

Všeobecné obchodní podmínky pro partnery	Partner General Terms & Conditions
Účinnost VOP: od 1.12.2024	Effective: from 1.12.2024
1. PŘEDMĚT SMLOUVY	1. SUBJECT OF THE CONTRACT
1.1. Před uzavřením Smlouvy si přečtěte tyto Všeobecné obchodní podmínky, jejich přílohy a případně další dokumenty, na které je zde odkazováno (společně také „VOP“). VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Nesněženo a Partnerem. 1.2. Podpisem písemné smlouvy o poskytování služeb odkazující na VOP nebo kliknutím na tlačítko souhlasu s VOP, když je vám tato možnost zpřístupněna (kupř. při registraci na Platformě Nesněženo), uzavíráte s Nesněženo smlouvu o užívání níže definované Služby (dále také „Smlouva“), jejíž součástí jsou VOP. Pokud s VOP nesouhlasíte, nesmíte Službu Nesněženo užívat. 1.3. Definice: „Nesněženo“ - obchodní společnost Nesněženo.cz s.r.o., právnická osoba, zřízená podle českého práva se sídlem na adrese Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, DIČ: CZ0801579, IČO: 08015791, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 111446, která užívá „Nesněženo“ jako svůj obchodní název. „Služba Nesněženo“ – je soubor činností a operací, kterými Nesněženo zprostředkovává Uživatelům přístup k nabídkám Produktů poskytovaných Partnery, a to prostřednictvím digitální platformy. Tato platforma má za cíl nabízet řešení pro snížení plýtvání potravinami tím, že propojuje Uživatele s Partnery, kteří nabízejí balíčky potravinářských produktů za Zvýhodněné ceny. Platforma funguje jako služba informační společnosti a poskytuje Uživatelům různé možnosti objednávání a nákupu, například přímé objednání a vyzvednutí u Partnerů. „Platforma Nesněženo“ – webové stránky www.nesnezeno.eco, resp. mobilní aplikace pro objednání Služeb Nesněženo, která je zdarma k dispozici v Google Play a AppStore. „Uživatel“ – každá fyzická nebo právnická osoba, která vlastní uživatelský účet v rámci Platformy Nesněženo, registruje se a využívá Platformu Nesněženo k prohlížení a nákupu balíčků potravinářských produktů nabízených	1.1. Before entering into the Contract, please read these General Terms and Conditions, their annexes and any other documents referred to herein (collectively, the "GTC"). The GTC govern the mutual rights and obligations between Nesněženo and the Partner. 1.2. By signing the written service contract referring to the GTC or by ticking a checkbox to agree to the GTC when this option is made available to you (e.g., when registering on the Nesněženo Platform), you enter into a contract with Nesněženo for the use of the Service defined below (hereinafter also referred to as the "Contract"), which includes the GTC. If you do not agree to the GTC, you may not use the Nesněženo Service. 1.3. Definitions: "Nesněženo" - the company Nesněženo.cz s.r.o., a legal entity established under Czech law with its registered office at Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, VAT No.: CZ0801579, ID No.: 08015791, registered with the Regional Court in Brno under the file No. C 111446, which uses "Nesněženo" as its business name. "Nesněženo Service" - the ensemble of activities and operations through which Nesněženo facilitates Users' access to Product offers provided by Partners, via a digital platform. This platform is designed to offer solutions for reducing food waste by connecting Users with Partners who offer food product packages at Advantageous prices. The platform operates as an information society service, providing various ordering and purchasing options, such as direct order and pick-up from Partners. "Nesněženo Platform" - the website www.nesnezeno.eco, respectively the Nesněženo mobile ordering application, available for free in Google Play and AppStore. "User" - any natural or legal person who owns a user account within the Nesněženo Platform and accesses and uses the Nesněženo Platform to view and purchase food product packages offered by Partners at advantageous prices. "Partner" - is always an entrepreneur (usually a legal entity or a self-employed person), e.g., restaurants, grocery stores or any other supplier of food products that collaborates with Nesněženo and offers food products at advantageous prices through the Nesněženo Platform. "Product" - shall mean any food product that is close

Partnery za výhodné ceny. „Partner“ – je vždy podnikatelem (zpravidla právnická osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná), např. restaurace, prodejny potravin nebo jakýkoli jiný dodavatel potravinářských výrobků, která spolupracuje s Nesněženo a nabízí potravinářské výrobky za výhodné ceny prostřednictvím Platformy Nesněženo. „Produkt“ – představuje jakékoliv potravinářské zboží, kterému se blíží datum spotřeby nebo je v přebytku a/nebo má například nedostatky vzhledu bránící běžnému prodeji, nabízené Partnery k prodeji prostřednictvím Platformy Nesněženo. „Balíček“ – Produkt nebo vybraná kombinace potravinářských Produktů, nabízená Partnery, určená k prodeji prostřednictvím Platformy Nesněženo za výhodné ceny. Balíčky se skládají z produktů, jejichž doba spotřeby se blíží ke konci nebo které jsou v přebytku, čímž přispívají ke snížení plýtvání potravinami. „Kupní smlouva“ – označuje smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Partnerem prostřednictvím Platformy Nesněženo ohledně jednoho nebo více Produktů a/nebo Balíčků, jak je Partner nabízí k prodeji. „Obvyklá cena“ – označuje cenu, která se obvykle používá pro Produkt/Balíček v souladu s obchodní strategií a rozhodnutím Partnera, který nabízí Produkt/Balíček k prodeji v rámci prodejních prostor Partnera (fyzických a/nebo online). „Zvýhodněná cena“ – označuje cenu platnou pro Produkt/Balíček, který Partner prodává prostřednictvím Platformy Nesněženo, v souladu s obchodní strategií a rozhodnutím Partnera, s ohledem na účel a poslání Platformy Nesněženo, ke kterému se Partner při registraci hlásí, a to předcházet plýtvání potravinami a bojovat proti němu.	to its expiry date or is in surplus and/or has, for example, beauty defects preventing normal sale, offered by the Partners for sale through the Nesněženo Platform. "Package" - a Product or a selected combination of food Products, offered by Partners, intended for sale through the Nesněženo Platform at advantageous prices. Packages consist of products that are close to expiration or in surplus, thereby contributing to reducing food waste. "Sales Contract" - designates the contract concluded between the User and the Partner, through Nesněženo Platform, with respect to one or more Products and/or Packages, as offered for sale by the Partner. "Standard Price" - designates the price that usually applies for a Product / Package, in accordance with the commercial strategy and decision of the Partner offering the Product / Package for sale, within the Partner's sale premises (physical and/or online). "Advantageous Price" - designates the applicable price for a Product / Package commercialized by the Partner through Nesněženo Platform, in accordance with the Partner's commercial strategy and decision, considering the purpose and mission of the Nesněženo Platform to which the Partner adheres to when enrolling, to prevent and combat food waste.
1.4. Nesněženo je vlastníkem a provozovatelem Platformy Nesněženo. 1.5. Nesněženo dává Partnerům možnost nabízet Uživatelům Produkty za Zvýhodněnou cenu prostřednictvím Platformy Nesněženo, a to na základě Kupní smlouvy. 1.6. Pokud byla Smlouva uzavřena na základě individuální písemné smlouvy odkazující na VOP (tedy nikoli pouze prostřednictvím	1.4. Nesněženo is the owner and operator of the Nesněženo Platform. 1.5. Nesněženo provides Partners with the opportunity to offer Products to Users at the Advantageous price through the Nesněženo Platform, based on the Sales Contract. 1.6. If the Contract has been concluded on the basis of an individual written service contract referring to the GTC (i.e., not only via an electronic form), the provisions of

elektronického formuláře), mají v případě jakýchkoli rozporů přednost ustanovení takové Smlouvy. 1.7. Na Platformě Nesněženo, jakožto online tržišti, si Uživatelé mohou od Partnerů objednat Balíčky, jejichž přesný obsah nelze prostřednictvím Nesněženo zjistit. Uživatel si může vybrat pouze z Balíčků, které vytvořil Partner. 1.8. Balíčky mohou Uživatelé objednávat po registraci na Platformě Nesněženo v souladu s <i>Všeobecnými obchodními podmínkami pro Uživatele Nesněženo.cz s.r.o.</i> (dále jen „VOP pro Uživatele“), které jsou Přílohou č. 1 této Smlouvy. Ty se přiměřeně a obdobně použijí i na oblasti, které tyto VOP neupravují. 1.9. Partner souhlasí, že Platbu za objednaný Balíček provádí Uživatel online platbou kreditní kartou a po Uživateli nelze požadovat platbu v hotovosti nebo bankovním převodem v místě vyzvednutí. Objednávka je Uživateli potvrzována dle pravidel VOP pro Uživatele. 1.10. Při provozování Služby Nesněženo vystupuje Nesněženo jako poskytovatel služby informační společnosti, konkrétně služeb online tržiště, a není smluvní stranou Kupních smluv. Při poskytování Služby Nesněženo vystupuje Nesněženo jako nezávislý zprostředkovatel Partnera při zprostředkování Kupních smluv mezi Partnerem a Uživatelem. 1.11. Partner je povinen plnit své povinnosti dle Kupní smlouvy. V případě, že Partner nemůže Kupní smlouvu z jakéhokoli důvodu splnit, je povinen neprodleně informovat zákaznický servis Nesněženo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 11.1.2 těchto VOP (např. pokud jsou v době příjezdu Uživatele již všechny Balíčky poskytnuté Partnerem na Platformě Nesněženo pro příslušný den vyprodány). 1.12. Pokud Uživatel řádně odstoupí od Kupní smlouvy v souladu s VOP pro Uživatele a Nesněženo o tom bude informováno, Nesněženo vrátí Uživateli kupní cenu Balíčku a objednávka bude v systému Platformy Nesněženo zrušena.	such Contract shall prevail in the event of any conflict. 1.7. On the Nesněženo Platform, as an online marketplace, Users may order Packages from Partners, the exact content of which cannot be known through Nesněženo. The User may only choose from Packages created by the Partner. 1.8. Packages can be ordered by Users after registration on the Nesněženo Platform in accordance with the <i>General Terms and Conditions for Users of Nesněženo.cz s.r.o.</i> (hereinafter referred to as "GTC for Users"), which are attached as Annex 1 to this Contract. They shall apply accordingly and similarly to the areas not regulated by these GTC. 1.9. The Partner agrees that payment for the ordered Package is made by the User online by credit card and the User cannot be required to pay in cash or by bank transfer at the place of collection. The order is confirmed to the User according to the terms of the GTC for Users. 1.10. In providing the Nesněženo Service, Nesněženo acts as a provider of information society services, specifically online marketplace service, and is not a party to the Sales Contracts. In providing the Nesněženo Service, Nesněženo acts as an independent facilitator of the Partner in the facilitation of the Sales Contracts between the Partner and the User. 1.11. The Partner is obliged to fulfil its obligations under the Sales Contract. In the event that the Partner is unable to fulfil the Sales Contract for any reason, the Partner is obliged to immediately inform Nesněženo customer service using the contact details specified in clause 11.1.2 of these GTC (e.g., by the time of the User's arrival, all the Packages provided by the Partner on Nesněženo for the day of purchase are already sold out). 1.12. If the User correctly withdraws from the Sales Contract in accordance with the GTC for Users and Nesněženo is informed of this, Nesněženo shall refund the purchase price of the Package to the User and the order shall be cancelled in the Nesněženo Platform system.
2. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	2. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES
2.1. Práva a povinnosti Nesněženo 2.1.1. Nesněženo provozuje Platformu Nesněženo nepřetržitě, s výjimkou pravidelné a nezbytné údržby, a poskytuje k ní Partnerovi nepřetržitý přístup, s	2.1. Rights and obligations of Nesněženo 2.1.1. Nesněženo shall operate the Nesněženo platform on a continuous basis, except for regular and necessary maintenance, and provide the Partner

