

General Terms and Conditions for Users / Všeobecné obchodní podmínky pro Uživatele

Všeobecné obchodní podmínky pro Uživatele Nesněženo.cz s.r.o. Účinné od: 28. dubna 2025.	General Terms and Conditions for Users Nesněženo.cz s.r.o. Effective: April 28, 2025
I. DEFINICE	I. DEFINITIONS
<p>Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) – představují soubor pravidel a právních ustanovení stanovených společností Nesněženo k regulaci používání její platformy Uživateli, Partnery a všemi dalšími zainteresovanými stranami.</p> <p>Nesněženo je obchodní název společnosti Nesněženo.cz s.r.o., právnické osoby, zřízené podle českého práva se sídlem na adrese Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, s daňovým identifikačním číslem: CZ08015791 a identifikačním číslem: 08015791, zapsané u Krajského soudu v Brně (dále jen „Nesněženo“). Kompletní kontaktní údaje společnosti Nesněženo jsou dostupné v sekci "Kontaktujte nás".</p> <p>Služba Nesněženo – soubor činností a operací, kterými Nesněženo zprostředkovává Uživatelům přístup k nabídkám potravinářských produktů poskytovaných Partnery, a to prostřednictvím digitální platformy. Tato platforma má za cíl nabízet řešení pro snížení plýtvání potravinami tím, že propojuje Uživatele s Partnery, kteří nabízejí balíčky potravinářských produktů za zvýhodněné ceny. Platforma funguje jako služba informační společnosti a poskytuje různé možnosti objednávání a nákupu, například přímé objednání a vyzvednutí u Partnerů.</p> <p>Platforma Nesněženo – webové stránky www.nesnezeno.eco, resp. mobilní aplikace pro objednání Služeb Nesněženo, která je zdarma k dispozici v Google Play a AppStore.</p> <p>Uživatel – každá fyzická nebo právnická osoba, která vlastní uživatelský účet v rámci Platformy</p>	<p>General Terms and Conditions („GTC“) – represent the set of rules and legal provisions established by Nesněženo to regulate the use of its platform by Users, Partners, and any other interested parties.</p> <p>Nesněženo is the trade name of Nesněženo.cz s.r.o., a Czech legal entity with its registered office in Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, having the tax identification number: CZ08015791 and Company Identification Number: 08015791 at the Regional Court in Brno (also referred to as "Nesněženo"). The complete contact details of Nesněženo are available in the "Contact Us" section.</p> <p>Nesněženo Service – the ensemble of activities and operations through which Nesněženo facilitates Users' access to food product offers provided by Partners, via a digital platform. This platform is designed to offer solutions for reducing food waste by connecting Users with Partners who offer food product packages at reduced prices. The platform operates as an information society service, providing various ordering and purchasing options, such as direct order and pick-up from Partners.</p> <p>Nesněženo Platform – the website www.nesnezeno.eco, respectively the Nesněženo mobile ordering application, available for free in Google Play and AppStore.</p> <p>User – any natural or legal person who owns a user account within the Nesněženo Platform and accesses and uses the Nesněženo Platform to view and purchase food product packages offered by Partners at advantageous prices.</p>

Nesnězeno, registruje se a využívá Platformu Nesnězeno k prohlížení a nákupu balíčků potravinářských produktů nabízených Partnery za výhodné ceny.

Partner – právnická osoba, např. restaurace, prodejny potravin nebo jakýkoli jiný dodavatel potravinářských výrobků, která spolupracuje s Nesnězeno a nabízí potravinářské výrobky za výhodné ceny prostřednictvím Platformy Nesnězeno.

Produkt – představuje jakékoliv potravinářské zboží, kterému se blíží datum spotřeby nebo je v přebytku, nabízené Partnery k prodeji prostřednictvím Platformy Nesnězeno.

Balíček – Produkt nebo vybraná kombinace potravinářských Produktů, nabízená Partnery, určená k prodeji prostřednictvím Platformy Nesnězeno za výhodné ceny. Balíčky se skládají z produktů, jejichž doba spotřeby se blíží ke konci nebo které jsou v přebytku, čímž přispívají ke snížení plýtvání potravinami.

Kupní smlouva – označuje smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Partnerem prostřednictvím Platformy Nesnězeno ohledně jednoho nebo více Produktů a/nebo Balíčků, jak je Partner nabízí k prodeji.

Obvyklá cena – označuje cenu, která se obvykle používá pro Produkt/Balíček v souladu s obchodní strategií a rozhodnutím Partnera, který nabízí Produkt/Balíček k prodeji v rámci prodejních prostor Partnera (fyzických a/nebo online).

Zvýhodněná cena – označuje cenu platnou pro Produkt/Balíček, který Partner prodává prostřednictvím Platformy Nesnězeno, v souladu s obchodní strategií a rozhodnutím Partnera, s ohledem na účel a poslání Platformy Nesnězeno, ke kterému se Partner při registraci hlásí, a to předcházet plýtvání potravinami a bojovat proti němu.

Partner – legal entity such as restaurants, food stores, or any other food product supplier, collaborating with Nesnězeno to offer food products at advantageous prices through the Nesnězeno Platform.

Product – represents any food item that is close to their expiration date or in surplus, offered for sale by Partners through the Nesnězeno Platform.

Package – a Product or a selected combination of food Products, offered by Partners, intended for sale through the Nesnězeno Platform at advantageous prices. Packages consist of products that are close to expiration or in surplus, thereby contributing to reducing food waste.

Sales Contract – designates the contract concluded between the User and the Partner, through Nesnězeno Platform, with respect to one or more Products and/or Packages, as offered for sale by the Partner.

Standard Price – designates the price that usually applies for a Product / Package, in accordance with the commercial strategy and decision of the Partner offering the Product / Package for sale, within the Partner's sale premises (physical and/or online).

Advantageous Price – designates the applicable price for a Product / Package commercialized by the Partner through Nesnězeno Platform, in accordance with the Partner's commercial strategy and decision, considering the purpose and mission of the Nesnězeno Platform to which the Partner adheres to when enrolling, to prevent and combat food waste.

II. POPIS SLUŽBY A IDENTITY NESNĚZENO

II. DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE IDENTITY OF NESNĚZENO

Nesnězeno je podnikatelský subjekt, který se zabývá rostoucím povědomím a společenským problémem, a to plýtváním potravinami. Vzhledem k tomu, že legislativa a společenské normy směřují k podpoře udržitelnosti a snižování plýtvání zdroji, je cílem společnosti Nesnězeno usnadnit záchranu a využití potravin, které by jinak přišly nazmar.

Platforma Nesnězeno umožňuje Partnerům nabízet potraviny k prodeji za výhodné ceny v případě blízkosti data spotřeby nebo nadbytku, a to způsobem, který respektuje potřeby spotřebitelů i podmínky udržitelnosti. Nesnězeno tak přispívá k vytváření odpovědného a efektivního potravinového řetězce a nabízí praktické a pohodlné řešení pro snížení plýtvání potravinami v souladu s legislativními trendy a rostoucí potřebou environmentálního a sociálního povědomí a opatření.

Nesnězeno přijímá přísná opatření, aby zajistilo, že všechny výrobky nabízené prostřednictvím vlastní platformy jsou bezpečné pro konzumaci, proto se Nesnězeno zavázalo spolupracovat pouze s Partnerny, kteří splňují přísné normy bezpečnosti potravin, čímž Partneři zajišťují, že výrobky dostupné na Platformě Nesnězeno jsou nejen vysoce kvalitní, ale také v souladu se všemi platnými předpisy o bezpečnosti potravin.

Platforma Nesnězeno usnadňuje interakci mezi Uživateli a Partnerny a umožňuje jim nakupovat potravinářské výrobky prostřednictvím jednoduchého a efektivního procesu.

Nesnězeno působí jako zprostředkovatel mezi Uživateli a Partnerny, aniž by se podílelo na výrobě, dodávkách, přípravě nebo jiných aspektech potravin. Nesnězeno nevyrábí, neprodává, nenakupuje, neskladuje, nepřipravuje, nezpracovává, neoznačuje, nebalí, nedodává ani nezpracovává Produkty a/nebo Balíčky. Jeho úloha se omezuje výhradně na nabízení služby informační společnosti, a tím na usnadnění prodeje potravinářských výrobků Partnerny

Nesnězeno is a business operator tackling a growing awareness and social problem, namely food waste. With legislation and social norms moving towards promoting sustainability and reducing resource wastage, Nesnězeno aims to facilitate the saving and recovery of food that would otherwise go to waste.

Nesnězeno Platform enables Partners to offer food for sale at favourable prices close to its expiry date or in excess, in a way that respects both consumer needs and sustainability conditions. In this way, Nesnězeno contributes to the creation of a responsible and efficient food chain, offering a practical and convenient solution to reduce food waste, in line with legislative trends and the growing need for environmental and social awareness and action.

Nesnězeno takes rigorous measures to ensure that all products offered through its platform are safe for consumption, so Nesnězeno is committed to working only with Partners that meet strict food safety standards, thus the Partners ensuring that the products available on the Nesnězeno Platform are not only of high quality, but also compliant with all applicable food safety regulations.

Nesnězeno Platform facilitates interaction between Users and Partners, enabling them to purchase food products through a simple and efficient process.

Nesnězeno acts as an intermediary between Users and Partners, without being involved in the production, supply, preparation or any other aspect of the foods. Nesnězeno does not manufacture, sell, purchase, store, prepare, process, label, package, deliver or handle the Products and/or Packages. Its role is limited exclusively to offering an information society service, thus facilitating the sale of food products by Partners to Users through its platform. All responsibilities related to the execution of the Sales Contract, including the quality and safety of the food, rest entirely with the Partner.

Nesnězeno Platform presents Products and / or Packages that may be purchased by the User, from

<p>Uživatelům prostřednictvím Platformy. Veškerá odpovědnost související s plněním Kupní smlouvy, včetně kvality a bezpečnosti potravin, spočívá výhradně na Partnerovi.</p> <p>Platforma Nesnězeno představuje Produkty a/nebo Balíčky, které může Uživatel zakoupit od Partnera, který vystupuje jako prodávající. S ohledem na poslání a účel Platformy Nesnězeno, kterým je předcházení a omezování plýtvání potravinami, budou Produkty a/nebo Balíčky prezentované v rámci Platformy Nesnězeno doplněny přibližnými popisy s ohledem na jejich vlastnosti, aby Uživatel mohl Produkty a/nebo Balíčky v okamžiku jejich převzetí od Partnera přesně identifikovat. Pro zajištění správné a úplné informovanosti spotřebitele v rámci Platformy Nesnězeno jsou Partneři povinni předložit seznam Produktů a/nebo Balíčků. Produkty a/nebo Balíčky zakoupené Uživatelem budou obsahovat potraviny uvedené v rámci seznamu předloženého Partnerem.</p> <p>Souhlas s VOP je podmínkou pro používání Platformy Nesnězeno, který musí Uživatel výslovně učinit při používání rozhraní Nesnězeno a Služby Nesnězeno. Používáním Platformy Nesnězeno Uživatel přijímá a souhlasí s těmito VOP a potvrzuje, že se s jejich ustanoveními plně seznámil a porozuměl jim. Uživatel rovněž potvrzuje, že se seznámil s ustanoveními Zásad ochrany osobních údajů Nesnězeno, které jsou nedílnou součástí těchto VOP, a že jim porozuměl.</p> <p>Tyto VOP se vztahují na všechny internetové obchodní služby poskytované v České republice prostřednictvím Platformy Nesnězeno.</p>	<p>the Partner, acting as a seller. In consideration of the mission and purpose of Nesnězeno Platform, to prevent and reduce the food waste phenomenon, the Products and / or Packages presented within the Nesnězeno Platform will be accompanied by approximate descriptions with respect to their characteristics, the User will be able to precisely identify the Products and /or Packages at the moment of their pick-up from the Partner. In order to ensure a correct and complete information of the consumer within the Nesnězeno Platform, Partners are required to present a list of product and / or packages. The Products and / or Packages purchased by the User will reside in / include products of those indicated within the list presented by the Partner.</p> <p>Acceptance of the GTC is a prerequisite for the use of the Nesnězeno Platform, which must be expressly done by the User when using the Nesnězeno interfaces and the Nesnězeno Service. By using the Nesnězeno Platform, the User accepts and agrees to be bound by these GTC and confirms that it has fully read and understood its provisions. Also, the User will confirm that they read and understood the provisions of the Nesnězeno's Privacy Policy, which is an integral part of these GTC.</p> <p>This GTC applies to all e-commerce services provided in Czechia through the Nesnězeno Platform.</p>
<p>• OBECNÉ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PLATFORMY NESNĚZENO</p>	<p>III. GENERAL CONDITIONS FOR THE USE OF NESNĚZENO PLATFORM</p>
<p>3.1. Registrace na Platformě Nesnězeno</p> <p>3.1.1. Přístup ke Službě Nesnězeno</p> <p>Přístup k plným funkcím Platformy Nesnězeno je možný pouze pro Uživatele. Účet lze zaregistrovat</p>	<p>3.1.Registration on the Nesnězeno Platform</p> <p>3.1.1. Access to the Nesnězeno Service</p> <p>Access to the full functionalities of the Nesnězeno Platform is possible only for Users. The account can</p>

prostřednictvím webových stránek a mobilní aplikace Nesněženo.

