

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A BONAPP CLUB DE CĂTRE PARTENERI

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. **BONAPP.ECO SRL.**, cu sediul București, Orhideea Towers, Șoseaua Orhideelor 15A, etaj 13, camera 13.05, Sector 6, București („**BONAPP**”) operează site-ul bonapp.eco.ro și aplicația mobilă BONAPP („**Aplicația**”). Această Aplicație facilitează tranzacțiile directe între partenerii BONAPP (entități comerciale autorizate să desfășoare activități de comerț cu amănuntul de produse diverse, în special băuturi și alimente, denumiți în prezentul document „**Parteneri**”) și consumatori care dețin un cont pe Aplicație (denumiți în continuare „**Utilizatori**”), permițând acestora din urmă să plaseze comenzi și să încheie contracte de vânzare cu Partenerii listați în Aplicație. Scopul principal al serviciului BONAPP este de a reduce risipa alimentară.

1.2. Prezentul document reprezintă termenii și condițiile de utilizare a serviciului „Bonapp Club” („**Bonapp Club**”) de către Partenerii BONAPP listați în Aplicație („**TCUP Bonapp Club**”). TCUP Bonapp Club reglementează relațiile comerciale dintre BONAPP și Partener privind publicarea ofertelor speciale ale acestora în cadrul Bonapp Club în Aplicație și accesarea acestora de către Utilizatorii care au un abonament valabil Bonapp Club, potrivit termenilor și condițiilor Bonapp Club aplicabile Utilizatorilor („**Membrii Bonapp Club**”).

1.3. **Bonapp Club** este un program exclusiv de loialitate și promovare dedicat Partenerilor și Utilizatorilor pasionați de gastronomie. Scopul său este de a atrage clienți suplimentari în intervalele mai puțin aglomerate ale zilei în incintele Partenerilor cu locații fizice, prin oferte speciale ale Partenerilor disponibile doar prin Aplicație și definite pe larg mai jos la art. 3.1.2 („**Oferte**”). Participarea în Bonapp Club permite Partenerilor să beneficieze de un canal nou de achiziție, fără eforturi tehnologice sau costuri inițiale, în timp ce Utilizatorii pot accesa oferte unice, destinate consumului în locație. În cazul în care există conflicte între condițiile generale proprii ale Partenerului și TCUP Bonapp Club, prevalează TCUP Bonapp Club, cu excepția cazului în care părțile stabilesc altfel.

2. ÎNCHEIEREA ACORDULUI DE PARTENERIAT PRIVIND BONAPP CLUB

2.1. Pentru a accesa Bonapp Club și pentru a putea publica Oferte în Aplicație, Partenerul trebuie să accepte în prealabil TCUP Bonapp Club și să semneze un **Contract de parteneriat privind serviciul Bonapp Club** cu BONAPP („**Contractul Bonapp Club**”). În caz de conflict între TCUP Bonapp Club și Contractul Bonapp Club, cel din urmă prevalează.

2.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, serviciul Bonapp Club este disponibil doar Partenerilor Bonapp care sunt deja listați în Aplicație, în temeiul contractului de prestări servicii de intermediere online, care reglementează accesul general al Partenerilor la Aplicație și la facilitățile acesteia. Orice prevederi speciale legate exclusiv de serviciul Bonapp Club vor fi reglementate de aceste TCUP Bonapp Club și de Contractul Bonapp Club. TCUP Bonapp Club și de Contractul Bonapp Club se completează cu prevederile contractului de prestări servicii de intermediere online în mod corespunzător în ceea ce privește, cel puțin și în mod expres, următoarele: definiția și regimul juridic al Produselor, obligațiile Prestatorului privind caracterul adecvat și calitatea Produselor comercializate, capacitatea internă a Prestatorului de a executa obligațiile asumate față de Utilizatorii Bonapp, respectiv Membrii Bonapp Club, răspunderea Prestatorului pentru desfășurarea propriei activități comerciale, pe întreg lanțul de interacțiune cu consumatorul / Utilizatorul Aplicației, regimul aplicabil modificării, încetării, denunțării, rezilierii contractelor și al suspendării serviciilor furnizate de BONAPP.

