

Termene și condiții generale (TCG) pentru Utilizatori Bonapp.eco SRL În vigoare: 2025. 03. 01.	General Terms and Conditions (GTC) for Users Bonapp.eco SRL Effective: 2025. 03. 01.
I. DEFINIȚII	I. DEFINITIONS
Termene și condiții generale (TCG) – reprezintă setul de reguli și dispoziții juridice stabilite de Bonapp pentru a reglementa utilizarea platformei sale de către Utilizatori, Parteneri și orice alte părți interesate. BonApp by Munch (denumit în continuare și “Furnizorul de servicii”) este denumirea comercială a Bonapp.ecoSRL, persoana juridică de nationalitate romana, avand sediul social in România, Orhideea Towers, Șoseaua Orhideelor 15A, etaj 13, camera 13.05, Sector 6, București, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/6055/2021, CUI 44043836. Datele de contact complete ale BonApp by Munch se regăsesc la secțiunea „Contactează-ne”. Serviciului BonApp by Munch – ansamblul activităților și operațiunilor prin care BonApp by Munch facilitează accesul Utilizatorilor la ofertele de Produse oferite de Parteneri, prin intermediul unei platforme digitale. Această platformă este concepută pentru a oferi soluții de reducere a risipei, în special alimentare prin conectarea Utilizatorilor cu Partenerii care oferă Produse alimentare la prețuri reduse. Platforma funcționează ca un serviciu al societății informaționale, oferind posibilități variate de comandă și achiziție, cum ar fi comanda și ridicarea directă de la Parteneri. Platforma BonApp by Munch – website-ul www.bonapp.eco, www.munch.eco respectiv aplicația mobilă de comenzi online BonApp by Munch, disponibilă gratuit in Google Play si AppStore.	General Terms and Conditions (GTC) – represent the set of rules and legal provisions established by Bonapp to regulate the use of its platform by Users, Partners, and any other interested parties. BonApp by Munch (also referred to as “Service Provider”) is the trade name of Bonapp.eco SRL, a Romanian legal entity with its registered office in Orhideea Towers, 15A Soseaua Orhideelor, 13th floor, Room 13.05, Sector 6, Bucharest, Romania, registered at Trade Registry under the no. J40/6055/2021, CUI 44043836. The complete contact details of BonApp by Munch are available in the “Contact Us” section. BonApp by Munch Service – the ensemble of activities and operations through which BonApp by Munch facilitates Users’ access to Product offers provided by Partners, via a digital platform. This platform is designed to offer solutions for reducing general waste, especially food waste by connecting Users with Partners who offer Products at reduced prices. The platform operates as an information society service, providing various ordering and purchasing options, such as direct order and pick-up from Partners. BonApp by Munch Platform – the website www.bonapp.eco, www.munch.eco respectively the BonApp by Munch mobile ordering application, available for free in Google Play and AppStore. Bonapp Club - among the additional services offered by the Provider, which supplement the Bonapp Service, the use of the Bonapp Club service, available on a subscription basis, is governed by separate terms and conditions (see: https://munch.eco/wp-

Bonapp Club - dintre serviciile suplimentare oferite de Furnizor, care completează Serviciul Bonapp, utilizarea serviciului Bonapp Club, disponibil pe bază de abonament, este reglementată de condiții separate (vezi: https://munch.eco/wp-content/uploads/2025/07/07.07.2025_TERMENI-SI-CONDITII-UTILIZATORILOR-BONAPP-CLUB.pdf)

Utilizator – orice persoană fizică sau juridică care deține un cont de utilizator în cadrul Platformei BonApp by Munch accesează și folosește Platforma BonApp by Munch pentru a vizualiza și achiziționa Produse / Pachete oferite de Parteneri la prețuri avantajoase.

Partener – persoană juridică precum ar fi restaurante, magazine alimentare sau orice alt furnizor de Produse, care colaborează cu BonApp by Munch pentru a oferi Produse la prețuri avantajoase prin intermediul Platformei BonApp by Munch.

Produs: reprezintă orice Bun sau articol alimentar care este aproape de termenul de expirare sau în surplus oferite spre vânzare de către Parteneri prin intermediul Platformei BonApp by Munch. În sensul acestei definiții, **Bun** se referă la orice articol care este vândut de obicei de către Partener pe propriile canale de vânzare cu amănuntul, vânzarea acestuia nu este restricționată de lege (de exemplu, arme, medicamente eliberate pe bază de rețetă) și este un produs conform în conformitate cu orice reglementare aplicabilă pentru respectivul articol;

Produse cu Stoc Fluctuant: Produse care sunt disponibile pentru achiziție o perioadă de mai multe zile;

Pachet – un Produs sau o combinație selectată de Produse, oferite de către Parteneri, destinate vânzării prin intermediul platformei BonApp by Munch la prețuri avantajoase. Pachetele sunt compuse din produse care sunt aproape de

[content/uploads/2025/07/07.07.2025_TERMENI-SI-CONDITII-UTILIZATORILOR-BONAPP-CLUB.pdf](https://munch.eco/wp-content/uploads/2025/07/07.07.2025_TERMENI-SI-CONDITII-UTILIZATORILOR-BONAPP-CLUB.pdf))

User – any natural or legal person who owns a user account within the BonApp by Munch Platform and accesses and uses the BonApp by Munch Platform to view and purchase Products / Packages offered by Partners at advantageous prices.

