Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Felhasználók részére

Munch Europe Kft.

Hatályos: 2026. július 15. napjától.

A SZOLGÁLTATÁS ÉS A VÁLLALKOZÓ MEGJELÖLÉSE

A Munch Szolgáltatáson keresztül éttermek, pékségek, élelmiszerboltok, szállodák és egyéb üzletek (**továbbiakban: Partner**) többségében kedvezményesen értékesítik az el nem adott, de még jó állapotú ételeket/élelmiszereket, illetve esetenként egyedi, kifejezetten a Platformra tervezett fix árú **Ajánlatokat** kínálnak.. A Munch-n keresztül olyan **Csomagok** foglalhatóak le, a **Felhasználó** vagy **Ön** (természetes személy, aki a Munch Szolgáltatást használja) által, amelyeknek a pontos tartalma a **Munch Felületein** keresztül többségében nem ismerhető meg (továbbiakban: **Csomag**).

A Szolgáltató által kínált, a Munch Szolgáltatást kiegészítő egyéb szolgáltatások közül a Munch Market szolgáltatás igénybevételének feltételeit külön általános szerződési feltételek szabályozzák (ld: https://munch.eco/terms-and-conditions/), míg az előfizetés alapján igénybe vehető Munch Club szolgáltatás igénybevételére szintén külön feltételek vonatkoznak (ld. https://munch.eco/terms-and-conditions/)

A szolgáltatás nyújtójának adatai (továbbiakban: **Vállalkozó vagy Szolgáltató**):
név: **Munch Europe Kft.**
Székhely: 1051 Budapest Hercegprímás utca 18.
Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága adószám: 28790295-2-41
Elektronikus levélcím: info@munch.hu
Telefonszám: +36 1 850 8544

I. A MUNCH HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A Munch felületeit Felhasználóként természetes személyek vehetik igénybe regisztrációs adataik megadásával.
2. A Munch igénybevételével a Felhasználó elfogadja a Munch Felhasználói Felület jelen ÁSZF-ben meghatározott licencfeltételeit.
3. A regisztrációs adatok megadását követően a Munch rendszerében történő regisztráció feltétele, hogy a Felhasználó megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et valamint elismerje, hogy a Vállalkozó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a megelőző tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tett, és nyilatkozzon arról, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerte. Mindezekről a regisztráció menete folyamán jognyilatkozatot kell tennie. Így véglegesített regisztráció egyben a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásának, a Munch felületeinek használatára vonatkozó licenc feltételek elfogadásának, és a Vállalkozó vonatkozó Kormányrendelet szerinti

tájékoztatási kötelezettsége teljesítése Felhasználó általi elismerésének minősül.

4. A Felhasználó és a Vállalkozó között a regisztrációval a Munch felületeinek használatára vonatkozó elektronikus úton kötött, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre, amelyet a Vállalkozó iktat, és a megkötésétől számított 6. naptári év végéig nyilvántart.
5. A regisztrációs adatokat a Felhasználó köteles úgy őrizni, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáféréseket, a nevében és adataival történő esetleges jogosulatlan vásárlásokat.
6. Felhasználók regisztrációjukat bármikor törölhetik.
7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó kizárólag a Csomagok eladását szervezi a Platformon egy Partner nevében, és a Vállalkozó és a Felhasználó között nem áll fenn szerződéses kapcsolat a Csomagok vagy a Csomagok eladása tekintetében. A Vállalkozó nem vállal felelősséget a Csomagokkal vagy a Partner és a Felhasználó közötti megállapodás teljesítésével kapcsolatban. Az ételek/élelmiszerek előállítását és forgalmazását a Munch-hoz csatlakozó Partnerek végzik, kivéve a Vállalkozó nevében feltüntetett Csomagok, melyek forgalmazását a Vállalkozó végzi.
8. A Felhasználó számára a Platformra történő regisztráció és a Platform böngészése ingyenes. A Vállalkozó az egyes sikeresen leadott rendelésekhez kapcsolódóan díjat számíthat fel a Felhasználó felé (rendszerhasználati díj). A rendszerhasználati díj mértéke függ a rendelés értékétől, annak összege megegyezik a rendelés értékének Szolgáltató által meghatározott részarányával, de nem lehet alacsonyabb a Szolgáltató által meghatározott minimum rendszerhasználati díj összegénél és nem lehet magasabb a Szolgáltató által meghatározott maximum rendszerhasználati díj összegénél. A konkrétan fizetendő rendszerhasználati díjról a Felhasználó az első termék kosárba helyezését követően tájékozódhat a rendelést összegző felületen, annak összege a további Csomagok kosárba történő helyezésével dinamikusan változhat. A rendszerhasználati díj mértékét a Vállalkozó jogosult meghatározni.

II. A MUNCH FELÜLETEIN TÖRTÉNŐ MEGRENDELÉS ÉS VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI

1. A Munch felületeinek megnyitása, valamint a Felhasználó rendszerben történő regisztrálása után a Munch felületein megjelennek a kedvezményes áron ételt/élelmiszereket kínáló, a rendszerhez csatlakozott üzletek, éttermek, illetve szállodák, valamint az általuk kínált jelenleg elérhető kedvezményes árú ételek/élelmiszerek/éttermi szolgáltatások. A kedvezményes ételek/élelmiszerek/éttermi szolgáltatások listája és ára a rendszerhez csatlakozó üzletek, éttermek és szállodák döntésétől függően eltérő időpontokban jelenik meg és folyamatosan változik. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felületeken megjelenő Csomagok többsége árcsökkentéssel érintett (kedvezményes árú) termék, ugyanakkor a Szolgáltató jogosult olyan egyedi konstrukciójú, exkluzív vagy speciálisan összeállított Csomagokat (Ajánlatokat) is megjeleníteni, amelyek korábbi

kiskereskedelmi forgalomban nem voltak elérhetőek. Ezen egyedi Csomagok esetében kizárólag a fizetendő vételár kerül feltüntetésre, eredeti viszonyítási ár alkalmazása nélkül. Az eredeti ár hiánya ezen Csomagoknál nem képezheti fogyasztói panasz vagy elállás alapját. Az aktuális kínálatból kiválasztott étel/élelmiszerek/éttermi szolgáltatások és annak mennyisége megjelölésével a Felhasználó azt a kosarába helyezheti és a megrendelheti. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig változtatható, a kosárban a termék mennyiségére kattintva törölhető a rendelés, illetőleg növelhető vagy csökkenthető a megrendelni kívánt termék mennyisége, azonban a megrendelés elküldését követően módosításra már nincs lehetőség. A rendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a kiválasztott Csomag termékleírásába foglaltakat megismerte. A megrendelés elküldése a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet. A megrendelt ételek/élelmiszerek és egyéb díjak, ideértve rendszerhasználati díj kifizetése bankkártyás fizetéssel vagy szabad felhasználású többcélú utalvánnyal (1.-es számú melléklet) történik. A bankkártyás fizetést követően a Munch a foglalást visszaigazolja egy kódszám megküldésével, valamint annak megjelölésével, hogy a megkapott kódszámmal az étel/élelmiszerek/éttermi szolgáltatás hol és mettől meddig vehető át.