3.1.2. Podmínky registrace

Pro získání statusu Uživatele Platformy Nesněženo je potřeba splnit následující podmínky:

- Uživatel je v okamžiku registrace fyzickou osobou starší 18 let.
- Uživatel poskytne registrační údaje uvedené v povinných polích. Uživatel se musí na Platformě registrovat pouze s vlastními osobními údaji, registrace jménem jiné osoby je zakázána.
- Uživatel souhlasí s těmito VOP a potvrzuje porozumění a úplné přečtení jejich ustanovení. Zaškrtnutím příslušných políček uživatel prohlašuje, že si přečetl, pochopil, přijal a plně dodržuje všechna ustanovení těchto VOP a zavazuje se dodržovat všechna jejich ustanovení.
- Uživatel prohlašuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů a že jim porozuměl.

V průběhu registrace má Uživatel možnost přihlásit se k odběru obchodních sdělení zasílaných společností Nesněženo formou přímých marketingových materiálů (newsletter) zaškrtnutím příslušného políčka, odběr však není podmínkou úspěšné registrace.

3.1.3. Metody registrace

Uživatel se může zaregistrovat pomocí:

- (a) Úplným vyplněním povinných polí registračního formuláře, který obsahuje osobní údaje, jako je e-mailová adresa a telefonní číslo.
- (b) Pomocí svého profilu na Facebooku, přičemž Uživatel povoluje přístup k následujícím údajům poskytnutým na Facebooku: veřejné profilové údaje, e-mailová adresa a seznam přátel. V případě registrace pomocí propojení s

be registered via the Nesněženo website and mobile application.

3.1.2. Registration Conditions

To be a User of the Nesněženo Platform, the following requirements must be met:

- The User is a natural person over the age of 18 at the moment of the registration.
- The User provides the registration data indicated in the mandatory fields. User must register on the platform with own personal data only; registration in another person's name is prohibited.
- The User agrees to these GTC and confirms understanding and complete reading of its provisions. By checking the relevant boxes, the User declares having read, understood, accepted, and fully complied with all the provisions of these GTC and agrees to adhere to all its provisions.
- The User declares that has read and understood the Privacy Policy.

During the registration process, the User has the option to subscribe to marketing messages sent by Nesněženo in the form of direct marketing requests (newsletter) by checking the relevant box, but subscription is not a condition for successful registration.

3.1.3. Registration Methods

User can register by:

- (a) Fully completing the mandatory fields of the registration form, requesting personal details such, e-mail address and telephone number.
- (b) By using their Facebook profile, whereby the User authorises access to the following data provided on Facebook: public profile data, e-mail address and list of friends. In the case of registration using Facebook linking, if any of the User's personal data included in the said Facebook registration is missing or incorrect, the missing or incorrect personal data must be separately provided or modified by the

Facebookem, pokud některý z osobních údajů Uživatele obsažených v uvedené registraci na Facebooku chybí nebo je nesprávný, musí Uživatel chybějící nebo nesprávné osobní údaje samostatně poskytnout nebo upravit během procesu registrace. Propojení s Facebookem lze kdykoli ukončit změnou nastavení profilu Uživatele na Facebooku, které je k dispozici v části "Nastavení".

- (c) Pomocí svého účtu Gmail a účtu Apple ID, jehož prostřednictvím Uživatel povoluje přístup k příslušným údajům pro dokončení registrace.

3.1.4. Dokončení registrace

Jakmile Uživatel splní podmínky registrace a dokončí proces registrace jedním z uvedených způsobů, jeho účet se stane aktivním, což mu umožní zadávat objednávky prostřednictvím Platformy Nesnězeno.

Před zadáním první objednávky prostřednictvím Platformy Nesnězeno bude Uživatel vyzván k poskytnutí informací o bankovní kartě, která bude použita pro platby prostřednictvím Platformy Nesnězeno, pokud bude zvolena platba bankovní kartou.

3.2. Smluvní vztah mezi Nesnězeno a Uživatелеm

Dokončením registrace uzavírají Uživatel a Nesnězeno smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služby informační společnosti, a to v souladu s ustanoveními těchto VOP, případnými dalšími dokumenty, které jsou nedílnou součástí těchto VOP, a platným právním rámcem.

Uživatel bere na vědomí, že:

- Nesnězeno působí jako zprostředkovatel, který usnadňuje interakci mezi Uživateli a Partnery a poskytuje Uživatelům možnost efektivního nákupu potravinářských výrobků.

User during the registration process. The Facebook link can be terminated at any time by changing the settings of the User's Facebook profile available under „Settings”.

- (c) By using their Gmail account and Apple ID account through which the User authorizes access to the relevant data for completing the registration.

3.1.4. Completion of Registration

Once a User meets the registration conditions and completes the registration process using one of the indicated methods, their account becomes active, thus allowing them to place orders through the Nesnězeno Platform.

Before placing a first order through the Nesnězeno Platform, the User will be required to provide information on the bank card that will be used for payments via Nesnězeno Platform if the bank card payment is chosen.

3.2. The contract between Nesnězeno and the User

By completing the registration, the User and Nesnězeno shall enter into a contract having as its object the provision of an information society service, in accordance with the provisions of these GTC, any other documents that form an integral part of these GTC, and the applicable legal framework.

The User acknowledges that:

- Nesnězeno acts as an intermediary, facilitating interaction between Users and Partners, and providing Users the opportunity to purchase food products efficiently.
- There is no contractual relationship between Nesnězeno and the User in relation to the sale of the Products/Packages.
- Nesnězeno shall not be liable in connection with for any aspects regarding the execution of the contract concluded between the User and the Partner, including but not limited to aspects related to the availability of the Products/Packages, the compliance of the Products/Packages with the provided

- Mezi společnostmi Nesněženo a Uživatelem neexistuje žádný smluvní vztah v souvislosti s prodejem Produktů/Balíčků.
- Nesněženo nenese odpovědnost v souvislosti s jakýmkoliv aspekty týkajícími se plnění smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Partnerem, mimo jiné včetně aspektů souvisejících s dostupností Produktů/Balíčků, souladem Produktů/Balíčků s poskytnutými specifikacemi a/nebo jakýmkoliv platnými právními požadavky a/nebo aspekty souvisejícími s bezpečností Produktů/Balíčků. Partner je výhradně odpovědný za zajištění plnění kupní smlouvy uzavřené s Uživatelem v plném souladu se specifikacemi poskytnutými prostřednictvím Platformy Nesněženo, v místě prodeje a s platnými právními předpisy.

3.3. Využití platformy Nesněženo

Uživatel se může bezplatně registrovat a prohlížet si Platformu Nesněženo.

Uživatel má právo kdykoli změnit/doplnit údaje na svém registrovaném účtu.

Uživatel má právo smazat registrovaný účet bez jakéhokoli omezení.

Nesněženo neodpovídá za škody vzniklé v důsledku zapomenutého hesla Uživatele nebo přístupu neoprávněných osob k němu.

Uživatel se nesmí dopustit žádného jednání, které je v rozporu s ustanoveními těchto VOP, platnými právními předpisy nebo normami společenského řádu a dobrými mravy, včetně, ale bez omezení, jednání, které:

- Podporuje diskriminaci, bigotnost, rasismus, nenávisť, obtěžování nebo zneužívání jakéhokoli jednotlivce nebo skupiny.

specifications and/or any applicable legal requirements, and/or aspects related to the safety/security of the Products/Packages. The Partner is the sole responsible for ensuring the execution of the sales contract concluded with the User in full compliance with the specifications provided through the Nesněženo Platform, at the point of sale location, and with the applicable legal provisions.

3.3. Using the Nesněženo Platform

The User may register and browse the Nesněženo Platform free of charge.

The User has the right to modify/complete account data at any time.

The User has the right to delete registered account without any restrictions.

Nesněženo shall not be liable for any damage resulting from the User's forgotten password or from its access by unauthorised persons.

The User shall not engage in any conduct that contravenes the provisions of this GTC, the applicable legislation or the social order norms and good morale, including, but without being limited to conducts that:

- Promotes discrimination, bigotry, racism, hatred, harassment or abuse against any individual or group.
- Encourages conduct that could lead to civil liability or violates applicable laws or regulations.
- Infringes or misappropriates the intellectual property rights, patents, copyrights, trademarks, trade secrets, moral rights, rights of publicity or privacy of any third party.
- Promotes illegal or harmful activities or materials.
- Publishes violent or threatening content or incites violence or threatening acts against persons or entities.
- Contains defamatory, obscene, pornographic, vulgar or offensive material.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podporuje chování, které by mohlo zakládat občanskoprávní odpovědnost nebo porušuje platné zákony či předpisy. ▪ Porušuje nebo zneužívá práva duševního vlastnictví, patenty, autorská práva, ochranné známky, obchodní tajemství, osobnostní práva, práva na publicitu nebo soukromí jakékoli třetí strany. ▪ Propaguje nezákonné nebo škodlivé činnosti nebo materiály. ▪ Zveřejňuje násilný nebo výhružný obsah nebo podněcuje k násilí či výhružným činům vůči osobám nebo subjektům. ▪ Obsahuje hanlivé, obscénní, pornografické, vulgární nebo urážlivé materiály. <p>Obsahuje podvodné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.</p>	<p>Contains fraudulent, false, misleading or deceptive information.</p>
<p>IV. PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVKY A NÁKUPY U PARTNERŮ PROSTŘEDNICTVÍM PLATFORMY NESNĚŽENO</p>	<p>IV. TERMS AND CONDITIONS FOR ORDERS PLACED AND PURCHASES MADE IN RELATION TO PARTNERS WITHIN THE NESNĚŽENO PLATFORM</p>
<p>Objednávky lze zadávat pouze elektronicky prostřednictvím Platformy Nesněženo. Nesněženo přijímá objednávky prostřednictvím Platformy Nesněženo pouze od registrovaného Uživatele a pouze v případě, že Uživatel uvede všechny údaje potřebné pro objednávku v plném rozsahu.</p> <p>4.1 Nabídka Produktů/Balíčků prezentovaná prostřednictvím Platformy Nesněženo</p> <p>Služba Nesněženo poskytuje svým Uživatelům dynamickou a interaktivní platformu, prostřednictvím které Partneři prezentují své nabídky potravinářských Produktů/Balíčků. Tyto Produkty/Balíčky zpravidla obsahují potraviny s blížícím se datem spotřeby nebo v nadbytku, které jsou nabízeny za výhodné ceny s cílem omezit plýtvání potravinami.</p> <p>Každý Partner prezentuje svou nabídku na Platformě Nesněženo. Nesněženo zobrazí ve vyhrazeném rozhraní Produktu/Balíčku informace</p>	<p>Orders can only be placed electronically via the Nesněženo Platform. Nesněženo accepts orders via the Nesněženo Platform only from registered User and only if the User provides all the data required for the order in full.</p> <p>4.1 The offer of Products/Packages presented through the Nesněženo Platform</p> <p>The Nesněženo service provides its Users with a dynamic and interactive platform through which our Partners present their offers of food Products/Packages. These Products/Packages generally contain food close to expiration or in excess, offered at advantageous prices to reduce food waste.</p> <p>Each Partner presents its offer on the Nesněženo Platform. Nesněženo displays on the dedicated Product/Package interface the information provided by the Partner regarding the Product/Package. Given the main purpose of the Nesněženo Service, which is to support the fight against and prevention of food</p>

