

MUNCH CLUB

PODMIENKY PRE POUŽÍVATEĽOV

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**Podmienky**") upravujú podmienky poskytovania služby MUNCH CLUB spoločnosťou **Munch Europe s.r.o.**, so sídlom Špitálska 10, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, IČO: 54 545 391, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 176971/B (ďalej len „**Spoločnosť**“) a používateľmi (ďalej len „**Používateľ**“), ktorí si založili používateľský účet v mobilnej aplikácii Munch (ďalej len „**Aplikácia**“) a stali sa predplatiteľmi služby zľavového programu MUNCH CLUB (ďalej len "**Munch Club**"). Úplné kontaktné údaje spoločnosti Munch sú k dispozícii v sekcii "Kontaktujte nás" v aplikácii.
- 1.2 Tieto podmienky sa vykladajú v spojitosti so všeobecnými obchodnými podmienkami pre používateľov Aplikácie, ktoré sú dostupné (<https://munch.eco/terms-and-conditions/>) (ďalej len „**Podmienky používania Aplikácie**“). V prípade akéhokoľvek rozporu majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok.

2 UZATVORENIE ZMLUVY A PREDPLATNÉ

- 2.1 Používanie služby Munch Club je podmienené kumulatívnym splnením nižšie uvedených podmienok:
- 2.1.1 inštalácia Aplikácie, ktorú si Používateľ môže stiahnuť z Google Play obchodu, ak používa operačný systém Android, alebo z App Store, ak používa operačný systém iOS;
- 2.1.2 uzatvorenie zmluvy o členstve v MUNCH CLUB (ďalej len „**Zmluva**“), na základe ktorej bude mať Používateľ prístup k výhodným ponukám partnerov v MUNCH CLUBE formou predplatného (ďalej len „**Predplatné**“); a
- 2.1.3 vytvorenie platného používateľského účtu v Aplikácii (ďalej len „**Účet**“).
- 2.2 Používateľ môže požiadať Spoločnosť o uzatvorenie Zmluvy elektronicky prostredníctvom Aplikácie. V rámci žiadosti si zvolí platobný plán, pričom má na výber mesačné, ročné alebo dvojročné Predplatné. Pred odoslaním žiadosti je Používateľ povinný oboznámiť sa s týmito Podmienkami a s Oznámením o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Oznámenie**“). Začatím skúšobnej doby Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami používania a že s nimi súhlasí.

- 2.3 Aktuálne a účinné znenia Podmienok a Oznámenia sú vždy uverejnené na webovej stránke Spoločnosti ako aj priamo v Aplikácii.
- 2.4 Zmluva nadobúda účinnosť až doručením potvrdenia o uzatvorení Zmluvy, v ktorom bude uvedený typ Predplatného (ďalej len „**Potvrdenie**“). Potvrdenie bude Používateľovi doručené na ním uvedenú emailovú adresu.
- 2.5 Každý Používateľ môže mať iba jeden Účet, na ktorý je viazané Predplatné. Predplatné nie je prenosné na iný Účet. Vymazanie Aplikácie nemá za následok zrušenie Zmluvy.
- 2.6 Uzatvorením Zmluvy podľa týchto Podmienok sa stávajú tieto Podmienky neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a zaväzujú strany v plnom rozsahu, vždy v ich aktuálnom znení.

