Adatvédelem a MUNCH-nál

Elkötelezettségünk az adatvédelem irányába

A MUNCH törekszik a legnagyobb ***biztonságban*** tartani a felhasználók adatait. A szolgáltatás igénybevétele során maximális figyelmet kap a felhasználók adatainak megfelelő kezelése és az ezzel összefüggő ***átláthatóság*** biztosítása.

Az európai uniós és hazai szabályozás teljeskörű figyelembevétele és az egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése szerepel a MUNCH adatvédelmi politikájának homlokterében, amelyhez egy felhasználóbarát formát veszünk igénybe. Minden személyes adat ***célhoz kötötten*** és ***megfelelő jogalappal*** kerül kezelésre. Ahogy az étellel, úgy a személyes adatokkal is takarékoskodunk!

Az alábbiakban az elkötelezettségünknek eleget téve mutatjuk be számodra az adatvédelmi rendszert.

1. Ki az adatkezelő?

Röviden a **MUNCH**. Hosszabb formában az alábbiakban tekintheted át a MUNCH, mint adatkezelő lényeges adatait:

NÉV: *Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság*
SZÉKHELY: *1051 Budapest, Hercegprímás utca 18. 3. em.*
CÉGJEGYZÉKSZÁM: *01-09-374005*
ADÓSZÁM: *28790295-2-41*
KÉPVISELI: *Zwecker Bence*
E-MAIL: *bence@munch.hu*
ELÉRHETŐSÉGEK: *+36 70 317 1531 (a továbbiakban: **„Adatkezelő”, „Munch”, „Társaság**”)*
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: *6726 Szeged, Bérkert utca 64/B*, *dpo@drtanacs.hu* – *www.drtanacs.hu*

Fordulj hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségek valamelyikén, amennyiben az adatkezelésekkel kapcsolatban kérdésed merülne fel.

2. Kik az adatfeldolgozóink?

Maga az adatfeldolgozó egy jogi kategória, egy fogalom. Adatfeldolgozó lehet természetes személy, jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármilyen egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

IT szolgáltatók:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
HubSpot, Inc. (25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141) (DPF listában szerepelő szervezet)
Hotjar Ltd (Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta)
Microsoft 365, Inc. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329) (DPF listában szereplő szervezet)
Google LLC (1600 Amphitheatre PkwyMountain View, California 94043) (DPF listában szereplő szervezet) – 2026-tól a Google LLC AI-szolgáltatói minőségben is szerepel, tekintettel a Google Gemini nyelvi modell ügyfélszolgálati AI-rendszer általi igénybevételére (ld. 4. fejezet, Írásbeli ügyfélszolgálati megkeresések és AI-alapú feldolgozás pont).
Vercel Inc. (440 N Barranca Ave #4133 Covina, CA 91723) (DPF listában szereplő szervezet)
Upstash, Inc. (6202 Vía De Adrianna San Jose, CA 95120) (DPF listában szereplő szervezet)
Airtable, Inc. (155 5th St, Fl 5, San Francisco, CA 94103) – a Munch Market termékárainak nyilvántartása; a MUNCH tájékoztatása szerint ezen a felületen személyes adat nem kerül tárolásra – feltüntetése a teljeskörű átláthatóság érdekében történik
Intercom R&D Unlimited Company (124 St Stephen's Green, Dublin 2, DC02 C628)
Twilio Inc. (Segment) (101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105) (DPF listában szerepelő szervezet)
Count Technologies Ltd (Office 1 Brunswick House, Brunswick Way, Liverpool, Merseyside, England, L3 4BN)
Adjust GmbH (Saarbruecker Str. 37a, 10405 Berlin, Németország)
Atlassian Corporation Plc Atlassian Pty Ltd 6. szint, 341 George Street Sydney NSW 2000 Ausztrália
ConfigCat Kft. (székhely: 1136 Budapest, Tátra utca 5/A 1. em. 2. ajtó)
Sentry a Functional Software, Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107) (DPF listában szerepelő szervezet)
PostHog Inc. (Cím: 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, USA) (DPF listában szerepelő szervezet)
OpenReplay / Asayer Inc. (Cím: 1111B S Governors Ave STE 7886, Dover, DE 19904, USA)

Elektronikus szerződéskötő szolgáltató:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Wiredsign Zrt. (2643 Diósjenő, Dózsa György út 28./b)
Dropbox, Inc. (1800 Owens St Ste 200 San Francisco, CA 94158) (DPF listában szerepelő szervezet)

Online fizetési szolgáltató:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Stripe, Inc. (Stripe Payments Europe Limited1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland) (DPF listában szereplő szervezet)

Adatközpont üzemeltető szolgáltató:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Google LLC (1600 Amphitheatre PkwyMountain View, California 94043) (DPF listában szereplő szervezet)
Rackforest Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó)

Könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozó:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
MEYER & LEVINSON Accounting Korlátolt Felelősségű Társaság (1052 BUDAPEST, DEÁK FERENC TÉR 3. (MEYER & LEVINSON EMELET).

Hangrögzítést ellátó szolgáltató:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Aircall, Inc. (381 Park Avenue South, 16th Floor, New York, NY 10016) (DPF listában szereplő szervezet)

Hírlevél és e-mail küldő szolgáltatók:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Twilio Inc. (SendGrid: Email Delivery Service) (375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105) (DPF listában szereplő szervezet)
OneSignal, Inc. (2850 S Delaware St #201, San Mateo, CA 94403) (DPF listában szereplő szervezet)
Braze, Inc. (28 East 28th Street, Floor 12 New York, NY 10016) (DPF listában szereplő szervezet)
WhatsApp LLC (1601 Willow Rd Menlo Park, CA 94025) (DPF listában szereplő szervezet)
Viber Media S.à.rl (2, rue du Fossé L - 1536 Luxembourg)

Diákszövetkezet:

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Quantum Diákmunka Iskolaszövetkezet (1053 Budapest, Magyar utca 32. 1/5.)

Jogi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Dr. Tanács Ügyvédi Iroda (6726 Szeged, Bérkert utca 64/B.)
Oppenheim Ügyvédi Iroda (1053 Budapest, Károlyi utca 12.)