Partner – legal entity such as restaurants, food stores, or any other Product supplier, collaborating with BonApp by Munch to offer Products at advantageous prices through the BonApp by Munch Platform.

Product: represents any Good or food item that is close to their expiration date or in surplus (excess stock), offered for sale by Partners through the BonApp by Munch Platform. For the purpose of this definition, **Good** shall refer to any item that it is usually sold by the Partner on its own retail channels, its selling is not restricted by the law (e.g. weapons, prescription drugs) and it is a compliant product according to any applicable regulation for that said item;

Products with Rolling Stock: Products available for purchase over multiple days;

Package – a Product or a selected combination of Products, offered by Partners, intended for sale through the BonApp by Munch platform at advantageous prices. Packages consist of products that are close to expiration or in surplus, thereby contributing to reducing waste.

Sales Contract – designates the contract concluded between the User and the Partner, through BonApp by Munch Platform, with respect to one or more Products and/or Packages, as offered for sale by the Partner

Standard Price – designates the price that usually applies for a Product / Package, in accordance with the commercial strategy and decision of the Partner offering the Product / Package for sale, within the Partner's sale premises (physical and/or online);

Advantageous Price – designates the applicable price for a Product / Package commercialized by the Partner through BonApp by Munch Platform, in accordance with

termenul de expirare sau în surplus, contribuind astfel la reducerea risipei. Contractul de vânzare – desemnează contractul încheiat între Utilizator și Partener, prin intermediul Platformei BonApp by Munch, având ca obiect unul sau mai multe Produse și/sau Pachete dintre cele oferite spre vânzare de către Partener. Preț de bază – desemnează prețul aplicabil unui Produs / Pachet în mod obișnuit, conform deciziei și strategiei comerciale adoptate și aplicate de către Partenerul care oferă Produsul / Pachetul spre comercializare, în cadrul spațiului său propriu de vânzare (fizic și/sau online); Preț avantajos – desemnează prețul aplicabil unui Produs / Pachet în cadrul Platformei BonApp by Munch, conform deciziei și strategiei comerciale a Partenerului, în considerarea scopului și misiunii Platformei BonApp by Munch, la care Partenerul aderă prin înrolare, de combatere și reducere a risipei, în special alimentare. Reducerea minimă este de 50% față de prețul standard.	the Partner's commercial strategy and decision, considering the purpose and mission of the BonApp by Munch Platform to which the Partner adheres to when enrolling, to prevent and combat general waste, especially food waste. The minimum discount is 50% compared to the standard price.
II. DESCRIEREA SERVICIULUI ȘI IDENTITATEA LUI BONAPP BY MUNCH	II. DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE IDENTITY OF BONAPP BY MUNCH
BonApp by Munch este un operator economic ce abordează o problemă socială și de conștientizare tot mai accentuată, respectiv risipa, în special risipa alimentară. În contextul în care legislația și normele sociale se îndreaptă spre promovarea sustenabilității și reducerea irosirii resurselor, BonApp by Munch își propune să faciliteze salvarea și valorificarea alimentelor care altfel ar fi destinate irosirii. Platforma BonApp by Munch permite Partenerilor să ofere spre vânzare la prețuri avantajoase Produse, în special alimente aproape de termenul de expirare sau în exces, într-un mod care respectă atât nevoile consumatorilor, cât și condițiile de sustenabilitate. Astfel, BonApp by Munch contribuie la crearea unui lanț alimentar responsabil și eficient, oferind o soluție practică și	BonApp by Munch is a business operator tackling a growing awareness and social problem, namely general waste, especially food waste. With legislation and social norms moving towards promoting sustainability and reducing resource wastage, BonApp by Munch aims to facilitate the saving and recovery of food that would otherwise go to waste. BonApp by Munch platform enables Partners to offer Products, especially food for sale at favourable prices close to its expiry date or in excess, in a way that respects both consumer needs and sustainability conditions. In this way, BonApp by Munch contributes to the creation of a responsible and efficient food chain, offering a practical and convenient solution to reduce general waste, especially food waste, in line with legislative trends and the growing need for environmental and social awareness and action.

convenabilă de reducere a risipei, în speicalalimentare, în armonie cu tendințele legislative și cu nevoia tot mai mare de conștientizare și acțiune în domeniul protecției mediului și al responsabilității sociale.