výjimkou případů pozastavení Služby Nesněženo dle této Smlouvy. 2.1.2. Nesněženo poskytne Partnerovi technické pokyny k používání Služby Nesněženo. 2.1.3. Nesněženo je povinna vystavovat Balíčky nahrané Partnerem na Platformě Nesněženo a průběžně zpřístupňovat Uživatelům údaje a informace týkající se Balíčků poskytnutých Partnerem. 2.1.4. Nesněženo eviduje objednávky podané v souvislosti s Balíčky Partnera a přeposílá je Partnerovi. Nesněženo odpovídá za škodu vzniklou v důsledku objednávky, kterou Nesněženo nezadala, avšak strany se dohodly, že Nesněženo není v takovém případě povinna nahradit Partnerovi ušlý zisk vzniklý v souvislosti s nezadanou objednávkou. 2.1.5. Kupní smlouva mezi Uživatelem a Partnerem je uzavírána prostřednictvím platformy Nesněženo. 2.1.6. Nesněženo je povinna dočasně přijmout od Uživatele prostřednictvím platební brány kupní cenu Balíčku na svém bankovním účtu a následně ji převést (respektive její část poníženou o Odměnu Nesněženo) Partnerovi v souladu s Článkem 3 těchto VOP. 2.1.7. Nesněženo může Partnerům poskytovat offline marketingové materiály a nástroje, mimo jiné samolepky, tašky, reklamní materiály. Marketingové materiály a pomůcky uvedené v tomto bodě jsou výhradním vlastnictvím Nesněženo a poplatky za jejich použití a vystavení jsou zahrnuty v Odměně dle čl. 3 těchto VOP. Partner není oprávněn marketingové materiály a zařízení měnit, ani je používat k jinému účelu, než ke kterému jsou ve Smlouvě poskytnuty. Seznam marketingových materiálů je uveden v Příloze 2. 2.1.8. Na základě dohody stran může Nesněženo poskytovat Partnerovi online marketingové služby na svých vlastních marketingových komunikačních platformách. V rámci toho může Nesněženo dle svého uvážení rozhodnout o zveřejnění příspěvku o provozovnách Partnera připojených do Služby Nesněženo na svých sociálních sítích. Nesněženo není povinna se s Partnerem dohodnout na znění takových příspěvků.	with continuous access to it, except in the event of suspension of the Nesněženo Service in accordance with this Contract. 2.1.2. Nesněženo shall provide the Partner with technical instructions on the use of Nesněženo Service. 2.1.3. Nesněženo is obliged to display the Packages uploaded by the Partner on Nesněženo, and to make the data and information concerning the Packages provided by the Partner continuously available to the Users. 2.1.4. Nesněženo shall collect orders placed in connection with the Partner's Packages and shall forward them to the Partner. Nesněženo shall be liable for damages resulting from an order not forwarded by Nesněženo, but the Parties agree that Nesněženo shall not be obliged to compensate the Partner for lost profits incurred by the Partner in connection with any order not forwarded by Nesněženo. 2.1.5. The Sales Contract between the User and the Partner is concluded through the Nesněženo platform 2.1.6. Nesněženo is obliged to temporarily receive the purchase price of the Package from the User via the payment gateway to its bank account and subsequently transfer it (or its part reduced by the Nesněženo Fee) to the Partner in accordance with Article 3 of these GTC. 2.1.7. Nesněženo may provide offline marketing materials and tools to Partners, including but not limited to stickers, bags, promotional materials. The marketing materials and tools referred to in this clause are the exclusive property of Nesněženo and the fees for their use and display are included in the Fee as per Article 3 of these GTC. Partner is not authorized to alter the marketing materials and devices or use them for any purpose other than that for which they are provided in the Contract. A list of marketing materials is provided in Appendix 2. 2.1.8. Based on the agreement of the Parties, Nesněženo may provide the Partner with online marketing services on its own marketing communication platforms. Within this framework, Nesněženo may, at its sole discretion, decide to publish a post about the Partner's establishment connected to the Nesněženo Service on its social networks. Nesněženo is under no obligation to agree with Partner on the wording of such posts. 2.1.9. Nesněženo may, at its sole discretion, decide to
---	--

2.1.9. Nesněženo může dle vlastního uvážení rozhodnout, že u provozovny připojené ke Službě Nesněženo rozešle Uživatelům prostřednictvím Služby Nesněženo jednorázový slevový kupón do 10 dnů od připojení provozovny ke Službě Nesněženo, přičemž tento kupón může kterýkoli Uživatel využít pouze jednou v provozovně uvedené na kupónu jako místo vyzvednutí Balíčku. Náklady na kupóny poskytnuté podle tohoto bodu a uplatněné Uživateli, hradí Nesněženo. 2.1.10. Nesněženo může pravidelně zasílat Uživatelům prostřednictvím služby Nesněženo marketingová oznámení propagující Partnerovy Produkty, a to na základě svých obchodních rozhodnutí. Nesněženo není povinna dohodnout se s Partnerem na znění těchto oznámení. 2.1.11. V rámci Služby Nesněženo se Nesněženo zavazuje poskytnout Partnerovi možnost vytvořit až 4 druhy Balíčků, které se musejí významněji lišit svým složením a zveřejnit je na platformě Nesněženo. 2.1.12. Nesněženo se zavazuje poskytnout Partnerovi v souvislosti se Službou Nesněženo a výše popsanými marketingovými službami telefonický kontakt (v pracovní dny mezi 10:00 a 19:00) a e-mailový nebo chatový zákaznický servis s dobou první reakce 48 hodin v pracovní dny. Pracovními dny se myslí jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 českého zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu. Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas 2.1.13. Nesněženo může organizovat a provádět propagační akce zaměřené na zvýšení návštěvnosti v souvislosti s Balíčky Partnera, a to na základě samostatné individuální dohody mezi stranami. Nesněženo poskytuje slevy, refundace nebo jiné slevy související s nákupem jménem Partnera formou Kupónů Nesněženo a veřejně organizovaných akcí na podporu objednávek. 2.1.14. Nesněženo je oprávněna organizovat a pořádat jednotlivé propagační akce v souvislosti s Balíčky Partnera podle vlastního uvážení a na vlastní náklady. V této souvislosti je Nesněženo oprávněna mimo jiné vystavovat Balíčky Partnera na	distribute to Users, in the case of an establishment connected to the Nesněženo Service, a single-use discount coupon via Nesněženo within 10 days of the connection of the establishment to the Nesněženo Service, whereby this coupon may be used only once by any User at the establishment listed on the coupon as the Package pick-up location. The costs of the coupon provided under this clause and used by the Users shall be covered by Nesněženo. 2.1.10. Nesněženo may periodically send marketing notifications to Users through the Nesněženo Service, based on its business decisions, promoting the Partner's Products. Nesněženo is not obliged to agree with the Partner on the wording of these notifications. 2.1.11. As part of the Nesněženo Service, Nesněženo shall provide the Partner with the possibility to create up to 4 types of Packages, which shall differ significantly in their composition, and to publish them on the Nesněženo platform. 2.1.12. Nesněženo shall provide the Partner, in connection with the Nesněženo Service and the marketing services described above, with telephone contact (on working days between 10:00 and 19:00) and email or chat customer service with a 48-hours first response time on working days. Working days means any day of the week from Monday to Friday, with the exception of public holidays as defined in Section 1 and Section 2 of the Czech Act No. 245/2000 Coll., on other holidays, significant days and public holidays. The times indicated refer to the Central European Time (CET) time zone and take into account summer/winter time 2.1.13. Nesněženo may organize and conduct promotional events aimed at increasing traffic in connection with the Partner's Packages, based on a separate individual contract between the Parties. Nesněženo shall provide discounts, refunds or other discounts related to the purchase on behalf of the Partner in the form of Nesněženo Coupons and publicly organised promotions to encourage orders. 2.1.14. Nesněženo is entitled to organize and hold individual promotional events in connection with the Partner Packages at its own discretion and its own expense. In this context, Nesněženo is entitled, among other things, to display the Partner's Packages on Nesněženo at a price lower than the Advantageous Price set by the Partner. The difference between the prices shall be reimbursed by Nesněženo to the Partner in accordance with
--	--

Nesnězeno za cenu nižší, než je Zvýhodněná cena stanovená Partnerem. Rozdíl mezi cenami uhradí Nesnězeno Partnerovi v souladu s čl. 3 těchto VOP. 2.1.15. Nesnězeno spolupracuje s Partnerem v souvislosti s dotazy a stížnostmi obdrženy od Uživatelů v souladu s čl. 4 těchto VOP. 2.1.16. Nesnězeno je v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku odpovědná za jednání svých dodavatelů zapojených do plnění Smlouvy. 2.2. Práva a povinnosti Partnera 2.2.1. Partner musí dodržovat všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů, získat potřebná povolení a plně dodržovat všechny požadavky související s bezpečností potravin, které se na něj vztahují. Partner musí při nákupu, skladování, přípravě a balení potravin v Balíčcích postupovat s náležitou péčí. 2.2.2. Partner bude usilovat o to, aby do Služby Nesnězeno nahrál a zpřístupnil Uživatelům své Balíčky. Partner má výhradní právo rozhodovat o složení a množství Balíčků nahrávaných na Nesnězeno v rámci limitů stanovených v bodě 2.1.11 této Smlouvy. 2.2.3. Do 15 (patnácti) dnů od uzavření Smlouvy zašle Partner společnosti Nesnězeno údaje uvedené v Příloze 3 Smlouvy. Partner je rovněž povinen poskytnout Nesnězeno veškeré údaje a informace, které musí být v souladu s platnými právními předpisy zobrazeny prostřednictvím Platformy Nesnězeno. Partner nese výhradní odpovědnost za správnost všech informací zaslaných Nesnězeno a zobrazených na Platformě Nesnězeno. V případě změn v poskytnutých informacích je Partner povinen tyto změny neprodleně oznámit prostřednictvím svého uživatelského rozhraní Platformy Nesnězeno a v případě výpadku zásob znepřístupnit Uživatelům Balíček na Platformě Nesnězeno. 2.2.4. Partner je povinen zajistit dostatečné kapacity a zaměstnance s odpovídající odborností, aby zajistil včasné vyřízení objednávek zadaných na Platformě Nesnězeno. Partner je povinen sestavit Balíček a poskytnout jej Uživateli ve lhůtě pro vyzvednutí uvedené v potvrzení objednávky, a to neprodleně po příjezdu Uživatele na místo vyzvednutí, a s péčí a	Article 3 of these GTC. 2.1.15. Nesnězeno shall cooperate with the Partner in relation to inquiries and complaints received from Users in accordance with article 4 of these GTC. 2.1.16. In accordance with the relevant provisions of the Civil Code, Nesnězeno shall be liable for the actions of its suppliers involved in the performance of the Contract. 2.2. Rights and obligations of Partner 2.2.1. The Partner shall comply with all legal obligations, obtain the necessary permits and fully comply with all food safety requirements applicable to it. The Partner shall exercise due diligence in the purchase, storage, preparation and packaging of food in the Packages. 2.2.2. The Partner shall endeavour to upload and make available to Users its Packages to the Nesnězeno Service. The Partner shall have the exclusive right to decide the composition and quantity of Packages uploaded to Nesnězeno within the limits set out in clause 2.1.11 of this Contract. 2.2.3. Within 15 (fifteen) days after the conclusion of the Contract, the Partner shall send to Nesnězeno the data specified in Annex 3 of the Contract. The Partner is also obliged to provide Nesnězeno with all data and information that shall be displayed on the Nesnězeno Platform in accordance with applicable law. The Partner is solely responsible for the accuracy of all information sent to Nesnězeno and displayed on the Nesnězeno Platform. In case of changes in the information provided, the Partner is obliged to immediately notify such changes through its user interface on the Nesnězeno Platform and to make the Package unavailable to the Users on the Nesnězeno Platform in case of a stock outage. 2.2.4. The Partner is obliged to ensure sufficient capacity and staff with adequate expertise to ensure timely processing of orders placed on the Nesnězeno Platform. The Partner shall assemble the Package and provide it to the User within the pickup time specified in the order confirmation, promptly upon the User's arrival at the pickup location, and with the care and diligence normally expected and consistent with the standards of such service. The Parties agree that the Partner is not obliged to provide the Package to the User after the expiry of the pickup period specified in the order confirmation.
---	---

pečlivostí, která se obvykle očekává a je v souladu se standardy takové služby. Strany se dohodly, že Partner není povinen poskytnout Uživateli Balíček po uplynutí lhůty pro vyzvednutí uvedené v potvrzení objednávky.

