

# Privacy policy /Zásady ochrany osobných údajov

2023.10.31

1. Pri využívaní našich služieb cez webovú stránku <https://munch.sk/> alebo cez mobilnú aplikáciu Munch sú Vaše osobné údaje ako používateľa poskytované spoločnosti Munch Europe ro, Senný trh 3116/07O 9395445451 DIČ: 2121716916 , internetová stránka: <https://munch.sk/> (ďalej len „Munch“), ktorá sa tým stáva správcom osobných údajov.
2. Tento dokument obsahuje zásady spracovania Vašich osobných údajov spoločnosťou Munch a upravuje dôležité informácie o Vašich právach týkajúcich sa spracovávaných osobných únosoboch ao oich upajov spoločnosťou.
3. Munch zaobchádza s poskytnutými osobnými údajmi v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje sú spracúvané na základe podmienok, ktoré sú dané všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmto dokumentom, a sú bezpečne uložené. Spracúvanie osobných údajov jednotlivými príjemcami osobných údajov sa riadi podmienkami týchto spracovateľov.

## I. Osobné údaje, ktoré spracovávame a ich zdroje

1. Vaše osobné údaje začneme spracovávať od okamihu vytvorenia používateľského účtu (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, bankové spojenie a Vami zvolené heslo, a pri vynostiužstvísocialne facebook .com získame prístup k vami používanému používateľskému menü, profilovej fotke a rovnako e-mailovej cím).
2. Pre samotné uskutočnenie a dokončenie objednávky je z našej strany potrebné spracovať Vaše meno, priezvisko, Vaše telefónne číslo a Váš e-mail a pri Vami zvolenej možnosti „zapamätať kartu” aj údaci platu platu karné potrebné potzáobre o Vaše meno, priezvisko, Vaše telefónne číslo a Váš e-mail Uvedené informácie spracujeme len v prípade, že nám ich sami poskytnete. Váš e-mail a telefónne číslo spracujeme pre nevyhnutné účely komunikácie ohľadom objednávky z našej strany a zo strany našich spracovateľov.
3. Ďalej budeme spracovávať históriu Vami urobených objednávok vrátane účtov vystavených v mene Ak využijete takú možnosť aplikácie, budeme rovnako spracovávať aj zoznam Vami preferovaných podnikov (čjpodnikov podnikov) záujem). Tieto podniky si vyberáte sami manuálne a následne sa Vám v aplikácii bude prioritne zobrazovať ponuka takto označených podnikov.
4. Spracúvame aj informácie o IP cím, typoch prehliadača a druhu operačného systému, a tieto môžu byť získané aj pasívne. <https://munch.sk/> tiež používa súbory cookies a navigačné dáta na zbieranie informácií o čase a dátume Vašej návštevy stránky <https://munch.sk/>, ill. našej mobilnej aplikácie Munch, ao tom, čo ste hľadali a zobrazovali.
5. Po Vašom predchádzajúcom súhlase v prípade, ak používate mobilnú aplikáciu Munch, získavame tiež informácie o tom, ako využívate naše služby na Vašom zariadení a

informácie o Vašej polohe ponuky pre individualizáciu. Na tento účel je potrebné najprv povoliť sledovanie polohy na Vašom zariadení. Môžeme tiež ukladať ďalšie analytické údaje o používaní našich služieb (napr. o spôsobe vyzdvihnutia objednávky).

6. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od tretích strán, ale len v prípade, ak sami rozhodnete prihlásiť sa na odber našich služieb. V takom prípade nám poskytnete svoje používateľské meno, e-mail, dátum narodenia a profilovú fotku v takej forme, ako tieto informácie uvádzate na svojom profile sociálnej siete.
7. Okrem uvedených prípadov môžeme Vaše údaje získať aj prostredníctvom Vašej komunikácie s <https://munch.sk/> (najčastejšie prostredníctvom zákaznickej podpory, e-mailu, Vasocichý alej protvedomst), ch väzieb k poskytovaným službám (napr. hodnotenie objednávky ) alebo Vašej