BonApp by Munch ia măsuri riguroase pentru a se asigura că toate produsele oferite prin intermediul platformei sale sunt sigure pentru consum, astfel că BonApp by Munch se angajează să colaboreze numai cu Parteneri care respectă standardele stricte privind siguranța Produselor, în special a alimentelor, Partenerii garantând astfel că produsele disponibile pe platforma BonApp by Munch sunt nu doar de calitate, dar și conform cu toate reglementările aplicabile privind siguranța alimentară.

Platforma BonApp by Munch facilitează interacțiunea între Utilizatori și Parteneri, oferindu-le acestora posibilitatea de a achiziționa Produse, în special produse alimentare printr-un proces simplu și eficient.

BonApp by Munch acționează ca un intermediar între Utilizatori și Parteneri, fără a fi implicat în producția, furnizarea, pregătirea sau orice alt aspect legat de Produse, în special produse alimentare. BonApp by Munch nu produce, nu vinde, nu achiziționează, nu stochează, nu pregătește, nu procesează, nu etichetează, nu ambalează, nu livrează și nu manipulează Produsele și/sau Pachetele. Rolul său se limitează exclusiv la oferirea unui serviciu al societății informaționale, facilitând astfel vânzarea de produse alimentare de către Parteneri către Utilizatori prin intermediul platformei sale. Toate responsabilitățile legate de executarea Contractului de vânzare, inclusiv calitatea și siguranța alimentelor, revin în întregime Partenerului.

Platforma BonApp by Munch prezintă Produse și Pachete ce pot fi achiziționate de către Utilizator, de la Partener, ce acționează în calitate de vânzător. În considerarea misiunii și scopului Platformei

BonApp by Munch takes rigorous measures to ensure that all products offered through its platform are safe for consumption, so BonApp by Munch is committed to working only with Partners that meet strict food safety standards, thus the Partners ensuring that the products available on the BonApp by Munch platform are not only of high quality, but also compliant with all applicable Product, especially food safety regulations.

BonApp by Munch Platform facilitates interaction between Users and Partners, enabling them to purchase Products, especially food products through a simple and efficient process.

BonApp by Munch acts as an intermediary between Users and Partners, without being involved in the production, supply, preparation or any other aspect of the foods. BonApp by Munch does not manufacture, sell, purchase, store, prepare, process, label, package, deliver or handle the Products and/or Packages. Its role is limited exclusively to offering an information society service, thus facilitating the sale of Products, especially food products by Partners to Users through its platform. All responsibilities related to the execution of the Sales Contract, including the quality and safety of the food, rest entirely with the Partner.

BonApp by Munch Platform presents Products and / or Packages that may be purchased by the User, from the Partner, acting as a seller. In consideration of the mission and purpose of BonApp by Munch Platform, to prevent and reduce the food waste phenomenon, the Products and / or Packages presented within the BonApp by Munch Platform will be accompanied by approximate descriptions with respect to their characteristics, the User will be able to precisely identify the Products and /or Packages at the moment of their pick-up from the Partner. In order to ensure a correct and complete information of the consumer within the BonApp by Munch Platform, Partners are required to present a list of product and / or packages. The Products and / or Packages purchased by the User will reside in / include products of those indicated within the list presented by the Partner.

BonApp by Munch, respectiv acelea de a combate și preveni fenomenul risipei alimentare, Produsele și Pachetele prezentate în cadrul Platformei BonApp by Munch vor fi însoțite de descrieri aproximative în ceea ce privește caracteristicile acestora, urmând ca Utilizatorul să identifice în mod precis Produsele și/sau Pachetele achiziționate în momentul ridicării comenzii de la Partener. Pentru a asigura o informare corectă și completă în cadrul Platformei BonApp by Munch, Partenerii sunt solicitați să prezinte o listă de produse și/sau pachete. Produsele și/sau Pachetele achiziționate de Utilizator vor consta în / vor include produse dintre cele indicate în cadrul listei prezentate de către Partener. Acceptarea TCG este o condiție prealabilă pentru utilizarea Platformei BonApp by Munch, care trebuie efectuată în mod expres de către Utilizator în momentul utilizării interfețelor BonApp by Munch și a Serviciului BonApp by Munch. Prin utilizarea Platformei BonApp by Munch, Utilizatorul acceptă și este de acord să fie obligat să respecte prezentele TCG și confirmă că a parcurs integral și a înțeles prevederile acestora. Totodată, Utilizatorul va confirma că a citit și a înțeles prevederile Politicii de confidențialitate BonApp by Munch, parte integrantă din aceste TCG. Aceste TCG se aplică tuturor serviciilor de comerț electronic furnizate în România prin intermediul Platformei BonApp by Munch.	Acceptance of the GTC is a prerequisite for the use of the BonApp by Munch Platform, which must be expressly done by the User when using the BonApp by Munch interfaces and the BonApp by Munch Service. By using the BonApp by Munch Platform, the User accepts and agrees to be bound by these GTC and confirms that it has fully read and understood its provisions. Also, the User will confirm that they read and understood the provisions of the BonApp by Munch's Privacy Policy, which is an integral part of these GTC. This GTC applies to all e-commerce services provided in Romania through the BonApp by Munch Platform.
III. CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE ALE PLATFORMEI BONAPP BY MUNCH	III. GENERAL CONDITIONS FOR THE USE OF BONAPP BY MUNCH PLATFORM
3.1. Înregistrarea pe Platforma BonApp by Munch 3.1.1 Accesul la Serviciul BonApp by Munch Accesul la funcționalitățile complete ale platformei BonApp by Munch este posibil doar pentru Utilizatorii înregistrați. Înregistrarea unui cont BonApp by Munch se poate realiza prin intermediul site-ul web BonApp by Munch și în aplicația mobilă.	3.1. Registration on the BonApp by Munch Platform 3.1.1. Access to the BonApp by Munch Service Access to the full functionalities of the BonApp by Munch platform is possible only for registered users. The account can be registered via the BonApp by Munch website and mobile application. 3.1.2. Registration Conditions