2.2.5. Partner je plně odpovědný za činnost svých zaměstnanců a smluvních partnerů zapojených do plnění Smlouvy.

2.2.6. Partner se nesmí dopustit žádného jednání ani učinit žádné prohlášení, které by mohlo poškodit pověst Nesněženo. Jakékoli porušení povinnosti podle tohoto odstavce se považuje za závažné porušení Smlouvy.

2.2.7. Partner se zavazuje, že při poskytování Balíčků Uživatelům nebude ústně ani písemně (mimo jiné rozdáváním letáků) propagovat nákup potravinářských výrobků s blížícím se datem expirace a/nebo nedostatky vzhledu na místě v prodejnách Partnera ani žádnou jinou službu konkurující Službě. Jakékoli porušení povinnosti podle tohoto odstavce se považuje za závažné porušení Smlouvy. Partner se zároveň zavazuje **zdržet se jakékoli činnosti, která by vedla k obcházení Nesněženo a k prodeji Balíčků nabízených prostřednictvím Platformy Nesněženo přímo Uživateli.**

2.2.8. Partner se zavazuje, že Zvýhodněná cena Balíčku uvedená na Platformě Nesněženo je **minimálně o 50 %** nižší než Obvyklá cena výrobků obsažených v Balíčku v době uzavření Kupní smlouvy v provozovně Partnera, kde je Balíček přijímán.

2.2.9. Partner se zavazuje umístit nálepku poskytnutou ze strany Nesněženo na dveře/výlohu v provozovnách Partnera určených jako odběrných míst tak, aby byla dobře viditelná pro Uživatele.

2.2.10. Pokud Uživatel oznámí zákaznickému servisu Nesněženo potravinovou alergii, Partner na žádost Nesněženo informuje Nesněženo o složení potravin obsažených v Balíčku.

2.2.11. V případě dotazů Uživatele informuje zaměstnanec nebo zástupce Partnera Uživatele v místě převzetí Balíčku o obsahu Balíčku, složení, hmotnosti, době trvanlivosti/době uchování kvality a podmínkách skladování dané potraviny.

2.2.12. Partner je povinen odškodnit Nesněženo za veškeré nároky, škody, náklady a jiné nepříznivé důsledky, které jí vzniknou v důsledku porušení nebo v souvislosti s

2.2.5. The Partner is fully responsible for the actions of its employees and contractors involved in the performance of the Contract.

2.2.6. The Partner shall not engage in any conduct or make any statement that could damage the reputation of Nesněženo. Any breach of an obligation under this paragraph shall be deemed a serious breach of the Contract.

2.2.7. The Partner undertakes not to promote either verbally or in writing (including but not limited to the distribution of flyers), the on-site purchase of near-expiry and/or beauty defects food products in the Partner's stores or any other service competing with the Service when providing Packages to Users. Any breach of the obligation under this paragraph shall be deemed a serious breach of the Contract. **The Partner also undertakes to refrain from any activity that would lead to bypassing Nesněženo and to selling Packages offered through the Nesněženo Platform directly to the User.**

2.2.8. The Partner undertakes that the Advantageous Price of the Package listed on the Nesněženo Platform is **at least 50 %** lower than the Standard Price of the products contained in the Package at the time of the conclusion of the Sales Contract in the Partner's establishment where the Package is accepted.

2.2.9. The Partner undertakes to display the sticker provided by Nesněženo on the door/window of the Partner's establishment designated as a point of purchase so that it is clearly visible to the User.

2.2.10. If the User notifies the Nesněženo customer service of a food allergy, the Partner shall, at the request of Nesněženo, inform the Nesněženo of the composition of the food contained in the Package.

2.2.11. In case of questions from the User, the employee or representative of the Partner shall inform the User at the place of collection of the Package about the contents of the Package, composition, weight, expiry date/quality preservation period and storage conditions of the food.

2.2.12. The Partner is obliged to compensate Nesněženo for all claims, damages, costs and other negative consequences that incur to Nesněženo as a result of or in connection with a breach of the Contract and applicable law.

2.2.13. Nesněženo, as an online platform, shall comply with all relevant regulations and laws involving the transmission of data files to the relevant

porušením Smlouvy a platných právních předpisů. 2.2.13. Nesněženo, jako online platforma, musí vyhovět všem příslušným nařízením a předpisům, které zahrnují předávání datových souborů příslušným úřadům. Proto se Partner zavazuje poskytovat Nesněženo součinnost potřebnou při prověřování a zjišťování informací o jím poskytovaných službách. Pokud Partner neposkytne potřebnou součinnost, přestože jej Nesněženo o poskytnutí součinnosti požádala, může Nesněženo účet Partnera na Platformě Nesněženo uzavřít a znemožnit mu opětovnou registraci nebo mu nevyplatit příslušnou část kupní ceny obdržené od Uživatelů.	authorities. Therefore, the Partner undertakes to provide Nesněženo with the necessary cooperation in the verification and identification of the information about services provided by the Partner. If the Partner fails to provide the necessary cooperation, despite being requested by Nesněženo to do so, Nesněženo may close the Partner's account on the Nesněženo Platform and prevent the Partner from re-registering or not transfer to the Partner the respective part of the purchase price received from Users.
3. ODMĚNA ZA SLUŽBY, VYPOŘÁDÁNÍ MEZI STRANAMI	3. FEE FOR THE SERVICE, SETTLEMENT BETWEEN THE PARTIES
3.1. Za poskytnutí Služby Nesněženo má Nesněženo nárok na odměnu ve výši 30 % + DPH z kupní ceny zprostředkovaných Balíčků (dále jen „Odměna“). Odměna se vypočítá ze Zvýhodněné ceny Balíčků prodaných prostřednictvím Služby Nesněženo, uhrazených Uživatelé prostřednictvím platební brány na Platformě Nesněženo na bankovní účet Nesněženo a evidovaných v systému Nesněženo pro následný převod Partnerovi. 3.2. Nesněženo se zavazuje převést Partnerovi částku kupní ceny Balíčků zaplacenou Uživatelé prostřednictvím platební brány na Platformě Nesněženo na bankovní účet Nesněženo v daném období, avšak sníženou o výši Odměny, a to do 10 pracovních dnů po skončení příslušného období. Nesněženo je oprávněna vystavit fakturu na Odměnu do 10 pracovních dnů po skončení příslušného období. Pro účely této Smlouvy se příslušným obdobím rozumí jeden kalendářní měsíc. Nesněženo se zavazuje k vystavené faktuře přiložit nebo v uživatelském rozhraní Partnera na Platformě Nesněženo zpřístupnit podrobný výpis za příslušný měsíc, včetně seznamu Balíčků objednaných Uživatelé, identifikovaných pomocí ID potvrzení objednávky, a kupní ceny vztahující se k Balíčkům. 3.3. Pokud je po skončení příslušného období požadováno jakékoli vrácení platby ze strany Uživatelů, strany si vzájemně sdělí tento požadavek a v případě potřeby provedou odpovídající opravy v rámci výplaty Odměny pro následující období.	3.1. For providing the Nesněženo Service, Nesněženo shall be entitled to a fee of 30 % + VAT of the purchase price of the facilitated Packages (hereinafter referred to as the "Fee"). The Fee shall be calculated from the Advantageous Price of the Packages sold through the Nesněženo Service, paid by the User through the payment gateway on the Nesněženo Platform to the Nesněženo bank account and recorded in the Nesněženo system for subsequent transfer to the Partner. 3.2. Nesněženo undertakes to transfer to the Partner the amount of the purchase price of the Packages paid by the User through the payment gateway on the Nesněženo Platform to the bank account of Nesněženo in the relevant time period, but reduced by the amount of the Fee, within 10 working days after the end of the relevant time period. Nesněženo is entitled to issue an invoice for the Fee within 10 working days after the end of the relevant time period. For the purposes of this Contract, the relevant time period shall mean one calendar month. Nesněženo undertakes to attach to the invoice issued or make available in the Partner's user interface on the Nesněženo Platform a detailed statement for the relevant month, including a list of Packages ordered by Users, identified by the order confirmation ID, and the purchase price relating to the Packages. 3.3. If, after the end of the relevant period, any refund is requested by Users, the Parties shall notify each other of such request and, if necessary, make appropriate adjustments to the payment of the Fee for the following period. The Partner may submit a written complaint regarding the invoice of the Nesněženo Fee within 10 working days of receipt of the invoice. The Partner shall clearly state the reasons for the incorrectness of the invoice and attach any documents proving the incorrectness of the invoice,