3 SLUŽBA MUNCH CLUB A PODMIENKY JEJ POUŽÍVANIA

- 3.1 Munch Club je zľavový program poskytovaný na základe Predplatného, prístupný prostredníctvom Aplikácie, ktorý oprávňuje registrovaných a aktívne prihlásených Používateľov využívať exkluzívne ponuky partnerských reštaurácií zapojených do tohto programu (ďalej len „**Reštaurácie**“). Tieto ponuky, ktoré sú v Aplikácii označené ako “deals” (ďalej len „**Ponuky**“), môžu zahŕňať najmä akcie „1+1” na hlavné jedlo, priame zľavy z cien alebo bezplatné predjedlá/dezerty, a to za vopred stanovených podmienok.
- 3.2 Používatelia berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že zoznam Reštaurácií zapojených do programu Munch Club, ako aj dostupné Ponuky, sa môžu v čase meniť, a to najmä v dôsledku obchodných rozhodnutí jednotlivých Reštaurácií, ukončenia spolupráce alebo aktualizácie obsahu Aplikácie. Spoločnosť neposkytuje žiadnu záruku, že konkrétna Reštaurácia alebo konkrétna Ponuka bude dostupná nepretržite alebo v určitom čase. Z tohto dôvodu Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadnú nedostupnosť konkrétnej Reštaurácie alebo Ponuky.
- 3.3 Spoločnosť výlučne sprostredkúva prístup k týmto Ponukám a vystupuje len ako sprostredkovateľ medzi Používateľmi a Reštauráciami. Zmluvný vzťah upravujúci uplatnenie Ponuky vzniká priamo medzi Používateľom a príslušnou Reštauráciou.
- 3.4 Používatelia môžu zároveň získať tzv. Munch Money na základe nákupov realizovaných v Aplikácii. Podmienky priznania a využitia Munch Money sa riadia aktuálnymi pravidlami stanovenými Spoločnosťou v článku 3.7 týchto Podmienok.
- 3.5 Ponuky

3.5.1 Reštaurácie môžu prostredníctvom Aplikácie zverejňovať Ponuky, ktoré ponúkajú Používateľom špecifické výhody.

3.5.2 Zoznam aktuálne dostupných Reštaurácií a ich Ponúk je kedykoľvek viditeľný v Aplikácii.

3.5.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť počet, zloženie, dostupnosť alebo akékoľvek iné charakteristiky Reštaurácií alebo Ponúk bez predchádzajúceho upozornenia.

3.5.4 Typy Ponúk môžu zahŕňať (okrem iného):

- (i) **1+1 na hlavné jedlo:** pri objednávke dvoch alebo viacerých hlavných jedál je hlavné jedlo s nižšou cenou (alebo druhé, ak je rovnaké) zadarmo.
- (ii) **Priame zľavy:** pevná zľava uplatniteľná na vybrané objednávky, zvyčajne viazaná na minimálnu hodnotu objednávky.
- (iii) **Bezplatné predjedlo/dezert:** k dispozícii pri objednávke určených hlavných jedál.

3.5.5 V prípade, ak je uplatnenie Ponuky podmienené splnením špecifických kritérií (napr. minimálna hodnota objednávky, objednanie konkrétnych položiek), tieto podmienky budú pre Používateľa zreteľne uvedené priamo v Aplikácii.

3.5.6 Používateľ berie na vedomie, že obrázky jednotlivých Ponúk majú iba ilustračný charakter.

3.6 Využitie Ponúk

3.6.1 Uplatnenie Ponuky pozostáva z nasledovných krokov:

- (i) rezervácia Ponuky v Aplikácii;
- (ii) predloženie potvrdenia rezervácie z mobilnej Aplikácie personálu Reštaurácie pri objednávke; a
- (iii) potvrdenie uplatnenia Ponuky pred platbou.

3.6.2 Aplikácia slúži výlučne na sprostredkovanie prístupu k Ponukám a ich rezerváciu. Zmluvný vzťah týkajúci sa uplatnenia Ponuky vzniká priamo

medzi Reštauráciou a Používateľom. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou tohto vzťahu.

3.6.3 Ďalšie podmienky na uplatnenie Ponuky:

- (i) Každý Používateľ môže pri jednej návšteve Reštaurácie využiť len jednu Ponuku; kombinovanie viacerých Ponúk nie je dovolené.
- (ii) Priame zľavy sa vzťahujú na celkový účet za jeden stôl a nie je možné ich rozdeliť medzi viaceré osoby.
- (iii) rovnakú Ponuku je možné opätovne rezervovať až po uplynutí časového intervalu stanoveného konkrétnou Reštauráciou; časové intervaly sú uvedené v Aplikácii a môžu sa v jednotlivých Reštauráciách líšiť.
- (iv) Nevyužité alebo nezrušené Ponuky sú dostupné na opätovnú rezerváciu nasledujúci deň, aj pre rovnakého Používateľa.
- (v) Reštaurácie môžu stanoviť denný limit dostupných Ponúk; po jeho vyčerpaní nie je ďalšia rezervácia nie je možná.
- (vi) Niektoré Ponuky sú dostupné výhradne na vyzdvihnutie, ako je uvedené v Aplikácii.
- (vii) Ak si Používateľ uplatní jednu ponuku v jednej Reštaurácii, nemá nárok v ten istý deň na uplatnenie ďalšej Ponuky.
- (viii) Na jeden stôl možno uplatniť len jednu Ponuku, bez ohľadu na počet Používateľov.
- (ix) Ponuka musí byť uplatnená v čase, ktorý je pre danú Ponuku uvedený v Aplikácii.