2.3. Condițiile esențiale de acces și participare la Bonapp Club pentru Parteneri:

- a) Ca regulă, Partenerul va prezenta într-o formă agreată de părți, detaliile Ofertelor și eventuale servicii adiționale (ex. promovare) pe care înțelege să le ofere Membrilor Bonapp Club;
- b) Partenerul trebuie să pună la dispoziția Membrilor Bonapp Club **două Oferte** dintre cele listate la art. [3.1.1. de](#) mai jos, care vor fi publicate de BONAPP în Aplicație.
- c) Partenerul se obligă să afișeze, în mod vizibil, în locația fizică înregistrată în Bonapp Club, materialele de identificare (ex. stickere) furnizate de BONAPP.

3. OFERTELE SPECIALE BONAPP CLUB

3.1 OFERTELE BONAPP CLUB

3.1.1. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Contractul Bonapp Club, Partenerul se obligă ca, pentru a beneficia de accesul și menținerea în cadrul Bonapp Club, să asigure pe toată durata contractului disponibilitatea a cel puțin unei (1) și cel mult două (2) oferte speciale dintre cele enumerate mai jos, cu condiția ca cel puțin una dintre ele să fie dintre cele prevăzute la literele (a) sau (b).

3.1.2. Ofertele speciale în cadrul Bonapp Club pot fi („Oferte”):

- (a) la achiziția a două feluri principale de mâncare identificate ca atare în meniul / oferta Partenerului, Membrul Bonapp Club primește gratuit produsul mai ieftin; condiția acestei Oferte este ca Membrul Bonapp Club să comande două feluri principale de mâncare;
- (b) la achiziția unui fel principal identificat ca atare în meniul / oferta Partenerului, Membrul Bonapp Club primește gratuit un desert/aperitiv/băutură;
- (c) alte beneficii aprobate în prealabil de BONAPP.

3.1.3. Partenerul va comunica BONAPP structura detaliată a Ofertelor, iar BONAPP le va publica în cel mult 5 zile lucrătoare. Ofertele pot fi modificate o dată la 30 zile. Pentru evitarea oricărui dubiu, Partenerul este singurul responsabil pentru conținutul, condițiile și aplicarea Ofertelor promovate prin intermediul Bonapp Club. Partenerul își asumă întreaga responsabilitate pentru respectarea legislației aplicabile în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv, dar fără a se limita la, asigurarea clarității informațiilor oferite, corectitudinii reducerilor și disponibilității produselor/serviciilor incluse în Ofertă. BONAPP nu poate fi ținut răspunzător pentru nicio neconformitate sau prejudiciu rezultat din încălcarea de către Partener a obligațiilor legale incidente.

3.1.4. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Contractul Bonapp Club, fiecare Ofertă este limitată la un plafon de 20 de rezervări pe zi, per locație (în total maximum 40 de rezervări zilnice pentru două tipuri de Oferte).

3.1.5. Modificarea, înlocuirea, eliminarea, suspendarea temporară a Ofertelor necesită acordul scris al BONAPP. Ofertele vor fi întotdeauna listate cu mențiunea în limita stocului disponibil.

3.1.6. Solicitățile de modificare a Ofertelor se trimit către BONAPP cu 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării. BONAPP își rezervă dreptul de a respinge solicitarea de modificare, caz în care Partenerul fie păstrează Oferta / Ofertele inițiale, fie va putea fi eliminat din Bonapp Club cu efect imediat. Pentru evitarea oricărui dubiu, Ofertele deja rezervate trebuie onorate.

3.1.7. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Contractul Bonapp Club, eliminarea sau suspendarea temporară a unei Oferte nu scutește Partenerul de plata serviciilor.

3.2 Accesarea Ofertelor de către Membrii Bonapp Club

3.2.1. Membrii Bonapp Club pot rezerva prin Aplicație Ofertele pentru **consum în ziua respectivă**, într-un anumit interval și locație a Partenerului.