Adatfeldolgozó neve, székhelye
Meta Platforms, Inc. (1601 Willow Rd Menlo Park, CA 94025) (DPF listában szerepelő szervezet)
TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország)

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

3. Hogyan biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét?

Az adatkezelésünk jogszerűségét **hat pontból** álló listával foglaljuk össze számodra:

1) Az érintett hozzájárulása
   - Szolgáltatásaink igénybevételekor a hozzájárulásodat kérjük az adatkezeléshez. Ez lehet adatkérő lap formájában is, vagy online formában egy négyzet kipipálásával. Amilyen egyszerű a hozzájárulás megadása, pontosan olyan egyszerű a hozzájárulás visszavonása is. Egy e-maillel visszavonhatod az adatkezeléshez adott hozzájárulásodat.
2) Jogi kötelezettség teljesítése
   - Amennyiben jogszabályi kötelezettségből fakad az adatkezelésünk, úgy azt is közöljük veled. Részletesen tájékoztatunk jogaidról és az adatkezelés időtartamáról, valamint minden fontos tényről.
3) Jogos érdeken alapuló adatkezelés
   - Mindig mérlegelünk, hogy mi is a jogos érdek és miért is adhat az alapot a személyes adatok kezelésére. A Társaság érdekében történő adatkezelések vonatkozásában a külön-külön elvégzett érdekmérlegelési tesztek az alábbi eredménnyel zárultak: Az érdekmérlegelési teszt során a Társaság az adott adatkezelésnél leírt feltételeket figyelembevéve arra jutott, hogy az adatkezelés indokolt a megfelelő – jelen szabályzatba foglalt – biztosítékok mellett, hiszen anélkül nem tudna a Társaság versenyképesen működni. Ennek tükrében az érintettekre vonatkozó érzelmi hatás, valamint a magánszférához való jog sérelme arányosnak tekinthető. Amennyiben az érdekmérlegelési teszt alapján – hasonló módon – azt a következtetést vonjuk le, hogy harmadik fél jogos érdeke alapot ad az adatkezelésre, úgy azt nem tilalmazzuk. Ne feledd, a jogaid érvényesülése és érvényesítése szerepel az első helyen a MUNCH-nál!
4) Létfontosságú érdek védelmén alapuló adatkezelés

- Más személy létfontosságú érdeke is alapot teremthet az adatkezelésre. Az élethez való jog megelőzi a személyes adatokhoz való jog.

5) Szerződéses érdeken alapuló adatkezelés
   - Bizonyos szerződéses kötelezettségek is alapot adhatnak a személyes adatok kezelésére.
6) Az érintett jogainak elősegítése
   - Minden adatkezelés tekintetében biztosítjuk számodra a jogaid gyakorlását.

4. Hogyan kezeljük az adataidat?

Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy (akár egyéni vállalkozó vagy számlát adó magánszemély) adatainak kezelése

A MUNCH a szerződés teljesítése jogcímén a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása – összefoglalva a közös érdekkörben felmerülő gazdasági folyamatok támogatása – céljából kezelheti a vele szerződéses viszonyban álló **természetes személy** nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, nyilvántartási számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A személyes adataid tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő **8 év**.

Az általad megadott személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság adatfeldolgozói, különösen az üzletkötési feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

A megadott személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, vagyonvédelem céljából az adatkezelő vagyonvédelmi megbízottjának, az adatkezelő adatfeldolgozóinak.

Az adatkezelő által megkötött szerződéshez kapcsolódó számla kiállításához, bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás ellenértékének megfizetése érdekében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti *számla kiállítása* és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

Érintettek: Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy, vagy az Adatkezelővel szerződést kötő személy képviselője.

A kezelhető személyes adatok köre: Amennyiben természetes személy vagy abban az esetben a neved és lakcímed. Amennyiben egyéni vállalkozó vagy abban az esetben a neved, a vállalkozásod székhelye és adószáma. Jogi személy esetén adószáma.

Az adatkezelés jogalapja: a MUNCH jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

A megadott személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: Társaság adatfeldolgozói, különösen a könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A megadott személyes adatok tárolásának időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállítását követő 8 évig.

Az Adatkezelővel szerződő jogi személy képviseletében eljáró – a szerződést aláíró – természetes személy adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja szerződés létrehozása, a szerződésben foglalt jogosultságok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, a szerződések teljesítése során esetlegesen felmerülő polgári jogi igények érvényesítése, valamint a MUNCH által vállalt kötelezettségek nyilvántartása és teljesítése.
Érintettek: A szerződést aláíró természetes személyek

(3) A kezelhető személyes adatok köre:

- neved, beosztásod (munkakör)
- e-mail címed
- telefonszámod
- levelezési címed
- aláírás-mintád

Az adatkezelés jogalapja: A MUNCH jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdekmérlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
A MUNCH úgy értékelik, hogy a szerződést aláíró természetes személyek adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az érdekeid vagy alapvető jogaid és szabadságaid oly módon,

hogy felülírnák a MUNCH jogos érdekét (az érdekkel szemben nem élveznek elsőbbséget a meghatározott érdekeid vagy alapvető jogaid és szabadságaid).

A jogos érdek fennáll	A szerződés teljesítése körében szükséges termék átadás-átvétel/szolgáltatás nyújtás és annak igazolása olyan érdek, amely nem kizárólagosan a MUNCH érdeke, hanem a szerződő fél, mint harmadik személy érdeke is, és amely érdek egyúttal a kötelmi jogi kötelezettségek teljesítésére vezethető vissza. Az Adatkezelőnek jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy szerződéses kötelezettségeit megfelelően, szerződésszerűen teljesítse, ezzel elkerülve az esetleges jogvitákat. A MUNCH jogos üzleti érdeke, hogy szerződéses partnereiben elégedettséget váltson ki, és velük jó üzleti kapcsolatot tartson fenn.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges, mivel a nem természetes személyhez köthető képviselő – azaz a TE – személyes adatai nélkül a jogi személyek és a MUNCH nem tudnak kapcsolatot teremteni egymással, a képviselő személyes adatainak a hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, a szerződés teljesítése, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	A MUNCH a megadott személyes adataidat kizárólag a jogos üzletszerzési cél eléréséhez szükséges mértékben és/vagy a más külső szervvel való kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben kezelik. A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintett képviselőnek – azaz Neked –, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számodra, mivel a MUNCH biztosítja számodra annak jogát, hogy a személyes adataid törlésre kerüljenek a MUNCH nyilvántartásából az erre vonatkozó kérésed, tiltakozásod esetén. A MUNCH a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállal.

Az **aláírás-minta kezelése a MUNCH jogi kötelezettségének teljesítéséhez** szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]. Az Adatkezelő a 2013. évi V. tv. 3:116 §. (1) bek alapján köteles a szerződő partner képviselőjének az aláírását kezelni.

A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság üzletkötési feladatait ellátó munkavállalói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év.

A szerződésekben kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személy adatainak kezelés

Az adatkezelés célja: Az adott szerződés, dokumentum teljesítésével, a teljesítés elősegítésével, a szerződéses kapcsolat fenntartásával összefüggő kapcsolattartás biztosítása.

Érintettek: Kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személyek

A kezelhető személyes adatok köre:

- neved, beosztásod (munkakör)
- e-mail címed
- telefonszámod
- levelezési címed

(4) Az adatkezelés jogalapja: A MUNCH jogos érdekeinek érvényesítése az alábbi érdekmérlegelési teszt alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
A MUNCH úgy értékelik, hogy a külső partnerek kapcsolattartói adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az érdekeid vagy alapvető jogaid és szabadságaid oly módon, hogy felülírnák a MUNCH jogos érdekét (az érdekkel szemben nem élveznek elsőbbséget a meghatározott érdekeid vagy alapvető jogaid és szabadságaid).

