

MUNCH CLUB FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA IRÁNYADÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános feltételek

- 1.1. A jelen szerződési feltételek („**Feltételek**”) irányadók a **Munch Europe Kft.** (székhelye: 1051 Budapest Hercegprímás utca 18., cégjegyzékszám: 01-09-374005; adószám: 28790295-2-41; e-mail: info@munch.hu; a "**Munch**") és az általa nyújtott, kizárólag a Munch mobilapplikáció („**Applikáció**”) felhasználói fiókkal rendelkező használói számára elérhető Munch Club szolgáltatásra („**Munch Club**”) vonatkozó előfizetéssel rendelkező természetes személy felhasználók („**Előfizetők**”) közötti valamennyi megállapodásra.
- 1.2. A jelen Feltételek a Munch általános szerződési feltételeivel ([link](#)) együttesen értelmezendők, azzal, hogy ellentmondás esetén a jelen Feltételek irányadók.

2. A Munch Club használatára irányuló megállapodás: az Előfizetés

- 2.1. A Munch Club használatának feltétele, hogy a Felhasználó a Munch Club-tagsága létrehozásával előfizessen annak használatára („**Előfizetés**”).
- 2.2. A Munch Club használatára irányuló megállapodás az Előfizetéssel jön létre. Az Előfizetés sikerességét a Munch e-mail útján visszaigazolja. A sikeres Előfizetés feltétele a megfelelő Munch felhasználói fiók létrehozása, az Előfizetéshez kapcsolódó díjfizetési opciók (havi / éves / kétéves) közüli választás és a jelen Feltételek elfogadása.
- 2.3. Egy Felhasználó egyidejűleg legfeljebb egy aktív Előfizetéssel rendelkezhet. Az Applikáció törlése esetén az Előfizetés nem kerül törlésre; az Előfizetés annak lemondásával vagy a felhasználói fiók végleges törlésével szűnik meg.

3. A Munch Club használata

- 3.1. A Munch Club az Applikáción keresztül elérhető, előfizetéses alapon működő kedvezményprogram, amely kizárólag regisztrált és aktív előfizetéssel rendelkező felhasználók (az „**Előfizetők**”) számára biztosít különleges éttermi ajánlatokat. A Munch Club keretében az Előfizetők az Applikációban megjelenő, jellemzően vendéglátóipari szolgáltatást nyújtó Club Partnerek által üzemeltett vendéglátóipari egységekben vehetnek igénybe exkluzív kedvezményeket, például 1+1 főétel akciókat, közvetlen árengedményeket, vagy díjmentes desszertet/előételt meghatározott feltételek mellett. Az ajánlatok (Dealek) az Applikáción belül foglalhatók le, majd az étteremben, fogyasztás előtt válthatók be. A Munch kizárólag közvetítő szerepet tölt be az Előfizető és az Étterem közötti kapcsolatban. A Munch Club további előnye, hogy a Munch Club tagjai a Munch applikáción belüli megrendeléseik után – a Munch által meghatározott feltételek mellett – Munch Money kreditjövárásban részesülhetnek, amelyet későbbi vásárlásaik során használhatnak fel.
- 3.2. **Az elérhető Ajánlatok**
 - 3.2.1. A Munch Club keretében a Munch jellemzően vendéglátóipari szolgáltatást nyújtó partnerei („**Étterem**”) ajánlatokat (ún. „Deal”-eket) („**Ajánlat**” vagy „**Deal**”) tesznek elérhetővé, amelyek meghatározott előnyöket kínálnak a szerződött partnernél fogyasztani kívánó Előfizetők számára.
 - 3.2.2. Az Előfizetők számára az Applikációban megjelennek a Munch Club szolgáltatásban résztvevő éttermek és az általuk elérhetővé tett Ajánlatok.
 - 3.2.3. A Munch bármikor jogosult módosítani az elérhető Éttermek és az Ajánlatok számát, összetételét, elérhetőségét vagy bármely más jellemzőjét.
 - 3.2.4. Az elérhető Ajánlatok típusai jellemzően az alábbiak:
 - **1+1 főétel ajánlat:** két vagy több főétel rendelése esetén a kedvezőbb árú, vagy második azonos árú főétel ára nem kerül felszámításra.
 - **Közvetlen kedvezmények:** meghatározott rendelésekre rögzített árengedmény biztosítása, általában minimális rendelési összérték esetén.
 - **Ingyenes desszert/előétel:** bizonyos fogások – általában egy főétel - rendelése esetén a desszert és/vagy az előétel díjmentesen érhető el.