Partner může podat písemnou stížnost k vyúčtování Odměny Nesněženo do 10 pracovních dnů od obdržení faktury. Partner musí jasně uvést důvody nesprávnosti faktury a přiložit veškeré dokumenty dokládající její nesprávnost, zejména, nikoli však výlučně, kopie faktur vystavených Partnerem Uživatelům nebo souhrnnou tabulku s uvedením všech Balíčků dodaných Partnerem Uživatelům a jejich kupní ceny za příslušné období. Nesněženo je povinna stížnost do 10 pracovních dnů přezkoumat a rozhodnout o jejím vyřízení. Pokud Nesněženo stížnost k vyúčtování faktury neshledá důvodnou, může se Partner obrátit na příslušný soud. Strany se dohodly, že i v případě stížnosti k vyúčtování faktury Nesněženo vyplatí Partnerovi nespornou část kupní ceny za Balíčky za příslušné období. Nesněženo není povinna prošetřovat stížnosti k vyúčtování doručené po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení faktury ze strany Nesněženo. 3.4. Strany se dohodly, že Nesněženo je oprávněna započíst částku případných nároků na náhradu škody nebo odškodnění vzniklých na základě Stížností Uživatelů vůči Nesněženo v souladu s čl. 4 těchto VOP proti kupní ceně Balíčků zaplacených Uživatelem prostřednictvím platební brány na Platformě Nesněženo na účet Nesněženo, a to před jejich převodem na Partnera po odečtení Odměny. 3.5. Strany se dohodly, že Nesněženo a Partner si v maximální možné míře vzájemně vypořádají splatné platby zápočtem. Platby, které nelze uhradit započtením, Nesněženo a Partner uhradí bankovním převodem. 3.6. Na základě vzájemné dohody stran je Partner povinen platit vedle Odměny také členský poplatek (dále jen „Členský poplatek“). Výše Členského poplatku je částka odpovídající kupní ceně Balíčků prodaných prostřednictvím Služby Nesněženo v daném měsíci, nejvýše však 399,- CZK + DPH za měsíc za každou provozovnu Partnera zapojenou do Služby Nesněženo. Pro Partnery, kteří mají celkem méně než 5 provozoven, činí tato částka 149,- CZK + DPH za měsíc za každou provozovnu Partnera zapojenou do Služby Nesněženo. 3.7. Nesněženo je oprávněna vystavit fakturu na Členský poplatek do 5 pracovních dnů po skončení příslušného období s uvedením výše placeného příspěvku, a pokud se strany nedomluví jinak trvá toto období jeden kalendářní měsíc. Nesněženo tuto částku	including but not limited to copies of invoices issued by the Partner to Users or a summary table listing all Packages delivered by the Partner to Users and their purchase price for the relevant period. Nesněženo shall review the complaint and make decision about it within 10 working days. If Nesněženo does not find the complaint regarding the invoice reasonable, the Partner may apply to the competent court. The Parties agree that even in the event of an invoice complaint, Nesněženo shall pay the undisputed portion of the purchase price for the Packages for the relevant period to the Partner. Nesněženo shall not be obliged to review invoice complaints received after the expiration of 10 working days from the delivery of the invoice by Nesněženo. 3.4. The Parties agree that Nesněženo shall be entitled to offset the amount of any claims for damages or compensation arising from the User's Complaints against Nesněženo in accordance with Article 4 of these GTC against the purchase price of the Packages paid by the User via the payment gateway on Nesněženo Platform to Nesněženo's account, before their transfer to the Partner after deduction of the Fee. 3.5. The Parties agree that, to the maximum extent possible, Nesněženo and the Partner shall settle payments due to each other by offsetting. Payments that cannot be settled by offsetting shall be settled by bank transfer between Nesněženo and the Partner. 3.6. Based on the mutual agreement of the parties, the Partner is obliged to pay a membership fee (hereinafter referred to as the "Membership Fee") in addition to the Fee. The amount of the Membership Fee shall be the amount corresponding to the purchase price of Packages sold through the Nesněženo Service in a given month, but not more than 399,- CZK + VAT per month for each Partner's establishment connected to the Nesněženo Service. For Partners who have less than 5 establishments in total, this amount is CZK 149,- + VAT per month for each Partner's establishment participating in the Nesněženo Service. 3.7. Nesněženo shall be entitled to issue an invoice for the Membership Fee within 5 working days after the end of the relevant time-period stating the amount of the Membership fee paid and unless otherwise agreed by the parties, the time-period shall be one calendar month. Nesněženo shall offset this amount to the Partner as a first offset against the purchase price of the Packages paid by the User via the payment gateway on Nesněženo Platform to Nesněženo's bank account, prior to their transfer to the Partner after deduction of the Fee. 3.8. Nesněženo is entitled to charge additional fees. The additional fees may include, but are not limited to, the face value of the Nesněženo Coupon as defined in the GTC for Users, or the right to a refund of the
---	---

započte Partnerovi jako první zápočet proti kupní ceně Balíčků zaplacených Uživatelem prostřednictvím platební brány na Platformě Nesněženo na bankovní účet Nesněženo, a to před jejich převodem na Partnera po odečtení Odměny. 3.8. Nesněženo je oprávněna účtovat další poplatky. Další poplatky mohou mimo jiné zahrnovat nominální hodnotu Kupónu Nesněženo definovaného ve VOP pro Uživatele, nebo nárok na vrácení kupní ceny Balíčku, pokud Partner neplnil Uživateli v souladu se Smlouvou a v kvalitě obvyklé u obdobných služeb a v důsledku toho Nesněženo vystaví Kupón Nesněženo nebo vrátí Uživateli kupní cenu Balíčku. Nesněženo uplatní hodnotu Kupónu Nesněženo nebo vrácení kupní ceny Balíčku u Partnera z titulu náhrady škody. Ve všech případech, kdy Nesněženo hodlá Uživateli poskytnout náhradu škody prostřednictvím Kupónu Nesněženo nebo vrácení kupní ceny Balíčku, je Nesněženo povinna tuto skutečnost konzultovat s Partnerem. Pokud Partner na žádost Nesněženo písemně (včetně e-mailu) neodpoví do 5 pracovních dnů od výzvy, je Nesněženo oprávněna rozhodnout dle vlastního uvážení, jakým způsobem bude požadavek Uživatele vyřízen. V takovém případě, pokud Partner nesouhlasí s převodem částky kuponu, může následně podat stížnost podle čl. 4 těchto VOP.	purchase price of the Package if the Partner has failed to perform to the User in accordance with the Contract and to the quality usual for similar services and as a result Nesněženo issues a Nesněženo Coupon or refunds the purchase price of the Package to the User. Nesněženo shall claim the value of the Nesněženo Coupon or a refund of the purchase price of the Package from the Partner as damages. In all cases where Nesněženo intends to provide compensation to the User by using a Nesněženo Coupon or refunding the purchase price of the Package, Nesněženo shall consult it with the Partner. If the Partner fails to respond to Nesněženo's request in writing (including by email) within 5 working days of the request, Nesněženo shall be entitled to decide, at its sole discretion, how the User's request shall be handled. In such case, if the Partner does not agree with the transfer of the coupon amount, the Partner may subsequently file a complaint pursuant to Article 4 of these GTC.
4. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ	4. COMPLAINTS HANDLING
4.1. Strany se dohodly, že pojem "Stížnost" znamená veškeré stížnosti, připomínky, dotazy (dále jen "Stížnost") obdržené od Uživatele, ať už se týkají obsahu, kvality Balíčku nebo používání Služby Nesněženo, mimo jiné včetně: • obsahu, kvality, složení a prodejní ceny Balíčků, • identifikačních údajů Partnera v místě vyzvednutí uvedeném Partnerem a doručování Balíčků Uživatelům, • (ne)dostupných informací na Platformě Nesněženo, • používání Platformy Nesněženo, • dotazy nebo problémy týkající se objednávek zadaných na Platformě Nesněženo. 4.2. Strany se dohodly, že budou při vyřizování	4.1. The Parties agree that the term "Complaint" means any complaints, feedback, questions (hereinafter referred to as the "Complaint") received from the User, whether related to the content, quality of the Package or the use of the Nesněženo Service, including but not limited to: • the content, quality, composition and purchase price of the Packages, • Partner's identification information at the pickup location specified by Partner, and the delivery of Packages to Users, • the (un)available information on the Nesněženo Platform, • the use of the Nesněženo Platform, • questions or problems regarding orders placed on the Nesněženo Platform. 4.2. The Parties agree to cooperate fully with each other in dealing with Complaints and to deal with them in

Stížností vzájemně plně spolupracovat a budou jevyřizovat v souladu s Přílohou 4 této Smlouvy. 4.3. Strany se dohodly, že Uživatelé se mohou podle svého uvážení obracet se Stížnostmi buď přímo na Partnera, nebo na Nesněženo prostřednictvím některého z kontaktních údajů uvedených ve VOP pro Uživatele. Taková forma spolupráce na vyřizování Stížností však nic nemění na tom, že odpovědný za řádné vyřízení stížností vůči Uživateli je vždy Partner, neboť on je stranou Kupní smlouvy s Uživatelem. 4.4. Strany se dohodly, že pokud je za příčinu Stížnosti odpovědný Partner, odškodní veškerou újmu, která vznikla Nesněženo v souvislosti s takovou Stížností.	accordance with Annex 4 attached this Contract 4.3. The Parties agree that Users may, at their discretion, address Complaints either directly to the Partner or to Nesněženo via any of the contact details listed in the GTC for Users. However, such form of cooperation in the handling of Complaints does not change the fact that the Partner is always responsible for the proper handling of Complaints concerning the User, as the Partner is the party to the Sales contract with the User. 4.4. The parties agree that if Partner is liable for the cause of a Complaint, the Partner shall compensate Nesněženo for all damages incurred by Nesněženo in connection with such Complaint.
5. ODPOVĚDNOST ZA NÁROKY TŘETÍCH STRAN	5. LIABILITY FOR THIRD PARTY CLAIMS
5.1. Partner je odpovědný za všechny nároky třetích stran vzniklé v důsledku porušení Smlouvy ze strany Partnera, mimo jiné: • nepřesnost, nesprávnost a neúplnost údajů a informací poskytnutých Partnerem na Platformě Nesněženo nebo poskytnutých Uživateli, • složení, obsah a kvalitu Balíčků, • plnění Kupních smluv a chování zaměstnanců při jejich plnění, • vyřizování Stížností v rozporu s touto Smlouvou, • nároky v souvislosti s minimální slevou stanovenou v bodě 2.2.8 těchto VOP. 5.2. Nesněženo je odpovědná za veškeré nároky třetích stran vzniklé v důsledku porušení Smlouvy ze strany Nesněženo, mimo jiné: • neúplné či nepřesné zobrazení údajů a informací řádně poskytnutých Partnerem prostřednictvím Platformy Nesněženo, • provoz Služby Nesněženo a její zpřístupnění Uživatelům, • zprostředkování objednávek Uživatelů zadaných na Platformě Nesněženo, vybírání a následně převod kupní ceny Balíčků Partnerovi v souladu s touto Smlouvou.	5.1. The Partner shall be liable for all third-party claims arising from the Partner's breach of the Contract, including but not limited to: • inaccuracy, incorrectness and incompleteness of data and information provided by the Partner on the Nesněženo Platform or provided to Users, • the composition, content and quality of the Packages, • the performance of the Sales Contracts and the conduct of employees in the execution of them, • the handling of Complaints in violation of this Contract, • claims in relation to the minimum discount stated in clause 2.2.8 of these GTC. 5.2. Nesněženo shall be liable for all third-party claims arising from breach of the Contract by Nesněženo, including but not limited to: • incomplete or inaccurate display of data and information duly provided by the Partner via the Nesněženo Platform, • the operation of the Nesněženo Service and its accessibility to Users, • facilitating orders placed by Users on the Nesněženo Platform, collecting and subsequently transferring the purchase price of Packages to the Partner in accordance with this Contract.,
6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	6. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS
6.1. Partner opravňuje Nesněženo k použití	6.1. The Partner authorizes Nesněženo to use the