2. A vásárlás ellenértékét egyéb díjak, ideértve rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Munch felületein keresztül elérhető bankkártyás fizetéssel vagy Munch Money-val tudja kiegyenlíteni vagy a Szolgáltató (Munch) belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlájára történő készpénzbefizetés útján tudja kiegyenlíteni a rendelés ellenértékét (pontos folyamatleírást III. számú mellékletben található), a nyugtát (minden esetben), illetve a számlát (kérés esetén) a Partner állítja ki és/vagy a rendelés leadásakor emailben elküldi, vagy az étel/élelmiszer átvételével vagy az éttermi szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg átadja a Felhasználó részére.

3. A Szolgáltató jogosult lehet nyugta vagy számla kibocsátására a Partner nevében kifejezetten erre irányuló megbízása alapján.
4. A Felhasználó a Csomagok vételárát és egyéb díjakat, ideértve rendszerhasználati díj előre fizeti. A termékek vételárának megfizetése a Honlap fizetési szolgáltatója, a Stripe, Inc. (Stripe Payments Europe Limited1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland) által működtetett Stripe elektronikus fizetési rendszer (a továbbiakban: „**Stripe Rendszer**”) használatával vagy egyéb elektronikus fizetési rendszer használatával történik. Amennyiben a Stripe Rendszer bármilyen oknál fogva nem működőképes, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot egyéb elektronikus fizetési rendszer alkalmazására. Az elektronikus fizetésről és a Stripe Rendszerről részletes információk az alábbi linkeken érhetők el: https://stripe.com/en-hu. A bankkártya adatok a Vállalkozóhoz nem jutnak el. A megrendelésnek a Vállalkozó általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Felhasználó és a rendszerhez csatlakozott Partner

között. A szerződéskötés napja a megrendelés visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek.

5. A megrendeléssel egyidejűleg a Felhasználó, mint fogyasztó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli, indokolás nélküli felmondási és elállási jogát nem gyakorolhatja.
6. A Felhasználók az ételt/élelmiszert a Partner meghatározása szerint vagy helyben fogyaszthatják el, vagy elvihetik. Utóbbi esetben a Partner jogosult a helyszínen csomagolási díjat felszámolni. A Vállalkozó legjobb tudomása szerint ezt köteles feltüntetni a vásárlási felületen, azonban a Partner meghatározása a mérvadó.
7. A megvásárolt Csomagokat a Felhasználók az éttermekben, üzletekben, azok – rendelésben megjelölt napon érvényes – nyitvatartási idejében a Partner, üzlet által megadott átvételi idősávban jelzett idősávban, de legkésőbb az átvételi idősáv végéig vehetik át. A Felhasználónak igazolnia kell vásárlását és annak mennyiségét, melyet a rendelése átvételekor a Munch felületein szükséges megtenni. Átadás-átvételkor a Csomag státuszát “Rendelés elfogadva” állapotról “Teljesített” állapotra állítására helyben köteles, de legkésőbb aznapi módosítással. A Felhasználó önhibáján kívüli esetekben (nem megfelelő térerő lefedettség, Munch weboldalon történő vásárlás, mobilinternet hiánya) a lehető leghamarabb “Teljesített” állapotra állításra köteles a Csomag átvételét követően.
8. Olyan termékek esetén, amelyekből a Partner gördülő készlettel rendelkezik, a Felhasználóknak lehetősége van arra, hogy a Csomagot meghosszabbított átvételi idő mellett vegyék át. A Felhasználó azonban tudomásul veszi, hogy a meghosszabbított átvételi lehetőség ellenére a Csomagot a vásárlás napján, vagy legkésőbb a következő napon (a Csomag/termék elérhetőségétől függően) a Munch felületeken az adott Csomagra/termékre megadott időintervallumon belül kell átvenniük.
9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a saját hibájából át nem vett ételek/élelmiszerek vételára valamint egyéb kifizetett díjak, ideértve rendszerhasználati díj nem kerül visszafizetésre.
10. A Munch célja az élelmiszer pazarlás elkerülése. Ezért a Partnerek nem jogosultak többlet élelmiszer előállítására azzal a céllal, hogy a Felhasználót kiszolgálják. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előbb felsorolt okok miatt előfordulhat, hogy a Partner a Munch-on értékesített termékek előre nem látható fogyása miatt kénytelen a rendelést visszamondani. A Felhasználó ebben az esetben kérheti a Vállalkozótól a rendelés értékének visszautalását. Sikertelen átvétel esetén a Vállalkozó nem tartozik semmilyen kárpótlási felelősséggel a Felhasználó utazását illetően.
11. A Partnereknél folyamatosan változik a rendelkezésre álló készlet, amelyre a Vállalkozónak nincs ráhatása, így az aktuális készlet tükrében kerül összeállításra a megrendelt Csomag.

a) Azon Csomagok esetében, amelyeknél eredeti ár és kedvezményes vételár is feltüntetésre került: A készletváltozás, illetőleg a partnerek által alkalmazott fogyasztói árak okozta változások miatt a feltüntetett kedvezmény mértéke – a ténylegesen összeállított és átvett Csomag tükrében – változhat, akár kisebb is lehet, a Csomag értéke azonban minden esetben eléri a fogyasztó által ténylegesen fizetett összeget. Amennyiben a tényleges kedvezmény kisebb a feltüntetett kedvezmény mértékénél, a Felhasználó kérhet kárpótlást, amely minimuma a fizetett összeg és a ténylegesen megkapott ételek/élelmiszerek értéke közötti arányos különbségen alapul. A kárpótlás minimum mértéke az alábbi módon kerül kiszámításra: a fizetett összeget megszorozzuk a feltüntetett eredeti ár és a ténylegesen megkapott ételek/élelmiszerek értéke közötti arányszámmal, majd a fizetett összegből levonjuk az így kapott értéket. Például, ha a Felhasználó 1000 Ft-ot fizetett, a feltüntetett eredeti ár 3000 Ft volt, de a ténylegesen megkapott ételek/élelmiszerek értéke csak 2500 Ft, akkor a kárpótlás összege: 1000 - (1000 * (2500 / 3000)) = 167 Ft