poskytnuté Partnerem týkající se Produktu/Balíčku. Vzhledem k hlavnímu účelu Služby Nesněženo, kterým je podpora boje proti plýtvání potravinami a předcházení jeho vzniku, nelze v okamžiku umístění nabídky na Platformě Nesněženo přesně identifikovat Produkty/Balíčky nabízené Partnerem prostřednictvím Platformy Nesněženo. Proto je uvedena pouze řada obecných charakteristik Produktů/Balíčků, aniž by bylo možné uvést všechny informace týkající se vlastností Produktů/Balíčků. Uživatel však bude schopen identifikovat všechny konkrétní vlastnosti Produktů/Balíčků v okamžiku jejich vyzvednutí.

V zájmu zachování konzistentní a jasné obchodní komunikace obsahují názvy Produktů/Balení označení "Nesněženo", avšak **Produkty nejsou vyráběny ani distribuovány společností Nesněženo.**

Uživatel, který má zájem o konkrétní Produkt/Balení, se může dostat k dalším podrobnostem kliknutím na něj. V části "Co může balíček obsahovat" poskytují Partneři podrobné informace o Produktech, které by mohly být součástí Balíčku. Cílem této části je poskytnout Uživateli co nejjasnější představu o tom, co může od nákupu Balíčku očekávat.

Vzhledem k povaze potravinářských výrobků a cíli společnosti Nesněženo snižovat plýtvání potravinami se obsah Balíčků může lišit. Nesněženo nemůže poskytnout přesný odhad ohledně Produktů, které se v určitém intervalu neprodají, takže obsah Balíčku se může v jednotlivých objednávkách lišit. Tento flexibilní a přizpůsobivý přístup je nezbytný pro naplnění poslání společnosti Nesněženo minimalizovat plýtvání potravinami a nabízet spotřebitelům výrobky za výhodné ceny.

4.2. Cena balíčku

Platforma Nesněženo nabízí Partnerům možnost poskytnout Uživateli možnost nákupu Produktu/Balíčku potravinářských výrobků za **Zvýhodné ceny** s ohledem na jejich charakter - ať

waste, the Products/Packages offered by the Partner through the Nesněženo Platform cannot be precisely identified at the time of placing the offer on the Platform. Therefore, only a series of general characteristics of the Products/Packages are provided, without being able to indicate all the information regarding the characteristics of the Products/Packages. The User will be able however to identify all the specific characteristics of the Products/Packages at the moment of pick-up.

To maintain consistent and clear commercial communication, the Products/Package names include the „Nesněženo” indication, but **the products are not manufactured or distributed by Nesněženo.**

User interested in a specific Product/Package can access additional details by clicking on it. In the „What could you get” section, Partners provide detailed information about the products that might be included in the Package. This section is intended to give User as clear as possible idea of what to expect from purchasing the package.

Due to the nature of food products and goal of Nesněženo to reduce waste, the content of the Packages may vary. Nesněženo cannot provide exact predictability regarding the products that are not sold within a certain interval, so the content of the Package may differ from one order to another. This flexible and adaptable approach is essential for fulfilling mission of Nesněženo to minimize food waste and offer products at accessible prices to consumers.

4.2. Package Price

The Nesněženo Platform offers Partners the opportunity to provide the User the chance to purchase Product/Packages of food products at Advantageous Prices, considering their nature – whether they are close to expiration or in excess. Through Advantageous Prices, Partners aim to accelerate the sale of these products, thus contributing to the reduction of food waste. User will be informed in the Nesněženo Platform interface about both the Standard Price of the

už jsou před expirací, nebo v nadbytku. Prostřednictvím Zvýhodněných cen chtějí Partneři urychlit prodej těchto výrobků a přispět tak ke snížení plýtvání potravinami. Uživatel bude v rozhraní Platformy Nesnězeno informován jak o Obvyklé ceně Produktu/Balíčku, tak o Zvýhodněné ceně platné v rámci Platformy Nesnězeno, která bude skutečnou cenou k zaplacení.

Veškeré ceny uvedené na Platformě Nesnězeno zahrnují případné provize, které mohou být uplatněny v závislosti na území, na kterém se Uživatel vyskytuje, a budou uvedeny v měně platné na daném území.

Uživatel bere na vědomí, že ceny produktů a služeb uvedené Partneři na Platformě Nesnězeno nezahrnují vždy cenu jejich obalů, které mohou být Uživateli účtovány zvlášť, pokud to vyžadují právní předpisy a/nebo platné normy. Uživatelé zejména, avšak bez vyloučení jakéhokoli jiného případu, berou na vědomí, že jim může být zvlášť účtována cena jakéhokoli plastového obalu, který je součástí jejich objednávky.

4.3. Zadání objednávky

Uživatel může přidat Produkt/Balíček vybraný z aktuální nabídky a jeho množství do košíku a objednat jej. Obsah košíku lze měnit až do odeslání objednávky, po odeslání objednávky jej již nelze měnit. Odesláním objednávky vzniká Uživateli platební povinnost.

Před dokončením objednávky bude Uživatel přesměrován na souhrnnou stránku, kde si může prohlédnout podrobnosti objednávky, včetně vybraných Produktů/Balíčků, jejich množství a celkové ceny včetně případných dodatečných daní nebo uplatněných slev. V této fázi má Uživatel možnost ověřit správnost objednávky a provést případné úpravy nebo potvrdit objednávku tak, jak je.

K jedné objednávce lze přidat balíčky nabízené různými Partneři, což Uživatelům poskytuje flexibilitu při výběru ze široké škály produktů a

Product/Package and the Advantageous Price applicable within Nesnězeno Platform, which will be the actual price to be paid.

All prices mentioned on the Nesnězeno Platform include any commissions that may be applicable depending on the territory from which the User operates and will be in the currency in force in that territory.

User acknowledge that the prices of products and services indicated by merchants on the Nesnězeno Platform do not always include the price of their packaging, which may be billed separately to the User if the legislation and/or applicable standards require it. In particular, but without excluding any other case, Users admit that they may be charged separately for the price of any plastic packaging that accompanies their order.

4.3. Placing the Order

The User can add the Product/Package selected from the current offer and its quantity to his basket and order it. The contents of the basket can be changed until the order is sent, and cannot be changed after the order has been sent. The sending of the order creates a payment obligation for the User.

Before finalizing the order, the User will be redirected to a summary page where they can review the details of the order, including the selected Products/Packages, their quantities, and the total price, including any additional taxes or applied discounts. At this stage, the User has the opportunity to verify the accuracy of the order and make any necessary adjustments or confirm the order as is.

Packages offered by different Partners can be added to the same order, providing Users with the flexibility to choose from a wide range of products and benefit from multiple offers in a single purchasing process.

Subsequently, the User must select their preferred payment method from the options available on the Nesnězeno Platform.

Once the payment information is submitted and verified, the User will receive a confirmation message

možnost využít více nabídek v rámci jednoho nákupního procesu.

Následně si Uživatel musí vybrat preferovaný způsob platby z možností dostupných na platformě Nesnězeno.

Po odeslání a ověření platebních údajů obdrží Uživatel na Platformě Nesnězeno a e-mailem potvrzovací zprávu, která potvrdí podrobnosti objednávky a uvede interval, ve kterém si může objednávku u Partnera vyzvednout.

4.4. Úhrada objednávky

Platba za objednané jídlo se provádí platební kartou, prostřednictvím Google Pay, Apple Pay nebo poukázkou (dále v Příloze 1 jen Nesnězeno Peníze). Po zaplacení platební kartou Nesnězeno potvrdí objednávku zasláním číselného kódu a uvede, kde a v jaké lhůtě je možné si Produkt/Balíček s obdrženým kódem vyzvednout.

Uživatel uhradí kupní cenu Produktů/Balíčků předem. Uživatel může uhradit kupní cenu v Kč prostřednictvím platby platební kartou dostupnou přes rozhraní Nesnězeno nebo poukázkou Nesnězeno Peníze. Účtenku (ve většině případů) vystaví Nesnězeno na jméno Partnera a předá ji Uživateli. Tím není dotčeno postavení Nesnězeno jako zprostředkovatele podle ustanovení těchto VOP.

Ve specifických případech může Partner vystavit účtenku a předat ji Uživateli při dodání Produktu/Balíčku.

Nesnězeno používá k platbě platební kartou na Platformě Nesnězeno elektronickou platební službu Stripe. Podrobné informace o platebním systému jsou popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách Stripe.

Uživatel může splnit svou platební povinnost pouze prostřednictvím platebních metod uvedených ve Službě Nesnězeno, Nesnězeno je oprávněno jednotlivé platební metody jednostranně zavádět, měnit a rušit.

4.5. Uzavření smlouvy s Partnerem

on the Nesnězeno Platform and by email, confirming the details of the order and providing an interval in which the order can be picked up from the Partner.

4.4. Payment of the Order

Payment for the ordered food is made by credit card, Google Pay, Apple Pay or by a voucher (hereinafter referred to as Nesnězeno Money in Annex 1). Following payment by credit card, Nesnězeno will confirm the order by sending a code number and indicating where and within what timeframe the Product/Package can be collected with the code number received.

The User shall pay the purchase price of the Products/Packages in advance. The User may pay the purchase price in CZK by means of a credit card payment available through the Nesnězeno interface or by a voucher Nesnězeno Money. The receipt (in most cases) will be issued by the Nesnězeno in the name of the Partner and handed over to the User. This is without prejudice to Nesnězeno position as an intermediary under the provisions of these GTC.

In specific cases, the Partner can issue the receipt and hand it over to the User upon delivery of the Product/Package.

Nesnězeno uses Stripe electronic payment service to pay by credit card on the Nesnězeno Platform. Detailed information about the payment system are described in the Stripe's General Terms and Conditions.

The User may only fulfil his payment obligation by using the payment methods provided in the Nesnězeno Service, Nesnězeno is entitled to unilaterally introduce, change and terminate the individual payment methods.

4.5. Conclusion of the contract with the Partner

Upon confirmation of the order by Nesnězeno, a distance contract is concluded between the User and the Partner connected to the system. The date of conclusion of the contract is the date of confirmation of the order.

4.6. Order Pickup

Potvrzením objednávky ze strany Nesnězeno je mezi Uživatelem a Partnerem připojeným k systému uzavřena smlouva na dálku. Dnem uzavření smlouvy je den potvrzení objednávky.

4.6. Vyzvednutí objednávky

Uživatel může jídlo buď zkonsumovat v provozovně, nebo si ho odnést, jak určí Partner. V případě odvozu je Partner oprávněn účtovat poplatek za zabalení na místě. Nesnězeno dle svého nejlepšího vědomí tuto skutečnost uvede na nákupním rozhraní, rozhodující je však určení Partnera.