Partnerova jména, obchodního jména, loga a ochranné známky Partnera na Platformě Nesnězeno a v dalších marketingových materiálech na vlastní náklady za účelem plnění Smlouvy. Partner zaručuje, že použití jeho jména, obchodního jména, loga nebo ochranné známky v souladu s tímto ustanovením neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. Pokud bude logo nebo ochranná známka Partnera užitá způsobem, který podle názoru Partnera poškozuje dobré jméno Partnera, je Nesnězeno povinna neprodleně přijmout opatření k odstranění loga nebo ochranné známky Partnera z daného místa po předchozím upozornění ze strany Partnera. 6.2. Partner je oprávněn po dobu trvání Smlouvy zobrazovat logo Nesnězeno na svých vlastních internetových stránkách v podobě, která nepoškozuje oprávněný zájem Nesnězeno. Partner je oprávněn používat název, obchodní firmu, logo nebo ochrannou známku Nesnězeno ve svých vlastních materiálech. Pokud bude logo nebo ochranná známka Nesnězeno užitá způsobem, který podle názoru Nesnězeno poškozuje dobré jméno Nesnězeno, Partner neprodleně zajistí odstranění loga nebo ochranné známky Nesnězeno z daného místa.	Partner's name, trade name, logo and trademark on the Nesnězeno Platform and in other marketing materials at its own expense for the purpose of fulfilling the Contract. The Partner warrants that the use of its name, trade name, logo or trademark in accordance with this provision does not infringe the intellectual property rights of third parties. If the Partner's logo or trademark is used in a manner which, in the Partner's opinion, is damaging to the Partner's good name, Nesnězeno shall immediately take measures to remove the Partner's logo or trademark from the location in question after prior notice from the Partner. 6.2. The Partner is entitled, for the duration of the Contract, to display the Nesnězeno logo on its own website in a form that does not harm the legitimate interest of Nesnězeno. The Partner is entitled to use the name, trade name, logo or trademark of Nesnězeno in its own materials. If the Nesnězeno logo or trademark is used in a way that, in Nesnězeno's opinion, damages Nesnězeno's good name, the Partner shall immediately arrange for the removal of the Nesnězeno logo or trademark from that location.
7. ROZSAH, ZMĚNA, UKONČENÍ, POZASTAVENÍ SMLOUVY	7. THE SCOPE, AMENDMENT, TERMINATION, SUSPENSION OF THE CONTRACT
7.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem souhlasu Partnera s těmito VOP dle této Smlouvy. 7.2. Smlouva může být ukončena po vzájemné dohodě, a dále řádnou nebo mimořádnou výpovědí s okamžitou platností, jak je stanoveno v tomto Článku 7. 7.3. Nesnězeno je oprávněna VOP jednostranně měnit. Nesnězeno Partnerovi oznámí jakékoli navrhované změny VOP na trvalém nosiči alespoň 15 dní před datem jejich účinnosti. To neplatí, pokud Nesnězeno musí VOP změnit na základě právní nebo regulační povinnosti takovým způsobem, který jí neumožňuje dodržet lhůtu pro oznámení, nebo pokud tak výjimečně činí s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí spojenému s ochranou Služby Nesnězeno, Uživatelů či Partnerů před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky. Partner může vypovědět smlouvu písemným oznámením zaslaným na info@nesnezeno.cz před datem účinnosti	7.1. The Contract shall be in effect on the date of the Partner's acceptance of these GTC according to this Contract. 7.2. The Contract may be terminated by mutual agreement and by ordinary or extraordinary termination with immediate effect as provided in this Article 7. 7.3. Nesnězeno is entitled to unilaterally amend the GTC. Nesnězeno shall notify the Partner of any proposed changes to the GTC with a use of a durable medium at least 15 days before the effective date. This does not apply if Nesnězeno shall change the GTC based on a legal or regulatory obligation in a way that does not allow it to meet the notification deadline, or if Nesnězeno does so exceptionally to address an unexpected and imminent threat related to the protection of the Nesnězeno Service, Users or Partners from fraud, malware, spam, data breaches or other cyber risks. Partner may terminate the Contract by written notice sent to info@nesnezeno.cz prior to the effective date of the change. The termination shall take effect within 15 days of receiving the notice. 7.4. Either Party is entitled to terminate the contract by giving 15 days' notice in writing without giving any

změny. Výpověď nabude účinnosti do 15 dnů od obdržení oznámení. 7.4. Každá ze stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 15denní výpovědní lhůtou bezudání důvodu. V případě řádné výpovědi Smlouva zaniká patnáctým dnem po obdržení zaslané výpovědi. Výpověď podle tohoto odstavce se považuje za doručenou pátý pracovní den po druhém neúspěšném pokusu o doručení, a to i v případě, že doručení bylo neúspěšné. 7.5. Každá ze stran je oprávněna písemně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností bez výpovědní doby v případě závažného porušení Smlouvy druhou stranou. V takovém případě Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi. 7.5.1. Nesněženo je oprávněna ukončit Smlouvu bez výpovědní doby, pokud Partner závažným způsobem poruší některou ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, přičemž za závažné porušení Smlouvy se považuje zejména: 7.5.1.1. prodlení Partnera s platbou a nesplnění jeho platebních povinností v příslušné lhůtě uvedené v písemné výzvě Nesněženo; 7.5.1.2. poskytnutí nepravdivých, nepřesných nebo neúplných údajů nebo informací, které mají být Partnerem dle Smlouvy poskytnuty; 7.5.1.3. poškození dobrého jména Nesněženo ze strany Partnera; 7.5.1.4. Partner se dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace; 7.5.1.5. porušení povinnosti stanovené v bodě 2.2.6 této Smlouvy; 7.5.1.6. porušení povinnosti stanovené v bodě 2.2.7 této Smlouvy; 7.5.2. Ukončením Smlouvy Nesněženo ukončí poskytování Služby Nesněženo ke dni ukončení Smlouvy nebo ke dni, na kterém se strany vzájemně dohodnou, a Nesněženo odstraní Partnera ze Služby Nesněženo. 7.5.3. V případě ukončení Smlouvy si strany vzájemně vrátí nebo odstraní veškeré marketingové materiály a zdroje, které obdržely podle pokynů druhé strany, a odstraní logo druhé strany a veškeré odkazy	reason. In the event of ordinary termination, the Contract shall terminate on the fifteenth day following receipt of the notice of termination sent. A notice under this paragraph shall be deemed to have been served on the fifth working day following the second unsuccessful attempt at service, even if the service was unsuccessful. 7.5. Either Party shall be entitled to terminate the Contract in writing with immediate effect in the event of serious breach of contract by the other Party. In such case, the Contract shall terminate on the date of service of the notice. 7.5.1. Nesněženo shall be entitled to terminate the Contract without notice if the Partner seriously breaches any of its obligations under the Contract, in particular: 7.5.1.1. the Partner's delay in payment and failure to meet its payment obligations within the relevant time limit specified in the Nesněženo's written notice; 7.5.1.2. the submission of false, inaccurate or incomplete data or information required to be provided by the Partner under the Contract; 7.5.1.3. damage to the good name of Nesněženo by the Partner; 7.5.1.4. the Partner becomes insolvent or threatened with insolvency within the meaning of the legislation in effect on the date of termination, files for the commencement of insolvency proceedings against its person (debtor's petition), or enters into liquidation; 7.5.1.5. breach of the obligation set out in clause 2.2.6 of this Contract; 7.5.1.6. breach of the obligation set out in clause 2.2.7 of this Contract; 7.5.2. Upon termination of the Contract, Nesněženo shall cease providing the Nesněženo Service on the date of termination of the Contract or on a date mutually agreed by the parties, and Nesněženo shall remove the Partner from the Nesněženo Service 7.5.3. In the event of termination of the Contract, the Parties shall return to each other or remove all marketing materials and resources received under the instructions of the other Party and remove the other Party's logo and all references to the other Party from their websites, sales and marketing materials. 7.6. Nesněženo may, at its sole discretion, suspend the provision of the Nesněženo Service to a Partner in the following cases listed in this Article 7.6 (or 7.6.1 et seq.). During the period of suspension, the Contract shall remain in force, but Nesněženo shall not be obliged to perform its obligations under the Contract. During the period of suspension, Users shall not be able
--	---

na druhou stranu ze svých webových stránek, obchodních a marketingových materiálů. 7.6. Nesnězeno může podle vlastního uvážení pozastavit poskytování Služby Nesnězeno Partnerovi v následujících případech uvedených v tomto čl. 7.6 (resp. 7.6.1 a násl.). Po dobu pozastavení zůstává Smlouva v platnosti, Nesnězeno však není povinna plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy. Po dobu pozastavení nebudou mít Uživatelé možnost se s Partnerem spojit prostřednictvím služby Nesnězeno. 7.6.1. Nesnězeno může pozastavit poskytování Služby Nesnězeno, pokud by Smlouva podléhala výpovědi bez výpovědní doby. 7.6.2. Nesnězeno může pozastavit poskytování Služby Nesnězeno, pokud obdrží neobvykle vysoký počet Stížností na činnost Partnera v porovnání s průměrem ostatních Partnerů využívajících služby Nesnězeno. Za neobvykle vysoký počet Stížností ve srovnání s průměrem se považuje: • pokud Uživatelé zadají 10-20 objednávek Balíčků prostřednictvím Platformy Nesnězeno během referenčního měsíce a navíc než 10 % objednávek je podána Stížnost, nebo • pokud Uživatelé zadají na Platformě Nesnězeno více referenčním měsíci a na více než 20 objednávek Balíčků a více než 2 % objednávek jsou podány Stížnosti. 7.6.3. Nesnězeno může pozastavit poskytování Služby Nesnězeno, pokud Partner prokazatelně není schopen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. 7.6.4. Nesnězeno může pozastavit poskytování Služby Nesnězeno, pokud obdrží příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který mu ukládá tak učinit, nebo pokud tak ukládají právní předpisy, nebo pokud Nesnězeno zjistí, že orgán státní správy nebo jiný orgán se zákonnou pravomocí zavedl nový, nebo upravil stávající, předpis, výklad nebo rozhodnutí, v jehož důsledku by bylo plnění ze strany Nesnězeno protiprávní nebo jinak nezákonné. 7.7. Pokud se Nesnězeno rozhodne omezit nebo pozastavit poskytování Služby Nesnězeno Partnerovi, poskytne mu nejpozději v	to contact the Partner via the Nesnězeno Service. 7.6.1. Nesnězeno may suspend the provision of the Nesnězeno Service if the Contract would be subject to termination without notice. 7.6.2. Nesnězeno may suspend the provision of the Nesnězeno Service if it receives an unusually high number of Complaints about the Partner's activities compared to the average of other Partners using the Nesnězeno Service. An unusually high number of Complaints compared to the average is considered to be: • If Users place 10-20 orders for Packages through the Nesnězeno Platform during the reference month and more than 10 % of the orders are the subject of a Complaint; or, • if Users place more than 20 orders of Packages on the Nesnězeno Platform during the reference month and more than 2 % of the orders are the subject of a Complaint. 7.6.3. Nesnězeno may suspend the provision of the Nesnězeno Service if the Partner is provably unable to fulfil its obligations under the Contract. 7.6.4. Nesnězeno may suspend the provision of the Nesnězeno Service if Nesnězeno receives an order from a court or public authority requiring it to do so, or if required to do so by law, or if Nesnězeno becomes aware that a governmental or other body with legal authority has introduced a new, or modified an existing, regulation, interpretation or decision that would make Nesnězeno's performance unlawful or otherwise illegal. 7.7. If Nesnězeno decides to restrict or suspend the provision of the Nesnězeno Service to the Partner, Nesnězeno shall provide the Partner with the reasons for such decision with a use of a durable medium no later than at the time when the restriction or suspension takes effect. In the case of termination of all Services, Nesnězeno shall provide such justification to Partner at least 30 days prior to the effective date. This does not apply if Nesnězeno is subject to a legal or regulatory obligation requiring it to terminate Nesnězeno's provision of the Service in a manner that does not allow us to meet this notice period, if Nesnězeno does so for a compelling reason of law, or if Nesnězeno can demonstrate that the affected Partner has repeatedly violated the GTC. 7.8. During the period of suspension, Nesnězeno shall not be entitled to a proportionate part of the Fee or Membership Fee. 7.9. The maximum suspension period is 6 months. If the Parties fail to agree on the terms of continuation of the Nesnězeno Services before the expiration of this
---	--