3.1.2. Condiții de înregistrare

Pentru a fi un Utilizator al Platformei BonApp by Munch, este esențială îndeplinirea următoarelor cerințe:

- Utilizatorul este persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani la momentul înregistrării;
- Utilizatorul furnizează datele de înregistrare indicate în câmpurile obligatorii. Utilizatorii se pot înregistra pe platformă doar cu propriile date personale; înregistrarea în numele unei alte persoane este interzisă.
- Utilizatorul acceptă aceste GTC și confirmă parcurgerea în integralitate și înțelegerea dispozițiilor acestora. Prin bifarea căsuțelor relevante, Utilizatorul declară că a citit, a înțeles, a acceptat și a respectat pe deplin toate dispozițiile prezentelor TCG și acceptă să fie obligat să respecte toate dispozițiile acestora.
- Utilizatorul declară că a citit și a înțeles prevederile Politicii de confidențialitate și de protecție a datelor.

În timpul procesului de înregistrare, Utilizatorul are posibilitatea de a se abona la mesajele de marketing trimise de Furnizorul de servicii sub formă de solicitări de marketing direct (newsletter) prin bifarea căsuței relevante, dar abonarea nu este o condiție pentru înregistrarea cu succes.

3.1.3. Modalități de înregistrare

Utilizatorii se pot înregistra prin:

(a) Prin completarea în întregime a câmpurile obligatorii ale formularului de înregistrare prin care se solicită detalii personale, cum ar fi numele de Utilizator, adresa de e-mail și numărul de telefon;

(b) folosind profilul lor de Facebook, prin care utilizatorul autorizează accesul la următoarele date furnizate pe Facebook: date publice de profil, adresa de e-mail și lista de prieteni. În cazul înregistrării prin intermediul legăturii Facebook, dacă oricare dintre datele personale ale

To be a User of the BonApp by Munch Platform, the following requirements must be met:

- The User is a natural person over the age of 18 may at the moment of the registration.
- The Users provides the registration data indicated in the mandatory fields. Users must register on the platform with their personal data only; registration in another person's name is prohibited.
- The user agrees to these GTC and confirms understanding and complete reading of its provisions. By checking the relevant boxes, the User declares having read, understood, accepted, and fully complied with all the provisions of these GTC and agrees to adhere to all its provisions.
- The User declares that has read and understood the Privacy and Data Protection Policy.

During the registration process, the User has the option to subscribe to marketing messages sent by the Service Provider in the form of direct marketing requests (newsletter) by checking the relevant box, but subscription is not a condition for successful registration.

3.1.3. Registration Methods

Users can register by:

(a) Fully completing the mandatory fields of the registration form, requesting personal details such, email address and telephone number,

(b) By using their Facebook profile, whereby the User authorises access to the following data provided on Facebook: public profile data, e-mail address and list of friends. In the case of registration using Facebook linking, if any of the User's personal data included in the said Facebook registration is missing or incorrect, the missing or incorrect personal data must be separately provided or modified by the User during the registration process. The Facebook link can be terminated at any time by changing the settings of the User's Facebook profile available under „Settings”.

utilizatorului incluse în respectiva înregistrare pe Facebook lipsește sau este incorectă, datele personale lipsă sau incorecte trebuie să fie furnizate separat sau modificate de către utilizator în timpul procesului de înregistrare. Legătura Facebook poate fi întreruptă în orice moment prin modificarea setărilor profilului Facebook al Utilizatorului, disponibile la “Setări”.

(c) folosind contul de Gmail și contul Apple ID prin care utilizatorul autorizează accesul la datele relevante pentru finalizarea înregistrării.

3.1.4. Finalizarea înregistrării

Odată ce un Utilizator îndeplinește condițiile de înregistrare și finalizează procesul de înregistrare folosind una dintre metodele indicate, contul său devine activ, permițându-i astfel să plaseze comenzi prin intermediul Platformei BonApp by Munch.

Anterior plasării unei prime comenzi prin intermediul Platformei BonApp by Munch, Utilizatorul va fi solicitat să furnizeze informații cu privire la cardul bancar ce va fi utilizat pentru efectuarea de plăți în cadrul Platformei BonApp by Munch.