b) Azon egyedi Csomagok esetében, amelyeknél kizárólag a vételár került feltüntetésre: Mivel ezen Csomagok nem rendelkeznek feltüntetett eredeti árral, a fenti arányos kárpótlási képlet nem alkalmazható. Amennyiben a Felhasználó az átvétel során azt észleli, hogy az egyedi Csomag tartalma hiányos, sérült, vagy nem felel meg a termékleírásban rögzített alapvető paramétereknek, úgy a helyszínen megtagadhatja a Csomag átvételét (amely a megrendeléstől való elállásnak minősül a IV. fejezet alapján). Amennyiben a Csomag átvételre kerül, de a Felhasználó utólag megalapozott minőségi vagy mennyiségi panaszt tesz, a Felhasználó részére nyújtandó esetleges kárpótlás mértékét a Szolgáltató a bejelentett panasz egyedi körülményeit figyelembe véve, egyedi elbírálás alapján határozza meg.

12. A Munch-n keresztül megvásárolt étel/élelmiszerek további éttermi, kereskedelmi forgalmazása tilos!

II./A. MUNCH KUPONOK, MUNCH MONEY ÉS ÉRTÉKELÉSEK

1. A Munch Szolgáltatás Felhasználója Munch kupont szerezhet időszakos kampányokon keresztül. A Felhasználó a Munch kupont arra használhatja fel, hogy a Munch Szolgáltatáson keresztül árkedvezményt kapjon vásárlásaiból. A Munch kuponok nem érvényesek a Munch Market felületen és hasonlóképpen a Munch Market kuponok nem érvényesek a Munch platformon – kivéve ha azt a kupon leírása kifejezetten kimondja.
2. A Vállalkozó jogosult arra, hogy a Felhasználó részére kompenzációként vagy jutalomként a Munch Felületein beváltható kreditpontot írjon jóvá (Munch Money), amelyet a Felhasználó a jóváírásban foglaltak szerint használhat fel a Munch Felületein történő megrendelésekkel vagy a Vállalkozó szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos fizetési kötelezettség teljesítése során. A Munch Money kreditjóváírás nem váltható készpénzre. A Munch Money-val kapcsolatos részletes szabályokat a jelen ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza.

3. A Vállalkozó egyoldalúan határozhatja meg a kiosztás, felhasználás és érvényesség feltételeit a Munch kupon és a Munch Money vonatkozásában.
4. Munch kupon nem válthatók át készpénzre.
5. A Munch kupon vagy Munch Money megsemmisítésre kerülnek, ha a Vállalkozó a Munch kuponnal vagy Munch Money-val kapcsolatos visszaélést észlel, vagy felmerül a gyanúja vagy lepleződik, hogy a Munch kupont vagy Munch Money-t hamis indokok alapján adták meg. Ilyen esetekben a Vállalkozó kiszámlázhatja az ilyen Munch kuponokkal vagy Munch Money-val megfizetett összegeket.
6. A Vállalkozó saját diszkrecionális döntése alapján lehetővé teheti az, hogy a Vállalkozó Szolgáltatáson a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználó a Platformon keresztül tartalmat – ideértve, de nem kizárólagosan szöveges értékeléseket, hozzászólásokat, fényképeket, videókat, hangfelvételeket osszon meg (a továbbiakban együttesen: "Felhasználói Tartalom"). Az így közölt Felhasználói Tartalom az Ön tulajdonát képezi, ugyanakkor annak közlésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználói Tartalmat a Vállalkozó az egész világra kiterjedően, időbeli korlát nélkül, az átruházás jogát fenntartva, használati díj fizetési kötelezettség nélkül, a további használatba adásra is kiterjedő módon felhasználja, másolja, tovább fejlessze, terjessze, nyilvánosságra hozza, vagy egyéb módon abból gazdasági hasznot realizáljon, akár jelenleg rendelkezésre álló, akár a jövőben megjelenő felületein, a Felhasználó további értesítése vagy hozzájárulása hiányában is, anélkül, hogy a Felhasználó vagy bármely személy, szervezet felé bárminemű díj megfizetésével tartozna. A Felhasználó ez esetben szavatol azért, hogy a fenti jogok átruházására jogosult, továbbá, hogy a Felhasználói Tartalom nem sértő, rágalmazó vagy obszcén jellegű, továbbá harmadik személyek szellemi alkotásokhoz, tulajdonhoz, magánszférához fűződő jogát nem sérti vagy veszélyezteti, és nem eredményezi hatályos jogszabályok megsértését. A vélemény leadása önkéntes, a Vállalkozó nem vállal kötelezettséget a leadott értékelések mindenkori elemzéséért és megjelenítésért.
7. A Vállalkozónak jogában áll a Felhasználói Tartalom ellenőrzése és szerkesztése, de nem kötelezett ennek megtételére. A Vállalkozó minden esetben fenntartja a jogot arra, hogy eltávolítson bármely Felhasználói Tartalmat, vagy letiltsa az ahhoz való hozzáférést különösen, de nem kizárólagosan, ha az:
    - valamely személy jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, de nem kizárólagosan, ha közlésmódjában trágár, vulgáris vagy diszkriminatív, vagy alkalmas valamely személy, Partner, vagy a Vállalkozó jóhírnevének megsértésére;
    - harmadik személy szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jogát sérti vagy veszélyezteti; vagy
    - a Vállalkozó saját megítélése szerint sérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
8. A Felhasználó szavatolja, hogy a Platformra általa feltöltött Felhasználói

Tartalom felett teljes körű rendelkezési joggal bír (az a saját, eredeti szellemi alkotása), vagy rendelkezik minden olyan harmadik féltől származó jogosultsággal és engedéllyel, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározott, Szolgáltató részére történő széleskörű felhasználási jogok átadásához szükséges. A Felhasználó szavatolja továbbá, hogy a tartalom feltöltése és annak Szolgáltató általi bárminemű felhasználása nem sérti harmadik személyek szerzői jogait, védjegyjogait, személyiségi jogait (beleértve harmadik személyek képmáshoz való jogát) vagy egyéb jogait. Ezen szavatosság megsértéséből eredő minden közvetlen és közvetett kárért, harmadik fél által támasztott igényért (ideértve a hatósági bírságokat és az ésszerű jogi képviseleti költségeket is) a Felhasználó teljes körű helytállással és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

III. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

1. A Vállalkozó kizárólag a Munch felületeinek technikai működéséért vállal felelősséget. Mivel a Felhasználó számára a felületek böngészése ingyenes, ezért kizár minden anyagi helytállást vagy kártérítési kötelezettséget olyan kárért, amely a felületek technikai hibájából eredően a fogyasztót éri.
2. A Munch felületeire feltöltött információk helyességéért, megfelelőségéért és teljeskörűségéért a Vállalkozó nem felel.
3. A Munch felületein keresztül vásárolt ételek/élelmiszerek/éttermi szolgáltatás megfelelőségéért, minőségéért, a csomagolás megfelelőségéért, az Partnerek Felhasználókkal szemben tanúsított magatartásáért, szabályszerű működéséért kizárólag az adott Partnert terheli a felelősség.
4. A Vállalkozó kizárólag a Munch felületei segítségével történő kapcsolatteremtést segíti elő a Felhasználó és a Partner között. A Vállalkozó a Partnerrel kötött szerződésben kötelezettségként előírja a működésükre vonatkozó jogszabályok, különösen az élelmiszerbiztonsági előírások maradéktalan betartását, azonban nem tudja azt folyamatosan ellenőrizni, ezért kizárja a felelősségét minden, az adott Partner által elkövetett jogszabálysértésből, vagy a Vállalkozó és a Partner közötti szerződés megszegéséből eredően a Felhasználót ért kárért.
5. A Felhasználók által átvett étel/élelmiszerek szállításának, tárolásának esetleges hibájából adódó következményeiért a Vállalkozó vagy a Partner nem felel. Az átvett étel/élelmiszer megfelelő szállítása, tárolása és felhasználása kizárólag a Felhasználó személyek felelőssége.

IV. ELÁLLÁSI JOGRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS

1. A Felhasználó, mint fogyasztó a Partner által eladott Csomagnál feltüntetett, előre meghatározott átvételi idősávjának végét megelőző legkésőbb 3 órával visszamondhatja megrendelését, amennyiben ezt a Munch alkalmazásban/honlapon feltüntetett ügyfélszolgálati telefonon vagy email

címen jelzi a Vállalkozó felé, így elállási joggal rendelkezhet. A Felhasználó ebben az esetben kérheti a Vállalkozótól a rendelés értékének visszautalását. A rendelés lemondását a Munch és az adott Partner irányába az ügyfélszolgálaton keresztül köteles jelezni.

2. Amennyiben a megvásárolt termék állaga a helyszíni átvétel során oly mértékben sérül, hogy az eredeti rendeltetésének betöltésére alkalmatlan vagy higiéniás szempontok szerint emberi fogyasztásra alkalmatlan, a Partner cseretermékét ajánlhat fel. Amennyiben a termék helyettesítését a Felhasználó elfogadja, úgy a szerződés teljesítése a fentiek szerint változatlanul folytatódik a Felhasználóval esetlegesen egyedi változtatások figyelembevételével.
3. Amennyiben a Felhasználó a termék helyettesítését nem fogadja el, és nem kéri a hibás termék átadását sem, úgy az a megrendeléstől történő elállásnak minősül. Amennyiben a Vállalkozó az elállást jogosnak minősíti, a termék ára számára a teljesítési határidőtől számított 10 napon belül visszajár, amelyet Vállalkozó a Felhasználó által fizetéshez használt számlára utal vissza.
4. Fogyasztónak minősül az a Felhasználó, aki természetes személyként szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Nem illeti meg a Fogyasztót az elállási jog a rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
5. Azon körülményekre tekintettel, mely szerint:
    - a rendszerhez csatlakozott Partner és a fogyasztó között szerződés jön létre,
    - a rendszerhez csatlakozott Partner kifejezetten a Kormányrendeletben foglalt romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméket forgalmaz, valamint
    - fogyasztó a regisztráció során nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy elveszíti a legkésőbb az átvételi idősáv végét megelőző 3 órával történő elállási jogát, így a Munch felületein keresztül az Partner és a fogyasztó között létrejött szerződéstől a fogyasztó nem állhat el.

V. A MUNCH FELÜLETEINEK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZERZŐI JOGI KÉRDÉSEK

1. A Munch felületei (ideértve a honlapot, a hozzá tartozó közösségi oldalakat és a mobilalkalmazást is) szerzői jogi műnek minősülnek. A Felhasználónak jogában áll a weboldal egyes részeit kinyomtatni vagy merevlemezre letölteni, és más személyekkel megosztani, feltéve, hogy ezt kizárólag tájékoztatás céljából teszi. A Felhasználó által készített valamennyi másolatnak (ide nem értve a weboldal merevlemezre mentett változatát) tartalmaznia kell a következő szerzői jogi nyilatkozatot: *Copyright © Munch – Minden jog fenntartva.*

2. Előzetes írásbeli jóváhagyás nélkül tilos a weboldal egészének vagy részének, részletének tájékoztatási célon túli (pl. kereskedelmi célú) másolása, többszörözése, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, és/vagy a weboldal tartalmának mindenfajta eltorzítása, megcsonkítása, egészben vagy részben történő használata, felhasználása, feldolgozása, értékesítése a Munch Europe Kft. írásos hozzájárulása nélkül.
3. A Felhasználó a felületek mobiltelefonra történő letöltésével, illetve a weboldal használatával kizárólag annak az adott eszközön történő futtatására szerez felhasználási jogot.
4. Előzetes írásbeli jóváhagyás nélkül tilos módosítani a weboldalt (vagy annak bármely részét), vagy belefoglalni azt bármilyen más műbe, példálózó felsorolással élve nyomtatott dokumentumba, blogba, saját vagy harmadik fél weboldalába.
5. A weboldal olvasója, felhasználója tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén az alkotót kötbér illeti meg. A kötbér összege mondatonként és/vagy képenként és/vagy videónként bruttó 25.000.- Ft.
6. A weboldal olvasója, felhasználója tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja a weboldalt.
7. Szerzői jogi jogsértés esetén A Munch Europe Kft. közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
8. A felületek visszafejtése, annak a mobileszközön kívül más eszközre történő átmásolása, átalakítása, bármilyen módon történő terjesztése, illetve minden más, a jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett felhasználása a Vállalkozó szerzői jogát sérti, amelyért a jogsértő személy polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