A jogos érdek fennáll	A MUNCH jogos érdeke az általa kötött szerződésekkel összefüggő kapcsolattartatás, a kommunikáció biztosítása a szerződéses partnerrel, illetve ezek által a szerződések teljesítésének elősegítése. A MUNCH jogos érdeke a potenciális üzleti partnerek és/vagy más külső szervek kapcsolattartói személyes

	adatainak tárolása és azok használata a jövőbeni hivatalos kapcsolatfelvétellel és/vagy a szerződéskötés lehetőségével összefüggésben, amely összhangban van a MUNCH tevékenységeivel, üzletszerzési céljával.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges, mivel a kapcsolattartói adatok hiányában rendkívül megnehezülne a szerződéses partnerekkel való kommunikáció, melynek folytán a szerződések teljesítése elnehezülhet.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	A MUNCH a megadott személyes adataidat kizárólag a jogos üzletszerzési cél eléréséhez szükséges mértékben és/vagy a más külső szervvel való kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben kezelik. A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintett képviselőnek – azaz Neked –, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számodra, mivel a MUNCH biztosítja számodra annak jogát, hogy a személyes adataid törlésre kerüljenek a MUNCH nyilvántartásából az erre vonatkozó kérésed, tiltakozásod esetén. A MUNCH a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállal.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: A személyes adatokba az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai tekinthetnek be, akik a szerződés előkészítésében, végrehajtásába, tárolásában részt vesznek. A Társaság vezető tisztségviselője, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, kapcsolattartói, Társaság üzletkötési feladatait ellátó munkavállalói. Továbbá a jogszabályban meghatározott azon szervek, melyeket jogszabály ellenőrzésre feljogosít.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év.

Üzenetküldés és regisztráció

Üzenetküldésnél és regisztrációnál a személyes adataid (neved, e-lakcímed, mail címed, telefonszámod és számlázási adatait) kezelésének jogalapja az önkéntes hozzájárulásod, amelyet egy négyzet bepipálásával tudsz megtenni. A négyzetet nem

töltjük ki neked előre. Az adatkezelés célja információkérés, ajánlat kérés, valamint a szolgáltatás igénybevétele.

A személyes adatok tárolásának időtartama 5 év, vagy az Neked, mint érintett, hozzájárulásának visszavonása. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és a regisztráció során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Webáruházzal és applikációval kapcsolatos adatkezelés

Ha webáruházunkból vásárolsz, akkor szerződést kötsz a MUNCH-csal, ezért az adatkezelés jogcíme a szerződés teljesítése lesz.

Az adatkezelés célja a webáruházból és applikációból megrendelt termékek rögzítése és a megrendelés beazonosítása, az abból származó díjak számlázása, valamint a megrendeléshez kötődő jogok gyakorlása és kötelezettségek szerződésszerű teljesítése. Ezen célból fakadóan a MUNCH kezelheti a webáruházban regisztrálásod esetében a természetes személyazonosító adataidat és a lakcímedet.

A MUNCH ezen túlmenően számlázás céljából nyújtott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adataidat, lakcímedet, szállítási címedet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

A személyes adatok címzettjei a webshop vonatkozásában széles kört mutatnak. Címzettnek minősülnek a MUNCH ügyfélszolgálattal, pénzüggyel, szállítással, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a MUNCH adatfeldolgozói, különösen a MUNCH adózási, könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás munkavállalói, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, a MUNCH IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában. Amikor megrendelést adsz le a webáruházban vagy applikáción keresztül a **személyes adataidat továbbítjuk a Partnernek.** A Partner az az egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, amely üzletszerű gazdasági tevékenysége körében kínálja megvételre a termékeit a webáruházban vagy applikáción az Adatkezelővel kötött külön szerződése alapján. A Partner minden esetben kereskedőnek minősül a vonatkozó jogszabályok, a MUNCH-nak adott nyilatkozat és egyéb tények alapján, azaz a Partner nem minősül magánszemélynek. **A megrendelés leadásával a Partner adatkezelési gyakorlatát elfogadod.** Az adatok Partner részére történő átadását követően ezen adatok Partner általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállalunk. A Partner adatkezelési gyakorlatával kapcsolatos információt a Partner elérhetőségein kaphatsz. A Partnerek semmilyen körülmények között sem használhatják fel a személyes adataidat saját céljaikra.

A személyes adatait kezelésének az időtartalma a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy a hozzájárulásod visszavonásáig (törlési kérelméig), vásárlás esetén a vásárlás évét követő év 8. év végéig.

Amennyiben MUNCH MONEY ajándékutalványt vásárolsz a webáruházzal és applikációval kapcsolatos adatkezelések az irányadóak.

Ajánlatok küldése helymeghatározási adatok alapján

A MUNCH annak érdekében, hogy személyre szabott ajánlatokat tudjon küldeni a részedre, szükséges, hogy az általad önkéntesen megadott/eszközödön keresztül kapott helymeghatározási adatokat kezelje. Hozzájárulás nélkül nem tud Neked a MUNCH személyre szabott, helyspecifikus ajánlatokat küldeni.

Az adatkezelésre az önkéntes és kifejezett hozzájárulásoddal kerül sor, amelyet bármikor indokolás vagy korlátozás nélkül visszavonhatsz.

Az adatkezelés során a következő adataidat kezeljük: neved, email címed, telefonszámod, helymeghatározási adataid.

Az adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük, egyebekben addig, ameddig vásárlói profillal rendelkezel. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és a regisztráció során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

A személyes adatok címzettjei a MUNCH ügyfélszolgálattal, HR és marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a MUNCH adatfeldolgozói (címzettek) különösen, a Marketing és IT szolgáltatója.

Kérdőívvel kapcsolatos adatkezelés

A MUNCH annak érdekében, hogy személyre szabott ajánlatokat adhasson neked, hírleveleket és közvetlen marketing célú tájékoztatásokat küldjön neked, a lentebb részletezett adatokat szükséges, hogy kezelje. Hozzájárulás nélkül nem tud a részedre személyre szabott ajánlatokat, hírleveleket és közvetlen marketing célú tájékoztatásokat küldeni. A MUNCH a leírt céltól eltérően nem használja fel a személyes adataidat.

Az adatkezelésre az önkéntes és kifejezett hozzájárulásoddal kerül sor, amelyet bármikor indokolás vagy korlátozás nélkül visszavonhatsz.

A kérdőív kitöltése során a következő adatokat kérjük el: neved, születési dátumod (év, hónap, nap), nemed, diákstátuszra vonatkozó adatok, email címed.

Az adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük, egyebekben addig, ameddig vásárlói profillal rendelkezel. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti

adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és a regisztráció során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében. A Munch a tudomásszerzést követően 30 napon belül intézkedik a személyes adataid törléséről.

Az adatkezelés időtartama alatt, az adatkezeléssel érintett adataidat a MUNCH-nál elemző munkakörben foglalkoztatott munkavállalók és amennyiben szükséges az adatvédelmi tisztviselő feladatuk ellátáshoz szükséges ideig és mértékben ismerhetik meg, titoktartási kötelezettség terhe mellett.

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A MUCH honlapjára való regisztráció során, az erre vonatkozó négyzet bejelölésével járulhatsz hozzá a hírlevélküldés és marketing célú megkereséssel összefüggő adatkezeléshez. A hírlevél szolgáltatás fennáll egészen addig, ameddig erre vonatkozó konkrét leiratkozási kérelmet nem küldesz számunkra, vagy a hírlevél szolgáltatás meg nem szűnik.