Uživatel si může zakoupené Balíčky vyzvednout v restauracích a prodejnách v otevírací době restaurací, prodejen - platné v den objednání - v časovém rozmezí uvedeném v časovém rozmezí pro vyzvednutí poskytnutém Partnerem, nejpozději však do konce časového rozmezí pro vyzvednutí. Nesnězeno neodpovídá za to, že restaurace nebo prodejna Partnera je zavřená, a to i v případě, že se liší otevírací doba na Platformě Nesnězeno a Uživatelem zadaná objednávka.

Při vyzvednutí objednávky musí Uživatel prokázat svůj nákup a jeho množství tím, že se prokáže údaji souvisejícími s objednávkou, jak jsou zobrazeny na platformě Nesnězeno.

Je možné, že balíčky nemusí být vždy připraveny v době příchodu Uživatele, a jejich vyzvednutí tak může trvat několik minut. V závislosti na Partnerovi, pokud má v Balíčcích více Produktů, může Uživateli nabídnout možnost výběru z nich na místě vyzvednutí.

Uživatel se také musí při vyzvednutí objednávky ujistit, že Produkty splňují všechna očekávání, a položit případné dotazy týkající se alergenů a dalších aspektů, pokud tyto informace nebyly obsaženy již v popisu poskytnutém Partnerem na Platformě Nesnězeno.

Uživatel bere na vědomí, že dostupné skladové zásoby u Partnerů se neustále mění, což Nesnězeno nemůže ovlivnit, a proto je možné, že

The User may either consume the food on the premises or take it away, as determined by the Partner. In the case of takeaway, the Partner is entitled to charge a packing fee on the spot. Nesnězeno shall, to the best of its knowledge, indicate this on the purchase interface, but the Partner's determination shall prevail.

The User may collect the purchased Packages from the restaurants and shops during the opening hours of the restaurants, shops – valid on the day of ordering – in the time slot indicated in the collection time slot provided by the Partner but no later than the end of the collection time slot. Nesnězeno is not responsible if the Partner's restaurant or shop is closed, even if the User placed the order and the opening hours on the Nesnezeno Platform are different.

Upon collecting the order, The User must provide proof of his purchase and the quantity thereof, by showing the order-related information as displayed on the Nesnězeno Platform.

It is possible that the packages may not always be ready when the User arrives, thus picking them up might take a few minutes. Depending on the Partner, if they have multiple products to include in the Packages, they may offer the User the opportunity to choose among these at the pickup location.

Also, at the time of order pickup, User must ensure that the products meet all expectations and ask any questions regarding allergens and other aspects, in case this information was not already included in the description provided by the Partner on the Nesnězeno Platform.

The User acknowledges that the available stock at the Partners is constantly changing, over which the Nesnězeno has no control, so it is possible that the Products ordered or one or more products in the Package ordered may not longer be available at the time when the User arrives at the Partner's location for pick-up. Nesnězeno makes every effort to operate the necessary updates within the Nesnězeno Platform, but situations cannot be excluded where the dynamics of stock changes at Partners may not

objednané Produkty nebo jeden či více produktů v objednaném Balíčku již nemusí být v době, kdy se Uživatel dostaví na místo Partnera k vyzvednutí, k dispozici. Nesnězeno vynakládá veškeré úsilí, aby potřebné aktualizace v rámci Platformy Nesnězeno fungovaly, nelze však vyloučit situace, kdy dynamika změn skladových zásob u Partnerů nemusí umožnit včasné fungování aktualizací v rámci Platformy Nesnězeno.

Pokud Partner informuje Uživatele, že objednaný Produkt/Balíček již není k dispozici, když Uživatel předloží objednávku k vyzvednutí, může Uživatel požádat Nesnězeno o vrácení celé zaplacené částky prostřednictvím Platformy Nesnězeno.

Pokud Partner Uživateli nabídne a Uživatel přijme jiný Produkt, než který Partner uvádí na trh, Uživatel již nemůže požadovat vrácení peněz od Nesnězeno.

Pokud Uživatel obdrží od Partnera Produkt/Balíček v nižší hodnotě, než jakou měl Produkt/Balíček objednaný prostřednictvím Platformy Nesnězeno, může Uživatel požádat Nesnězeno o kompenzaci částky, která se vypočítá poměrně podle rozdílu hodnoty oproti původní hodnotě (tj. částka, která má být uhrazena, je částka rovnající se rozdílu mezi cenou skutečně zaplacenou Uživatelem na straně jedné a standardní cenou Produktu/Balíčku nabízenou Partnerem, jak je uvedena/obvyklá v provozovně Partnera, sníženou o procento slevy platné v Platformě Nesnězeno na Uživatelem zakoupený Produkt/Balíček na straně druhé).

Po obdržení Produktu/Balíčku musí Uživatel na místě změnit stav objednávky z „Objednávka přijata“ na „Dokončeno“. V případech, které Uživatel nemůže ovlivnit (nedostatečné pokrytí, nákup na webových stránkách Nesnězeno, absence mobilního internetu), je Uživatel povinen změnit stav objednávky z „Objednávka přijata“ na „Dokončeno“ co nejdříve po obdržení Produktu/Balíčku. Pokud Uživatel není schopen prokázat přijetí objednávky na místě, může Partner odmítnout doručení objednávky dle vlastního

allow for timely updates to be operated within the Nesnězeno Platform.

If the Partner informs the User that the Product/Package ordered is no longer available when the User presents the order for pick-up, the User may request a refund from Nesnězeno of the full amount paid via the Nesnězeno Platform.

If the Partner offers the User and the User accepts a different product from those marketed by the Partner, the User may no longer request a refund from Nesnězeno.

If the User receives from the Partner a Product/Package of a lower value than the Product/Package ordered via Nesnězeno Platform, the User may request Nesnězeno to compensate an amount that is calculated proportionally to the value difference compared to the original value (*i.e.* the amount to be reimbursed is an amount equal to the difference between the price actually paid by the User, on the one hand, and the Standard price of the Product/Package offered by the Partner, as indicated/practiced at the Partner's location, reduced by the discount percentage applicable in the Nesnězeno Platform to the Product/Package purchased by the User, on the other hand).

Upon receipt of the Product/Package, the User must change the status of the Order from "Order Accepted" to "Completed" on the spot. In cases beyond the User's control (insufficient coverage, purchase on the Nesnězeno website, lack of mobile internet), the User shall be obliged to change the status of the order from "Accepted" to "Completed" as soon as possible after receipt of the Product/Package. If the User is unable to provide proof of receipt of the order on the spot, the Partner may refuse to deliver the order at its own discretion. The Product/Package may only be accepted on the day the order is placed.

The User acknowledges that the purchase price of Product/Package not picked up within the pick-up interval indicated within the Nesnězeno Platform will not be refunded.

<p>uvážení. Produkt/Balíček může být přijat pouze v den podání objednávky.</p> <p>Uživatel bere na vědomí, že kupní cena za Produkt/Balíček, který nebude vyzvednut v intervalu vyzvednutí uvedeném v rámci Platformy Nesněženo, nebude vrácena.</p> <p>Cílem společnosti Nesněženo je zamezit plýtvání potravinami. Partneři proto nejsou oprávněni vyrábět přebytky potravin pro účely obsluhy Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že z výše uvedených důvodů může být Partner nucen zrušit objednávku z důvodu nepředvídaného nedostatku produktů prodávaných na Platformách Nesněženo. V takovém případě může Uživatel požádat Nesněženo o vrácení zaplacené ceny.</p> <p>Jakékoli další distribuce jídla zakoupeného prostřednictvím platformy Nesněženo do restaurací nebo pro komerční účely je zakázána!</p>	<p>Nesněženo aims to avoid food waste. Therefore, the Partners are not entitled to produce surplus food for the purpose of serving the User. The User acknowledges that, for the aforementioned reasons, the Partner may be forced to cancel an order due to unforeseen shortage of products sold on the Nesněženo Platforms. In this case, the User may request Nesněženo to refund the paid price.</p> <p>Any further restaurant or commercial distribution of food purchased through the Nesněženo Platform is prohibited!</p>
<p>V. NESNĚŽENO KUPÓNY</p>	<p>V. NESNĚŽENO COUPONS</p>
<p>Uživatel Služby Nesněženo může získat Kupón Nesněženo prostřednictvím pravidelných kampaní (příklad kampaně: Uživatel vyzve nové Uživatele k registraci do Služby Nesněženo). Uživatel může využít Kupón Nesněženo k získání slev na nákupy uskutečněné prostřednictvím Služby Nesněženo.</p> <p>Nesněženo může jednostranně stanovit podmínky distribuce, použití a platnosti Kupónu Nesněženo, a to v souladu s konkrétními podmínkami platnými pro každý Kupón, který bude k dispozici v rámci Služby Nesněženo.</p> <p>Přijetím těchto VOP bere Uživatel na vědomí, že Kupón Nesněženo není možné vyměnit za hotovost.</p> <p>Kupón Nesněženo, včetně Nesněženo Peněz, jak jsou definovány v Příloze 1 těchto VOP, budou zničeny, pokud Nesněženo zjistí nebo bude mít podezření, že Kupón Nesněženo nebo Nesněženo Peníze byly zneužity. V takových případech může Nesněženo požadovat náhradu způsobené škody.</p>	<p>The User of the Nesněženo Service may obtain a Nesněženo Coupon through periodic campaigns (<i>example campaign: the User invites new Users to register for the Nesněženo Service.</i>) The User may use the Nesněženo Coupon to obtain discounts on purchases made through the Nesněženo Service.</p> <p>Nesněženo may unilaterally determine the conditions of distribution, use and validity of the Nesněženo Coupon, in accordance with the specific terms and conditions applicable to each voucher that will be available within the Nesněženo Service.</p> <p>By accepting these GTC, the User acknowledges that the Nesněženo Coupon is not redeemable for cash.</p> <p>The Nesněženo Coupon, including <i>Nesněženo Money</i>, as it is defined in Annex 1 of this GTC, will be destroyed if Nesněženo discovers or suspects that the Nesněženo Coupon or Nesněženo Money has been misused. In such cases, Nesněženo may request compensation for the damage caused.</p>
<p>VI. NESNĚŽENO RECENZE</p>	<p>VI. NESNĚŽENO REVIEWS</p>