3.2.2. Regimul utilizării Ofertelor de către Membrii Bonapp Club:

- (a) O singură Ofertă per vizită / masă;
- (b) Membrii Bonapp Club pot să acceseze aceeași Ofertă la același Partener doar după 15–90 zile, conform termenilor Ofertei, agreeți de BONAPP și Partener în prealabil;
- (c) Ofertele sunt limitate la stocul menționat în Aplicație.

3.2.3. Rezervările nefolosite se reactivează a doua zi, în limita stocului disponibil. Având în vedere că prin Aplicație Ofertele pot fi doar rezervate, Membrii Bonapp Club nu pot primi compensații pentru neutilizare. În situații speciale prevăzute de lege sau reglementate prin politica internă a Partenerului, consumatorii (inclusiv Membrii Bonapp Club) pot beneficia de rambursarea sumelor achitate pentru produsele comandate. Pentru evitarea oricărui dubiu, BONAPP nu are nicio responsabilitate în luarea deciziei de rambursare și nu este implicată în procesul efectiv de rambursare, acesta revenind exclusiv Partenerului.

3.2.4. Membrul Bonapp Club trebuie să arate personalului Partenerului rezervarea efectuată prin Aplicație cel târziu la plasarea comenzii în locația Partenerului unde Ofertele sunt puse la dispoziția Membrilor Bonapp Club.

3.2.5. Personalul Partenerului verifică validitatea rezervării Ofertei în Aplicație, conform prevederilor art. 3.2.6 de mai jos. Dacă rezervarea nu este validată de personalul Partenerului și nu poate fi folosită, Partenerul informează Membrul Bonapp Club și BONAPP.

3.2.6. Cu excepțiile strict prevăzute de Contractul Bonapp Club sau de termenii și condițiile Bonapp Club aplicabile Membrilor Bonapp Club, Ofertele sunt valabile **doar pentru consum la fața locului**.

3.2.6.1. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Contractul Bonapp Club, Ofertele nu sunt valabile dacă:

- comanda e la pachet/livrare;
- intervalul orar nu e respectat;
- condițiile Ofertei afișate în secțiunea Partenerului din Aplicație nu sunt îndeplinite;

3.2.7. Validarea se face cel târziu **înainte de plată**, prin glisarea butonului dedicat Ofertei în Aplicație. Personalul Partenerului are obligația de a verifica valabilitatea și aplicabilitatea Ofertei și de a comunica Membrului orice neregularitate sau neconcordanță în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de momentul preluării comenzii în locație. În cazul în care o eventuală neregularitate este semnalată de către personalul Partenerului după ce Membrul Bonapp a prezentat Oferta în Aplicație, responsabilitatea pentru consecințele aplicării sau refuzului Ofertei va reveni exclusiv Partenerului.

3.2.8. Partenerul este unicul răspunzător de prestarea serviciului în locația sa și de emiterea bonului fiscal corespunzător, cu reflectarea Ofertei în prețul final plătit de Membrul Bonapp Club.

3.3 Instruirea personalului propriu

În plus față de aplicarea corespunzătoare a prevederilor contractului de prestări servicii de intermediere online privind gestionarea Produselor, astfel cum sunt definite în acest contract încheiat între părți, precum și prestarea în mod legal a serviciilor de către Partener, acesta se obligă să-și instruiască personalul privind serviciul Bonapp Club, folosind materialele oferite de BONAPP în acest sens.

3.4 Contractul dintre Partener și Membrii Bonapp Club

Partenerul înțelege că BONAPP doar facilitează vânzarea Ofertelor de la un Partener către un Utilizator al Aplicației, Membru al Bonapp Club. Între Utilizator și BONAPP nu există nicio relație contractuală cu privire la Produse sau serviciile Partenerului furnizate în locația / locațiile sale partenere în Bonapp Club, motiv pentru care BONAPP nu are nicio responsabilitate și nicio răspundere în ceea ce privește conformitatea Produselor sau

executarea oricărei Oferte rezervate de un Utilizator prin Aplicație. Contractele de vânzare privind Ofertele sunt încheiate direct între Membrii Bonapp Club și Partenerul înregistrat în Bonapp Club, acesta fiind unicul răspunzător față de consumatorii care accesează Ofertele prin Aplicație.