A hírlevéllel összefüggő adatkezelés keretein belül a neved, e-mail címed és telefonszámod kerül kezelésre. Az adatkezelés célja a MUNCH szolgáltatásai tekintetében hírlevél, tájékoztató, reklámanyag küldése. A MUNCH a rendelkezésre bocsátott adatokat kizárólag a hírlevél küldésre használja. A MUNCH a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, a megadott adatok valódiságáért kizárólag az azt megadó személy – azaz Te – felel.

Az adatkezelés az önkéntes hozzájárulásoddal jön létre. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Amennyiben nem járulsz hozzá a hírlevél funkció alkalmazásához, úgy az ezzel összefüggő adatkezelés nem jön létre. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és a hírlevél feliratkozás során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

A személyes adatok címzettjei a MUNCH ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a MUNCH adatfeldolgozó különösen, a hírlevélküldő, Marketing és IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

Hírlevél esetében a MUNCH mindaddig kezeli a hírlevél feliratkozása során megadott személyes adataidat, ameddig a hírlevélről le nem iratkozol, a hírlevél alján található *„Leiratkozás”* gombra kattintva. Leiratkozás esetén MUNCH a továbbiakban a hírlevéllel nem keres meg. Bármikor ingyenesen leiratkozhatsz a hírlevélről és hozzájáruláodat visszavonhatod.

Adatkezelés és a szociális média (Facebook, Instagram, TikTok)

A közösségi média felületek adatkezelése vonatkozásában a MUNCH-nak csak korlátozott befolyása van. Ahol befolyásolni tudjuk az adatkezelést, ott a rendelkezésre

álló lehetőségek között elősegítjük az adatvédelmi szempontból megfelelő adatkezelést.

Az igénybe vett közösségi média platformok vonatkozásában az adatkezelési szabályzatok az alábbi linkeken érhetőek el:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation/

Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875

TikTok: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu

A MUNCH saját Facebook oldalát kezeli, amelyre a „like", vagy „tetszik" gomb megnyomásával tudsz feliratkozni. Az oldal elérése Facebook regisztrációhoz kötött, amelyhez a Facebook adatokat kér, kezel, illetve feldolgoz. A MUNCH-nak nincsen befolyása ezeknek a Facebook által kezelt adatoknak a típusára, fajtájára, terjedelmére.

Az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulásod.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre: kizárólag a neved.

Az adatkezelés célja a tájékoztatás, hogy minél frissebb információkat juttassunk el számodra a szolgáltatásainkról. Az adataidat a szolgáltatás aktív fennállásáig kezeljük, amely a „dislike" vagy „nem tetszik" gomb megnyomásával szüntethető meg, vagy az üzenőfal beállításai segítségével lehetőséged van törölni a nem kívánt tartalmakat.

A személyes adatok címzettjei a MUNCH ügyfélszolgálattal, marketinggel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként MUNCH adatfeldolgozói, különösen a MUNCH IT szolgáltatója.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a tájékoztatás elmaradása az MUNCH-ot érintő aktuális hírek, szolgáltatások vonatkozásában

Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés

Ajándéksorsolás esetében a MUNCH az adataidat az önklntes hozzájárulásod alapján kezeli. Az ajándéksorsolással összefüggésben a nevedet, lakcímedet, telefonszámodat, e-mail címedet, online azonosítódat, valamint adóazonosítódat kezeljük.

Az adatkezelés az önkéntes hozzájárulásoddal jön létre. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és az ajándéksorsolás során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Az adatkezelés célja a nyereményjáték lefolytatása, annak minden szakaszával együtt, azaz a nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése, marketing célú megkeresés, tájékoztató anyagok küldése. A nyereményjáték vonatkozásában folytatott adatkezelést a hozzájárulásod alapján

végezzük, 5 éves időtartamra. Az adatkezelés időtartama a nyertes személy vonatkozásában 8 év.

Direkt marketing célú adatkezelés

A közvetlen megkeresés abban az esetben alkalmazható, ha ahhoz előzetesen és kifejezetten hozzájárulsz az adatkezelésre. A direkt marketing célú adatkezeléssel összefüggésben a nevedet, lakcímedet, telefonszámodat, e-mail címedet, valamint online azonosítódat kezeljük, abból a célból, hogy rendszeresen, vagy időszakonként közvetlenül marketingcélú tájékoztatással, reklámkiadványokkal keresünk meg téged.

A személyes adataid kezelésének célja a MUNCH tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

- email üzenetben meghívni Téged a számodra releváns, általunk szervezett eseményekre,
- email üzenetben figyelmedbe ajánlani a számodra releváns tartalmakat,
- technológia, agilitás, képzések, webináriumok, szakmai előadások, események témájú és tárgyú hírlevelet küldése számodra email üzenetben,
- direkt ajánlattal megkeresni Téged e-mailben,
- email üzenetben célzott hirdetést megjeleníteni számodra.

A perszonalizált (személyre szabott) marketing üzenetek általános célja, hogy növelje a MUNCH, illetve annak termékei, szolgáltatásai ismertségét azon személyek körében, akik ez iránt érdeklődnek.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Munch ügyfélszolgálattal, marketinggel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Munch adatfeldolgozói, különösen a Munch IT és Marketing szolgáltatója.

Az adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük, egyebekben addig, ameddig vásárlói profillal rendelkezel. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és az adatkezelés során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Telefonhívások rögzítésével kapcsolatos adatkezelés

A MUNCH ügyfélszolgálata rögzíti a telefonhívásaidat. A hívás elején az ügyintéző a következő tájékoztatást adja:

Tájékoztatunk, hogy a hívást minőségbiztosítási okokból rögzítjük a Társaság www.munch.hu honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint. Amennyiben nem adod meg az önkéntes hozzájárulásodat a hívás rögzítéséhez, úgy kérjük szakítsd meg azt.

Az adatkezelés minőségbiztosítási okokból történik az érintett hozzájárulása alapján, valamint mindenki érintettnek minősül, aki a MUNCH ügyfélszolgálatával telefonhívást folytat. A telefonhívás hangrögzítésével kapcsolatos adatok tárolásának időtartama 1 év. Ebben a körben érintett adatok köre: a neved, telefonszámod, a hívás időpontja, a beszélgetés hangfelvétele, beszélgetés során elhangzott személyes adataid. A megadott adatok megismerésére jogosultak a MUNCH ügyfélszolgálatán dolgozó munkavállalók, ügyvezetők, HR munkatársak, rögzítést végző adatfeldolgozók, valamint a rögzítést végző adatfeldolgozó programokban admin jogosultsággal rendelkező vezetők.

Abban az esetben, ha nem adod hozzájárulásodat az adatkezeléshez, úgy a hívás megszakításra fog kerülni az ügyintéző által és csak az a tény kerül rögzítésre, hogy hívás történt.

Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és a telefonhívás során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Írásbeli (chat és e-mail alapú) ügyfélszolgálati megkeresések kezelése, valamint az AI-alapú feldolgozás

A MUNCH az Intercom rendszerén és egyéb írásbeli csatornákon (így különösen e-mailben) beérkező ügyfélszolgálati megkereséseidet – panasz, kérdés, illetve a rendeléseddel kapcsolatos jelzés – egy saját fejlesztésű, mesterséges intelligenciát (AI) alkalmazó rendszer útján dolgozza fel és válaszolja meg. A rendszer a beszélgetés elején minden esetben közli, hogy AI asszisztenssel („Mia”) folytatsz kommunikációt.