<p>Nesnězeno může dle vlastního uvážení umožnit Uživateli zveřejňovat komentáře, žádosti nebo návrhy na zlepšení Služby („Uživatelský obsah“). Uživatel se zavazuje, že nebude zveřejňovat urážlivý, hanlivý, obscénní obsah ani žádným jiným způsobem porušovat platné právní předpisy, etické a morální normy ani ustanovení těchto VOP. Uživatel dále zaručuje, že nahráním uživatelského obsahu neporuší žádná práva a/nebo zájmy třetích stran, mimo jiné včetně práv duševního vlastnictví nebo práv na zachování důvěrnosti. Uživatel nese výhradní odpovědnost za všechny prvky uživatelského obsahu. Nesnězeno si vyhrazuje právo nezobrazit na Platformě Nesnězeno nebo smazat již zveřejněnou recenzi v jakékoliv situaci, kdy má důvodné pochybnosti o souladu Uživatelského obsahu s:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) ustanovení těchto VOP, včetně ustanovení tohoto článku VI; (ii) ustanovení platných právních předpisů, včetně právních požadavků týkajících se práv třetích osob, včetně práv duševního vlastnictví a práv na soukromý život, aniž by se na ně omezovaly. <p>Kromě toho si společnost Nesnězeno vyhrazuje právo nezobrazit nebo smazat již zveřejněnou recenzi v případě, že Uživatel používá nevhodné nebo urážlivé výrazy, nebo v případech, kdy je obsah zveřejněn uživatelem ve zlé víře ve vztahu k Partnerovi nebo třetí straně způsobem, který není slučitelný s posláním a účelem platformy Nesnězeno. Poskytnutím recenze Uživatel uděluje Nesnězeno právo použít jakékoli prvky poskytnuté recenze, bez ohledu na formu vyjádření a zobrazení, pro jakýkoli další účel sledovaný Nesnězenem, a to bez časového a prostorového omezení a bez vzniku jakéhokoli platebního či jiného závazku ze strany Nesnězeno vůči Uživateli.</p>	<p>Nesnězeno may, at its sole discretion, allow the User to post comments, requests or suggestions for improvements on the Service ("User Content"). The User commits not to post offensive, defamatory, obscene content, or in any other way breach any applicable legal provisions, ethics and morality norms, or the provisions of these GTC. Furthermore, the User guarantees that by uploading the User Content, no rights and/or interests of third parties, including but not limited to intellectual property rights or confidentiality rights, are infringed. The User is solely responsible for any and all elements of the User Content. Nesnězeno reserves the right to not display on the Nesnězeno Platform or to delete an already posted review in any situation where it has a reasonable doubt regarding the User Content's compliance with:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) the provisions of these GTC, including the provisions of this Section VI; (ii) the provisions of the applicable laws, including with respect to legal requirements regarding third parties rights, including without being limited to intellectual property rights and rights to private life. <p>In addition, Nesnězeno also reserves the right to not display or to delete an already posted review, in any case that the User uses non-appropriate or offensive language or in cases where the content is posted by the User in bad-faith in relation to a Partner or a third party, in a way that is incompatible with the mission and the purpose of Nesnězeno Platform. By providing a review, the User grants Nesnězeno the right to use any elements of the provided review, regardless of the form of expression and display, for any further purpose pursued by Nesnězeno, without limitation in time and space, and without giving rise to any obligation of payment or any other nature on the part of Nesnězeno towards the User.</p>
<p>VII. GEOLOKACE</p>	<p>VII. GEOLOCATION</p>
<p>Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby Nesnězeno přistupovalo ke geolokačním údajům mobilního zařízení za účelem identifikace a zobrazení relevantních nabídek a místních Partnerů. Tento přístup je založen výhradně na aktivním souhlasu</p>	<p>The User explicitly consents for Nesnězeno to access the mobile device's geolocation data for the purpose of identifying and displaying relevant offers and local Partners. This access is based solely on the active</p>

<p>Uživatele, který lze kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení zařízení.</p> <p>Geolokační údaje mohou být sdíleny s Partnery Nesnězeno pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb požadovaných Uživatelem, a to v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů aplikace. Nesnězeno se zavazuje, že bez výslovného souhlasu Uživatele nebude sdílet geolokační údaje s třetími stranami pro komerční účely.</p>	<p>permission of the User, which can be revoked at any time through the device's settings.</p> <p>Geolocation data may be shared with Nesnězeno Partners only to the extent necessary to provide the services requested by the User, in accordance with the application's Privacy Policy. Nesnězeno commits not to share geolocation data with third parties for commercial purposes without the User's explicit consent.</p>
<p>VIII. OTÁZKY ODPOVĚDNOSTI</p>	<p>VIII. LIABILITY ISSUES</p>
<p>8.1 Odpovědnost za funkčnost platformy Nesnězeno</p> <p>Nesnězeno je výhradně odpovědné za technický provoz rozhraní Nesnězeno.</p> <p>Nesnězeno zajišťuje přístup k Platformě Nesnězeno pro registrované Uživatele, aniž by zaručovalo nepřetržité fungování nebo absenci chyb. Je odpovědností Uživatelů, aby si zajistili připojení k internetu a kompatibilní zařízení pro připojení k internetu a kompatibilní zařízení pro přístup k Platformě Nesnězeno, proto Nesnězeno neneso odpovědnost za přerušení služby, chyby v připojení, nedostupnost nebo její chyby, přerušení přístupu k internetové službě nebo za jiné situace, které nemůže ovlivnit.</p> <p>Nesnězeno má právo zcela nebo zčásti pozastavit poskytování Platformy Nesnězeno z důvodu údržby Platformy Nesnězeno nebo rozhraní Nesnězeno nebo z jiných bezpečnostních důvodů, a to bez předchozího upozornění nebo informace a bez povinnosti hradit jakoukoli náhradu.</p> <p>Pokud se na Platformě Nesnězeno vyskytne vada (její kvalita neodpovídá sjednaným podmínkám), může ji Uživatel reklamovat. Podrobnější informace o reklamaci jsou uvedeny v následujícím článku.</p> <p>8.2 Odpovědnost za obsah na Platformě Nesnězeno</p> <p>Nesnězeno neodpovídá za správnost, přiměřenost a úplnost informací nahraných na Platformě Nesnězeno, pokud jde o Produkty/Balíčky a</p>	<p>8.1 Responsibility for the Functionality of the Nesnězeno Platform</p> <p>Nesnězeno is exclusively responsible for the technical operation of the Nesnězeno interfaces.</p> <p>Nesnězeno ensures access to Nesnězeno Platform for registered Users, without guaranteeing uninterrupted functioning or the absence of errors. It is the responsibility of Users to ensure they have internet connectivity and compatible equipment for accessing the Nesnězeno Platform, thus Nesnězeno will not be liable for any service interruption, connection errors, unavailability or errors thereof, internet service access interruptions, or for any other situations beyond its control.</p> <p>Nesnězeno has the right to suspend the Nesnězeno Platform in whole or in part for maintenance of the Nesnězeno Platform or the Nesnězeno interfaces or for other security reasons, without prior notice or information, and without being obliged to pay any compensation.</p> <p>When a defect on the Nesnězeno Platform occurs (its quality does not correspond to the agreed terms) the User may claim it. More details on the claim are given in the following article.</p> <p>8.2 Responsibility for the Content on the Nesnězeno Platform</p> <p>Nesnězeno is not responsible for the correctness, adequacy and completeness of the information uploaded to the Nesnězeno Platform with respect to Products/Packages and any other information</p>

jakékoli další informace týkající se identity nebo jiných aspektů souvisejících s přihlášenými Partnery.

Uživatelé berou na vědomí, že Nesnězeno funguje pouze jako prostředník mezi nimi a Partnery, čímž usnadňuje možnost nákupu potravinářských výrobků prostřednictvím jednoduchého a efektivního procesu. Nesnězeno proto nenes odpovědnost za správnost informací poskytnutých Partnery ani za případné ztráty či škody, které mohou vzniknout v důsledku nedodržení těchto VOP. Při zadání objednávky prostřednictvím Platformy Nesnězeno a jejím přijetí Partnerem dochází k uzavření přímé smlouvy mezi Uživatelem a příslušným Partnerem a Nesnězeno není součástí této smlouvy.

8.3 Odpovědnost za Produkty nabízené Partnery prostřednictvím Platformy Nesnězeno

Odpovědnost za vhodnost a kvalitu potravin zakoupených prostřednictvím rozhraní Nesnězeno, jakož i za vhodnost obalu a za jednání a řádné fungování Partnera vůči Uživatelům, nese výhradně příslušný Partner.

Nesnězeno zprostředkovává kontakt mezi Uživatelem a Partnerem pouze prostřednictvím Platformy Nesnězeno. Partner je povinen na základě platných právních předpisů a smlouvy s Nesnězenem plně dodržovat právní předpisy vztahující se na jeho činnost, zejména předpisy o bezpečnosti potravin.

Partner odpovídá za poskytování a správný obsah informací vyžadovaných právními předpisy u Produktů/Obalů. Nesnězeno působí pouze jako zprostředkovatel objednávek, a proto se nepodílí na sestavování a výrobě Balíčků, nemá na ně vliv ani do nich nemá vhléd, a proto se na ni nevztahují informační povinnosti podle tohoto bodu. Partner je povinen poskytnout Nesnězeno informace požadované příslušnými právními předpisy před jejich zveřejněním v rozhraní Nesnězeno a v případě jakýchkoli změn je povinen o nich Nesnězeno neprodleně informovat. Za zákonnost,

regarding the identity or other aspects related to the enrolled Partners.

Users acknowledge that Nesnězeno acts as a simple intermediary between them and the Partners, thereby facilitating the possibility of purchasing food products through a simple and efficient process. Therefore, Nesnězeno does not assume responsibility for the accuracy of the information provided by Partners or for any loss or damage that may result from non-compliance with these GTC. When an Order is placed through the Nesnězeno Platform and is accepted by a Partner, a direct contract is concluded between the User and the respective Partner, and Nesnězeno is not a part of this contract.

8.3 Liability for products offered by Partners through the Nesnězeno Platform

The responsibility for the suitability and quality of the food purchased through the Nesnězeno interfaces, as well as for the suitability of the packaging, and for the conduct and proper functioning of a Partner towards the Users, rests solely with the respective Partner.

Nesnězeno shall only facilitate contact between the User and the Partner through the Nesnězeno Platform. The Partner is obliged, by the applicable law and by the contract with Nesnězeno, to comply fully with the legislation applicable to their operation, in particular food safety regulations.

The Partner shall be responsible for the provision and correct content of the information required by law for the Products/Packages. Nesnězeno only acts as an intermediary for orders and is therefore not involved in the assembly and production of the Packages, has no influence or insight into them and is therefore not subject to the information obligations under this clause. The Partner shall provide Nesnězeno with the information required by the applicable legislation prior to its publication on the Nesnězeno interfaces and shall notify Nesnězeno immediately in the event of any changes. The Partner shall be solely responsible for the legality, completeness and accuracy of the data communication.

<p>úplnost a správnost sdělovaných údajů odpovídá výhradně Partner.</p> <p>Partner odpovídá Uživateli za veškeré právní povinnosti vyplývající z platné národní legislativy a legislativy EU, mimo jiné včetně platných právních povinností týkajících se přesného informování spotřebitelů o potravinářských výrobcích, mimo jiné včetně informování spotřebitelů prostřednictvím uvedení: alergenů, látek způsobujících nesnášenlivost, potravinářských barviv, sladidel, přidaného cukru.</p> <p>8.4 Odpovědnost za doručení</p> <p>Nesnězeno ani Partner neodpovídají za následky vad dodávky nebo skladování potravin, které Uživatel obdržel. Za řádnou přepravu, skladování a použití obdržených potravin odpovídá výhradně Uživatel. Nesnězeno neodpovídá za dodávku ani za potraviny, Nesnězeno však upozorňuje, že potraviny jsou po jejich vyzvednutí určeny k okamžité spotřebě.</p>	<p>The Partner shall be liable to the User for any legal obligation incumbent in accordance with the applicable national and EU legislation, including but not limited to applicable legal obligations regarding the accurate information of consumers about food products, including but not limited to informing consumers through the indication of: allergens, intolerance causing substances, food colours, sweeteners, added sugar.</p> <p>8.4 Liability for delivery</p> <p>Nesnězeno or the Partner shall not be liable for the consequences of any defects in the delivery or storage of the food received by the User. The proper transport, storage and use of the food received is the sole responsibility of the User. Nesnězeno is not liable for delivery or food, but Nesnězeno informs that food is intended for immediate consumption after the pickup.</p>
<p>IX. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVEK. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy</p>	<p>IX. CANCELLATION OF ORDERS. THE RIGHT OF WITHDRAWAL</p>
<p>9.1. Zrušení objednávek</p> <p>Uživatel jako spotřebitel může zrušit svou objednávku do 3 hodin před koncem daného okna pro vyzvednutí, které je uvedeno v rámci rozhraní věnovaného Produktu/Balíčku nabízeného Partnerem, pokud o tom informuje Nesnězeno prostřednictvím zákaznického servisu, který je k dispozici na e-mailové adrese info@nesnezeno.eco nebo prostřednictvím funkce chatboxu v platformě Nesnězeno, která je k dispozici od pondělí do pátku mezi 8:00 a 19:00.</p> <p>Úspěšné zrušení objednávky bude uvedeno v rámci Platformy Nesnězeno.</p> <p>Pokud je Produkt/Balíček pro člověka nevhodný, může Partner nabídnout náhradní Produkt. Pokud Uživatel náhradní Produkt přijme, pokračuje plnění smlouvy beze změny, jak je popsáno výše, s přihlédnutím ke konkrétním změnám provedeným Uživatelem.</p>	<p>9.1. Cancellation Of Orders</p> <p>The User as a consumer may cancel his order up to 3 hours before the end of the given pick-up window indicated on within the interface dedicated to the Product/Package offered by the Partner, provided that he informs Nesnězeno via the customer service, available at the e-mail address info@nesnezeno.eco or by using the chatbox functionality in the Nesnězeno Platform, which is available from Monday to Friday between 8 AM and 7 PM.</p> <p>The successful cancellation of the order will be indicated within the Nesnězeno Platform.</p> <p>If Product/Package is unsuitable for human, the Partner may offer a replacement product. If the User accepts the replacement product, the performance of the contract shall continue unchanged as described above, taking into account any specific changes made by the User.</p> <p>If the User and the Partner do not identify a replacement solution, the User should take photos of</p>

Pokud Uživatel a Partner nenaleznou náhradní řešení, měl by Uživatel pořídit fotografie Produktu/Balíčku a zaslat je zákaznickému servisu s žádostí o vrácení zaplacené ceny. Nesnězeno žádost Uživatele posoudí, kontaktuje Partnera a co nejdříve poskytne Uživateli odpověď.