## II. Účel spracovania osobných údajov

1. Osobné údaje spracovávame väčšinou z právneho titulu plnenia zmluvy. V takom prípade sú Vaše osobné údaje spracúvané len za účelom poskytovania našich služieb. <https://munch.sk/> vykonáva sprostredkovateľskú činnosť vedúcu k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi zákazníkom (Vami) a podnikom, ktorý ponúka doposiaľ neskonzumované porcie jedál, nézlunnašna, ktoré by inakjevidova ým Služba je poskytovaná primárne prostredníctvom mobilnej aplikácie Munch, v ktorej Munch ponúka jedlá od podnikov, svojich zmluvných partnerov. Vy si môžete prostredníctvom webovej stránky alebo tejto mobilnej aplikácie objednať jedlá.
2. Údaje uvedené v článku I musia byť spracované starostlivo, aby bolo jedlo rezervované správne a vydané osobe, ktorá ho Údaje sú rovnako spracúvané aj na úmieno prmiemo v učely notifikovania o stave na strane Munch alebo konkrétneho podniku (zmluvného partnera). Ďalšie činnosti súvisiace s poskytovaním našich služieb môžu zahŕňať aj administráciu platby, spracúvanie požiadaviek prostredníctvom zákaznickej podpory alebo kontraktného formulára a podobne.
3. Z dôvodu oprávneného záujmu môže Munch spracúvať osobné údaje aj na zefektívnenie webovej stránky <https://munch.sk/> a mobilnej aplikácie Munch, ako aj na zlepšovanie poskytovaných služieb.
4. A na informovanie o vylepšeniach a novinkách v aplikácii Munch a tiež o novinkách v rozsahu služieb našichstrategkých partnerov, ktorí sa podieľajú na plnení Vašej zmluvy.
5. Vaše údaje môžu byť spracúvané aj v prípade a za účelom, ktorý ukladá zákon, a tiež nám môžu poslúžiť v prípade zabezpečovania ochrany Vašich osobných údajov a ichtia zne. Taktiež môžeme spracovať Vaše osobné údaje na získanie spätnej väzby potrebnej na zefektívnenie a zlepšenie našich služieb a služieb našich partnerov, ktoré používame pri poskytovaní našich používame pri poskytovaní ašichnachopenie preferencia služieb úk. Ak využívame Vaše osobné údaje za účelom opísaným v tomto odseku, Vaše osobné údaje spracovávame tiež z dôvodu nášho zákonného záujmu. Týka sa to napríklad noviniek súvisiacich bezprostredne s našou aplikáciou, Webom alebo poskytovanými službami

6. A ovej K tomu však bude z našej strany dochádzať iba vtedy, ak nám k takémuto konaniu dáte osobitný súhlas.
7. Iba na základe Vášho súhlasu budeme spracovávať údaje o polohe Vášho zariadenia a ďalšie uvedené údaje, aby sme prispôbili zobrazovanie obsahu internetových stránok ap individuácím Vaším a mobilným. Udelenie súhlasu je dobrovoľné, no ak dôjde k odmietnutiu sledovania polohy zariadenia a individualizácie ponúk, nemusí byť prakticky možné poskytovať naše služby.
8. S vaším predchádzajúcim súhlasom budú spracovávané aj súbory O tom, aké súbory cookies a pixely používame, sa dočítate v našej cookies páske implementovanej na webovej stránke <https://munch.sk/>.
9. Na základe Vášho súhlasu môžeme ďalej spracovávať aj ďalšie údaje. Používanie aplikácie alebo webu nie je nikdy viazané na poskytnutie súhlasu, ale môžeme Vám za neho ponúknuť výhody.
10. Anonymizované údaje môžeme aj bez Vášho súhlasu ďalej používať pre účely sociologického výskumu alebo trhového prieskumu tretími osobami na zlepšenie našich služieb alebo služieb tretí.

### **III. Doba spracovania osobných údajov**

1. Osobné údaje spracovávame len počas nevyhnutnej doby na dosiahnutie cieľa, ak z právnych predpisov nevyplýva povinnosť spracovávať osobné údaje po inú stanovenú dobu.
2. Osobné údaje získané na základe súhlasu spracovávame len po dobu platnosti poskytnutého súhlasu, najdlhšie do jeho odvolania.
3. Osobné údaje, ktoré spracovávame na základe oprávneného záujmu (pozri vyššie), spracovávame počas trvania nášho oprávneného záujmu.
4. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov, spracovávaných na základe právneho titulu oprávneného záujmu, môžete kedykoľvek podať námietku (k tomu podrobnejšie pozri čl. VI–h to dokument).
5. Po uplynutí dôb podľa článku III 1. tohto dokumentu dôjde k vymazaniu Vašich osobných údajov, príp. k ich anonymizácii.
6. Vybrané osobné údaje však môžeme mať uložené aj po uplynutí týchto dôb pre prípad vzniku súdneho sporu alebo uplatňovania nárokov súdnou cestou.