3.2.5. Amennyiben az Ajánlat igénybevétele meghatározott feltételtől (pl. bizonyos fogás rendelése, minimális rendelési összérték) függ, úgy e feltételről az Előfizetőket a Munch az Applikációban tájékoztatja.

3.3. Az Ajánlatok felhasználása

3.3.1. Az Ajánlatok felhasználásának folyamata az alábbi 3 (három) lépésben történik:

- Ajánlat lefoglalása az Applikációban,
- Az Ajánlat lefoglalását igazoló képernyő bemutatása a rendelés során az Étteremben,
- Az fizetés során az Ajánlat beváltása.

3.3.2. Az Ajánlat felhasználásával összefüggésben a vendéglátási szolgáltatásra irányuló szerződés közvetlenül az Étterem és az Előfizető között jön létre, abban a Munch szerződő félként nem vesz részt, mindössze közvetítőként közreműködik az Előfizető és az Étterem közötti kapcsolat megteremtésében.

3.3.3. Az Ajánlatok az Előfizetők az Applikációban foglalják le. Az Ajánlat tartalmazza azt az időszávot, amely során az beváltható az Étteremben. Az Ajánlatok lefoglalása során az alábbiakra szükséges figyelemmel lenni:

3.3.3.1. Egy Étteremben Előfizetőnként egyszerre csak egy Ajánlat használható fel (pl. az 1+1 Ajánlat nem kombinálható közvetlen kedvezménnyel).

3.3.3.2. Közvetlen kedvezmény igénybevétele csak az adott asztal összes rendelését tartalmazó egyetlen számla vonatkozásában lehetséges. Vagyis például egy asztalnál ülő négy személy nem oszthatja meg a teljes asztalra vonatkozó számlát, és nem igényelhet mindegyikük közvetlen kedvezményt.

3.3.3.3. Ugyanaz az Ajánlat csak bizonyos idő elteltével foglalható le újra ugyanabban az Étteremben. Ez az időszak Éttermenként eltérő lehet (ez az időszak az Ajánlatban megjelenítésre kerül).

3.3.3.4. A lefoglalt, de be nem váltott vagy le nem mondott Ajánlatok a következő napon újra aktiválódnak, és újra lefoglalhatók ugyanazon Előfizető által.

3.3.3.5. Az Éttermek csak egy bizonyos napi kvótán belül kínálhatják Ajánlataikat. Ha egy étterem napi kvótája kimerül, ez megjelenik az Applikációban, és a foglalás nem lehetséges.

3.3.3.6. Az Ajánlatok csak helyszíni fogyasztásra vagy személyes átvételre vehetők igénybe, attól függően, hogy az Ajánlat milyen fogyasztási opciót tartalmaz.

3.3.3.7. Amennyiben valamely Étterem tekintetében valamely Ajánlat az Előfizető által lefoglalásra került, úgy ugyanezen Étterem tekintetében más vagy azonos Ajánlat aznapra az Előfizető által már nem foglalható.

3.3.4. Az Ajánlat **nem tartalmaz asztalfoglalást, arról az Előfizetőnek egyénileg, az Étteremmel való közvetlen kapcsolatfelvétel útján kell gondoskodnia. Előfordulhat tehát olyan eset, hogy az Ajánlat lefoglalása ellenére az Ajánlat nem váltható be.** A Munch e körben minden felelősséget kizár, egyúttal azt a javaslatot teszi, hogy az Előfizető az Ajánlat lefoglalását követően minél hamarabb vegye fel a kapcsolatot az Étteremmel.