9.2. Právo na odstoupení od koupě Produktu/Balíčku

V souladu s platnými právními předpisy má Uživatel právo odstoupit od smlouvy, což znamená, že může vrátit produkt objednaný prostřednictvím Platformy Nesnězeno, a to bez udání důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vzhledem k účelu a poslání Platformy Nesnězeno je většina (nebo dokonce všechny) Produkty/Balíčky nabízené v daném okamžiku prostřednictvím Platformy Nesnězeno zbožím, u kterého je pravděpodobné, že se rychle znehodnotí nebo skončí jeho doba trvanlivost. V souladu s platnými právními předpisy jsou tedy Produkty/Balíčky nabízené prostřednictvím Platformy Nesnězeno zpravidla vyloučeny z práva na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.

Nicméně v mimořádně vzácných případech, kdy Produkt/Balíček nabízený prostřednictvím Platformy Nesnězeno nespadá do kategorie zboží, které se pravděpodobně rychle znehodnotí nebo jehož doba trvanlivosti rychle uplyne, a Uživatel tak má právo odstoupit od smlouvy uzavřené s Partnerem, uplatní Uživatel toto právo na odstoupení od smlouvy v souladu s následujícími ustanoveními.

Uživatel bere na vědomí, že Nesnězeno vystupuje jako zprostředkovatel mezi Uživatelem a Partnerem. Pokud si tedy Uživatel přeje uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musí dodržet postup uvedený v pravidlech pro vrácení zboží Partnerovi. Právo na odstoupení od smlouvy je podmíněno pravidly pro vrácení zboží každého

the Product/Package and send them to the customer service, with a request for a refund of the price paid. Nesnězeno will review the User's request, will contact the Partner, and will provide the User with a response as soon as possible.

9.2. The right of withdrawal from buying the Product/Package

In accordance with applicable legislation, the User has the right to withdraw from a contract, meaning they can return a product ordered through the Nesnězeno Platform, without stating any reason, within 14 calendar days from the from the date of taking possession of the goods.

The User understands and agrees that, given the purpose and mission of the Nesnězeno Platform, most (or even all) of the Products/Packages offered at any given time through the Nesnězeno Platform are goods that are likely to deteriorate or expire rapidly. Thus, according to applicable legal provisions, as a rule, the Products/Packages offered through the Nesnězeno Platform are excluded from the right of withdrawal from a distance contract.

However, in the extremely rare cases where a Product/Package offered through the Nesnězeno Platform does not fall into the category of goods likely to deteriorate or expire rapidly and the User thus has the right to withdraw from the contract concluded with the Partner, the User will exercise this right of withdrawal in accordance with the following provisions.

The User understands that Nesnězeno acts as an intermediary between the User and the Partner. Therefore, should the User wish to exercise their right of withdrawal, they must follow the procedure specified in the Partner's return policy. The right to withdrawal is conditioned by each Partner's return policy, and the decision on the possibility of returning lies solely with the Partner, not Nesnězeno.

To exercise their right of withdrawal, Users are encouraged to consult and adhere to the specific return policy of the Partner who sold the Product/Package. Nesnězeno does not bear

Partnera a rozhodnutí o možnosti vrácení náleží výhradně Partnerovi, nikoli Nesnězeno.

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy doporučujeme Uživatelům, aby se seznámili s konkrétními pravidly pro vrácení Produktu/Balíčku Partnera, který Produkt/Balíček prodal, a řídili se jimi. Nesnězeno nenes odpovědnost za proces vrácení ani za soulad politiky vrácení Partnera s platnými právními předpisy. Nesnězeno však může zprostředkovat komunikaci mezi Uživatelem a Partnerem za účelem řešení případných reklamací nebo sporů. Uživatel odpovídá za to, že v případě konfliktu bude Nesnězeno informovat o řešeních navržených Partnerem.

9.3. Právo na ukončení užívání Platformy Nesnězeno a postup při řešení vad Platformy Nesnězeno

Uživatel bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy o užívání Platformy Nesnězeno, neboť Platforma Nesnězeno je pro Uživatele poskytována bezplatně a je Uživateli plně k dispozici v okamžiku uzavření smlouvy s Nesnězeno.

Pokud se Uživatel domnívá, že Platforma Nesnězeno má vadu (její kvalita neodpovídá sjednaným podmínkám), může ji reklamovat. Pokud je vada odstranitelná, může Uživatel požádat o opravu nebo o doplnění zboží. Nelze-li vadu odstranit a Platformu Nesnězeno nelze užívat, může Uživatel od smlouvy odstoupit.

Důvodem pro reklamaci Platformy Nesnězeno nemůže být to, že služba nesplňuje subjektivní očekávání Uživatele.

Pro podání stížnosti na Platformu Nesnězeno by měl Uživatel kontaktovat Nesnězeno a uvést následující informace: na co konkrétně si chce Uživatel stěžovat a proč, kontaktní údaje Uživatele a jak chce Uživatel stížnost řešit. Uživatel může podat stížnost elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu Nesnězeno nebo písemně na adresu sídla Nesnězeno.

responsibility for the return process or for the compliance of the Partner's return policy with current legislation. However, Nesnězeno can facilitate communication between the User and the Partner to manage any potential complaints or disputes. The User is responsible for informing Nesnězeno about the solutions proposed by the Partner in case of a conflict.

9.3. The right of withdrawal from using the Nesnězeno Platform and handling of defects of Nesnězeno Platform

The User acknowledges that he cannot withdraw from the agreement on using Nesnězeno Platform, as the Nesnězeno Platform is provided for the User free of charge and is fully provided to the User at the time of entering into the agreement with Nesnězeno.

If the User considers that the Nesnězeno Platform has a defect (its quality does not correspond to the agreed terms) the User may claim it. If the defect is removable, the User can either ask for a repair or a replenishment.. If the defect cannot be removed and the Nesnězeno Platform cannot be used, the User may withdraw from the contract.

It cannot be a reason to make a complaint about the Nesnězeno Platform that the service does not meet the User's subjective expectations.

To make a complaint about Nesnězeno Platform, the User should contact Nesnězeno and provide the following information: what specifically the User wants to complain about and why, the User's contact details and how the User wants to resolve the complaint. The User can make a complaint electronically via contact Nesnězeno e-mail or in writing to Nesnězeno registered office.

Upon making a claim, the User will receive a confirmation from Nesnězeno stating when the claim was made, what the claim is about and the method of handling the claim requested by the User.

Nesnězeno will process the claim promptly, within 30 calendar days at the latest. Nesnězeno will provide the User with confirmation of the date and manner of the claim, the repair, if any, the duration of the claim,

<p>Po uplatnění reklamace obdrží Uživatel od společnosti Nesnězeno potvrzení, ve kterém bude uvedeno, kdy byla reklamace uplatněna, čeho se týká a jaký způsob vyřízení reklamace Uživatel požaduje.</p> <p>Nesnězeno vyřídí reklamaci neprodleně, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Nesnězeno vydá Uživateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případné opravě, době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace ze strany Nesnězeno. Nevyřídí-li Nesnězeno reklamaci do 30 dnů, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy mezi Uživatelem a Nesnězenem.</p> <p>V případě oprávněné reklamace má Uživatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které musí uplatnit do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vadu vytknout.</p>	<p>or a justification for Nesnězeno's rejection of the claim. If Nesnězeno does not resolve the claim within 30 days, the User has the right to withdraw from the contract between the User and Nesnězeno.</p> <p>In the event of a legitimate complaint, the User is entitled to reimbursement of reasonable costs incurred, which the User must claim within one month of the expiry of the period in which the defect must be pointed out.</p>
<p>X. OTÁZKY AUTORSKÝCH PRÁV SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM ROZHRANÍ NESNĚZENO</p>	<p>X. COPYRIGHT ISSUES RELATING TO THE USE OF THE NESNĚZENO INTERFACES</p>
<p>Rozhraní a obsah Nesnězeno, včetně Platformy, webových stránek, sociálních sítí a mobilní aplikace, jsou chráněny autorským právem. Patří mezi ně mimo jiné software, texty, obrázky, grafický design, navigační struktura a veškeré informace, které jsou jejich prostřednictvím dostupné.</p> <p>Uživatel má právo na přístup, tisk nebo stahování částí tohoto obsahu výhradně pro osobní a nekomerční použití za předpokladu, že budou zachována všechna upozornění na autorská práva a vlastnictví. Všechny kopie pořízené uživatelem (s výjimkou tištěných kopií webových stránek) musí obsahovat následující upozornění na autorská práva: Copyright © Nesnězeno - Všechna práva vyhrazena.</p> <p>Jakékoli užití, které přesahuje osobní a nekomerční účely, včetně mimo jiné kopírování, rozmnožování, veřejného šíření a/nebo jakéhokoli zkreslování, užití, zpracování, prodeje, licencování nebo užití obsahu či softwaru k jakémukoli jinému účelu bez</p>	<p>Nesnězeno's interfaces and content including the Platform, website, its social network sites and the mobile app are protected by copyright laws. These include, without limitation, the software, texts, images, graphic design, navigation structure, and all the information available through them.</p> <p>The User has the right to access, to print or download parts of this content exclusively for personal and non-commercial use, provided that all copyright and property notices are fully retained. All copies made by the User (not including any hard copy of the website) must include the following copyright notice: <i>Copyright © Nesnězeno – All rights reserved.</i></p> <p>Any use that exceeds personal and non-commercial purposes, including, but not limited to, copying, reproducing, retransmitting to the public, and/or distorting in any way, the use, processing, sale, licensing, or using the content or software for any other purpose without prior explicit written consent from Nesnězeno.cz s.r.o., is strictly prohibited and may trigger the liability of the User toward Nesnězeno,</p>