3.2. Contractul dintre BonApp by Munch și Utilizator

Prin finalizarea înregistrării, între Utilizator și Furnizorul de servicii se încheie un contract având ca obiect furnizarea unui serviciu al societății informaționale, în conformitate cu prevederile acestor TCG, ale oricăror alte documente ce fac parte integrantă din aceste TCG și ale cadrului legal aplicabil.

Utilizatorul recunoaște că:

- Furnizorul de servicii acționează ca un intermediar, facilitând interacțiunea între Utilizatori și Parteneri și oferind posibilitatea Utilizatorilor de a achiziționa produse alimentare într-un mod eficient.

(c) By using their Gmail account and Apple ID account through which the user authorizes access to the relevant data for completing the registration.

3.1.4. Completion of Registration

Once a User meets the registration conditions and completes the registration process using one of the indicated methods, their account becomes active, thus allowing them to place orders through the BonApp by Munch Platform.

Before placing a first order through the BonApp by Munch Platform, the User will be required to provide information on the bank card that will be used for payments via BonApp by Munch Platform.

3.2. The contract between BonApp by Munch and the User

By completing the registration, the User and the Service Provider shall enter into a contract having as its object the provision of an information society service, in accordance with the provisions of these GTC, any other documents that form an integral part of these GTC, and the applicable legal framework.

The User acknowledges that:

- the Service Provider acts as an intermediary, facilitating interaction between Users and Partners, and providing Users the opportunity to purchase food products efficiently.
- There is no contractual relationship exists between the Service Provider and the User in relation to the sale of the Products/Packages.
- The Service Provider shall not be liable in connection with for any aspects regarding the execution of the contract concluded between the User and the Partner, including but not limited to aspects related to the availability of the Products/Packages, the compliance of the Products/Packages with the provided specifications and/or any applicable legal requirements, and/or aspects related to the safety/security of the Products/Packages. The Partner is the sole responsible for ensuring the

- Nu există nicio relație contractuală între Furnizorul de servicii și Utilizator în legătură cu orice aspecte ce privesc și/sau derivă din vânzarea Produselor/Pachetelor.
- Furnizorul de servicii nu este răspunzător în legătură cu orice aspecte ce privesc executarea contractului încheiat între Utilizator și Partener, inclusiv dar fără a se limita la aspecte ce țin de disponibilitatea Produselor/Pachetelor, conformitatea Produselor/Pachetelor cu specificațiile furnizate și/sau cu orice cerințe legale aplicabile și/sau aspecte ce țin de securitatea/siguranța Produselor/Pachetelor, Partenerul fiind unicul responsabil în a asigura executarea contractului de vânzare încheiat cu Utilizatorul în deplină conformitate cu specificațiile furnizate prin intermediul Platformei BonApp by Munch, în cadrul locației de desfacere precum și cu prevederile legale aplicabile.

3.3. Utilizarea Platformei BonApp by Munch

Utilizatorul se poate înregistra și naviga gratuit pe Platforma BonApp by Munch.

Utilizatorul are dreptul de a modifica/completa datele contului său în orice moment.

Utilizatorul are dreptul de a-și șterge contul înregistrat fără nicio limitare.

Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru niciun prejudiciu rezultat din uitarea parolei Utilizatorului sau din accesarea contului de Utilizator de către persoane neautorizate.

Utilizatorul nu se va angaja în niciun comportament care contravine prevederilor acestor TCG, ale legislației aplicabile și/sau normelor de ordine socială și bună morală, inclusiv dar fără a se limita la comportamente care:

execution of the sales contract concluded with the User in full compliance with the specifications provided through the BonApp by Munch Platform, at the point of sale location, and with the applicable legal provisions.

3.2. Using the BonApp by Munch Platform

The User may register and browse the BonApp by Munch Platform free of charge.

The user has the right to modify/complete their account data at any time.

The user has the right to delete their registered account without any restrictions.

The Service Provider shall not be liable for any damage resulting from the User's forgotten password or from its access by unauthorised persons.

The User shall not engage in any conduct that contravenes the provisions of this GTC, the applicable legislation or the social order norms and good morale, including without being limited to conducts that:

- Promotes discrimination, bigotry, racism, hatred, harassment or abuse against any individual or group.
- Encourages conduct that could lead to civil liability or violates applicable laws or regulations.
- Infringes or misappropriates the intellectual property rights, patents, copyrights, trademarks, trade secrets, moral rights, rights of publicity or privacy of any third party.
- Promotes illegal or harmful activities or materials.
- Publishes violent or threatening content or incites violence or threatening acts against persons or entities.
- Contains defamatory, obscene, pornographic, vulgar or offensive material.
- Contains fraudulent, false, misleading or deceptive information.