3.3.5. Az Ajánlatok lefoglalása nem keletkeztet kötelezettséget az Ajánlat beváltására, és a lefoglalt Ajánlatok a Munch ügyfélszolgálatának küldött e-mail útján bármikor visszamondhatók. A Munch ugyanakkor fenntartja a jogot arra, hogy ha valamely Előfizető az Ajánlatok lefoglalásához fűződő jogát visszaélészerűen gyakorolja (pl. sok esetben nem váltja be a lefoglalt Ajánlatokat, és ezzel elzár más Előfizetőket az Ajánlatok lefoglalásától), akkor az adott Előfizetőt a Munch Club szolgáltatásból egyoldalú döntése alapján kizárja vagy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszse. Kizárás vagy felfüggesztés esetén az Előfizető nem jogosult a megfizetett Előfizetési Díj visszatérítésére.

3.3.6. Az Ajánlat beváltásának feltétele, hogy Étteremben az Előfizető bemutassa az Ajánlat lefoglalását igazoló, az Applikációban megjelenő képernyőt az Étterem személyzetének.

3.3.7. A lefoglalt Ajánlatot a fizetés előtt be kell váltani. Az Ajánlat beváltásához az Előfizetőnek el kell végeznie az Ajánlat beváltását az Applikációban akként, hogy rákattint a „Beváltás” gombra és bemutatja az Ajánlat beváltásáról szóló, az Applikációban megjelentő visszaigazolást az Étterem személyzete részére.

3.3.8. Az Étterem visszautasíthatja az Ajánlat beváltását akkor, ha

3.3.8.1. Azt az Előfizető nem az Ajánlatban megadott időszávon belül kívánja beváltani, vagy

3.3.8.2. Ha az nem felel meg az Ajánlatban szereplő feltételeknek (így pl. nem megfelelő fogások szerepelnek a rendelésben vagy a rendelés nem éri el a minimum összértéket).

3.4. Munch Money kreditjöváltás

3.4.1. Az Előfizetők az Applikációban leadott és teljesült megrendeléseik (vásárlásaik) végösszegéből Munch Money formájában kreditjöváltásban részesülhetnek. A kreditjöváltására Munch Money formájában kerül sor, az készpénzre nem váltható, és a beváltását a Munch érvényességi időhöz kötheti. Az Applikációban elérhető meglepetéscsomagok vagy más termékek mellett valamennyi esetben megjelenik százalékos formában, hogy az adott meglepetéscsomag vagy termék adott időpontban történő megvásárlása milyen mértékű kreditjöváltást vonhat maga után.

3.4.2. A kreditjöváltás legkésőbb azután történik meg, hogy a megrendelés (vásárlás) állapota „Kézbesítve” (Munch Market rendelés esetén), vagy „Átvéve” (Munch rendelés esetén, manuális visszajelzés alapján) státuszba kerül.

3.4.3. Visszamondott vagy kiszállítás/átvétel előtt visszatérített megrendelések (vásárlások) esetén nem jár kreditjöváltás.

3.4.4. A Munch jogosult egyoldalúan meghatározni és/vagy megváltoztatni az egy adott időszakban teljesült megrendelések (vásárlások) után az egyes Előfizetők által megszerezhető Munch Money kreditek maximális összegét.

3.4.5. A Munch belátása szerint a kreditjöváltás feltételei bármikor módosíthatók, korlátozhatók vagy visszavonhatók.

4. Az Előfizetők jogai és kötelezettségei

4.1. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az Előfizetéssel kapcsolatos adatai pontosak, valósak és naprakészek legyenek.

4.2. A Munch Club szolgáltatás használatához az Előfizetőnek le kell töltenie az Applikációt egy olyan, internet hozzáféréssel rendelkező mobiltelefonra, amely alkalmas az Applikáció futtatására. Az Applikációnak a mobiltelefonon való működtetésével kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik. Az Előfizető köteles az Applikáció működéséhez szükséges hardver és szoftverbeállítások naprakészen tartásáról gondoskodni.