<p>předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti Nesnězeno.cz s.r.o., je přísně zakázáno a může vyvolat odpovědnost Uživatele vůči společnosti Nesnězeno, Uživatel tak může být zavázán k úhradě škody podle škod způsobených společnosti Nesnězeno.</p> <p>Užívání Platformy a obsahu Nesnězeno Uživatelem neznamená vzdání se práv duševního vlastnictví ani převod, poskytnutí licence či postoupení práv duševního vlastnictví v jakékoliv formě, které má Nesnězeno nebo třetí osoby. Přístup k Platformě Nesnězeno a její užívání jsou povoleny pouze v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany práv duševního a průmyslového vlastnictví a předpokládají plný souhlas Uživatele s respektováním těchto práv.</p>	<p>the User can be thus obliged to the payment of damages as per the prejudices caused to Nesnězeno.</p> <p>A User's use of the Nesnězeno Platform and content does not imply a waiver of intellectual property rights or the transfer, licensing, or assignment in any form of the intellectual property rights held by Nesnězeno or third parties. Access and use of the Nesnězeno Platform are allowed only in accordance with applicable legislation regarding the protection of intellectual and industrial property rights and assumes the User's full acceptance to respect these rights.</p>
<p>XI. VYLOUČENÍ UŽIVATELE Z UŽÍVÁNÍ PLATFORMY NESNĚZENO</p>	<p>XI. EXCLUSION OF THE USER FROM USING THE NESNĚZENO PLATFORM</p>
<p>Nesnězeno může dle svého jednostranného uvážení Uživatele okamžitě odstranit ze Služby Nesnězeno nebo pozastavit jeho přístup ke Službě Nesnězeno, případně odmítnout nebo zrušit jakoukoli Objednávku Uživatele, pokud:</p> <p>(i) Uživatel zneužívá Službu Nesnězeno nebo způsobí jakoukoli škodu či újmu Službě Nesnězeno nebo Partnerům a/nebo Nesnězeno či zaměstnancům Nesnězena;</p> <p>(ii) Nesnězeno má důvodné podezření, že se Uživatel při využívání Služby Nesnězeno dopouští podvodného jednání; nebo jinak neplní své povinnosti podle těchto VOP;</p> <p>(iii) Uživatel se dopouští vyhrožování, obtěžování, rasismu, sexismu nebo jiného chování, které Nesnězeno považuje za nevhodné vůči Partnerům nebo zaměstnancům Nesnězeno.</p> <p>Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Uživatel bere na vědomí, že výše popsané situace omezení nebo omezení přístupu jsou uvedeny jako příklady a nejsou vyčerpávající.</p>	<p>Nesnězeno may, at its unilateral discretion, immediately remove the User from the Nesnězeno Service or suspend the User from the Nesnězeno Service, or reject or cancel any Order of the User, if:</p> <p>(i) the User abuses the Nesnězeno Service or causes any damage or harm to the Nesnězeno Service or the Partners and/or Nesnězeno or Nesnězeno's employees;</p> <p>(ii) Nesnězeno has a reasonable belief that the User is engaging in fraudulent conduct in the use of the Nesnězeno Service; or otherwise failing to comply with its obligations under these GTC;</p> <p>(iii) the User engages in threatening, harassing, racist, sexist or any other conduct that Nesnězeno considers inappropriate towards the Partners or Nesnězeno's employees.</p> <p>For the avoidance of any doubt, the User understands that the situations of access restriction or limitation described above are provided as examples and are not exhaustive.</p>
<p>XII. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, PROSAZOVÁNÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ</p>	<p>XII. COMPLAINT HANDLING, ENFORCEMENT, DISPUTE RESOLUTION</p>

Odpovědnost Nesnězeno je omezena na aspekty vyplývající z dostupnosti a funkčnosti Služby Nesnězeno. Partner je plně odpovědný za plnění smlouvy mezi Uživatelem a Partnerem a za související skutečnosti. Aby však Nesnězeno vyšlo vstříc Uživatelům, poskytuje službu zákaznické podpory, jejímž prostřednictvím mohou Uživatelé podávat jakékoli stížnosti nebo zprávy týkající se Produktu/Balíčku objednaného prostřednictvím Platformy Nesnězeno a/nebo týkající se aspektů souvisejících se vztahem s Partnerem.

Nesnězeno se stížností a/nebo hlášením podaným Uživatelem zabývá, analyzuje je, kontaktuje Partnera za účelem zjištění prvků skutkového stavu a možných řešení a co nejdříve se Uživateli ozve podle následujících ustanovení.

Pokud má Uživatel stížnost na fungování rozhraní Nesnězeno, může ji nahlásit Nesnězeno prostřednictvím příslušných rozhraní (mobilní aplikace a webová stránka) nebo prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Kontaktní údaje centrálního zákaznického servisu:
info@nesnezeno.eco

Uživatel může rovněž využít funkci online chatu v Platformě Nesnězeno (live chatbox), která je k dispozici od pondělí do pátku mezi 8:00 a 19:00. Nesnězeno na písemnou stížnost odpoví písemně e-mailem nebo prostřednictvím funkce chatboxu do 30 dnů a uvede případně důvody zamítnutí stížnosti. Kopii odpovědi může Nesnězeno uchovávat po dobu v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

Nelze-li námitky vznesené Uživatelem v průběhu reklamačního řízení napravit a nelze-li jiné spory vznesené Uživatelem vyřešit v rámci jednání mezi stranami, je Uživatel oprávněn využít následující fóra pro vymáhání práva a prostředek.

Výše uvedeným není dotčeno právo Uživateli podávat své stížnosti a/nebo žádosti prostřednictvím jakýchkoli zákonných prostředků dostupných pro spotřebitele, včetně mimosoudních/alternativních orgánů pro řešení

Nesnězeno's liability is limited to aspects arising from the availability and functionality of the Nesnězeno Service. The Partner is fully responsible for the performance of the contract between the User and the Partner and related circumstances. However, to accommodate Users, Nesnězeno provides a customer support service through which Users can submit any complaints or reports they have regarding the Product/Package ordered via the Nesnězeno Platform and/or regarding aspects related to the relationship with the Partner.

Nesnězeno will take up the complaint and/or report submitted by the User, analyze it, contact the Partner to identify the elements of the factual situation and potential solutions, and will revert to the User as soon as possible, according to the following provisions.

If the User has a complaint about the operation of the Nesnězeno interfaces, he/she may report it to Nesnězeno through the appropriate interfaces (mobile application and website) or through the following contact details:

Central customer service contact details:
info@nesnezeno.eco

The User may also use the live messaging functionality in the Nesnězeno Platform (live chatbox), which is available from Monday to Friday between 8 AM and 7 PM. Nesnězeno shall reply to the written complaint in writing by e-mail or via the chatbox functionality within 30 days, giving reasons for its rejection of the complaint. Nesnězeno can keep a copy of the reply for the time period in accordance with the Privacy Policy.

If the objections raised by the User cannot be remedied in the course of the complaint procedure, and if other disputes raised by the User cannot be resolved in the course of negotiations between The parties, the User shall be entitled to use the following enforcement forums and means.

The above does not affect the right of Users to file their complaints and/or requests through any legal means available for consumers, including through any extrajudicial/alternative dispute resolution

<p>sporů, které ze zákona poskytují služby řešení sporů. Uživatel má právo na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu vyplývajícího ze smlouvy mezi Uživatelem a společností Nesněženo. V takovém případě se Uživatel může obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mail: adr@coi.cz, webové stránky: adr.coi.cz).</p> <p>Alternativní řešení sporu Uživatele je zahájeno pouze na žádost Uživatele, a to v případě, že se Uživateli nepodařilo spor vyřešit přímo s Nesněženo. Návrh lze podat do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé uplatnil své právo ve sporu u Nesněženo. Uživatel může svůj spor řešit také online prostřednictvím platformy ODR (Online Dispute Resolution).</p> <p>Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, internetové stránky: evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).</p> <p>V krajním případě se může uživatel obrátit také na příslušný soud.</p>	<p>bodies that legally provide dispute resolution services. User has the right to an alternative dispute resolution of his consumer dispute arising out of a contract between User and Nesněženo. In such a case, User may contact the Czech Trade Inspection Authority (Central Inspectorate - ADR Department, Gorazdova 1969/24, 120 00 Prague 2, Czech Republic, email: adr@coi.cz, website: adr.coi.cz).</p> <p>Alternative dispute resolution of the User dispute is initiated only at the User's request, in the event that the User has not been able to resolve the dispute directly with Nesněženo. The application may be filed within 1 year from the date on which the User first exercised its right in dispute with Nesněženo. The User can also resolve its dispute online via the ODR platform (Online Dispute Resolution).</p> <p>European Consumer Centre Czech Republic, with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, Czech Republic, website: evropskyspotrebitel.cz is the contact point under Regulation (EU) No 524/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on online dispute resolution for consumer disputes and amending Regulation (EC) No 2006/2004 and Directive 2009/22/EC (Regulation on online dispute resolution for consumer disputes).</p> <p>As a last resort, the User may also bring the matter before the competent court.</p>
<p>XIII. OZNÁMENÍ O NEZÁKONÉM OBSAHU</p>	<p>XIII. NOTIFICATION OF THE ILLEGAL CONTENT</p>
<p>Nesněženo jako poskytovatel služeb Platformy Nesněženo přistupuje k obsahu vytvořenému a nahranému na Platformu Nesněženo Uživateli a Partnery pasivně a neutrálně. To znamená, že Nesněženo obecně obsah nemonitoruje ani aktivně nevyhledává skutečnosti či okolnosti, které by nasvědčovaly tomu, že je nezákonný. Nesněženo může z vlastní iniciativy provádět dobrovolná šetření nebo přijímat jiná opatření k odhalení, identifikaci, odstranění nebo znemožnění přístupu k nelegálnímu obsahu. Nesněženo může rovněž přijmout nezbytná opatření k zajištění souladu s právními předpisy, těmito VOP nebo příkazy správních orgánů.</p>	<p>Nesněženo, as a service provider of the Nesněženo Platform, takes a passive and neutral approach to the content created and uploaded to the Nesněženo Platform by the Users and the Partners. This means that Nesněženo generally does not monitor the content or actively search for facts or circumstances that would indicate that it is illegal. Nesněženo may on its own initiative conduct voluntary investigations or take other measures to detect, identify, remove, or disable access to illegal content. Nesněženo may also take necessary measures to ensure compliance with legal requirements, these GTC or orders from regulatory authorities. However, Nesněženo is not responsible for the illegality, inaccuracy, or reliability</p>

Nesněženo však neodpovídá za protiprávnost, nepřesnost nebo pravdivost obsahu nahraného Uživateli a Partnery. Nesněženo nepoužívá k moderování obsahu zvláštní nástroje ani rozhodování založené na algoritmech.

Nesněženo přijímá upozornění na výskyt obsahu v rámci Platformy Nesněženo, který oznamovatel (např. návštěvník, Uživatel, Partner) považuje za nezákonný. Takové oznámení lze zaslat na e-mailovou adresu info@nesnezeno.eco. Nesněženo umožňuje, aby oznámení obsahovalo alespoň následující informace:

- (i) dostatečně odůvodněné vysvětlení, proč osoba podávající oznámení považuje daný obsah za nezákonný,
- (ii) jasné uvedení přesného elektronického umístění obsahu, například přesné adresy URL, a v případě potřeby další informace k identifikaci nezákonného obsahu v závislosti na jeho typu,
- (iii) jméno a e-mailovou adresu osoby nebo subjektu, který oznámení podává, s výjimkou případů, kdy se má za to, že informace zahrnuje některý z trestných činů uvedených v člácích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU,
- (iv) prohlášení potvrzující, že osoba nebo subjekt, který oznámení podává, je v dobré víře přesvědčen, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

Pokud oznámení obsahuje elektronické kontaktní údaje osoby, která jej podala, zašle jí Nesněženo bez zbytečného odkladu potvrzení o přijetí oznámení. Nesněženo bude tuto osobu rovněž bez zbytečného odkladu informovat o svém rozhodnutí ohledně informací, kterých se oznámení týká, a poskytne jí informace o dalších opravných prostředcích, které má tato osoba v souvislosti s tímto rozhodnutím k dispozici. Pokud se Nesněženo dozví o protiprávní činnosti, nezákonném obsahu nebo obsahu, který je v rozporu s těmito VOP, může Nesněženo přijmout opatření k jeho odstranění nebo znemožnění přístupu k němu. Případně může Nesněženo uložit

of the content uploaded by the Users and the Partners. Nesněženo does not use special tools or decision-making based on algorithms for content moderation.