okamžiku, kdy omezení nebo pozastavení nabude účinnosti, na trvalém nosiči odůvodnění tohoto rozhodnutí. V případě ukončení poskytování všech služeb poskytne Nesnězeno Partnerovi toto odůvodnění nejméně 30 dní před nabytím jeho účinnosti. To neplatí, pokud se na Nesnězeno vztahuje právní nebo regulační povinnost vyžadující, aby ukončila poskytování Služby Nesnězeno způsobem, který nám tuto lhůtu pro oznámení neumožňuje dodržet, pokud tak Nesnězeno činí z naléhavého důvodu právních předpisů, nebo může prokázat, že dotčený Partner opakovaně porušil VOP. 7.8. Po dobu pozastavení nemá Nesnězeno nárok na poměrnou část Odměny nebo Členského poplatku. 7.9. Maximální doba pozastavení je 6 měsíců. Pokud se Strany nedohodnou na podmínkách pokračování Služeb Nesnězeno před uplynutím této maximální doby, je kterákoli ze stran oprávněna Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními tohoto Článku 7. 7.10. Nesnězeno je povinna písemně (včetně e-mailu) informovat Partnera o ukončení pozastavení nejméně 10 dní před obnovením činnosti Partnera na Platformě Nesnězeno. Po skončení pozastavení se přiměřeně použijí všechna ustanovení Smlouvy. 7.11. V případě pozastavení nemá Partner nárok na žádnou formu náhrady či kompenzace, ani ušlého zisku. V případě, že Nesnězeno pozastaví poskytování Služby Nesnězeno v rozporu s ustanoveními uvedenými v bodě 7.6, nahradí Partnerovi za dobu pozastavení veškerou prokazatelnou škodu, která mu v souvislosti s pozastavením vznikla, avšak výše náhrady nesmí přesáhnout 10 % průměrné výše Odměny za 3 měsíce předcházející měsíci ve kterém došlo k pozastavení.	maximum period, either Party shall be entitled to terminate the Contract in accordance with the provisions of this Article 7. 7.10. Nesnězeno is obliged to inform the Partner in writing (including by email) of the termination of the suspension at least 10 days before the resumption of the Partner's activity on the Nesnězeno Platform. All provisions of the Contract shall apply accordingly after the end of the suspension. 7.11. In the event of suspension, the Partner shall not be entitled to any form of compensation or reimbursement, including lost profits. In the event that Nesnězeno suspends the provision of the Nesnězeno Service in breach of the provisions set out in clause 7.6, Nesnězeno shall compensate the Partner for any evidenced and proven damage incurred by the Partner in connection with the suspension, but the amount of the compensation shall not exceed 10 % of the average amount of the Fee in the 3 months preceding the month in which the suspension occurred.
8. VYŠŠÍ MOC	8. VIS MAJOR
8.1. Pro účely tohoto Článku 8 se vyšší mocí rozumí jakákoli událost, kterou dotyčná strana nemůže ovlivnit a která vznikla z příčiny mimo její kontrolu a která brání plnění Smlouvy, zejména (i) období výjimečných stavů, zejména nouzového stavu, stav ohrožení nebo jakákoli jiná situace, kterou lze považovat za obdobnou výjimečným stavům, bez ohledu na jejich skutečné vyhlášení; (ii) stávka nebo podobné přerušení práce, s výjimkou stávky nebo přerušení práce zaměstnanců některé ze stran.	8.1. For the purposes of this Article 8, vis major shall mean any event beyond the control of the Party concerned and arising from a cause beyond its control which prevents the performance of the Contract, in particular (i) a period of emergency, in particular a state of emergency, a state of distress or any other situation which may be regarded as analogous to an emergency, irrespective of its actual declaration; (ii) a strike or similar work stoppage, other than a strike or work stoppage by the employees of either Party. 8.2. Neither party shall be liable for any failure to perform, defective performance or delay in

8.2. Žádná ze stran neodpovídá za neplnění, vadné plnění nebo prodlení s plněním svých povinností podle Smlouvy, pokud je způsobeno závažnou událostí definovanou v předchozím odstavci. V případě vyšší moci je dotčená strana povinna neprodleně písemně informovat druhou stranu. V tomto oznámení uvede přesnou příčinu vis major a její pravděpodobný dopad na plnění Smlouvy. 8.3. Po dobu trvání události vyšší moci nejsou strany odpovědné za jakékoli prodlení s plněním nebo neplněním svých závazků v rozsahu, v jakém je toto prodlení nebo neplnění způsobeno událostí vyšší moci.	performance of its obligations under the Contract if caused by a serious event as defined in the preceding paragraph. In case of vis major, the Party concerned shall immediately inform the other Party in writing. In this notification, it shall state the exact cause of the vis major and its likely impact on the performance of the Contract. 8.3. For the duration of the vis major event, the parties shall not be liable for any delay in performance or non-performance of their obligations to the extent that such delay or non-performance is caused by the vis major event.
9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	9. DATA PRIVACY
9.1. Za účelem poskytování Služby si Strany vzájemně předávají osobní údaje (dále jen „Údaje“) (dále souhrnně jen „Předávání údajů“). Strany se zavazují, že budou po celou dobu Předávání údajů postupovat v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními tohoto Článku. 9.2. Strany prohlašují, že v souladu s čl. 4 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 95/46/ES (dále jen „GDPR“) se strany v souvislosti s plněním této Smlouvy považují za (nezávislé) správce. Strany se dohodly, že v případě, kdy Uživatel zašle Stížnost podle čl. 4 VOP přímo straně, která neposkytuje příslušnou službu, která je předmětem Stížnosti, je tato strana povinna předat stížnost druhé straně v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy a v takovém případě vystupuje jako zpracovatel údajů druhé strany v souladu s článkem 8 GDPR. Strany stanoví, že jako správci údajů přebírají plnou odpovědnost za vlastní zpracování údajů a Nesněženo neodpovídá za zákonnost zpracování údajů předaných Partnerovi a/nebo předaných společnosti Nesněženo Partnerem v rozsahu zpracovatelského vztahu. 9.3. Strany se dohodly, že si budou předávat pouze takové Údaje, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy a v souvislosti s ním a pro které mají odpovídající právní základ. Partner se zavazuje, že jemu předané Údaje nezpřístupní třetím osobám a nepoužije je k jiným účelům (např. reklama, přímý kontakt s Uživateli).	9.1. For the purpose of providing the Service, the Parties shall transfer personal data to each other (hereinafter referred to as the "Data") (hereinafter referred to collectively as the "Data Transfer"). The Parties agree to comply with applicable law and the provisions of this Article at all times during the Data Transfer.. 9.2. The Parties shall declare that in accordance with Article 4(7) of Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as "GDPR"), the Parties consider themselves to be (independent) controllers in connection with the performance of this Contract. The parties agree that in the event that the User sends a Complaint pursuant to Article 4 of the GTC directly to a party that does not provide the relevant service that is the subject of the Complaint, that party shall be obliged to forward the Complaint to the other party in accordance with Annex 4 of this Contract and in such case shall act as the data processor of the other party in accordance with Article 8 of the GDPR. The Parties stipulate that, as data controllers, they assume full responsibility for their own data processing and Nesněženo shall not be responsible for the lawfulness of the processing of the data transmitted to the Partner and/or transmitted to Nesněženo by the Partner within the scope of the processing relationship. 9.3. The Parties agree to transfer to each other only such Data as are necessary for the performance of and in connection with the Contract and for which they have an appropriate legal basis. The Partner undertakes not to disclose the Data transmitted to it to third parties and not to use it for other purposes (e.g. advertising, direct contact with Users). 9.4. The Parties shall ensure the security of the Data and put in place appropriate technical and

9.4. Strany zajistí bezpečnost Údajů a zavedou vhodná technická a organizační opatření k zajištění této bezpečnosti. 9.5. Strany se zavazují informovat dotčené osoby o činnostech zpracování, které provádějí. Každá strana odpovídá za informování subjektů údajů o činnostech zpracování, které provádí. Strany se dohodly, že Nesněženo není povinen informovat Uživatele o zpracování údajů činěním Partnerem. 9.6. Strany se dohodly, že kontaktní údaje fyzických osob oprávněných zastupovat druhou stranu a komunikovat s druhou stranou budou zpracovávány fyzickými osobami uvedenými ve Smlouvě pro účely plnění Smlouvy, výkonu práv a povinností ze Smlouvy a komunikace mezi mi stranami. Každá ze stran se zavazuje neprodleně informovat subjekty údajů o zpracování údajů druhou stranou v souladu s informačním oznámením o zpracování údajů v Příloze č. 5 této Smlouvy. Povinnost odstranit následky neposkytnutí těchto informací nese výhradně strana, která je v prodlení. Strana, která je v prodlení, odškodní druhou stranu za veškeré nároky, škody, náklady a jiné nepříznivé důsledky, které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací stranou, která je v prodlení, nebo v souvislosti s ním.	organisational measures to ensure such security. 9.5. The parties undertake to inform the persons concerned of the processing activities they carry out. Each Party shall be responsible for informing data subjects of the processing activities it carries out. The Parties agree that Nesněženo shall not be obliged to inform the User of the data processing carried out by the Partner 9.6. The Parties agree that the contact details of the natural persons authorised to represent the other Party and to communicate with the other Party shall be processed by the natural persons specified in the Contract for the purposes of performance of the Contract, exercise of rights and obligations under the Contract and communication between the Parties. Each party undertakes to inform the data subjects without delay of the processing of the data by the other party in accordance with the data processing information notice in Annex 5 to this Contract. The obligation to remedy the consequences of failure to provide such information shall be borne solely by the defaulting party. The Party in default shall indemnify the other Party against all claims, damages, costs and other adverse consequences arising out of or in connection with the defaulting Party's failure to provide the information.
10. MLČENLIVOST	10. CONFIDENTIALITY
10.1. Při plnění Smlouvy mohou obě strany (jako poskytlující strana) zpřístupnit své důvěrné informace tomu druhému (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodní plány, know-how, ceny, přístupové údaje. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímající strany před datem uzavření Smlouvy. 10.2. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytlující strany. Důvěrné informace poskytlující strany může přijímající strana	10.1. In the performance of the Contract, both parties (as the providing party) may disclose their Confidential Information to the other (as the receiving party). Confidential Information is non-public information of a commercial, financial, technical, operational or manufacturing nature, including trade secrets, and other non-public information that the receiving party should consider confidential by virtue of its content or the manner in which it is disclosed. This includes in particular information on business plans, know-how, prices, access data. Confidential information is not information that is or becomes publicly known or available other than by an act or omission of the receiving party or was in the possession of the receiving party prior to the date of the Contract. 10.2. The receiving party undertakes to maintain the confidentiality of the confidential Information of the providing party. The confidential Information of the providing party may be used by the receiving party only in accordance with this Contract for the purpose of its performance.