VI. FELHASZNÁLÓ KIZÁRÁSA A SZOLGÁLTATÁSBÓL

1. A Vállalkozó egyoldalú döntése alapján jogosult azonnali hatállyal eltávolítani a Felhasználót a Munch Szolgáltatásból vagy felfüggeszteni a Felhasználót a Munch Szolgáltatásban, illetve elutasítani vagy törölni a Felhasználó bármely Rendelését, amennyiben (i) a Felhasználó visszaél a Munch Szolgáltatással vagy bárminemű kárt vagy hátrányt okoz a Munch Szolgáltatásnak vagy a Partnereknek és/vagy a Vállalkozónak vagy a Vállalkozó munkavállalóinak; (ii) a Vállakozónak ésszerű meggyőződése, hogy a Felhasználó a Munch Szolgáltatás használata során csalárd cselekményeket végez; vagy más módon elmulasztja a jelen Szolgáltatási Feltételek szerinti kötelezettségei teljesítését; (iii) a Felhasználó fenyegető, zaklató, rasszista, szexista vagy bármilyen más olyan magatartást tanúsít, amelyet a Munch nem tart megfelelőnek a Partnerekkel vagy a Vállalkozó alkalmazottjaival szemben.

VII. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS

1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF. 3. fejezetében foglaltaknak megfelelően a forgalmazott ételek/élelmiszerek minősége, valamint az

Partnerek működésének szabályszerűsége, a Felhasználóval szembeni magatartásának megfelelősége és tevékenysége tekintetében a Felhasználó kizárólag a Munch ügyfélszolgálatához fordulhat. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogérvényesítéssel a Felhasználó az adott Partnerrel, illetve üzlettel szemben léphet fel. Vállalkozó kizárólag a Munch felületeinek működésével kapcsolatban vállalja felelősségét.

2. A Munch felületének használata során bármely személy, aki jogellenes tartalomnak minősülő információt észlel, úgy azt a jelen VII.4. pontjában rögzített elérhetőségen keresztül bejelentheti a Vállalkozó részére. A Felhasználó által a jogellenes információra vonatkozó bejelentésnek az alábbiakat szükséges tartalmaznia:
    - a bejelentést tevő neve és e-mail címe;
    - az információ pontos elektronikus helyének egyértelmű megadása, például a pontos URL vagy URL-ek, vagy szükség esetén a jogellenes tartalom azonosítását lehetővé tevő további információk a tartalom típusa szerint;
    - annak magyarázata, hogy miért állítja, hogy a szóban forgó információ jogellenes tartalom;
    - nyilatkozat arról, hogy a bejelentést tevő jóhiszeműen jár el, és a bejelentésben szereplő információk és állítások pontosak és hiánytalanok.

    A fentieknek megfelelő bejelentést a Vállalkozó haladéktalanul kivizsgálja, melynek lezárását követően tájékoztatja a bejelentőt az annak alapján meghozott döntéséről. A bejelentő köteles együttműködni a Vállalkozóval, így amennyiben a bejelentés kivizsgálásához további információ szükséges, úgy azt a Vállalkozó kérésére rendelkezésre kell bocsátania.
    Amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján hozott döntéssel a bejelentő nem ért egyet, úgy erre vonatkozó észrevételét, panaszát az info@munch.hu címre megküldött elektronikus levélben jelezheti a Vállalkozó részére. A döntéssel szembeni észrevételt, panaszt a Vállalkozó az észrevétel, panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül kivizsgálja és annak eredményéről értesíti a bejelentőt.
3. Amennyiben a Felhasználónak a Munch felületei működésével kapcsolatban panasza van, úgy azt a Vállalkozó részére a megfelelő felületeken keresztül (mobilalkalmazás és honlap), vagy Vállalkozó alábbi elérhetőségeken keresztül jelentheti be.
    Központi ügyfélszolgálat elérhetőségei: E-mail: info@munch.hu
    A Központi ügyfélszolgálat mellett a Vállalkozás kiegészítő jelleggel chatbot szolgáltatást használ, mely lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználók kérdéseikre válaszokat kapjanak. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználók a chatbot alkalmazásával nem kapnak választ a felmerülő

kérdéseikre, úgy megkeresésével, esetleges panaszával a jelen ÁSZF rendelkezései szerint fordulhatnak a Vállalkozáshoz.

4. A Vállalkozó minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a Felhasználót tájékoztatja.
5. A Vállalkozás az esetleges szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal együtt 30 napon belül a Felhasználónak.
6. Amennyiben a Felhasználó által tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatóak, továbbá a Felhasználó részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, Felhasználó jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat, illetve eszközöket.
7. A Felhasználó, mint fogyasztó és a Vállalkozó, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módozatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által üzemeltetett https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU weboldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.
8. Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Vállalkozó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
9. Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Központi telefonszám: +36 1 488 2131 Fax: +36 1 488 2186.
10. További Békéltető Testületek elérhetősége a mellékelt weboldalon megtalálható: http://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek.
11. A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

    Baranya Vármegyei Békéltető Testület
    Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
    Telefonszám: +36 72 507 154
    Fax: +36 72 507 152
    E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
    Honlap: http://baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: +36 46 501 090 (új ügyek esetén) / +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek esetén)
Fax: +36 46 501 099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu / kalna.zsuzsa@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62 549 392
Fax: +36 62 426 149
E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: https://bekeltetes-csongrad.hu/
Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:+36 22 510 310
Fax: +36 22 510 312
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: https://bekeltetesfejer.hu/
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: +36 96 520 217
Fax: +36 96 520 218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: +36 52 500 710 / +36 52-500 745
Fax: +36 52 500 720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu / korosi.vanda@hbkik.hu
Honlap: https://hbmbekeltetes.hu/
Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefonszám: +36 1 792 7881
Fax: +36 1 474 7921
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: https://pestmegyeibekelteto.hu/

12. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
13. Vásárló az alábbi linken keresztül tudja megkeresni a panasszal érintett területileg illetékes hivatalt: http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti/