• Promovează discriminarea, intoleranța, rasismul, ura, hărțuirea sau abuzul împotriva oricărui individ sau grup. • Încurajează un comportament care ar putea duce la răspundere civilă sau care încalcă legile sau reglementările aplicabile. • Încalcă sau deturnează drepturile de proprietate intelectuală, brevetele, drepturile de autor, mărcile comerciale, secretele comerciale, drepturile morale, drepturile de publicitate sau de confidențialitate ale oricărei terțe părți. • Promovează activități sau materiale ilegale sau dăunătoare. • Publică conținut violent sau amenințător sau incită la violență sau la acte de amenințare împotriva unor persoane sau entități. • Conține materiale defăimătoare, obscene, pornografice, vulgare sau jignitoare. • Conține informații frauduloase, false, înșelătoare sau înșelătoare.	
IV. TERMENE ȘI CONDIȚII PENTRU COMENZI PLASATE ȘI ACHIZIȚII EFECTUATE IN RELATIA CU PARTENERII IN CADRUL PLATFORMEI BONAPP BY MUNCH	IV. TERMS AND CONDITIONS FOR ORDERS PLACED AND PURCHASES MADE IN RELATION TO PARTNERS WITHIN THE BONAPP BY MUNCH PLATFORM
Comenzile pot fi plasate numai pe cale electronică prin intermediul Platformei BonApp by Munch. Furnizorul de servicii acceptă comenzi prin intermediul Platformei BonApp by Munch numai de la Utilizatorii înregistrați și numai dacă Utilizatorul furnizează toate datele necesare pentru comandă în întregime. 4.1. Oferta de Produse/Pachete prezentată prin intermediul Platformei BonApp by Munch Serviciul BonApp by Munch pune la dispoziția Utilizatorilor săi o platformă dinamică și interactivă prin care Partenerii noștri își prezintă ofertele de Produse/Pachete de Produse, inclusiv cele alimentare. Aceste Produse/Pachete conțin, în general, Bunuri sau alimente aproape de termenul	Orders can only be placed electronically via the BonApp by Munch Platform. The Service Provider accepts orders via the BonApp by Munch Platform only from registered Users and only if the User provides all the data required for the order in full. 4.1. The offer of Products/Packages presented through the BonApp by Munch Platform The BonApp by Munch service provides its Users with a dynamic and interactive platform through which our Partners present their offers of Products/Packages, including food Products/Packages. These Products/Packages generally contain Goods or food close to expiration or in excess, offered at advantageous prices to reduce general waste, especially food waste.

de expirare sau în exces, oferite la prețuri avantajoase pentru a reduce risipa, în special cea alimentară.

Fiecare Partener își expune oferta în Platforma BonApp by Munch. BonApp by Munch redă în cadrul interfeței dedicate Produsului/Pachetului informațiile furnizate de către Partener cu privire la Produs/Pachet. Având în vedere scopul principal al Serviciului BonApp by Munch, acela de a susține combaterea și prevenirea risipei alimentare, Produsele/Pachetele pe care Partenerul le oferă prin intermediul Platformei BonApp by Munch nu pot fi identificate în mod precis la momentul plasării ofertei în cadrul Platformei, fiind astfel redată doar o serie de caracteristici generale ale Produselor/Pachetelor, fără a putea fi indicate toate informațiile privind caracteristicile Produselor/Pachetelor. Fără a aduce atingere celor de mai sus, anumite Produse disponibile pe Platforma BonApp by Munch pot fi vândute ca articole individuale, identificabile. În astfel de cazuri, aceste Produse vor fi prezentate în mod clar Utilizatorului, împreună cu toate caracteristicile și descrierile relevante furnizate de Partener. Utilizatorul va avea acces la informații complete cu privire la aceste Produse înainte de cumpărare, asigurând o transparență totală. Utilizatorul va putea identifica însă toate caracteristicile specifice ale Produselor/Pachetelor la momentul ridicării comenzii.

Pentru a menține o comunicare comercială consecventă și clară, denumirile Produselor/Pachetelor includ indicația „BonApp by Munch”, dar **produsele nu sunt fabricate sau distribuite de BonApp by Munch.**

Utilizatorii interesați de un anumit Produs/Pachet pot accesa detalii suplimentare făcând click pe acesta. În secțiunea „Ce ai putea primi”, Partenerii oferă informații detaliate despre Produse sau despre produsele care ar putea fi incluse în Pachet. Această secțiune este menită să ofere utilizatorilor o idee cât mai clară despre ce pot aștepta de la

Each Partner presents their offer on the BonApp by Munch Platform. BonApp by Munch displays on the dedicated Product/Package interface the information provided by the Partner regarding the Product/Package. Given the main purpose of the BonApp by Munch Service, which is to support the fight against and prevention of food waste, the Products/Packages offered by the Partner through the BonApp by Munch Platform cannot be precisely identified at the time of placing the offer on the Platform. Therefore, only a series of general characteristics of the Products/Packages are provided, without being able to indicate all the information regarding the characteristics of the Products/Packages. Notwithstanding the above, certain Products available on the BonApp by Munch Platform may be sold as single, identifiable items. In such cases, these Products will be clearly presented to the User, along with all relevant characteristics and descriptions provided by the Partner. The User will have access to complete information regarding these Products prior to purchase, ensuring full transparency. The User will be able however to identify all the specific characteristics of the Products/Packages at the moment of pick-up.