užívat pouze v souladu s touto Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytující strany. 10.3. Důvěrné informace poskytující strany může přijímající strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po přijímající straně vyžaduje Smlouva, a pouze v rozsahu nezbytném ke splnění její povinností v souladu se Smlouvou. Za porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá přijímající strana, jako by mlčenlivost porušila sama. 10.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci poskytující strany vyplývá z právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. 10.5. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytující strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytující strany vrátí nebo zničí přijímající strana důvěrné informace poskytující strany, které přijímající strana není povinna uchovávat dle právních předpisů.	Unless necessary for the performance of the Contract, the receiving party shall not disclose, communicate to others or otherwise use the confidential information of the providing party. 10.3. The confidential Information of the providing party may be disclosed by the receiving party to its employees or collaborators only if it binds them to an obligation of confidentiality at least to the extent required from the receiving party by the Contract and only to the extent necessary to fulfil its obligations under the Contract. The receiving party shall be liable for breaches of confidentiality caused by persons to whom it has disclosed confidential information as if it had breached the confidentiality itself. 10.4. The obligation of confidentiality does not apply in cases where the obligation to disclose or publish confidential information of the providing party arises from a legal regulation or a decision of a public authority. 10.5. The obligation of confidentiality shall continue for the duration of the trade secret and in relation to other confidential information for the duration of the contract and for 5 years after its termination, unless the providing party discloses the specific confidential information earlier. At the request of the providing party, the receiving party shall return or destroy confidential information of the providing party that the receiving party is not required by law to retain.
11. OZNÁMENÍ	11. NOTIFICATION
11.1. Všechna právně relevantní oznámení vyžadovaná touto Smlouvou musí být písemná a musí být zaslána doporučeným dopisem nebo uznávanou kurýrní službou (např. PPL, UPS, DHL atd.) na adresu: 11.1.1. v případě Partnera: doručovací adresa: adresa sídla popsaná výše. e-mail: e-mailová adresa registrovaná na stránkách nesnezeno.eco 11.1.2. v případě Nesněženo: doručovací adresa: Nové sady 988/2 602 00 Brno e-mail: info@nesnezeno.cz	11.1. All legally relevant legal notices required by this Contract shall be in writing and shall be sent by registered mail, certified mail, or by a recognized courier service (such as PPL, UPS, DHL, etc.) to address. 11.1.1. in the case of the Partner: mailing address: address of the registered office described above e-mail: e-mail address registered on the website nesnezeno.eco 11.1.2. in the case of the Nesněženo: mailing address: Nové sady 988/2 602 00 Brno e-mail: info@nesnezeno.cz customer support: +420 228 889 420 11.2. The Parties are also entitled to deliver notices and

Zákaznická podpora: +420 228 889 420 11.2. Strany jsou rovněž oprávněny doručovat oznámení a informace, na které se vztahuje tato Smlouva, druhé straně e-mailem v případech, kdy to Smlouva výslovně umožňuje. 11.3. Oznámení se považuje za doručené dnem doručení uvedeným na doručence vydané poštovní nebo kurýrní službou. Oznámení se považuje za doručené pátý pracovní den po druhém neúspěšném pokusu o doručení, a to i v případě, že doručení bylo neúspěšné. E-mail se považuje za doručený dnem a časem odeslání, pokud není předložen důkaz o jiném datu doručení. 11.4. Pokud si některá ze stran přeje změnit svou adresu nebo oznamovací údaje, oznámí tuto změnu druhé straně nejméně pět (5) kalendářních dnů předem.	information covered by this Contract to the other Party by e-mail in cases where this is expressly permitted by this Contract. 11.3. The notice shall be deemed to have been served on the date of service indicated on the delivery receipt issued by the postal or courier service. The notice shall be deemed to have been served on the fifth working day after the second unsuccessful attempt at service, even if service was unsuccessful. The e-mail shall be deemed to have been served on the date and time of dispatch, unless proof of a different date of service is provided. 11.4. If either Party wishes to change its address or notification details, it shall notify the other Party at least five (5) calendar days in advance of the change.
12. TRANSPARENTNOST A ŘAZENÍ	12. TRANSPARENCY AND RANKING
12.1. Na Platformě Nesněženo je mnoho Partnerů. Uživatelům se mají zobrazovat nejrelevantnější z nich. Proto jsou na Platformě Nesněženo používány doporučovací systémy, které Uživatelům usnadní najít Partnery a jejich Balíčky. 12.2. Primárním způsobem řazení Partnerů a jejich nabídek Balíčků je poloha Uživatelů, ze které Platformu Nesněženo v daný okamžik užívají, neboť je největší pravděpodobnost, že si Balíčky stihnout vyzvednout v Partnerem uvedené otevírací době. Nesněženo je oprávněna dle svého uvážení dále nabídky Partnerů zobrazovat v rámci užších kategorií, které je rovněž oprávněna průběžně měnit (kupř. Nové balíčky, K vyzvednutí v průběhu dne, Vyzvednutí ve večerních hodinách, Zachraň, než bude pozdě), v rámci, kterých je jednotlivé řazení Balíčků opět řízeno polohou Uživatelů. 12.3. Pokud sdílení polohy není Uživatelem zapnuto, pak Partneři a jejich nabídky Balíčků jsou na Platformě Nesněženo řazeny dle vzdálenosti od lokace manuálně zadané na Platformě Nesněženo Uživatelem. 12.4. V rámci procházení Balíčků si Uživatelé mohou nastavit různé kategorie třídění nabídek Partnerů, které je Nesněženo oprávněno průběžně měnit, kupř. dle Vzdálenosti, Hodnocení nebo Ceny, popř. zobrazované nabídky Balíčků dále filtrovat například dle času pro vyzvednutí, kategorie nabízeného balíčku, dietetického zařazení, obchodního řetězce či jiných filtrovacích možností zpřístupněných dle uvážení Nesněženo.	12.1. There are many Partners on the Nesněženo Platform. The most relevant ones should be displayed to Users. Therefore, the Nesněženo Platform uses recommendation systems to help Users find Partners and their Packages. 12.2. The primary method of ranking the Partners and their Package offers is the location of the Users from which they are using the Nesněženo Platform at any given time, as they are most likely to be able to collect the Packages during the opening hours specified by the Partner. Nesněženo is entitled, at its sole discretion, to further display the Partners' offers within narrower categories, which it is also entitled to change from time to time (e.g., New Packages, For Pick-up during the Day, Pick-up in the Evening, Save Before It's Too Late), within which the individual ranking of Packages is again controlled by the location of the Users. 12.3. If location sharing is not enabled by the User, then Partners and their Package offers are ranked on the Nesněženo Platform according to the distance from the location manually entered on the Nesněženo Platform by the User. 12.4. In the process of browsing Packages, Users can set up different categories of sorting of the Partners' offers, which Nesněženo is entitled to change from time to time, e.g., by Distance, Rating or Price, or further filter the displayed Packages offers, for example, by time for pick-up, category of the offered package, dietary classification, chain store or other filtering options made available at Nesněženo's discretion. 12.5. Sometimes Nesněženo may enter into a broader cooperation with the Partner on the basis of a separate contract, to which these GTC shall be an annex, which contains, for example, a different amount of the Fee, a broader definition of the competition clause, or a different marketing cooperation of the parties.

12.5. Někdy může Nesnězeno s Partnerem vstoupit do širší spolupráce na základě samostatné smlouvy, jejíž přílohou budou tyto VOP, která obsahuje například rozdílnou výši Odměny, širší vymezení konkurenční doložky, či rozdílnou marketingovou spolupráci stran. 12.6. Nesnězeno prostřednictvím emailové adresy info@nesnezeno.cz zřizuje interní systém vyřizování stížností pro Partnera, a to zejména pro oblasti: a) dodržování povinností dle nařízení 2019/1150 (tzv. P2B), které se dotýkají Partnera, b) technických problémů přímo souvisejících s poskytováním Služeb Nesnězeno, které se dotýkají Partnera a c) opatření nebo chování Nesnězeno související s poskytováním Služeb Nesnězeno, které se dotýkají Partnera. Stížnosti Partnerů budou vyřizovány opět e-mailem, a to v přiměřené lhůtě, ve srozumitelném jazyce a na základě zásady transparentnosti a rovného zacházení. 12.7. V případě sporu Nesnězeno a Partnera je Nesnězeno připravena podstoupit mediaci v českém nebo anglickém jazyce s těmito mediátory: a) Veronika Vrábel Porteš, IČO: 072 77 181, se sídlem Praha 4, Antala Staška 1859/34, PSČ 140 00, Česká republika, b) Mgr. Tereza Hanajová, IČO: 038 45 061, se sídlem Jablonec nad Nisou, Komenského 2466/15a.	12.6. Nesnězeno via the email address info@nesnezeno.cz sets up an internal complaint handling system for Partners, in particular for the areas of: a) compliance with the obligations under Regulation 2019/1150 (so-called P2B) affecting the Partner, b) technical issues directly related to the provision of the Nesnězeno Services that affect the Partner; and c) actions or conduct of Nesnězeno related to the provision of the Nesnězeno Services that affect Partner. Partner complaints shall be dealt with again by email, within a reasonable time, in plain language and on the basis of the principle of transparency and equal treatment. 12.7. In the event of a dispute between Nesnězeno and the Partner, Nesnězeno is prepared to undergo mediation in Czech language or English language with the following mediators: a) Veronika Vrábel Porteš, ID No.: 072 77 181, with registered office at Prague 4, Antala Staška 1859/34, ZIP code 140 00, Czech Republic, b) Mgr. Tereza Hanajová, ID No.: 038 45 061, with registered office in Jablonec nad Nisou, Komenského 2466/15a.
13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	13. FINAL PROVISION
13.1. Strany budou při plnění smlouvy spolupracovat a budou se vzájemně informovat o všech důležitých okolnostech týkajících se Smlouvy. 13.2. Nesnězeno je oprávněna převést práva a povinnosti stanovené ve Smlouvě na třetí osobu, která tvoří s Nesnězeno podnikatelské seskupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern, bez předchozího souhlasu Partnera za podmínky, že se nástupce Nesnězeno, který uzavírá Smlouvu, předem písemně zaváže plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Nesnězeno je rovněž oprávněna postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Partnera za podmínky, že se nástupce Nesnězeno uzavírající Smlouvu předem písemně zaváže plnit své povinnosti ze Smlouvy. 13.3. Obsah právního vztahu s nástupcem bude stejný jako ve Smlouvě. Nesnězeno je povinna	13.1. The Parties shall cooperate in the performance of the Contract and shall keep each other informed of all important circumstances relating to the Contract. 13.2. Nesnězeno shall be entitled to transfer the rights and obligations set out in the Contract to a third party which is affiliated with Nesnězeno, in particular an influential or influenced person, a controlling or controlled person, a person acting in agreement or a concern, without the prior consent of the Partner, provided that the successor of Nesnězeno which concludes the Contract undertakes in advance in writing to fulfil its obligations under the Contract. Nesnězeno shall also be entitled to assign its rights and obligations under the Contract to a third party without the prior written consent of the Partner, provided that the successor of Nesnězeno entering into the Contract agrees in writing in advance to perform its obligations under the Contract. 13.3. The content of the legal relationship with the successor shall be the same as in the Contract. Nesnězeno shall inform the Partner in writing of any change in its person within 15 days of such change.

písemně informovat Partnera o každé změně v jeho osobě do 15 dnů od této změny. 13.4. Pokud bude některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy. Strany se dohodly, že nahradí jakékoli ustanovení, které bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, platným a vymahatelným ustanovením, které se svým hospodářským účelem co nejvíce blíží nahrazovanému ustanovení a záměru stran, jak je v původním ustanovení vyjádřen. 13.5. Strany se zavazují řešit případné spory nejdříve smírnou cestou. Spory vzniklé ze Smlouvy, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou budou rozhodovány výhradně soudy České republiky místně příslušnými podle sídla Nesněženo. 13.6. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. 13.7. Ve věcech, které nejsou upraveny touto Smlouvou, uzavřou strany v případě potřeby samostatnou dohodu, jinak se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.	13.4. If any provision of this Contract is found to be invalid or unenforceable, the other provisions of this Contract shall not be affected. The parties agree to replace any provision found to be invalid or unenforceable with a valid and enforceable provision that is as close as possible in economic purpose to the provision being replaced and the intent of the parties as expressed in the original provision. 13.5. The Parties agree to resolve any disputes amicably at the first instance. Disputes arising out of the Contract that cannot be resolved amicably shall be decided exclusively by the courts of the Czech Republic with local jurisdiction according to the registered office of Nesněženo. 13.6. The Contract and all legal relations arising out of or related to it shall be governed exclusively by the laws of the Czech Republic, excluding conflict of laws rules. 13.7. In matters not covered by this Contract, the parties shall, if necessary, conclude a separate agreement, otherwise the relevant provisions of the Civil Code shall apply.
---	---