### **IV. Prijemcovia osobných údajov**

1. V niektorých prípadoch môžeme spracúvané údaje zdieľať s ďalšími subjektmi, a to v nasledujúcich situáciách:

- A. ak nám to ukladajú právne predpisy alebo je to nevyhnutné k uplatneniu našich práv; v týchto okolnostiach môžu byť príjemcovia Vašich osobných údajov dozorujúce orgány štátnej správy, orgány konajúce v trestnom konaní, súdy, atď.;
- B. AK TAK MUSÍME UROBIŤ, ABY SME MOHLI DOSAHOVAŤ ÚÉM VAM PONUKANEJ SLUŽBY A PLNÍŤ SI SVOJE ZMLUVNÉ POVINNOSTI – PRÍJEMCAMI SU JEDNNAK GASTROMIMICKÉ PREVIDZYKY, KORÉ NA NAI NAIMI ZMLUVNÍV Jednaný Tovar;
- C. v ktorých je to nevyhnutné za účelom udržania kvality a zlepšovania služieb – v nevyhnutnom rozsahu môžeme zdieľať Vaše osobné údaje s tretími osobami, ako sú požitovobreb, požitobeb, poskytovateb, IT úslužieb ných terminálov, poskytovatelia hostingových služieb, poskytovatelia marketingových služieb, poskytovatelia služieb obchodno -hospodárskeho charakteru, audítori, iné subjekty poskytujúce nám služby.
- D. Na zabezpečenie analýzy dát využívame tiež služby a aplikácie ďalších spracovateľov, a to vrátane spracovateľov so sídlom mimo Európskej únie. Osobné údaje však predávame výlučne spracovateľom, ktorí zabezpečujú ochranu zodpovedajúcej úrovne ochrany osobných údajov v Európskej únii.

## **V. Zabezpečenie osobných údajov a spôsob sprakovania**

1. Spracovanie vašich osobných údajov prebehne prevažne automatizovane, keď sú takto dáta prenášané do elektronických informačných systémov. V niektorých prípadoch môže dôjsť tiež k manuálnemu spracovaniu osobných údajov, keď sú však tieto údaje opäť vkladané do elektronických informačných systémov. Vaše osobné údaje uchovávame elektronicky.

Môžu nastať aj situácie, keď budú dáta obsahujúce osobné údaje exportované z elektronických informačných systémov a následne budú uchovávané, alebo s nimi bude manipulované v listinnej podobe. V takom prípade však bude zachovaný štandard vysokej bezpečnosti Vašich osobných údajov.

2. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s právnymi predpismi, predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa apríla 2016 o ochrane apríla 2016. voľnom pohybe týchto údajov ao zrušení smernice 95/46/ES.
3. Z dôvodu bezpečného nakladania s osobnými údajmi sme prijali rad bezpečnostných štandardov aj organizačných opatrení, aby sme boli schopní Vaše kpumíném, prím osobné údaje bezpečne a uclooprávabrŕten zmenám, náhodnej strate, poškodeniu alebo zverejneniu informácií. Rovnakú mieru opatrnosti pri nakladaní s Vašimi údajmi sú povinní aplikovať rovnako aj naši zmluvní K tomu sa rovnako zmluvne zaviazali. Zamestnanci aj členovia orgánov spoločnosti Munch, ktorí majú prístup k osobným údajom, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.
4. Ak dochádza k odovzdaniu Vašich dát správcom z tretích krajín (napr. situácia popísaná v čl. ods. 1 písm. d), dbáme na to, aby Vaším osobným údajom bola zaistená inochturacionaálistená inochturacionaáli. Zmluvní partneri buď poskytli primerané záruky, že sú k dispozícii vymáhateľné práva dotknutej osoby a ich účinná právna ochrana, alebo sa

údaje zasielave do štátu, o ktoro zasielajú peň žeňúro, ktorom primerané Európs chrany osobných údajov.

5. Pokiaľ dôjde k porušeniu zabezpečenia Vašich osobných údajov, ktorého následok môže predstavovať riziko pre Vaše práva a slobody, sme povinní Vás o tom informovať.

## **VI. Vaše práva v oblasti osobných údajov**

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás informácie o tom, či spracovávame Vaše osobné údaje. V prípade, že tak robíme, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a právo na ďalšie informácie súvisiace s ich spracovaním.

2. Právo na opravu a doplnenie

Máte právo žiadať nás o opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa viažu k Vašej osobe alebo nás žiadať o doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

3. Právo na výmaz

Máte právo žiadať nás o výmaz Vašich osobných údajov, ak:

1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
2. odvoláte súhlas so spracovaním a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na spracovanie;
3. vznesiete námietky proti sprakovaniu, ktorým treba vyhovieť
4. osobné údaje sme spracovali protiprávne;
5. osobné údaje musia byť vymazané na splnenie našej právnej

Naopak, výmaz osobných údajov nie je možné vykonať, najmä ak spracovanie prebieha s legitímnym účelom av súlade s predpismi na ochranu osobných pýných údajov, ďajmä ak spracovanie prebieha lobodu prejavu a informácie, alebo pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov .

4. Právo na obmedzenie sprakovania

Máte právo žiadať nás, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov v prípade, že popierate presnosť osobných údajov, na dobu potrebnú na overenie presnosti údajovch. O to isté nás máte právo žiadať v prípade, že je spracovanie podľa Vášho názoru protiprávne a sami žiadate namiesto výmazu iba obmedzenie spracovania. Ďalej v prípade, že máte za to, že Vaše osobné údaje už ďalej nepotrebujeme, ale požadujete ich na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Právo žiadať nás o obmedzenie spracovania Vašich údajov máte tiež, pokiaľ vznesiete námietku proti sprakovaniu, a to na dobu, kým nebude overené, či naše oprávnené záujmy podôámietmi prevašéndmi oprávdmi prevažuvvo ky.

V prípade vyhovenia Vašej žiadosti o obmedzenie spracovania, zanesieme túto skutočnosť do našich elektronických informačných systémov av nevyhnutnom rozsahu prestaneme spracovanie aktívne vykonávať.

Akonáhle pominú dôvody na obmedzenie spracovania, zašleme Vám upozornenie o skutočnosti, že dôjde k obnove rozsahu spracovávaní Vašich osobných údajov, ak bude trvať náš spracovávač našom vaníom

#### 5. Právo na prenositeľnosť údajov

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom nami spracovaných automatizovane na základe Vášho súhlasu alebo za účelom poskytovania našej služby (plnenie zmluvy) strojovo čitateľnom formáte tak, aby dané osobné údaje mohli byť odovzdané tretej strane, ktorú označíte vo Vašej žiadosti, v pozícii správcu údajov.

#### 6. Právo odvolať súhlas

Máte právo odvolať svoj súhlas so spracovaním tých osobných údajov, ktoré spracovávame na základe Vášho súhlasu. Pokiaľ sa však jedná o osobné údaje spracovávané na základe iných skutočností, právo odvolať súhlas nie je možné uplatniť.

#### 7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že z našej strany došlo alebo dochádza k porušeniu povinností nám uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (pokiaľ máte podozrenie, že spracovávateľ porušuje povinnosti uložené zákonom o ochrane osobných údajov Slovenskej republiky (prípadne inému úradu členského štátu Európskej únie, ktorý je poverený dozorom nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany osobných údajov).

#### 8. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Pokiaľ je právnym titulom pre spracovanie Vašich osobných údajov oprávnený záujem správcu osobných údajov, teda Munch, alebo pokiaľ je právnym titulom plnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo v súvislosti s verejnou správou, môžete vzniesť námietku proti takému spracovaniu tzv. námietku.

A niť Vás na najvhodnejšie ponuky).

Pokiaľ vznesiete námietku podľa prvej vety tohto článku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, pokiaľ nepreukážeme dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami a alebo právami. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania), prestaneme Vaše osobné údaje na tento účel spracovávať úplne.

#### 9. Právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracovaní a má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne výplňamne. Toto právo nie je možné uplatniť vtedy, ak je rozhodnutie založené na výslovnom

súhlase alebo je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, príp. ak je povolené právo Európskej únie alebo členského štátu.

### **VII. Spôsob uplatnenia Vašich práv**

1. Všetky práva uvedené v článku VI tohto dokumentu môžete voči Munch uplatňovať prostredníctvom e-mailovej správy (aktuálny e-mail je vždy uvedený na stránkach <https://munch.sk/>, ill. v sekciiom“ čici „mobilne Munchykontakt) na aktuálnu adresu spoločnosti uvedenú v úvode tohto dokumentu.
2. V súvislosti s uplatnením akéhokoľvek práva podľa článku VI tohto dokumentu môžete byť vyzvaný na poskytnutie súčinnosti pri overovaní Vašej identity.
3. O postupe vo veci ao vybavení Vašej žiadosti či iného podania týkajúceho sa spracovania Vašich osobných údajov Vás budeme bez zbytočného odkladu informovať.
4. V prípade využitia práva na sťažnosť u dozorného orgánu sa môžete obrátiť priamo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (pozri článok VI 7 tohto dokumentu).

### **VIII. Zmeny tohto dokumentu a ďalšie informácie**

1. Tento dokument, obsahujúci informácie, ktoré sa týkajú spracovávania Vašich osobných údajov, môžeme v budúcnosti pozmeňovať a aktualizovať.
2. Každá zverejnená pozmenená verzia dokumentu bude číslovaná chronologicky vzostupne, čím Vám bude umožnené rozpoznať skutočnosť, že v dokumente došlo k zmenám. Súčasne budete na takúto skutočnosť upozornený vhodným spôsobom (upozornenie v prostredí Vášho profilu, prostredníctvom e-mailu, či kombináciou oboch spomínaných spôsobov).

2023.10.31