A feldolgozás során a rendszer átadja a teljes beszélgetést, a hozzá tartozó Intercom-profilodat, a MUNCH nyilvántartásában szereplő teljes rendelési előzményedet, valamint a megkereséshez csatolt fényképeket a Google Gemini nyelvi modellnek (Google LLC) osztályozás és válasz megfogalmazása céljából.

Egyes, előre meghatározott ügytípusokban a rendszer emberi jóváhagyás nélkül, kizárólag automatizált feldolgozás alapján hoz döntést és hajt végre pénzügyi műveletet:

a) a rendelés lemondása és a teljes vételár visszatérítése (határidőn belüli lemondás, kifogyott termék, vagy zárva volt átvevőhely esetén);
b) Munch Money kredit jóváírása (elmaradt átvétel, romlott vagy lejárt termék, illetve részleges kifogyás esetén);
c) a beszélgetés és a hozzá tartozó vásárlói profil megjelölése (tagelés);
d) a beszélgetés lezárása.

Egyéb ügytípusokban – így különösen élelmiszer-mérgezésre utaló egészségügyi panasz, az irányadó összeghatárt meghaladó kompenzáció, jogi vagy adatvédelmi

(GDPR) megkeresés, illetve kézi kezelésre jelölt partnerek esetén – a rendszer nem válaszol automatikusan, hanem a megkeresést emberi ügyintézőhöz irányítja.

A fenti (a)–(d) pontok a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntésnek minősülnek. A döntés logikája: a rendszer a megkeresés tartalmát, valamint az ahhoz kapcsolódó objektív rendelési adatokat (így a határidőket, a készletadatokat és az átvételi státuszt) előre rögzített szabályok szerint kategorizálja, és a kategóriának megfelelő, előre meghatározott következménnyel zárja le az ügyet. A döntés jelentősége és várható következménye: a Téged megillető pénzügyi juttatás (visszatérítés vagy jóváírás) haladéktalan biztosítása, illetve a beszélgetés vagy a profilod megjelölése. Ezen adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, összhangban a 22. cikk (2) bek. a) pontjával), mivel a döntések a fogyasztóvédelmi jogszabályok (így az elállási jog, illetve a hibás teljesítésre vonatkozó szabályok) és a MUNCH Általános Szerződési Feltételei alapján Téged megillető jogosultságok gyors, automatikus érvényesítését szolgálják. Jogaid védelme érdekében bármikor jogosult vagy arra, hogy a döntéssel kapcsolatban emberi beavatkozást kérj, álláspontodat kifejtsd, és a döntést megtámadd az info@munch.hu e-mail-címen, vagy a jelen tájékoztató ***„Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek”*** fejezetében megjelölt egyéb elérhetőségeken.

Önálló adatkezelési célként a MUNCH minden ügy kapcsán kiszámítja a panasztételi arányodat (élethosszú panasz/rendelés arány, valamint 30, 60 és 90 napos mozgóablak alapján), és ez alapján minősítést készít (NORMÁL / SPIKE / MAGAS AKTIVITÁS / VISSZAÉLÉS-KOCKÁZAT). A minősítés – a hozzá kapcsolódó tagekkel együtt – nem csak az adott beszélgetéshez, hanem a vásárlói (Intercom-) profilodhoz is tartósan hozzárendelődik. „Visszaélés-kockázat” minősítés esetén a rendszer nem ad automatikus kompenzációt, a döntést vezetői jóváhagyáshoz köti. Ezen profilalkotás jogalapja a MUNCH jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) a visszaélések megelőzésében és a szolgáltatás biztonságos, gazdaságos működtetésében; a vonatkozó érdekmérlegelési teszt a MUNCH-nál elérhető. Mivel a minősítés Rád nézve hátrányos következménnyel is járhat (az automatikus kompenzáció mellőzése), és tartósan a profilodhoz kötődik, jogosult vagy a saját helyzeteddel kapcsolatos okból ezen adatkezelés ellen tiltakozni.

Amennyiben a megkeresésed egészségügyi panaszt – így különösen élelmiszer-mérgezésre utaló tüneteket – tartalmaz, az ehhez kapcsolódó leírás és a csatolt fénykép a GDPR 9. cikke szerinti egészségügyi, különleges adatnak minősül. Ezen adatokat a MUNCH kizárólag a panasz kivizsgálása, valamint az esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve az azokkal szembeni védekezés céljából (GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont), szükség esetén a Te kifejezett hozzájárulásod (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont) alapján kezeli. Ilyen ügytípusban a rendszer nem hoz automatizált döntést, a megkeresést emberi ügyintézőhöz irányítja.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a MUNCH ügyfélszolgálati, jogi és vezetői feladatokat ellátó munkavállalói, valamint adatfeldolgozóként az Intercom R&D Unlimited Company (a beszélgetések forrása és tárolója), a Google LLC (a Google Gemini nyelvi modell szolgáltatójaként, osztályozás és válaszfogalmazás céljából), a Vercel Inc. (a rendszer futtatása), az Upstash (a feldolgozási várólista működtetése), valamint a Rackforest Zrt. (az automatizálást segítő n8n eszköz üzemeltetőjeként).

A személyes adatok tárolásának időtartama: az Intercom-beszélgetések és az azokhoz kapcsolódó adatok esetén 5 évig, a profil-szintű minősítés és tagek esetén a vásárlói profil fennállásáig.

Analitika, hibakeresés és felhasználói élmény rögzítése (Session Replay)

Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat folyamatosan fejleszteni tudjuk, a technikai hibákat (bugokat) gyorsan azonosítsuk és elhárítsuk, valamint a felhasználói élményt (UX) optimalizáljuk, az Adatkezelő a PostHog és az OpenReplay analitikai rendszerek teljes funkcionalitását alkalmazza. Az adatkezelés célja: A platform működésének technikai monitorozása, a felhasználói interakciók átfogó elemzése, és a szoftverhibák reprodukálása. Ennek keretében a rendszerek ún. "session replay" (munkamenet-visszajátszás) technológiát használnak, amely lehetővé teszi a Felhasználó platformon végzett tevékenységének videószerű rögzítését és visszajátszását. Szigorú biztonsági intézkedésként a rendszerek úgy kerültek konfigurálásra, hogy a fizetési adatok (pl. bankkártyaszámok) és a biztonsági azonosítók (pl. jelszavak) automatikusan maszkolásra kerüljenek, így ezen szenzitív adatok rögzítése nem történik meg. A kezelt adatok köre: IP-cím, böngésző és eszköz adatai (típus, operációs rendszer, képernyőfelbontás), a platformon végzett tevékenységek logadatai, kattintások, egérmozgások, képernyő-görgetések, az oldalon eltöltött idő, navigációs útvonalak, űrlapokon végzett nem szenzitív interakciók. Az adatkezelés jogalapja: A Felhasználó kifejezett és önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az ePrivacy irányelv alapján, amelyet a Felhasználó a weboldalon/alkalmazásban megjelenő süti-sávon (cookie banner) keresztül ad meg. Az adatkezelés időtartama: A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a rögzítéstől számított 365 napig, amely után a munkamenet-felvételek automatikusan törlésre kerülnek.