To maintain consistent and clear commercial communication, the Products/Package names include the „BonApp by Munch” indication, but **the products are not manufactured or distributed by BonApp by Munch.**

Users interested in a specific Product/Package can access additional details by clicking on it. In the „What you might receive” section, Partners provide detailed information about the products that might be included in the Package. This section is intended to give users as clear as possible idea of what to expect from purchasing the package. However, for single Products sold individually, some information may occasionally be missing or limited, depending on the details provided by the Partner.

Due to the nature of Products, especially food products and our goal to reduce waste, the content of the Packages may vary. We cannot provide exact predictability regarding the products that are not sold

achiziționarea Produsului/Pachetului. Cu toate acestea, pentru produsele vândute individual, este posibil ca unele informații să lipsească sau să fie limitate, în funcție de detaliile furnizate de Partener.

Datorită naturii Produselor, în special a produselor alimentare și a obiectivului nostru de a reduce risipa, conținutul Pachetelor poate varia. Nu putem oferi predictibilitate exactă privind produsele care nu se vând într-un anumit interval, astfel încât conținutul Pachetului poate diferi de la o comandă la alta. Aceasta abordare flexibilă și adaptabilă este esențială pentru îndeplinirea misiunii noastre de a minimiza risipa alimentară și de a oferi produse la prețuri accesibile clienților noștri.

4.2. Prețul Pachetelor

Platforma BonApp by Munch oferă Partenerilor posibilitatea de a permite Utilizatorilor să achiziționeze Produse/Pachete de produse alimentare comercializate de către Parteneri, la Prețuri avantajoase, având în vedere natura acestora – fie că sunt aproape de expirare, fie că sunt în exces. Prin intermediul Prețurilor avantajoase oferite, Partenerii urmăresc să accelereze vânzarea acestor produse, contribuind astfel la reducerea risipei alimentare.

Utilizatorul va fi informat în interfața Platformei BonApp by Munch atât despre Prețul de bază al Produsului/Pachetului, cât și despre prețul avantajos aplicabil pentru comercializarea Produsului/Pachetului prin Platforma BonApp by Munch, prețul avantajos fiind cel care va fi efectiv prețul de achitat.

Toate prețurile menționate în Platforma BonApp by Munch includ orice comisioane care pot fi aplicabile în funcție de teritoriul din care operează Utilizatorul și vor fi în moneda în vigoare pe teritoriul respectiv.

Utilizatorul recunoaște că prețurile produselor și serviciilor indicate de comercianți în Platforma BonApp by Munch nu includ întotdeauna prețul ambalajului acestora, care poate fi facturat separat

within a certain interval, so the content of the Package may differ from one order to another. This flexible and adaptable approach is essential for fulfilling our mission to minimize food waste and offer products at accessible prices to our consumers.

4.2. Package Price

The BonApp by Munch platform offers Partners the opportunity to provide the Users the chance to purchase Produse/Packages of food products at Advantageous Prices, considering their nature – whether they are close to expiration or in excess. Through Advantageous Prices, Partners aim to accelerate the sale of these products, thus contributing to the reduction of food waste. Users will be informed in the BonApp by Munch Platform interface about both the Standard Price of the Product/Package and the Advantageous Price applicable within BonApp by Munch Platform, which will be the actual price to be paid.

All prices mentioned on the BonApp by Munch Platform include any commissions that may be applicable depending on the territory from which the User operates and will be in the currency in force in that territory.

Users acknowledge that the prices of products and services indicated by merchants on the BonApp by Munch Platform do not always include the price of their packaging, which may be billed separately to the User if the legislation and/or applicable standards require it. In particular, but without excluding any other case, Users admit that they may be charged separately for the price of any plastic packaging that accompanies their order.

4.3. Placing the Order

The User can add the Product/Package selected from the current offer and its quantity to his basket and order it. The contents of the basket can be changed until the order is sent, and cannot be changed after the order has been sent. The sending of the order creates a payment obligation for the User.

Before finalizing the order, the User will be redirected to a summary page where they can review the details of the order, including the selected Products/Packages, their

Utilizatorului, dacă legislația și/sau standardele aplicabile o solicită. În mod special, dar fără a exclude orice alt caz, Utilizatorul admite că i se poate percepe separat prețul oricărui ambalaj din plastic care însoțește comanda sa.

4.3. Plasarea comenzii

Utilizatorul poate adăuga în coșul său Produsul/Pachetul selectat din oferta curentă și cantitatea acesteia și o poate comanda. Conținutul coșului poate fi modificat până la trimiterea comenzii și nu poate fi modificat după ce aceasta a fost trimisă. Trimiterea comenzii creează o obligație de plată pentru Utilizator.