3.6.4 Ponuky nepredstavujú rezerváciu miesta v Reštaurácii. Používatelia sú povinní samostatne kontaktovať Reštauráciu za účelom rezervácie miesta. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za nemožnosť uplatnenia Ponuky z dôvodu plnej kapacity Reštaurácie.

3.6.5 Rezervácia Ponuky nezaväzuje Používateľa k jej využitiu a môže byť kedykoľvek zrušená zaslaním e-mailu zákazníckemu servisu Spoločnosti. Spoločnosť Munch si však vyhradzuje právo pozastaviť alebo trvalo zrušiť prístup Používateľa k službe MUNCH CLUB v prípade zneužívania služby (napr. opakované rezervácie bez využitia). V takýchto prípadoch Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie Predplatného.

3.6.6 Na uplatnenie Ponuky je potrebné predložiť zamestnancom Reštaurácie obrazovku s potvrdením rezervácie priamo z Aplikácie. Uplatnenie Ponuky prostredníctvom screenshotu nie je povolené a Reštaurácia je oprávnená takéto uplatnenie odmietnuť.

3.6.7 Aktivácia Ponuky musí prebehnúť pred platbou. Používateľ je povinný potvrdiť uplatnenie Ponuky kliknutím na tlačidlo "Uplatniť" a následne predložiť potvrdenie obsluhy Reštaurácie.

3.6.8 Reštaurácia je oprávnená odmietnuť uplatnenie Ponuky, ak:

- (i) Používateľ sa pokúsi uplatniť Ponuku mimo určeného časového rámca jej platnosti; alebo
- (ii) nie sú splnené príslušné podmienky stanovené pre danú Ponuku (napr. nesprávne objednané položky alebo nedosiahnutá minimálna hodnota objednávky).
- (iii) reštaurácia má plnú kapacitu, pretože v súlade s podmienkami Ponuky nie je rezervácia miesta v reštaurácii súčasťou rezervácie Dealu.

3.7 Munch Money Credit

3.7.1 Používatelia môžu získať kredity (ďalej len „**Munch Money**“) na základe uskutočnených nákupov prostredníctvom Aplikácie, a to pri nákupe Munch balíčkov alebo balíčkov z Munch Marketu. Munch Money nie sú zameniteľné za hotovosť a ich platnosť môže byť časovo obmedzená. Výška kreditu Munch Money sa zobrazuje v % a môže byť odlišná pri jednotlivých položkách partnerov.

3.7.2 Munch Money sa pripisujú až po potvrdení, že objednávka bola doručená (v prípade Munch Market) alebo vyzdvihnutá (v prípade Munch), prípadne po ručnom potvrdení zo strany Používateľa.

3.7.3 Za rezervácie Munch balíkov, ktoré boli zrušené alebo vrátené, sa Munch Money nepriznávajú. V prípade, ak boli Munch Money pripísané na Účet Používateľa, budú dodatočne odpočítané.

3.7.4 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne stanoviť alebo upraviť maximálnu výšku Munch Money, ktorú je možné získať v konkrétnom období na jedného Používateľa.

3.7.5 Spoločnosť Munch si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo zrušiť systém kreditov Munch Money podľa vlastného uváženia.

3.7.6 Používateľ môže použiť Munch Money výlučne na rezerváciu ďalších balíkov ponúkaných v Aplikácii.

4 PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽOV

4.1 Používatelia sú povinní zabezpečiť, aby všetky údaje uvedené v ich Účte boli pravdivé, presné a aktuálne.

4.2 Používanie služby vyžaduje stiahnutie a inštaláciu Aplikácie na kompatibilnom mobilnom zariadení s prístupom na internet. Všetky náklady spojené s používaním Aplikácie znáša Používateľ.