A Felhasználók által feltöltött tartalmak (UGC) adatkezelése

A platform lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy szöveges értékeléseket, véleményeket, fényképeket és videókat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalom) töltsenek fel és osszanak meg. Az adatkezelés célja: A platform alapfunkcióinak biztosítása és a tartalmak megjelenítése a szolgáltatás keretein belül. Az Adatkezelő üzleti, marketing és promóciós tevékenységének támogatása (a feltöltött médiatartalmak szabad felhasználása az Adatkezelő saját felületein,

közösségi médiában, hirdetésekben). A kezelt adatok köre: A feltöltött szöveg, kép, videó, a feltöltés dátuma és időpontja, a tartalomhoz kapcsolódó metaadatok, valamint a Felhasználó neve. Amennyiben a képen vagy videón a Felhasználó arcmása vagy hangja felismerhető, az adatkezelés ezekre a biometrikus/személyes adatokra is kiterjed. Az adatkezelés jogalapja: * A platformon való megjelenítés tekintetében a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]. A marketing célú (pl. közösségi médiában történő) felhasználás, valamint a képmás/hangfelvétel felhasználása tekintetében a Felhasználó kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], melyet a tartalom feltöltésével és a vonatkozó ÁSZF rendelkezések elfogadásával ad meg. Az adatkezelés időtartama: A Felhasználó törlési kérelmének (hozzájárulás visszavonásának) időpontjáig, az ÁSZF-ben rögzített licencfeltételek figyelembevételével.

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak a kezelésével kapcsolatos adatkezelés

A MUNCH önéletrajz megküldése esetén az alábbi adataidat kezeli: neved, születési idő, hely, anyja neve, lakcímed, fényképed, telefonszámod, e-mail címed, szakmai előéletre, gyakorlatra, képzettségre, végzettségre vonatkozó adataid.

Tájékoztatunk, hogy amennyiben a jelentkezést követően sor kerül személyes meghallgatására, arról a MUNCH feljegyzést készít, melynek tartalma szintén személyes adatnak minősül.

A személyes adataid kezelésének célja:

- az azonosításod,
- az álláspályázatod MUNCH részéről történő elbírálása,
- a kiválasztási eljárásban történő részvételed,
- a megfelelő készségekkel, szakmai tapasztalattal rendelkező jelölt kiválasztása az MUNCH által meghirdetett pozícióra,
- kapcsolatfelvétel, valamint kapcsolattartás a kiválasztási folyamat során,
- későbbi álláslehetőség felajánlása, amennyiben a MUNCH részéről nem kerülnél kiválasztásra a meghirdetett álláspozícióra.

Az adatkezelés jogalapja: Az álláspályázat benyújtásával hozzájárulsz a személyes adatai kezeléséhez. (már a jelentkezés elküldésével megadottnak tekintendő).

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a MUNCH-nál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig, legfeljebb 2 évig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

A MUNCH tájékoztatja az érintetteket, hogy a Teamtailor AB (székhely: Östgötagatan 16 SE-116 25 Stockholm, „cégjegyzékszám”: 556936-6668, weboldal: https://www.teamtailor.com/) által átadott személyes adatokat a jelen pontban foglaltak szerint kezeli.

Tájékoztatunk, hogy a pályázat elbírálásakor a közösségi oldalakon (Facebook, Linkedin, Instagram, Twitter stb.) nyilvánosan elérhetőn információkat is megtekinthetjük. Ezeket kizárólag megismerés céllal kezeljük, nem másoljuk, nem nyomtatjuk, semmilyen módon nem rögzítjük.

Kamerás megfigyelőrendszer létesítésével kapcsolatos adatkezelés

A MUNCH az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyonvédelem céljából alkalmaz elektronikus megfigyelőrendszert.

Az adatkezelés jogalapja: a MUNCH jogos érdekeinek érvényesítése. Az adatkezelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt elérhető az Adatkezelőnél.

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni. A tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában meg kell adni. Ez a tájékoztatás tartalmazza az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó tájékoztatást is.

A kamerás megfigyeléssel érintettek köre minden természetes személy, aki a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik (munkavállaló, ügyfél)

A kezelhető személyes adataid köre: a képmásod

A MUNCH által biztosított adatbiztonsági intézkedések:

- A képfelvételek megtekintésére és visszanézésére szolgáló monitor úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
- A megfigyelés és a tárolt képfelvételek visszanézése kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhető.
- A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
- A felvétel hordozó eszközeit elzárt helyen kell tárolni.

- A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen.
- A tárolt képfelvételek visszanézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell.
- A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez a hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezről fut az operációs rendszer és a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tarolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a MUNCH ügyvezetői és az Office Manager jogosultak.

A képmásod tárolásának időtartama 14 munkanap ezt követően törlésre kerülnek.

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A MUNCH jogi kötelezettségeinek teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: adóazonosító jel.

Útnyilvántartás, menetlevél vezetéséhez kapcsolódó adatkezelés (több jogosult által is használható gépjármű vonatkozásában): a MUNCH jogi kötelezettség jogcímén, költségelszámolás, bizonylatolás, adóalapok megállapítása, üzemanyagmegtakarítás elszámolása céljából kezeli a céges és a foglalkoztatott hivatali, üzleti célra használt saját gépjárműhasználatának törvényben meghatározott adatait (gépkocsivezető neve, a gépjármű típusa, rendszáma, utazás időpontja, célja, megtett útvonal, felkeresett üzleti partner neve). A vonatkozó jogszabály 1995. CXVII. tv. (Szja tv.) 27.§/2/, 3. Melléklet 6. és 5. Melléklet 7. pont.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év. A személyes adatok címzettjei ezen ponttal összefüggésben: a MUNCH adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

Kifizetői adatkezelés

A MUNCH jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év. A személyes adatok címzettjei ezen ponttal összefüggésben a MUNCH adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

A Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés

A MUNCH jogi kötelezettsége teljesítése jogcímén kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári törvény) szerint maradandó értékűnek minősülő iratait abból a célból, hogy a MUNCH irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon. Az adattárolás ideje: a közlevéltár részére történő átadásig.

A személyes adatok címzettjei ezen ponttal összefüggésben: a MUNCH vezetője, iratkezelést, irattározást végző munkavállalója, a közlevéltár munkatársa.

5. Látogatói adatkezelés a társaság honlapján

Amennyiben a MUNCH honlapjára látogatsz, úgy megfelelő tájékoztatást kapsz a sütik (cookie) alkalmazásáról, amelyek vonatkozásában hozzájárulásodat kérjük, amennyiben nem olyan sütiről van szó, amely technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenethez (session) kapcsolódik.

Mi az a süti (cookie)?