4. OBLIGAȚIILE PARTENERULUI

Fără a aduce atingere obligațiilor Partenerului asumate prin contractul de prestări servicii de intermediere online, obligațiile Partenerului în legătură cu Bonapp Club sunt:

4.1. Să execute rezervările Ofertelor, să-și instruiască personalul și să plătească BONAPP comisionul Bonapp Club, potrivit Contractului Bonapp Club.

4.2. Să se asigure că:

- personalul său validează în mod corespunzător Ofertele și nu le refuză în mod nejustificat;
- Ofertele sunt atribuite doar Membrilor Bonapp Club;
- Aceleași Oferte nu se regăsesc și pe alte platforme simultan, conform prevederilor art. [4.6](#) ;
- Afișează, în mod vizibil, în locația fizică a Partenerului înregistrată în Bonapp Club, materialele de identificare (ex. stickere) furnizate de BONAPP.

4.3. Să informeze BONAPP în prealabil despre orice modificare în legătură cu Ofertele (orar, contact, meniu etc.), conform art. 3.1.6.

4.4. Să nu aplice un tratament discriminator Membrilor Bonapp Club i.

4.5. Să îndeplinească în mod corespunzător obligațiile sale legale privind prestarea activității comerciale, BONAPP neputând fi trasă la răspundere pentru nicio situație generată de executarea contractului dintre Partener și Membrul Bonapp Club.

4.6. Partenerul se obligă ca Ofertele furnizate în cadrul Bonapp Club să fie distincte și exclusive în raport cu orice promoții, reduceri sau campanii similare disponibile prin alte canale de distribuție, inclusiv, dar fără a se limita la, aplicații de livrare de mâncare (ex. Glovo, Wolt, Bolt Food etc.) sau campanii de tip „happy hour” desfășurate în locația fizică a Partenerului. Pentru evitarea oricărui dubiu, Partenerul nu va publica, promova sau aplica pe alte platforme sau în locațiile sale oferte identice sau similare cu Ofertele sale disponibile prin Bonapp Club, pe toată durata Contractului Bonapp Club. Orice încălcare a acestei obligații va reprezenta o abatere gravă de la Contractul Bonapp Club, afectează direct principiile Bonapp Club și poate atrage la rezilierea unilaterală a Contractului Bonapp Club, fără nicio compensație sau notificare prealabilă, precum și la suspendarea sau chiar excluderea din Aplicație a Partenerului, cu notificarea acestuia.

5. OBLIGAȚIILE BONAPP

În plus față de obligațiile BONAPP stabilite prin contractul de prestări servicii de intermediere online, obligațiile BONAPP în legătură cu Bonapp Club sunt:

- 5.1. Să creeze profiluri pentru locațiile Partenerilor participante în Bonapp Club.
- 5.2. Să actualizeze profilurile conform informațiilor primite de la Parteneri privind Ofertele.
- 5.3. Să pună la dispoziția Partenerilor materiale de instruire privind Bonapp Club.
- 5.4. Să furnizeze materiale de identificare a locațiilor Bonapp Club (ex. stickere pentru vitrină).

6. SERVICII SUPLIMENTARE

- 6.1. Dacă părțile agreează astfel prin Contractul Bonapp Club, BONAPP poate oferi servicii de promovare adiționale (ex. notificări, postări Instagram).

7. UTILIZAREA CONȚINUTULUI

- 7.1. BONAPP poate folosi conținutul media propriu al Partenerului, încărcat pe site-ul/rețele sociale ale Partenerului pentru promovarea și actualizarea profilului acestuia în Aplicație. Partenerul poate rectifica sau completa acest conținut oricând, cu informarea scrisă a BONAPP.
- 7.2. Partenerul oferă BONAPP o licență gratuită, nelimitată și transferabilă pentru acest conținut.
- 7.3. Dacă Părțile nu decid altfel sau dacă Partenerul nu solicită în mod expres astfel, BONAPP poate folosi conținutul și după încheierea parteneriatului, doar în scop de referință.