4.3 Výhody Predplatného sú určené výlučne pre Používateľa a nesmú ich využívať tretie osoby, a to ani v prípade, že sú sami Používateľmi.

4.4 Práva a povinnosti vyplývajúce z Predplatného nie je možné bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť alebo previesť na tretiu osobu.

4.5 Spoločnosť môže Používateľom poskytnúť možnosť hodnotiť a písať recenziu na Reštaurácie. Používateľ môže recenziu zverejniť aj anonymne (napr. pod svojimi iniciálkami).

5 POPLATOK ZA PREDPLATNÉ

5.1 Poplatok za Predplatné sa uhrádza automaticky vopred prostredníctvom debetnej alebo kreditnej karty. V prípade neúspešnej platby je Spoločnosť oprávnená vyzvať Používateľa na poskytnutie alternatívneho spôsobu platby alebo Predplatné ukončiť.

5.2 Spoločnosť je oprávnená jednostranne upraviť výšku Poplatku za Predplatné, pričom zmenu oznámi Používateľovi minimálne 7 dní vopred prostredníctvom e-mailu. Upravená výška Predplatného sa uplatní od nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade nesúhlasu má Používateľ právo ukončiť Predplatné najneskôr do nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. Spoločnosť nie je oprávnená spätne požadovať rozdiely za už zaplatené obdobia.

5.3 Aktuálna výška Poplatku za Predplatné vrátane DPH je uvedená v Aplikácii pre jednotlivé typy Predplatného.

6 TRVANIE A UKONČENIE

- 6.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní 1 roka alebo 2 rokov, v závislosti od typu Predplatného, ktoré si Používateľ sám vyberie pri uzatváraní Zmluvy.
- 6.2 Používateľ výslovne súhlasí s tým, že po uplynutí bezplatnej skúšobnej verzie sa automaticky aktivuje zvolené platené Predplatné, pokiaľ Používateľ Predplatné pred skončením skúšobnej verzie výslovne nezruší.
- 6.3 Predplatné uzatvorené na dobu určitú sa po uplynutí tejto doby automaticky obnoví na rovnaké obdobie, pokiaľ Používateľ pred jej uplynutím Spoločnosti neoznámí, že o predĺženie nemá záujem.
- 6.4 Používateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu nasledovnými spôsobmi:
- 6.4.1 výpoveďou kedykoľvek počas bezplatného skúšobného obdobia;
 - 6.4.2 Predplatné uzatvorené na dobu určitú Používateľ nemôže ukončiť výpoveďou;
 - 6.4.3 Predplatné uzatvorené na dobu neurčitú môže Používateľ kedykoľvek ukončiť pred uplynutím príslušného fakturačného obdobia, pričom výpovedná lehota uplynie posledným dňom príslušného fakturačného obdobia.
 - 6.4.4 odstúpením od Zmluvy podľa článkov 6.6, 6.7, 6.10 alebo 9.1 tejto Zmluvy.
- 6.5 V prípade ukončenia Predplatného na dobu neurčitú Používateľ nemá nárok na vrátenie zaplateného Poplatku za Predplatné ani jeho pomernej časti.
- 6.6 Vymazanie Účtu sa považuje za ukončenie Predplatného. Predplatné ukončené týmto spôsobom nie je možné obnoviť ani previesť na iný Účet.
- 6.7 Používateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia (ďalej len „Lehota na odstúpenie“), pokiaľ nevyužil žiadnu zo služieb ponúkaných v rámci Munch Club, t.j. neuplatnil zvýhodnenú akciovú ponuku (Deal) alebo nevyužil cashback vo forme kreditu (Munch Money). Využitím predplatného (teda uplatnenie akciovej ponuky, alebo nákup s uplatnením dobropísaného kreditu) Používateľ stráca nárok na odstúpenie od zmluvy.
- 6.8 Používateľ môže požiadať o ukončenie Predplatného aj prostredníctvom Aplikácie, kontaktovaním zákazníckej podpory Spoločnosti alebo zaslaním emailu na info@munch.eco. Spoločnosť e-mailom potvrdí Používateľovi prijatie oznámenia o ukončení Zmluvy bezodkladne po jeho doručení.