A süti egy olyan kisméretű szöveges fájl, amely az érintett számítógépe vagy a mobil eszköze hosszú távú adattárolójában (HDD, SSD) rögzül a cookie-ban beállított lejárati

ideig, és a későbbi látogatásokkor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos adatokat, illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az online élményének fokozásában. Amennyiben nem egyezel bele, hogy a MUNCH cookie-kat használjon, akkor a weboldal használatát meg kell szakítania.

Adatkezelés célja:

- A Te beállításaidnak, használati szokásaidnak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy Te hogyan használod a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használod leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatod a weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy Te hogyan használod a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása az Te igényeidnek megfelelően.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása

Adatkezelés jogalapja: **A webes felület helyes működéséhez nélkülözhetetlen cookie-k esetén a MUNCH jogos érdeke.**

Az Adatkezelőnek jogos érdeke a weboldala biztonságos működésének biztosítása.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a MUNCH által érvényesíteni kívánt jogos érdek Te (vagyis az, aki a weboldalt használja, felkeresi) jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataidnak az ilyen jogcímen alapuló kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő kötelessége, hogy az érintett által előterjesztett tiltakozást érdemben megvizsgálja, és az általa lefolytatott un. érdekmérlegelés (az adatkezelői és az érintetti érdekek összevetése) alapján döntsön az adatkezelés tovább folytatását, esetleges korlátozását vagy megszüntetését illetően. A MUNCH a jogos érdekeinek igazolása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az egyéb cookie-k kezelésének jogalapja az önkéntes hozzájárulásod. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési kérelemben a nevedet és a regisztráció során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

Adatkezeléssel érintett adatok köre: A cookie-k elhelyezésével, illetve azok visszaolvasásával a látogatóknak a weboldal használatával, illetve böngészésével

kapcsolatos adatait és az azokhoz kapcsolódó információkat kezeljük az adatkezelési céloknak megfelelően.

Adatkezelés időtartama: Megkülönböztetünk az adott munkamenet végéig tárolt, illetve meghatározott, hosszabb ideig kezelt cookie-kat. A különböző cookie-k a cél elérése érdekében meghatározott ideig tárolódnak csak. A böngésződ beállításain keresztül bármikor törölheted a számítógépeden vagy mobiltelefonodon eltárolt sütiket.

Részletes tájékoztatás a sütikről

Az alábbiakban részletes tájékoztatást olvashatsz a sütikről, azok működéséről és a kapcsolódó ismeretekről.

A süti (angolul „cookie") egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek. Ezáltal a felhasználó gépén lévő adatokat módosítja.

A modern weboldalszolgáltatások természeténél fogva szükség van sütikre, melynek funkciója, hogy egy felhasználót megjelöljön (például, hogy belépett az oldalra) és annak megfelelően tudja a következőkben kezelni, akár későbbi visszatérésekor azonosítani. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

A sütik fajtái:

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek a felhasználó azonosításához, pl. annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, mit tett a kosárba stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti értéke nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

2. Használatot elősegítő sütik: így azokat a sütiket szoktál nevezni, amelyek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

3. Teljesítményt biztosító sütik: bár nem sok közük van a "teljesítmény"-hez, általában így nevezik azokat a sütiket, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords, vagy Yandex.ru sütik). Ezek a látogatóról profilalkotás készítésére alkalmasak.

A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu

A sütik használatát elfogadni, azokat engedélyezni nem kötelező. Visszaállíthatod böngésződ beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás.
A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz
- *Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu*
- *Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn*
- *Microsoft Internet Explorer 11: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11*
- *Microsoft Internet Explorer*

10: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7
• *Microsoft Internet Explorer 9: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9*
• *Microsoft Internet Explorer 8: http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8*
• *Microsoft Edge: http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq*
• *Safari: https://support.apple.com/hu-hu/HT201265*
Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmedet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

Tájékoztatás a MUNCH honlapján alkalmazott sütikről, illetve a látogatás során létrejövő adatokról

A MUNCH honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:
• az általad használt IP cím,
• a böngésződ típusa,
• a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
• látogatás időpontja,
• a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
• kattintás.

Ezeket az adatokat maximum 90 napig őrizzük meg és elsősorban biztonsági incidensek vizsgálatához használhatjuk.
A honlapon alkalmazott sütik

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését *vagy a bejelentkezett felhasználó azonosítását* egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

2. Használatot elősegítő sütik:

Ezen sütik megjegyzik a választásaidat, például, hogy milyen formában szeretnéd az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Az adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Ez az adat jellemzően a felhasználó gépén van, a weboldal csak hozzáfér és felismer(het)i általa a látogatót.

3. Teljesítményt biztosító sütik:

Információkat gyűjtenek a a meglátogatott weboldalon belüli viselkedésedről, az eltöltött időről, kattintásaidról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a honlap elemzése, reklámajánlatok küldése.

6. Milyen jogok illetnek meg?

I. A TE jogaid röviden összefoglalva:

TE kérelmezheted az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adataid kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során). A Te tájékoztatáshoz való jogodat jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
- hozzáférést személyes adataidhoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adataidnak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adataidnak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- jogod van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adataid kezelése ellen,
- jogosult vagy arra, hogy ne terjedjen ki Rád olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Rád nézve joghatással járna vagy Téged hasonlóképpen jelentős mértékben érintené,
- jogod van a jogorvoslathoz.

Te az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek fejezet szerint, írásban nyújthatod be érintetti kérelmedet a MUNCH részére. A MUNCH a TE jogszerű kérelmedet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általad megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

II. A TE jogaid részletesen:

A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR rendelet 13-14. cikkeiben rögzített adatkezelői kötelezettségek alapján)

Te az ***adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek*** fejezet szerint írásban tájékoztatást kérhetsz az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adataidat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- a MUNCH kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataidhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adataidat,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

A hozzáféréshez való jog (GDPR rendelet 15. cikke alapján)

Te jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapj arra vonatkozóan, hogy személyes adataidnak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a kezelt személyes adataidhoz hozzáférést kapj, és ezt az Adatkezelőtől az ***adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek*** fejezet szerint írásban kérheted.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba – a Te rendelkezésedre bocsátja. Ha Te elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésedre bocsátani, kivéve, ha Te másként kéred.

A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR rendelet 16. cikke alapján)

Te az ***adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek*** fejezet szerint írásban kérheted, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatodat (például bármikor megváltoztathatod az e-mail címét vagy postai elérhetőségedet vagy kérheted, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatodat az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, Te jogosult vagy arra, hogy kérd a MUNCH által kezelt hiányos személyes adataid megfelelő kiegészítését.

A törléshez való jog (GDPR rendelet 17. cikke alapján)

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk a Te önkéntes hozzájárulásodon alapul, pl. hozzájárulásodat adta ahhoz, hogy adataidat (telefonszám, e-mail cím) kezeljük. Ilyen esetben személyes adataidat töröljük.