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Vállalkozó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, köteles azonban mindig az aktuális szövegváltozatot közzétenni. A Munch-hoz csatlakozó Felhasználók kötelesek a jelen ÁSZF változásait figyelemmel kísérni: tevékenységük vonatkozásában minden esetben a tevékenység napján hatályos ÁSZF rendelkezései tekintendők irányadónak.
2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.
3. A Munch honlap és mobilalkalmazás nemzeti és nemzetközi szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok megsértőinek polgári és büntetőjogi felelősségre vonása érdekében a jogosult minden lehetséges jogi lépést haladéktalanul megtesz.
4. A felületeken keresztül felvitt, és az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok tekintetében a Vállalkozó adatkezelőnek minősül.
5. Vállalkozó tiszteletben tartja és megóvja a Felhasználó személyes adatait. A megadott adatokat a vonatkozó jogszabályok és a Vállalkozó Adatvédelmi Tájékoztatója rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli, a szolgáltatás teljesítéséhez szükségszerű, az adatkezelő és az adatfeldolgozók közt történő átadáson kívül harmadik félnek nem adja át, és azokat kizárólag a felületek üzemeltetése és jogszabály által előírt kötelezettségeik teljesítése céljából használja fel.
6. A Vállalkozó jogosult a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül az itt meghatározott összes vagy bármely jogát vagy kötelezettségét részben vagy egészben engedményezni, átengedni vagy átruházni leányvállalatának vagy jogutódjának vagy a Munch Szolgáltatással kapcsolatos vállalkozási vagyona megvásárlójának vagy megszerzőjének.

I. Melléklet: A „MUNCH Money” ajándékutalvány felhasználási szabályzata

Jelen szabályzat célja, annak meghatározása, hogy a **Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Hercegprímás utca 18., 3. em., cégjegyzékszám: 01-09-374005, adószám: 28790295-2-41, továbbiakban: **Kibocsátó**) által kibocsátott **„MUNCH Money” ajándékutalvány** milyen módon kerülhet kibocsátásra és felhasználásra a https://munch. hu// domain név alatt üzemeltetett Webáruházban, valamint a további Elfogadóhelyeken.

I. FOGALMAK

Ajándékutalvány: A Kibocsátó által előállított, nem névre szóló, egyedi azonosító jelekkel ellátott nyomdai vagy elektronikus úton előállított okirat, amelynek mindenkori birtokosa az Érvényességi Időn belül, a Kibocsátási Érték erejéig jogosult az Elfogadóhelyeken forgalmazott termékek vételárát kiegyenlíteni.
Kibocsátó: Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1051 Budapest, Hercegprímás utca 18., 3. em., cégjegyzékszám: 01-09-374005, adószám: 28790295-2-41)

Elfogadóhely: A Kibocsátóval szerződéses viszonyban álló szolgáltató, melynek szolgáltatása igénybevétele során az Ajándékutalványa beváltható.
Vevő: Az Ajándékutalványt megvásárló, birtokló, illetve felhasználó természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb jogalany.
Érvényességi Idő: Az Ajándékutalványon dátumszerűen, vagy egyéb egyértelműen meghatározott módon feltüntetett időtartam, amelyen belül az ajándékutalvány felhasználható.
Kibocsátási érték: Az az összeghatár, amilyen értékben az Ajándékutalvány felhasználásával a Webáruházban termékek vásárolhatók.
Kuponkód: Az Ajándékutalványon szereplő egyedi azonosító kód, amely megadásával váltható be az Ajándékutalvány a vásárlás során a Webáruházban, vagy egyéb Elfogadóhelyen.

II. AZ AJÁNDÉK UTALVÁNY KIBOCSÁTÁSA

1. Az Ajándékutalvány egy nem névre szóló okirat, amely nyomdai úton vagy elektronikus úton kerül előállításra. Az Ajándékutalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.
2. Vevő az Ajándékutalványt a Webáruházban, vagy a különböző Elfogadóhelyeken vásárolhatja meg.
3. Az Ajándékutalvány tartalmi elemei:
    - Az ajándékutalvány megnevezése („**MUNCH Money**”)
    - A Kibocsátó adatai (cégnév, székhely, adószám)
    - Az Ajándékutalvány kibocsátási értéke, amely Forintban kerül meghatározásra
    - A Kuponkód
    - Érvényességi idő
    - Az Elfogadóhelyek megjelölése (Amennyiben nincs megjelölve, szabadon felhasználható)
4. Az Ajándékutalványt a Kibocsátó az általa meghatározott mennyiségben jogosult kibocsátani. A Kibocsátó jogában áll, hogy bármikor, előzetes tájékoztatás nélkül egyoldalúan döntsön arról, hogy az Ajándékutalványok értékesítését felfüggeszti vagy megszünteti.
5. A Kibocsátó a birtokában lévő, még nem értékesített Ajándékutalványokat bármikor megsemmisítheti.
6. Az Ajándékutalvány hamisítása bűncselekmény.
7. Kibocsátó az utalványt különböző címletekben bocsájtja ki. Az Ajándékutalványon feltüntetett Kibocsátási összeg tartalmazza az ÁFÁ-t.
8. Az Ajándékutalvány vételára megegyezik az Ajándékutalvány Kibocsátási értékével.
9. Az Ajándékutalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít. Az Ajándékutalványról szóló számla nem helyettesíti az Ajándékutalványt.
10. Az Ajándékutalvány visszaváltására nem kerülhet sor.
11. Kizárólag az az Ajándékutalvány érvényes, amely a kibocsátáskor a Kibocsátó által érvényesítésre került, vagyis azon feltüntetésre került a Kibocsátó általi

kibocsátást bizonyító jelzés, valamint feltüntetésre került az Érvényességi időre vonatkozó adat.

12. Az ajándékutalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az ajándékutalvány kibocsátására vonatkozó, a mindenkor hatályos szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.

III. AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY FELHASZNÁLÁSA, BEVÁLTÁSA

1. Az Ajándékutalvány kizárólag a Webáruházban, valamint az Elfogadóhelyeken használható fel az Ajándékutalványon található Kuponkód érvényesítésével, kizárólag az ott forgalmazott termékek vételárának kiegyenlítésére. Az Ajándékutalvány pénzre nem váltható át, az Ajándékutalványból pénz nem adható vissza.
2. Az Ajándékutalvány nem személyhez kötött, az szabadon átruházható. Az Ajándékutalványt birtokló személy tekintendő az Ajándékutalvány tulajdonosának.
3. Az Ajándékutalvány tulajdonosa az Ajándékutalvány Érvényességi idején belül jogosult az Ajándékutalvány Kibocsátási értékén termékeket vásárolni az Ajándékutalvány beváltásával.
4. Az Ajándékutalvány beváltása a Webáruházban történő vásárlás esetén a megadott felületen a Kupónkód megadásával.
5. Az Ajándékutalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy a vásárlási utalványt a Vevő a Weboldalon, vagy az Elfogadóhelyen termékre váltja.
6. A vásárlási folyamat során a fizetendő végösszegből levonásra kerül az Ajándékutalványon lévő kibocsátási érték, vagy annak egy része a végösszeg alapján. A Vevőnek lehetősége van az Ajándékutalvány több részletben való beváltására, azaz amennyiben a teljes Kibocsátási érték nem kerül felhasználásra, úgy a fennmaradó összeg a későbbiekben is felhasználható marad.
7. Amennyiben az Ajándékutalványon meglévő összeg nem fedezi a vásárolt termék végösszegét, úgy a hátralékot pénzbelileg szükséges megtéríteni.
8. A Webáruházban, vagy Elfogadóhelyen való vásárlási folyamat során egy alkalommal, több Ajándékutalvány beváltására is van lehetőség.
9. Az Ajándékutalványok Érvényességi ideje az Ajándékutalványon feltüntetett időtartam. Amennyiben az Ajándékutalványon feltüntetett időtartam lejár, úgy az Ajándékutalvány felhasználásának lehetősége megszűnik, az Ajándékutalvány érvénytelenné válik. Az Ajándékutalvány érvényességi idejének meghosszabbítására nincsen lehetőség.
10. Az Ajándékutalvány nem személyhez kötött, az bárkire szabadon átruházható, bárki által szabadon felhasználható. Jelen pontban foglalt rendelkezésből fakadóan Kibocsátó semmilyen tekintetben nem vállal felelősséget azzal összefüggésben, ha az Ajándékutalványt nem az arra jogosult személy használja fel. Kibocsátó ezzel összefüggésben nem köteles vizsgálni, ha az Ajándékutalványt beváltó személyt ténylegesen jogosult-e az Ajándékutalvány beváltásából fakadó kedvezmény érvényesítésére.

11. Az Ajándékutalvány tulajdonosa köteles bizalmasan kezelni a beváltáshoz szükséges Kuponkódot. Kibocsátó teljeskörűen kizárja felelősségét, valamint kizárja bárminemű kompenzáció, illetve kártérítés fizetését, valamint új Ajándékutalvány rendelkezésre bocsátását abban az esetben, ha nem az Ajándékutalvány tulajdonosától független harmadik személy váltja be a Kuponkódot.

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az Ajándékutalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a Vevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen szabályzat rendelkezéseit.
2. Amennyiben a jelen szabályzat eltérő rendelkezést nem tartalmaz, az Ajándékutalvány megvásárlására irányuló adásvételi jogviszonyra, illetve az Ajándékutalvány beváltásával érintett adásvételi jogviszonyra a Webáruház Általános Szerződési Feltételeinek, valamint kapcsolódó szabályzatainak rendelkezései az irányadók.
3. Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzat rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa, ez azonban nem érintheti a szabályzat módosítását megelőzően megvásárolt Ajándékutalványok érvényességi idejét, illetve felhasználásuk vonatkozásában a Vevőt megillető alapvető jogosultságokat.

II. Melléklet: Munch Ajánlói Program Feltételek

A meglévő felhasználók („Ajánló”), akik barátaikat vagy családtagjaikat új felhasználóként („Új Felhasználó”) a Vállalkozó szolgáltatásaira irányítják, a Vállalkozó döntése alapján jogosultak lehetnek ajánlói kreditekre („Kredit(ek)”), amik Munch Money-ként kerülnek jóváírásra az Ajánló fiókjában. Az Új Felhasználónak az első vásárlás során fizetéskor az Ajánló személyes kódját („Kód”) kell használnia a Kupon hozzáadása menüpont alatt, amelyet az Ajánló biztosít számára, ezáltal ő is kedvezményesen tud vásárolni.

Hacsak a Vállalkozó és az Ajánló másként nem állapodik meg, az Ajánló nem oszthatja meg személyes kódját nyilvánosan hozzáférhető weboldalakon (beleértve a kuponoldalakat és hasonló oldalakat), nem vásárolhat fizetett hirdetéseket, vagy más módon nem képviselheti az ajánlatot a Vállalkozóval fennálló kapcsolata nevében. A Vállalkozó fenntartja a jogot annak eldöntésére, hogy egy Ajánló jogosult-e Kreditre, és bármely, fent említett vagy hasonló módon megszerzett Kreditet deaktiválhat vagy érvényteleníthet.

Korlátozások vonatkozhatnak az Ajánló által megszerezhető Kreditek összegére. Az Ajánló csak olyan Új Felhasználók vásárlásai után kaphat kreditet, akik ugyanabban az országban találhatók, mint az Ajánló. A Vállalkozó fenntartja a jogot bármely olyan Új Felhasználó vagy Ajánló által megszerzett Kredit deaktiválására vagy érvénytelenítésére, amely meghaladja a megengedett összeget. A Kreditek összege országonként változhat, és az Ajánló helye határozza meg az alkalmazási régiót és a Kredit összegét. Egyes országokban a Vállalkozó előírhat egy minimális összeg (adók

és díjak nélkül számítva) elérését az Új Felhasználó első rendelésénél ahhoz, hogy az Új Felhasználó kedvezményt és az Ajánló Kreditet kapjon. Az Új Felhasználó kizárásra kerül, és nem kap kreditet, ha a Vállalkozó megállapítja, hogy az Új Felhasználó korábban már létrehozott Munch fiókot. A Vállalkozó fenntartja a jogot arra, hogy visszatartsa vagy érvénytelenítse az ajánlói programból származó Kreditet, ha úgy ítéli meg, hogy a Kredit tévedésből, csalárd, illegális vagy ezen feltételek és egyéb, a felhasználó és a Vállalkozó közötti alkalmazandó megállapodás megsértésével került megszerzésre.

Ezen Ajánlói Program Feltételek minden felhasználóra vonatkoznak, hacsak a Vállalkozó és a Felhasználó másként nem állapodik meg írásban.

III. számú melléklet – Készpénzbefizetéssel történő fizetés szabályai

Ez a melléklet a Felhasználói Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi, és azon rendelésekre vonatkozik, amelyeknél a Partner a készpénzbefizetés lehetőségét is biztosítja. A jelen szabályzat kizárólag azon Munch csomagokra alkalmazandó, amelyek esetén a termékleírás tartalmazza az erre történő egyértelmű hivatkozást.