6.9 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade podstatného porušenia týchto Podmienok druhou zmluvnou stranou (napríklad pri opakovanom alebo úmyselnom porušovaní Podmienok). V prípade, že od Zmluvy odstúpi Spoločnosť z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Používateľa, Používateľ nemá nárok na vrátenie zaplateného Poplatku za Predplatné, ani jeho pomernej časti. Spoločnosť umožní Používateľovi prístup k službám Munch Clubu bez zbytočného odkladu po úspešnom vytvorení Účtu. Ak Spoločnosť neposkytne Používateľovi prístup k týmto službám v primeranom čase, Používateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

6.9.1 Spoločnosť výslovne vyhlási alebo je zrejmé, že plnenie nebude možné zabezpečiť,

6.9.2 včasné poskytnutie služby bolo pre Používateľa rozhodujúce.

7 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

7.1. Bez zbytočného odkladu kontaktujte info@munch.sk v prípade, že si všimnete akékoľvek neoprávnené poplatky v spôsobe platby za Predplatné alebo v prípade, že máte sťažnosť týkajúcu sa Predplatného.

7.2. Predplatné a/alebo ktorékoľvek jeho funkcie môžu byť z rôznych dôvodov z času na čas nedostupné, nepresné alebo prerušené, a Munch nenesie zodpovednosť za takúto nedostupnosť. Munch funguje výhradne ako sprostredkovateľ medzi Predplatiteľom a reštauráciou, preto Munch voči predplatiteľom vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek nároky alebo požiadavky uplatnené voči reštaurácii na akomkoľvek právnom základe. Munch a žiadna reštaurácia nie sú vzájomnými zástupcami.

7.3. Munch Club a všetky informácie, ktoré sú prostredníctvom neho dostupné, sa poskytujú len na informačné účely. Neposkytujeme žiadne záruky, vyhlásenia alebo ručenia akéhokoľvek druhu, výslovné alebo implicitné, vrátane, ale nie však výlučne, za presnosť alebo úplnosť Predplatného alebo jeho dostupnosti.

7.4. V najväčšom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi sa zriekame akýchkoľvek záruk, výslovných alebo implicitných, vrátane, ale nie však výlučne, implicitných záruk alebo predajnosti a vhodnosti na konkrétny účel Predplatného.

8 OZNAMOVANIE NEZÁKONNÉHO OBSAHU

8.1 Spoločnosť, ako poskytovateľ služieb platformy Munch, má pasívny a neutrálny prístup k obsahu, ktorý vytvárajú a nahrávajú na platformu Munch Používatelia a Reštaurácie. To znamená, že Spoločnosť vo všeobecnosti nemonitoruje obsah ani

aktívne nehľadá skutočnosti alebo okolnosti, ktoré by naznačovali, že je nezákonný. Spoločnosť môže z vlastnej iniciatívy vykonať dobrovoľné vyšetrovanie alebo prijať iné opatrenia na zistenie, identifikáciu, odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nezákonnému obsahu. Spoločnosť môže tiež prijať opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie súladu s právnymi požiadavkami, týmito Podmienkami alebo príkazmi regulačných orgánov. Spoločnosť však nezodpovedá za nezákonnosť, nepresnosť alebo spoľahlivosť obsahu nahraného Používateľmi a Reštauráciami. Spoločnosť na moderovanie obsahu nepoužíva špeciálne nástroje ani rozhodovanie založené na algoritmoch.