8. DURATA ȘI REZILIEREA

- 8.1. Contractul Bonapp Club și aceste TCUP Bonapp Club se încheie pe durată nedeterminată. Oricare dintre părți poate denunța Contractul Bonapp Club și, implicit, TCUP Bonapp Club prin transmiterea unei notificări scrise prin e-mail la info@bonapp.eco și acordarea unui preaviz de 15 zile calendaristice. Rezervările Ofertelor aflate în vigoare la data încetării vor fi onorate de Partener.

8.3. Oricare dintre părți are dreptul de a rezilia Contractul Bonapp Club în caz de încălcare gravă de către cealaltă Parte, fără acordarea unui preaviz, ci doar cu transmiterea unei notificări de reziliere. Fără a aduce atingere prevederilor privind cazurile de culpă, suspendarea serviciilor și rezilierea din contractul de prestări servicii de intermediere online, încălcări grave a TCUP Bonapp Club și a Contractului Bonapp Club vor reprezenta și următoarele situații: refuzul repetat (de cel puțin 3 ori într-o săptămână) și nejustificat obiectiv de onorare a rezervărilor Ofertelor efectuate în mod valabil de Membrii Bonapp Club, nerespectarea art. 4.6., abuzul Partenerului de conceptul Bonapp Club.

9. PROMOVAREA PARTENERULUI CA MEMBRU BONAPP CLUB

Prin încheierea Contractului Bonapp Club și pe durata acestuia, BONAPP poate promova calitatea Partenerului de membru în Bonapp Club, precum și serviciile ori Ofertele acestuia fără a fi nevoie de un acord expres al acestuia în acest sens, cu excepția cazului în care părțile decid altfel.

10. MODIFICĂRI

10.1. BONAPP poate modifica TCUP Bonapp Club cu notificare scrisă transmisă cu cel mult 15 zile înainte de intrarea lor în vigoare.

10.2. Dacă Partenerul continuă să utilizeze serviciul Bonapp Club după intrarea în vigoare a TCUP Bonapp Club actualizate, aceasta servește drept acceptare tacită a noilor termeni și condiții Partener.

10.3. Dacă Partenerul nu este de acord cu modificările propuse de BONAPP, acesta poate notifica denunțarea Contractului Bonapp Club înainte de intrarea în vigoare a versiunii actualizate sau oricând pe durata aplicabilității acestora, conform prevederilor art. 8.1 de mai sus.

11. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Părțile se angajează să colaboreze cu bună-credință pe toată durata Contractului Bonapp Club și să își furnizeze reciproc, în timp util, toate informațiile relevante necesare pentru executarea corespunzătoare a obligațiilor asumate.

11.2. BONAPP are dreptul de a cesiona sau transfera prezentul Contract, în totalitate sau parțial, către orice entitate din cadrul grupului de societăți din care face parte, fără a necesita acordul prealabil al Partenerului, cu condiția notificării acestuia anterior sau ulterior cesiunii.

11.3. În situația în care orice dispoziție a prezentului Contract este declarată nulă, inaplicabilă sau lipsită de efect, aceasta va fi înlocuită de drept cu o dispoziție valabilă care

să producă efecte juridice cât mai apropiate de intenția inițială a Părților. Valabilitatea celorlalte clauze nu va fi afectată.

11.4. Orice neînțelegere sau litigiu apărut între Părți în legătură cu interpretarea, executarea sau încetarea prezentului Contract va fi soluționat, cu prioritate, pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi deferit instanțelor judecătorești competente din România.

11.5. Prezentul Contract este guvernat și interpretat în conformitate cu legislația aplicabilă din România.

11.6. Orice aspecte reglementate expres de aceste TCUP Bonapp Club și / sau de Contractul Bonapp Club vor fi interpretate și completate corespunzător cu prevederile contractului de prestări servicii de intermediere online existent între părți, ca premisă pentru accesul Partenerului la Bonapp Club, precum și în conformitate cu dispozițiile Codului Civil și, după caz, cu orice alte acorduri scrise separate dintre Părți privind serviciul Bonapp Club sau parteneriatul lor comercial încheiat în legătură cu Aplicația.