Az önkéntes hozzájárulása bármikor visszavonható. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A törlési

kérelemben a nevedet és a regisztráció során megadott e-mail címedet kérjük megjelölni a beazonosítás érdekében.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR rendelet 18. cikke alapján)

Te ***az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek*** fejezet szerint írásban kérheted, hogy a személyes adataidat az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg a Te általad megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheted Te például abban az esetben, ha úgy gondolod, hogy a beadványodat a MUNCH jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a MUNCH tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR rendelet 20. cikke alapján)

Te az ***adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek*** szerint írásban kérheted, hogy a rád vonatkozó, általad a MUNCH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a MUNCH, ha:

- az adatkezelés a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulásodon, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR rendelet 21. cikke alapján)

Te az ***adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek*** fejezetben megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhatsz személyes adataidnak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, a MUNCH vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a MUNCH a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha a MUNCH bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR rendelet 22. cikke alapján)

Te jogosult vagy arra, hogy ne terjedjen ki Rád olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Rád nézve joghatással járna vagy Téged hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) a Te és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) a Te kifejezett hozzájárulásodon alapul.

Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni a Te jogaidnak, szabadságaidnak és jogos érdekeidnek védelme érdekében.

Tájékoztatunk, hogy a MUNCH – a jelen tájékoztató 4. fejezetében, az „Írásbeli (chat és e-mail alapú) ügyfélszolgálati megkeresések kezelése, valamint az AI-alapú feldolgozás” pontban részletezett módon – egyes ügyfélszolgálati ügytípusokban a fentiek szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket alkalmaz (a rendelés lemondása és visszatérítése, Munch Money kreditjóváírás, valamint a beszélgetés és a vásárlói profil megjelölése). A döntések logikájáról, jelentőségéről, várható következményeiről, valamint az emberi beavatkozás kéréséhez, álláspontod kifejtéséhez és a döntés megtámadásához fűződő jogodról a hivatkozott pontban találsz részletes tájékoztatást.

7. Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek

A MUNCH megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az MUNCH-nak legyél szíves elküldeni a személyes adataid kezelésével kapcsolatos megkeresést, panaszt, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve a ***tájékoztatás az érintett személy jogairól*** fejezet szerinti valamely kérelmedet, igényedet – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

A MUNCH a Te a ***tájékoztatás az érintett személy jogairól*** fejezet szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogodnak érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásod és panaszod esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyedet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást

az ügyben az részedre. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Amennyiben Te elektronikus úton nyújtottad be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Te azt másként kéred. Amennyiben a MUNCH nem tesz intézkedést a Te megkeresésed alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatunk az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy Te az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhetsz ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogaid érvényesítése érdekében vagy amennyiben a MUNCH által kezelt adataiddal kapcsolatban bármilyen kérdésed, kételyed van, illetve adataiddal kapcsolatban felvilágosítást kérsz, panaszt kívánsz előterjeszteni vagy a tájékoztatás az érintett személy jogairól fejezet szerinti valamely jogoddal kívánsz élni, ezt megteheted ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az adatvédelmi tisztviselő vagy a MUNCH elérhetőségein keresztül

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:
Dr. Tanács Ferenc József ügyvéd
Székhely: 6726 SZEGED, BÉRKERT UTCA 64/B., www.drtanacs.hu
Elektronikus levélcím: dpo@drtanacs.hu

Az adatkezelő elérhetősége:
Munch Europe Kft.
Székhely: 1051 Budapest, Hercegprímás utca 18. 3. emelet
Telefonszám: +36 70 317 1531
Elektronikus levélcím: info@munch.hu

Hatósági eljárás kezdeményezése

Te jogosult vagy arra, hogy egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helyed, a munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélésed szerint az rád vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belül az egyes felügyeleti (adatvédelmi) hatóságok elérhetőségeihez lásd: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Te Magyarországon a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: http://naih.hu, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogaidnak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását

kezdeményezheted arra hivatkozással, hogy a személyes adataid kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleményed szerint a MUNCH a ***tájékoztatás az érintett személy jogairól*** fejezetben meghatározott érintetti jogaidnak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogaidnak érvényesítésére irányuló kérelmedet elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélésed szerint személyes adataidnak kezelése során a MUNCH, illetve az általad megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Bírósági eljárás kezdeményezése

Te bírósághoz fordulhat, ha megítélésed szerint a MUNCH a személyes adataidat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert a- választásod szerint - a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatod. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhatsz: https://birosag.hu/.

8. Adatbiztonság

A MUNCH kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását

A MUNCH kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének. A MUNCH gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A kezelt adatokat kizárólag a MUNCH, valamint alkalmazottai, illetve a MUNCH által igénybe vett adatfeldolgozó(k) és címzettek ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat a MUNCH harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. A MUNCH és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelten, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a MUNCH, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

A MUNCH az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. A MUNCH gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

A MUNCH, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A MUNCH a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és hozzád rendelhetők.

A MUNCH a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adataid álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adataid kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adataidhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Tájékoztatunk, hogy az adatbiztonságról további részletes információkat a MUNCH-tól (elektronikus levélcím: info@munch.hu) igényelhetsz.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

1.) Megfelelőségi határozat alapján (GDPR rendelet 45. cikk)

A GDPR rendelt 45. cikke alapján személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására sor kerülhet akkor, ha az Európai Bizottság határozatában megállapította, hogy a harmadik ország, vagy annak valamely területe, vagy egy vagy több ágazata, illetve a szóban forgó nemzetközi szervezet az uniós adatvédelmi szintnek megfelelő védelmi szintet biztosít. A GDPR 45. cikk (2) bekezdése meghatározza azokat az általános szempontokat, amelyeket a Bizottság a védelmi szint megfelelőségének értékelése során figyelembe vesz. A Bizottság időszakosan, rendszeresen figyelemmel kíséri a védelmi szint megfelelőségét azokban az országokban (annak valamely területén, valamely ágazatban, nemzetközi szervezeteknél), amelyek vonatkozásában korábban megfelelőségi határozatot hozott, és amennyiben azt állapítja meg, hogy a megfelelő védelmi szint már nem biztosított, határozatát hatályon kívül helyezi, módosítja vagy felfüggeszti.

2.) Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework)

Az Európai Bizottság 2023. július 10-én megfelelőségi határozatot fogadott el az új EU-USA adatvédelmi keretre vonatkozóan, amelyben megállapítja, hogy a személyes adatok az Európai Unióból biztonságosan továbbíthatók az új keretben részt vevő amerikai vállalatokhoz, az Egyesült Államok megfelelő védelmi szintet biztosít az EU-ból a résztvevő amerikai vállalatoknak továbbított személyes adatok tekintetében. Az Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz történő csatlakozás alapfeltétele, hogy az amerikai vállalatok adatkezelőként kötelezettséget vállalnak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi intézkedések bevezetéséről.

3.) Megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítások (GDPR rendelet 46. cikk)

A GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat hiányában az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adattovábbítás megfelelőségét illetően ún. megfelelő garanciákat nyújtott, valamint, ha az érintettek számára érvényesíthető adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A MUNCH tájékoztat Téged, hogy az adatkezelések során a megadott személyes adataid továbbításra kerülhetnek harmadik országba.

10. Egyebek

A MUNCH fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A mindenkori hatályos Adatkezelési Tájékoztató elérhető itt:

https://munch.hu/ weboldalon. A módosításokról Téged a MUNCH a honlapján keresztül tájékoztat.

Kelt: Budapest, 2026. augusztus 29.

Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviseli: Zwecker Bence ügyvezető