Nesněženo accepts notices about the appearance of the content within the Nesněženo Platform that the notifier (e.g. visitor, User, Partner) considers to be illegal. Such notice may be sent to the e-mail address info@nesnezeno.eco. Nesněženo enables for the notice to contain at least following information:

- (i) a sufficiently substantiated explanation of why the person submitting the notice alleges the content in question to be illegal,
- (ii) a clear indication of the exact electronic location of the content, such as the exact URL, and, if necessary, additional information to identify illegal content depending on its type,
- (iii) the name and email address of the person or an entity submitting the notice, except in the case of information considered to involve one of the offences referred to in Articles 3 to 7 of Directive 2011/93/EU,
- (iv) a statement confirming that a person or an entity submitting the notice believes in good faith that the information and allegations contained in the notice are accurate and complete.

If the notice contains electronic contact information of the person submitting it, Nesněženo will send an acknowledgement of receipt of the notice without undue delay. Nesněženo will also inform such person without undue delay of its decision with respect to the information to which the notice relates and provide information on further legal remedies available to such person in relation to that decision. If Nesněženo becomes aware of unlawful activity, illegal content or content that is inconsistent with these GTC, Nesněženo may take action to remove or disable access to it. Alternatively, Nesněženo may impose restrictions on the user by assigning a lower search ranking to the content, suspending, terminating or otherwise restricting monetary payments, suspending, or terminating the use of the Nesněženo

uživateli omezení spočívající v přiřazení horší pozice obsahu ve vyhledávání, pozastavení, ukončení nebo jiném omezení peněžních plateb, pozastavení nebo ukončení užívání Platformy Nesnězeno takovému uživateli nebo pozastavení či zrušení uživatelského účtu. V takovém případě Nesnězeno poskytne všem dotčeným uživatelům (pokud má Nesnězeno příslušné elektronické kontaktní údaje) jasné a konkrétní zdůvodnění takového omezení. Pokud však Nesnězeno vyhodnotí, že obsah je v souladu s právními předpisy a těmito VOP, může Nesnězeno rovněž rozhodnout, že proti takovému obsahu nezasáhne. Pokud Uživatel/Partner často poskytuje zjevně nezákonný obsah, může Nesnězeno takovému Uživateli/Partnerovi pozastavit poskytování svých služeb a přístup k Platformě Nesnězeno na přiměřenou dobu a po předchozím upozornění. Dále, pokud některá osoba často podává zjevně neopodstatněná oznámení, může Nesnězeno po vydání předchozího varování pozastavit zpracování oznámení takové osoby. Při rozhodování v těchto případech Nesnězeno přihlédne k počtu položek zjevně nezákonného obsahu nebo zjevně neopodstatněných oznámení podaných v daném časovém období, jejich poměru k celkovému počtu informací nebo oznámení, závažnosti zneužití, povaze nezákonného obsahu, následkům takového zneužití a úmyslu takové osoby nebo Uživatele/Partnera, pokud jej lze identifikovat.

Platform to such user, or suspending or terminating user's account. In such case, Nesnězeno will provide all affected users (If Nesnězeno has the respective electronic contact information) with a clear and specific justification for such restriction. However, if Nesnězeno assesses the content to be compliant with the law and these GTC, Nesnězeno may also decide not to act against such content.

If the User / Partner frequently provides manifestly illegal content, Nesnězeno may suspend the provision of its services to such User / Partner and access to the Nesnězeno Platform for a reasonable period of time and after issuing prior warning. In addition, if any person frequently submits manifestly unfounded notices, Nesnězeno may, upon issuance of prior warning, suspend the processing of such person's notices. When deciding such cases, Nesnězeno shall take into account the number of clearly illegal content items or manifestly unfounded notices submitted within a given time frame, their proportion in relation to the total number of information or the notices, the gravity of the misuse, the nature of the illegal content, the consequences of such misuse and the intent of such person or the User / Partner, if it can be identified.

XIV. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nesnězeno je oprávněno jednostranně kdykoli změnit tyto VOP a v souladu s platnými zákony poskytne předem oznámení o takových změnách. Nová verze VOP vstupuje v platnost okamžikem zveřejnění na Platformě Nesnězeno. Uživatel, který bude mít v době změny uživatelský účet, obdrží oznámení o změně VOP na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu. Zdůrazňujeme, že pokud je e-mailová adresa neplatná nebo se stane nedostupnou, Nesnězeno

XIV. MISCELLANEOUS PROVISIONS

Nesnězeno is entitled to amend this GTC unilaterally at any time and will provide prior notification of such changes when they become mandatory, in accordance with applicable laws.

The new version of the GTC becomes effective upon publication on Nesnězeno Platform. The User, who will have a user account at the time of the change, will receive a notification about the change of the GTC to the contact e-mail address indicated in user account. We emphasize that if the email address is invalid or

nenese odpovědnost za neobdržení tohoto oznámení.

Uživatelé berou na vědomí, že pokud nesouhlasí s navrhovanými změnami, mají možnost přestat používat Platformu Nesnězeno a ukončit smluvní vztah. Pokračování v používání Platformy Nesnězeno nebo služby Nesnězeno po oznámení změn znamená výslovný souhlas s těmito změnami.

Nesněženo může kdykoli, bez předchozího oznámení, upravit nebo odstranit různé části Platformy Nesnězeno nebo změnit Platformu, její funkce nebo výběr zúčastněných Partnerů na Platformě Nesnězeno, a to zcela nebo zčásti.

Uživatel může přistupovat k Platformě Nesnězeno pouze s internetovým připojením. Nejsou stanoveny žádné specifické technické požadavky na internetové připojení, ale kvalita služeb Platformy Nesnězeno může být ovlivněna rychlostí internetu.

Platforma Nesnězeno je dostupná na zařízeních s Androidem a iOS v souladu s nejnovějšími softwarovými aktualizacemi.

Platforma Nesnězeno je dostupná v několika jazycích, které lze změnit v profilu Uživatele.

Prohlížení a nakupování na Platformě Nesnězeno předpokládá znalost Uživatele o technických a technologických omezeních internetu a přijetí možnosti chyb odpovídajících dané technologii. Nesnězeno nezaručuje, že Platforma Nesnězeno splní očekávání Uživatele nebo že bude dostupná bez přerušení, plně bezpečná a bez chyb. Uživatel bere na vědomí, že vzhledem k povaze internetu mohou být rozhraní Nesnězeno a nepřetržitý provoz Platformy Nesnězeno přerušeny navzdory předchozímu vědomí a záměru Nesnězeno.

Nesněženo je správcem údajů ve vztahu k osobním údajům shromážděným prostřednictvím platform, jak je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

becomes inaccessible, Nesnězeno cannot be held responsible for the non-receipt of this notification.

Users acknowledge that if they do not agree with the proposed changes, they have the option to discontinue using the Nesnězeno Platform and terminate the contractual relationship. Continuing to use the Nesnězeno Platform or Nesnězeno Service after the notification of changes implies explicit acceptance of these changes.

Nesněženo may modify or remove various parts of the Nesnězeno Platform or change the platform, its features, or the selection of participating Partners on the Nesnězeno Platform, in whole or in part, at any time, without prior notice.

User can access the Nesnězeno Platform only with an internet connection. There are no specific technical requirements for the internet connection, but the quality of the Nesnězeno Platform services may be affected by internet speed.

The Nesnězeno Platform is available on Android and iOS devices in accordance with the latest software updates.

The Nesnězeno Platform is available in multiple languages, which can be changed in the User's profile.

Viewing and shopping on the Nesnězeno Platform implies the User's knowledge of the technical and technological limitations of the Internet and acceptance of the potential for error inherent in the technology. Nesnězeno does not guarantee that the Nesnězeno Platform will meet the User's expectations or that it will be available without interruption, safe and error-free. The User acknowledges that, due to the nature of the Internet, the Nesnězeno interfaces and the continuous operation of the Nesnězeno Platform may be interrupted despite the prior knowledge and intention of Nesnězeno.

Nesněženo is the data controller in respect of the personal data collected through the Platforms and as set out in the Privacy Policy.

Nesnězeno bude respektovat a chránit osobní údaje Uživatelé. Poskytnuté údaje budou zpracovávány důvěrně v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními Zásad ochrany osobních údajů Nesnězeno, nebudou zveřejňovány třetím stranám, kromě případů nezbytných pro plnění služby, s výjimkou předání mezi správcem údajů a zpracovatelem údajů a dalšími příjemci osobních údajů popsány v Zásadách ochrany osobních údajů, a budou použity výhradně pro účely provozu rozhraní a plnění jejich zákonných povinností.

Nesnězeno může postoupit, převést nebo předat všechna nebo některá svá zde uvedená práva či povinnosti, zcela nebo zčásti, kterékoli ze svých dceřiných společností, mateřských společností nebo právním nástupcům nebo kterémukoli nabyvateli nebo nabyvateli obchodního majetku společnosti Nesnězeno v souvislosti se Službou bez předchozího souhlasu Uživatelé.

Tyto VOP jsou smlouvou mezi Uživatelé a Nesnězeno o užívání Platformy Nesnězeno a jejich rozhraní se specifikovaným transakčním účelem. Strukturování tohoto dokumentu do sekcí a podnadpisů slouží pouze pro pohodlí čtení a orientace, ale v žádném případě neovlivňuje jeho obsah, výklad, aplikaci nebo zamýšlený transakční účel kterékoli strany v této smlouvě. Tato organizace dokumentu by proto neměla být vykládána způsobem, který by ovlivňoval nebo omezoval záměry či závazky stran dohodnuté v těchto VOP.

Pokud bude jakékoliv ustanovení těchto VOP právně neplatné nebo neúčinné, má se za to, že takové ustanovení není součástí VOP. Případné prohlášení o neplatnosti ustanovení nebude mít za následek neplatnost ostatních ustanovení, která tak zůstanou platná a účinná mezi stranami.

Práva a povinnosti stran uložené těmito VOP, jakož i všechny právní účinky vyplývající z této smlouvy, budou vykládány a řízeny platným českým právem.

Nesnězeno shall respect and protect the User's personal data. The data provided shall be treated confidentially in accordance with the applicable legislation and the provisions of Nesnězeno's Privacy Policy, shall not be disclosed to third parties other than as necessary for the performance of the service, except for the transfer between the data controller and the data processors and other recipients of personal data described in the Privacy Policy, and shall be used solely for the purpose of operating the interfaces and fulfilling their legal obligations.

Nesnězeno may assign, transfer or convey all or any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, to any of its subsidiaries, parents or successors in interest or to any purchaser or acquirer of the business assets of Nesnězeno in connection with the Service without the prior consent of the User.

This GTC is a contract between the User and Nesnězeno for the use of the Nesnězeno Platform and its interfaces, with the specified transactional purpose. The structuring of this document into sections and subheadings is for convenience of reading and reference only, but shall in no way affect its content, interpretation, application or the intended transactional purpose of either Party in this Agreement. Therefore, this organization should not be interpreted in a manner that affects or limits the intentions or obligations of the parties agreed upon in these GTC.

Should any provision of these GTC be deemed voidable or null and void by law, such provision(s) shall be deemed as not included. Such declaration of nullity shall not result in the nullification of the other provisions, which shall remain valid and in effect between the Parties.

The rights and obligations of the parties, imposed by these GTC, as well as all the legal effects produced by this agreement, will be interpreted and governed by the current Czech law. In matters not regulated in this GTC, the applicable Czech legislation shall prevail.

The Parties shall settle their disputes primarily by amicable means.

V záležitostech, které nejsou těmito VOP upraveny, bude platit příslušná česká legislativa.

Strany budou své spory řešit primárně smírnou cestou. Začátek formuláře Konec formuláře