4.3. Az Előfizető nem engedélyezheti harmadik személy részére az Előfizetés használatát, ideértve különösen az Ajánlatok lefoglalását és beváltását. Ez abban az esetben is irányadó, ha az Ajánlatot lefoglaló vagy beváltó személy maga is rendelkezik Előfizetéssel. Az Előfizető köteles gondoskodni a felhasználói fiókjának megfelelő védelméről harmadik személyekkel szemben.

4.4. Az Előfizetésből fakadó jogok és kötelezettségek a Munch előzetes hozzájárulása nélkül nem átruházhatók.

4.5. A Munch lehetőséget biztosíthat arra, hogy az Előfizető értékelje az Éttermeket és azokról véleményt formáljon. Amennyiben erre sor kerül, úgy a Munch jogosult az ilyen véleményt olyan módon nyilvánosan megjeleníteni az Applikációban, hogy abból az Előfizető ne legyen azonosítható (pl. vezetéknev kezdőbetűje és keresztnév).

5. Az Előfizetési Díj

5.1. Az Előfizető köteles az Előfizetés díját („**Előfizetési Díj**”) megfizetni a Munch részére. A Munch az Előfizetési Díjat automatikusan beszedi az Előfizetőtől az Előfizető által kiválasztott díjfizetési opció alkalmazásával. Az előfizetéssel érintett periódus tekintetében az Előfizetési Díj előzetesen kerül beszedésre és kiszámlázásra. Az Előfizetési Díj betéti kártya vagy hitelkártya útján fizethető meg. Amennyiben a kiválasztott fizetési opció útján az Előfizetési Díj beszedése nem lehetséges, úgy a Munch felhívja az Előfizetőt egy másik fizetési mód kiválasztására. Arra az esetre, ha az Előfizetési Díj beszedése valamely megújítási időszak kezdetén meghiúsulna, a Munch fenntartja a jogot, hogy az Előfizetést megszüntesse vagy az Előfizetési Díjat utólag érvényesítse a díjfizetéssel nem érintett időszak tekintetében.

- 5.2. A Munch jogosult arra, hogy az Előfizetési Díj összegét időről-időre egyoldalúan módosítsa, az Előfizetők e-mail útján történő, a módosított Előfizetési Díj hatályba lépését legalább 30 (harminc) nappal megelőző előzetes tájékoztatása mellett. A módosított Előfizetési Díj a soron következő díjfizetési periódustól alkalmazandó. Amennyiben az Előfizető a módosított Előfizetési Díjat nem fogadja el, úgy a díjváltozás hatálybalépését megelőző 7. (hetedik) napig jogosult az Előfizetés megszüntetésére, amely jogáról a Munch a díjváltozásról szóló e-mailben is tájékoztatja az Előfizetőt. A Munch a korábbi Előfizetési Díj alapján már megfizetett előfizetési időszak tekintetében nem jogosult arra, hogy a díjkülönbözetet érvényesítse az Előfizetővel szemben.