1. A fizetés folyamata

A rendelés készpénzbefizetéssel történő teljesítéséhez a vásárlónak az alábbi lépéseket kell követnie:

1. Látogasson el egy bankfiókba.
2. Végezzen készpénzes befizetést a Munch Europe Szolgáltató Kft. bankszámlájára az alábbi adatokkal:

- **Számlavezető bank:** Erste Bank Hungary Zrt.
- **Bank címe:** 1138 Budapest, Népfürdő u. 24–26.
- **SWIFT/BIC kód:** GIBAHUHB
- **Számlatulajdonos:** MUNCH EUROPE SZOLGÁLTATÓ KFT
- **Cég címe:** 1051 Budapest, Hercegprímás u. 18.
- **Adószám:** 10197879-4-44
- **ÁFA csoport azonosító:** 17781042-5-44
- **Közösségi adószám:** HU17781042
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-041054
- **Bankszámlaszám (HUF):** 11600006-00000000-94519729

- **IBAN:** HU92 1160 0006 0000 0000 9451 9729

2. Közlemény kitöltése – kötelező formai szabályok

!! **Fontos!** A közlemény pontos és hibátlan kitöltése **feltétele a rendelés feldolgozásának**. A közlemény kizárólag az alábbi formátumban elfogadható:

„Partner címe, csomag neve, a Munchon regisztrált e-mail-cím”

📌 **Példa:**

„1096 Budapest, Haller utca 84–86., COOP Haller utca – Vegyes Munch, kiss.janos@example.com”

Bármilyen eltérés (hiányzó ékezet, szóköz, elírás, szórend csere stb.) esetén a rendszer **nem garantálja a rendelés sikeres rögzítését**.

3. A befizetési igazolás elküldése

A befizetésről kapott bizonylatot a vásárló köteles e-mailben elküldeni az alábbi címre:

📧 **kp@munch.eco**

4. A rendelés teljesítésének feltételei

A rendelés csak akkor kerül feldolgozásra, **ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek**:

1. A befizetési igazolás **beérkezik** a megadott e-mail-címre,
2. Az igazolás beérkezését követő **2 órán belül a csomag még elérhető**,
3. Az átvételi idősáv **vége nem esik az igazolás beérkezésétől számított 2 órán belülre**.

5. Ha a feltételek nem teljesülnek

Amennyiben a pénz beérkezik a Munch bankszámlájára, de a fenti feltételek **bármelyike nem teljesül**, a rendelés **nem kerül legenerálásra**. Ebben az esetben:

- **visszautalásra nincs lehetőség**,

- azonban a befizetett összeget **automatikusan jóváírjuk a vásárló Munch Money egyenlegén**, amelyet a vásárló a következő Munch vásárlás során felhasználhat.

A Felhasználó az ÁSZF és a jelen melléklet elfogadásával **tudomásul veszi**, hogy ebben az esetben **sem készpénzes visszatérítésre, sem egyéb kártérítésre nem jogosult**.

6. Vizualizált példa a közlemény kitöltéséhez

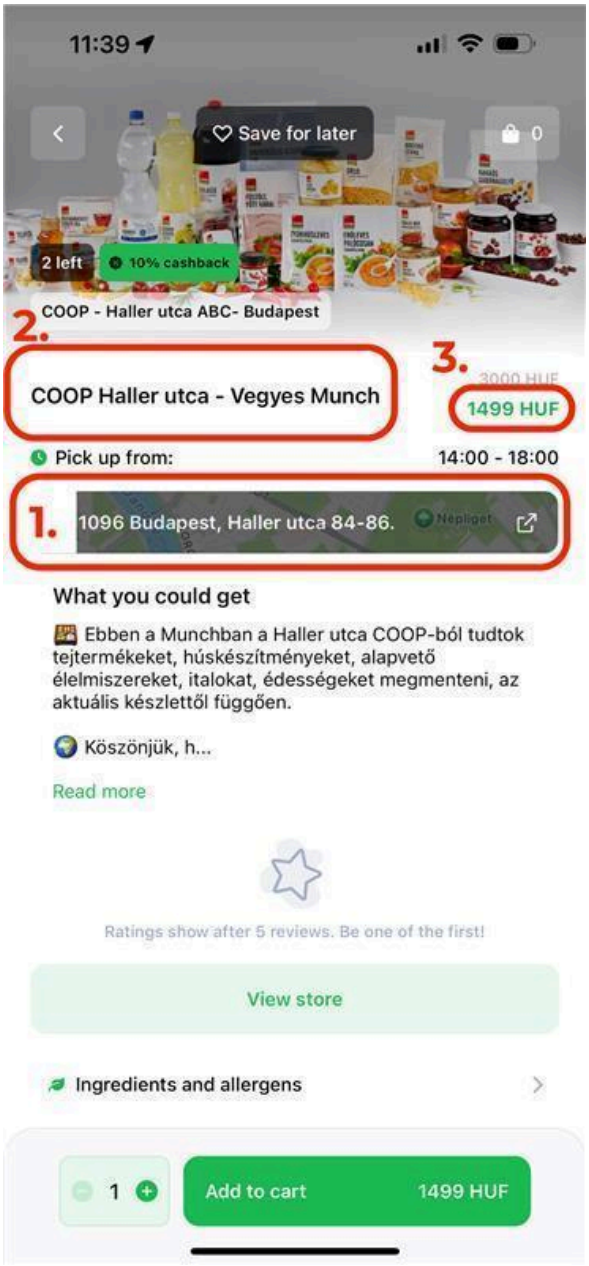
Az alábbi képen bemutatjuk, hol található az alkalmazásban a közleményhez szükséges három adat:

1. **Partner címe** → „1096 Budapest, Haller utca 84–86."
2. **Csomag neve** → „COOP Haller utca – Vegyes Munch"
3. **Felhasználó e-mail-címe** → A Munchon regisztrált e-mail-cím, pl.: kiss.janos@example.com

📌 Helyesen kitöltött közlemény:

„1096 Budapest, Haller utca 84–86., COOP Haller utca – Vegyes Munch, kiss.janos@example.com"

(A csatolt képen az alkalmazás képernyője látható, amely segít a közlemény adatait pontosan beazonosítani.)


11:39
Save for later
0
2 left
10% cashback
COOP - Haller utca ABC- Budapest
2.
COOP Haller utca - Vegyes Munch
3.
3000 HUF
1499 HUF
Pick up from:
14:00 - 18:00
1.
1096 Budapest, Haller utca 84-86.
What you could get
Ebben a Munchban a Haller utca COOP-ból tudtok tejtermékeket, húskészítményeket, alapvető élelmiszereket, italokat, édességeket megmenteni, az aktuális készlettől függően.
Köszönjük, h...
Read more
Ratings show after 5 reviews. Be one of the first!
View store
Ingredients and allergens
1
Add to cart
1499 HUF