Přílohy	Annexes
Příloha 1 - Všeobecné podmínky pro Uživatele Příloha 2 - Seznam marketingových materiálů Příloha 3 - Seznam údajů, které má Partner poskytnout Příloha 4 - Zásady reklamace Příloha 5 - Zásady ochrany osobních údajů	Annex 1 – User General Terms and Conditions Annex 2 – List of marketing materials Annex 3 – List of data to be sent by Partner Annex 4 – Complaint policy Annex 5 – Data Privacy Policy
Příloha 1 - Všeobecné podmínky pro Uživatele	Annex 1 - User General Terms and Conditions
Aktuální VOP pro Uživatele jsou k dispozici na webu www.nesnezeno.eco . Aktuální uživatelské VOP jsou k dispozici na příslušném odkazu https://munch.eco/nesnezeno/smluvni-podminky/	The current GTC for Users is available on www.nesnezeno.eco . The current User GTS is available at the relevant link https://munch.eco/nesnezeno/smluvni-podminky/
Příloha 2 - Seznam marketingových materiálů	Annex 2 – List of marketing materials
Rozhraní sociálních sítí, zasílání oznámení a e-mailů týkajících se Partnera v intervalech nastavených ze strany Nesněženo. Zobrazení v aplikaci.	Social media interfaces, sending notifications and emails regarding the Partner at intervals set by Nesněženo. Appearance in application.
Příloha 3 - Seznam údajů, které má Partner poskytnout	Annex 3 – list of data to be sent by Partner

Obecné informace: - Název společnosti - Číslo bankovního účtu - Identifikační číslo společnosti (IČO) - Adresa sídla společnosti Údaje poskytována každým Partnerem, a to za každou provozovnu, kterou Partner zařadil do užívání Služby Nesněženo: • Jméno a telefonní číslo regionálního manažera, e-mailová adresa - pokud je k dispozici. • E-mailová adresa (pro registraci k vytvoření a používání Platformy Nesněženo a pro komunikaci). • Telefonní číslo provozovny • Jméno a telefonní číslo vedoucího provozovny Údaje, které je třeba poskytnout pro každý Balíček: • Název Balíčku (např. pečivo, ovoce a zelenina, směs) • Obsah Balíčku (přibližný rozsah výrobků, které mohou být zhruba obsaženy v Balíčku) • Obvyklá cena Balíčku • Zvýhodněná cena balíčku Údaje se poskytují denně (od pondělí do neděle): • Časový rámec objednávky Balíčku (začátek 00:00) • Časový rámec vyzvednutí Balíčku Automatický počet Balíčků (kolik jich obchod může každý den přijmout).	General information: - Name of the company - Bank account number - ID number of the company - Address of the company's registered office Data provided by each Partner, for each establishment that the Partner has included in the use of the Nesněženo Service: • Name and telephone number of the regional manager, e-mail address - if available • E-mail address (for registration to create and use the Nesněženo Platform and for communication) • Telephone number of the establishment • Name and telephone number of the establishment manager Data to be provided per each Package: • Package name (e.g., bakery, fruit and vegetable, mix) • Package contents (approximately the range of products that can be roughly contained in the package) • Standard price of the Package • Advantageous price of the Package Data to be provided per day (Monday to Sunday): • End of Package order timeframe (start 00:00) • Package pick-up timeframe Automatic number of Packages (as many as the store can take each day)
Příloha 4 – Zásady reklamace Odpovědnost za reklamace má na základě Kupní smlouvy s Uživatelem Partner. Strany se však dohodly, že Stížnosti Uživatelů vyřizuje i zákaznický servis Nesněženo. Tento dokument stanoví postupy, které Nesněženo používá k řešení stížností Uživatelů. Uživatelé mohou podávat Stížnosti telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Zákaznický servis Nesněženo v případě potřeby naváže kontakt s Partnerem, předá mu všechny potřebné informace týkající se Uživatelů, včetně předmětu Stížnosti, data jejího podání a ID objednávky. Zákaznický servis Nesněženo vyřídí všechny podané Stížnosti co nejrychleji a informuje Uživatele o výsledku případu. Nesněženo nenesí odpovědnost za nepřesné, neúplné nebo nesprávné informace obsažené ve Stížnostech a ve všech případech musí dodržovat platné zákony a předpisy. Domluvený standardizovaný způsob řešení Stížností je uveden níže.	Annex 4 – Complaint policy The Partner is responsible for claims based on the Sales Contract with the User. However, the Parties agree that the customer service of Nesněženo shall also handle User Complaints. This document sets out the procedures Nesněženo uses to resolve User Complaints. Users may submit Complaints by telephone or email. If necessary, Nesněženo's customer service shall contact the Partner, forwarding to the Partner all necessary information regarding Users, including the subject of the Complaint, the date of its submission and the order ID. Nesněženo customer service shall handle all submitted Complaints as quickly as possible and inform Users of the outcome of the case. Nesněženo shall not be liable for any inaccurate, incomplete, or incorrect information contained in Complaints and shall in all cases comply with the laws and regulations in force. The agreed standardised method of dealing with Complaints is set out below.
Příloha 5 - Zásady ochrany osobních údajů K dispozici na stránkách nesnezeno.eco v části "Ochrana osobních údajů" nebo na následujícím odkazu :	Annex 5 – data privacy policy Available on the nesnezeno.eco website under "Privacy Policy" or at the following link:

<https://nesnezeno.eco/privacy-policy/>

<https://nesnezeno.eco/privacy-policy/>

Typ stížnosti	Další vysvětlení Stížnosti	Prevence Stížností	Metoda kompenzace
Otevírací doba*	Uživatel je při příchodu do Partnerské prodejny informován, že si Balíček nemůže vyzvednout z důvodu změny otevírací doby.	V případě předvídatelné změny otevírací doby informovat zákaznický servis Nesněženo nebo informovat Uživatele prostřednictvím kontaktních údajů pro zákazníky dostupných na Platformě Nesněženo.	Vrácení peněz za objednávku zákazníkovi.
Problém s dostupností Balíčku**	Uživatel se při plnění objednávky setkává s tím, že zásoby Partnera nestačí na prodej Balíčku, což má za následek, že se objednávka nepodaří dokončit.	V případě nedostatku zásob informovat zákaznický servis Nesněženo nebo informovat Uživatele prostřednictvím kontaktních údajů pro zákazníky dostupných na Platformě Nesněženo.	Vrácení peněz za objednávku zákazníkovi Zákaznický servis Nesněženo vydá Uživateli Kupón Nesněženo odpovídající hodnotě 20 % balíčku který se odečte od celkové hodnoty Balíčků Partnera (resp. bude jako náhrada škody započten v souladu se Smlouvou).
Problém s hodnotou Balíčku**	Hodnota Balíčku je nižší než stanovená minimální hodnota, která je součtem původních prodejních cen produktů zahrnutých do Balíčku.	-	Nabídněte Uživateli výběr z následujících možností: 1. poskytnout Uživateli výrobky odpovídající cenovému rozdílu 2. zákaznický servis Poskytovatele Služeb vydá Uživateli Kupón Nesněženo odpovídající rozdílu cen, který se odečte od celkové hodnoty Balíčků Partnera (resp. bude jako náhrada škody započten v souladu se Smlouvou).

Problém s kvalitou Balíčku**	Balíček obsahoval prošlé produkty nevhodné ke spotřebě.	-	Partner nabídne Uživateli výběr z následujících možností: 1. poskytnout Uživateli náhradní produkty odpovídající hodnotě problémového produktu. 2. zákaznický servis Nesněženo vydá Uživateli Kupón Nesněženo odpovídající hodnotě vadného výrobku který se odečte od celkové hodnoty Balíčků Partnera (resp. bude jako náhrada škody započten v souladu se Smlouvou). 3. vrácení peněz za objednávku
Nesprávně vydaný počet objednávek	Partner vydá zákazníkovi méně objednávek než zákazník zaplatil.	-	zákaznický servis Nesněženo vydá Uživateli Kupón Nesněženo odpovídající rozdílu cen, který se odečte od celkové hodnoty Balíčků Partnera (resp. bude jako náhrada škody započten)

*v případě opakovaného porušování si Nesněženo vyhrazuje právo účtovat Partnerovi 20 % z ceny Balíčku jako kompenzaci Uživateli.

** v případě, že Partner nereaguje na emailovou nebo telefonní komunikaci po dobu 3 pracovních dnů, zákaznický servis Nesněženo vydá Uživateli Kupón Nesněženo odpovídající hodnotě vadného Produktu, který se odečte od celkové hodnoty Balíčků Partnera (resp. bude jako náhrada škody započten v souladu se Smlouvou).

V případě neaktivity v Platformě Nesněženo po dobu 45 dní bude profil Partnera z Platformy Nesněženo stažen. Pro znovuoobnovení profilu musí Partner Nesněženo kontaktovat.

Type of complaint	Further explanation of the complaint	Prevention of complaint	Method of compensation	
Opening hours*	The User is on arrival at the Partner store is informed that he/she cannot collect the Package due to a change in opening hours.	In the event of a foreseeable change in opening hours, inform the Service provider's customer service or inform the User via the customer contact details available on the Nesnězeno Platform.	Refund of the order to the customer.	
Package availability problem**	The User encounters during ordering that the Partner's stock is not sufficient to sell the Package, resulting in the order not being fulfilled.	In the event of stock shortages, notify Nesnězeno customer service or inform the User via the customer contact details available on the Nesnězeno Platform.	Refunding the order to the customer.	
Problem with the value of the Package**	The Package value is less than the minimum value, which is the sum of the standard purchase prices of the products included in the Package.	-	Offer the User the choice of the following options: 1. provide the User with products corresponding to the price difference 2. the Service Provider's customer service shall issue the User a Nesnězeno Coupon corresponding to the price difference, which shall be deducted from the total value of the Partner's Packages (i.e. shall be offset as compensation in accordance with the Contract).	
Package quality problem**	The Package contained expired products unfit for consumption.	-	The Partner shall offer the User a choice of the following options: 1. provide the User with replacement products equivalent to the value of the problem product. 2. Nesnězeno customer service shall issue the User with a Nesnězeno Coupon corresponding to the value of the defective product which shall be deducted from the total value of the Partner's Packages (i.e. shall be credited as compensation in accordance with the Contract) 3. refund of the Order.	
Incorrect number of orders issued	Partner issues fewer orders to the customer than the customer paid for.	-	Nesnězeno customer service shall issue the User with a Nesnězeno Coupon corresponding to the difference in price, which shall be deducted from the total value of the Partner's Packages (i.e., shall be credited as compensation in accordance with the Contract)	

*in case of repeated violations, Nesnězeno reserves the right to charge the Partner 20 % of the Package price as compensation to the User.

** in the event that the Partner fails to respond to email or telephone communication for a period of 3 business days, Nesnězeno customer service shall issue a Nesnězeno Coupon to the User corresponding to the value of the defective Product, which shall be deducted from the total value of the Partner's Packages (i.e., shall be credited as compensation in accordance with the Contract).

In the event of inactivity on the Nesnězeno Platform for 45 days, the Partner's profile shall be removed from the Nesnězeno Platform. To restore the profile, the Partner shall contact Nesnězeno.