6. Időtartam és megszüntetés

- 6.1. Az Előfizetés az Előfizető választása szerint határozatlan időre, 1 (egy) év határozott időtartamra vagy 2 (két) év határozott időtartamra jön létre.
- 6.2. Amennyiben ingyenes próbaidőszak alkalmazására kerül sor, úgy a határozatlan vagy a határozott időtartam az ingyenes próbaidőszakot követően – hacsak az Előfizető az Előfizetést az ingyenes próbaidőszak alatt nem mondja le – automatikusan kezdetét veszi. Az ingyenes próbaidőszakot követően a Munch az ingyenes próbaidőszak indításakor kiválasztott díjfizetési opció szerint szedi be az Előfizetési Díjat. Amennyiben a Munch lehetővé teszi az ingyenes próbaidőszak alkalmazását, úgy az Előfizetőnek az ingyenes próbaidőszak megkezdése előtt az Előfizetéshez ki kell választania a később alkalmazása kerülő díjfizetési opciót.
- 6.3. A határozott időtartam elteltét követően – hacsak az Előfizető az Előfizetést nem szünteti meg vagy ha ilyen lehetőség fennáll, újabb határozott időtartamú Előfizetést nem választ – az Előfizetés automatikusan megújul a korábbi Előfizetéssel azonos határozott időtartamra.
- 6.4. Az Előfizetés rendes felmondással történő megszüntetésére lehetősége van a feleknek
- 6.4.1. az Előfizetéshez kapcsolódó díjfizetési időszak fordulónapja előtt,
 - 6.4.2. Az ingyenes próbaidőszak során bármikor.
- 6.5. A határozott idejű Előfizetés megszüntetése esetén az Előfizető nem jogosult a már megfizetett Előfizetési Díj visszatérítésére. Az Előfizetés megszüntetésének minősül az az eset, ha a Felhasználó a felhasználói fiókját végleges megszüntetni (törli), amely esetben az Előfizető az Előfizetés visszaállítására vagy az új felhasználói fiókhoz kapcsolására nem jogosult.
- 6.6. Az Előfizető az őt megillető 14 (tizennégy) napos elállási jogot abban az esetben gyakorolhatja, ha az elállás közléséig az Előfizetést nem használta (azaz nem váltott be Ajánlatot és nem hajtott végre kreditjöváírást eredményező vásárlást sem). Az Előfizetés használatát (azaz Ajánlat beváltását vagy kreditjöváírást eredményező vásárlást) követően az elállási jog nem gyakorolható.
- 6.7. Amennyiben az Előfizető az Előfizetést az annak létrejöttét követő 48 (negyvennyolc) órán belül anélkül szünteti meg, hogy azt használta volna (azaz nem váltott be Ajánlatot és nem hajtott végre kreditjöváírást eredményező vásárlást sem), úgy azt a Munch elállásnak tekinti és az Előfizetési Díjat visszatéríti az Előfizető részére. A jelen pont kizárólag az első Előfizetés tekintetében irányadó, az Előfizetés megújításának esetére nem terjed ki.
- 6.8. Az Előfizető az Előfizetést a Munch ügyfélszolgálatán vagy az Applikáció erre kialakított felületén közölt nyilatkozattal jogosult megszüntetni. A Munch az Előfizetés megszüntetéséről szóló nyilatkozatát az Előfizető e-mail címére küldi meg.
- 6.9. A felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak az Előfizetés rendkívüli megszüntetésére. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen Feltételek Előfizető általi többszöri vagy ismételt megszegése.

7. Felelősség

- 7.1. A Munch kizárólag közvetítőként jár el az Előfizető és az Étterem között, ezért a Munch az Előfizetőnek az Étteremmel szembeni bármely jogalapon érvényesített vagy érvényesíteni kívánt követelése vagy igénye tekintetében mindennemű felelősségét kizárja. A Munch és bármely Étterem nem minősülnek egymás ügynökeinek vagy képviselőinek.

7.2. A Munch nem felel az Étterem által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, teljesítéséért vagy azok bármely más jellemzőjéért. A Munch nem felel azért sem, ha valamely Étterem a jelen Feltételekben foglaltak ellenére megtagadná az Ajánlat beváltását.

8. Záró rendelkezések

8.1. A Munch jogosult arra, hogy a jelen Feltételeket bármely okból, részben vagy egészben, egyoldalúan módosítsa, az Előfizetők e-mail útján történő, a módosítás hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőző előzetes tájékoztatása mellett. Amennyiben az Előfizető a módosított Feltételek kapcsán a hatálybalépés napjáig nem emel kifogást, úgy a módosítás az Előfizető által elfogadottnak tekintendő. Az Előfizető kifogása esetén az Előfizető tekintetében a módosítás nem lép hatályba, azonban a Munch jogosulttá válik arra, hogy az Előfizetést 30 (harminc) napos felmondási idővel megszüntesse.

8.2. A Munch jogosult az Előfizető előzetes hozzájárulása nélkül az itt meghatározott összes vagy bármely jogát vagy kötelezettségét részben vagy egészben engedményezni, átengedni vagy átruházni leányvállalatának vagy jogutódjának.

8.3. A jelen Feltételek és bármely Előfizetés módosítása csak írásban érvényes.

Budapest, 2025. június 2.

Munch Europe Kft.