- 8.2 Spoločnosť prijíma oznámenia o výskyte obsahu v rámci platformy Munch, ktorý oznamovateľ (napr. návštevník, Používateľ, Reštaurácia) považuje za nezákonný. Takéto oznámenie môže byť zaslané na e-mailovú adresu info@munch.sk. Spoločnosť umožňuje, aby oznámenie obsahovalo aspoň tieto informácie:
- 8.3 dostatočne podložené vysvetlenie, prečo osoba podávajúca oznámenie tvrdí, že predmetný obsah je nezákonný,
- 8.4 jasné označenie presnej elektronickej polohy obsahu, ako je napr. presná adresa URL, a ak je to potrebné, ďalšie informácie na identifikáciu nezákonného obsahu v závislosti od jeho typu,
- 8.5 meno a e-mailovú adresu osoby alebo subjektu, ktorý oznámenie podáva, okrem prípadu informácií, ktoré sa považujú za informácie zahŕňajúce jeden z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ,
- 8.6 vyhlásenie potvrdzujúce, že osoba alebo subjekt predkladajúci oznámenie v dobrej viere verí, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.
- 8.7 Ak bude oznámenie obsahovať elektronický kontakt na osobu, ktorá ho podáva, Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle potvrdenie o prijatí oznámenia. Spoločnosť tiež bez zbytočného odkladu informuje takúto osobu o svojom rozhodnutí s ohľadom na informácie, ktorých sa oznámenie týka, a poskytne informácie o ďalších opravných prostriedkoch, ktoré má takáto osoba v súvislosti s týmto rozhodnutím. Ak sa Spoločnosť dozvie o nezákonnej činnosti, nezákonnom obsahu alebo obsahu, ktorý nie je v súlade s týmito Podmienkami, môže podniknúť kroky na odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nim. Alternatívne môže Spoločnosť uložiť používateľovi obmedzenia priradením nižšieho hodnotenia vyhľadávania obsahu, pozastavením, ukončením alebo iným obmedzením peňažných platieb, pozastavením alebo ukončením používania Platformy Munch pre takéhoto Používateľa alebo pozastavením alebo zrušením konta Používateľa. V takom prípade spoločnosť Munch poskytne všetkým dotknutým Používateľom (ak

spoločnosť Munch bude mať príslušné elektronické kontaktné informácie) jasné a konkrétne odôvodnenie takéhoto obmedzenia. Ak však Spoločnosť dospeje k záveru, že obsah je v súlade so zákonom a týmito Podmienkami, môže sa tiež rozhodnúť, že nebude proti takémuto obsahu konať.

- 8.8 Ak bude Používateľ/Reštaurácia často poskytovať zjavne nezákonný obsah, Spoločnosť môže pozastaviť poskytovanie svojich služieb takémuto Používateľovi/Reštaurácii a prístup k platforme Munch na primeranú dobu, po vydaní predchádzajúceho upozornenia. Okrem toho, ak bude niektorá osoba často podávať zjavne neopodstatnené oznámenia, Spoločnosť môže po vydaní predchádzajúceho upozornenia pozastaviť spracovanie upozornení tejto osoby. Pri rozhodovaní o takýchto prípadoch Spoločnosť zohľadní počet zjavne nezákonných obsahových položiek alebo zjavne neopodstatnených oznámení predložených v danom časovom období, ich podiel vo vzťahu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, závažnosť zneužitia, povahu nezákonného obsahu, dôsledky takéhoto zneužitia a zámer takejto osoby alebo Používateľa / Reštaurácie, ak ho bude možné identifikovať.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek uskutočňovať zmeny týchto Podmienok, a to najmä z dôvodov zmien Aplikácie, prevádzkových potrieb Spoločnosti, obchodných rozhodnutí Spoločnosti alebo z dôvodov legislatívnych zmien, pričom na platnosť a účinnosť zmeny Podmienok sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas Používateľa. Zmeny Podmienok zároveň s dátumom účinnosti nových Podmienok budú Používateľovi oznámené emailom alebo prostredníctvom notifikácie v Aplikácii. Ak Používateľ nesúhlasí so zmenou Podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene týchto Podmienok alebo odo dňa účinnosti zmeny Podmienok, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. V prípade, ak Používateľ nevyjadrí nesúhlas do tejto lehoty, považuje sa to za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenenými Podmienkami.
- 9.2 Spoločnosť Munch môže postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky svoje práva a povinnosti podľa týchto Podmienok na svoje dcérske spoločnosti alebo právnych nástupcov bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa.
- 9.3 Zmeny a doplnenia týchto Podmienok alebo Predplatného sú platné len vtedy, ak sú vykonané písomne.

- 9.4 Právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Používateľom neupravené Zmluvou alebo týmito Podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- 9.5 Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 9.6 Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a ich aktuálne znenie je dostupné Používateľom v Aplikácii.
- 9.7 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 7/15/2025.

Príloha č. 1 – Formulár na odstúpenie od Zmluvy

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár je určený výhradne pre používateľov, ktorí sú spotrebitelia.

Vyplňte a zašlite tento formulár e-mailom na info@munch.eco, iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od Zmluvy:

Dátum uzatvorenia Zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Dátum:	