Înainte de finalizare, Utilizatorul va fi redirectionat către o pagină de sumar unde poate revizui detaliile comenzii, incluzând Produsele/Pachetele selectate, cantitățile acestora și prețul total, incluzând orice taxe suplimentare sau reduceri aplicate. În această etapă, utilizatorul are oportunitatea să verifice acuratețea comenzii și să facă ajustările necesare sau să confirme comanda așa cum este.

În aceeași comandă pot fi adăugate pachete oferite de Parteneri diferiți, oferind Utilizatorilor flexibilitatea de a alege dintr-o gamă variată de produse și de a beneficia de oferte multiple într-un singur proces de cumpărare.

Ulterior, Utilizatorul trebuie să selecteze metoda preferată de plată din opțiunile disponibile pe platforma BonApp by Munch.

Odată ce informațiile privind plata sunt trimise și verificate, utilizatorul va primi un mesaj de confirmare pe platforma BonApp by Munch și prin email, confirmând detaliile comenzii și oferind un interval în care comanda poate fi ridicată de la Partener.

4.4. Plata comenzii

Plata pentru alimentele comandate se face cu cardul de credit sau cu un voucher (denumit în

quantities, and the total price, including any additional taxes or applied discounts. At this stage, the User has the opportunity to verify the accuracy of the order and make any necessary adjustments or confirm the order as is.

Packages offered by different partners can be added to the same order, providing Users with the flexibility to choose from a wide range of products and benefit from multiple offers in a single purchasing process.

Subsequently, the User must select their preferred payment method from the options available on the BonApp by Munch platform.

Once the payment information is submitted and verified, the user will receive a confirmation message on the BonApp by Munch platform and by email, confirming the details of the order and providing an interval in which the order can be picked up from the Partner.

4.4. Payment of the Order

Payment for the ordered food is made by credit card or by a voucher (hereinafter referred to as Bonapp credit) (Annex 1). Following payment by credit card, BonApp by Munch will confirm the order by sending a code number and indicating where and within what timeframe the meal can be collected with the code number received.

The User shall pay the purchase price of the Products/Packages in advance. The User may pay the purchase price in RON by means of a credit card payment available through the BonApp by Munch interface or by a voucher Bonapp credit. The receipt (in all cases) will be issued by the Partner and handed over to the User at the same time as the food is received. If the User wants an invoice, he will expressly request this from the Partner.

The payment processing confirmation document is issued by BonApp by Munch and sent to the user via email, having a purely consultative character. This document confirms that the payment has been processed, but does not replace the official fiscal documents.

continuare credit Bonapp) (anexa 1). În urma plății cu cardul de credit, BonApp by Munch va confirma comanda prin trimiterea unui număr de cod și va indica unde și în ce interval de timp poate fi ridicată mâncarea cu numărul de cod primit.

Utilizatorul plătește în avans prețul de achiziție al Produselor/Pachetelor. Utilizatorul poate plăti prețul de achiziție în RON prin intermediul unei plăți cu cardul de credit disponibilă prin interfața BonApp by Munch sau prin utilizarea unui voucher credit bonapp deținut. Chitanța (în toate cazurile) va fi emisă de către Partener și înmănată Utilizatorului în același timp cu primirea alimentelor. În cazul în care Utilizatorul dorește o factură, acesta va solicita acest lucru în mod expres de la Partener.

Documentul de atestare a procesării plății este emis de BonApp by Munch și transmis prin e-mail utilizatorului, având caracter pur consultativ. Acest document confirmă că plata a fost procesată, dar nu înlocuiește documentele fiscale oficiale aferente achiziției Produselor/Pachetelor.

La locația de ridicare a Produselor/Pachetelor, de la Partener, Utilizatorul va primi un bon fiscal. Acest bon fiscal este documentul fiscal justificativ care atestă achiziția și constituie dovada efectuării plății. Este responsabilitatea Partenerului să asigure că toate tranzacțiile sunt înregistrate corespunzător și că Utilizatorii primesc documentele fiscale necesare conform legislației în vigoare.

Utilizatorul recunoaște că Furnizorul de servicii poate fi îndreptățit să emită o chitanță sau o factură în numele Partenerului pe baza unui contract între Furnizorul de servicii și Partener, fără ca prin această să fie prejudiciată în orice fel calitatea Furnizorului de servicii de intermediar, conform prevederilor acestor GTC.

Termenii și condițiile generale și politica de confidențialitate ale Sistemului de plăți electronice Stripe sunt disponibile în permanență pe <https://stripe.com/en-ro/privacy> și <https://stripe.com/spc/legal>. Sistemul de plăți

At the collection location of the Products/Packages, from the Partner, the User will receive a fiscal receipt. This fiscal receipt is the justifying fiscal document that attests the purchase and constitutes proof of payment. It is the responsibility of the Partner to ensure that all transactions are properly recorded and that Users receive the necessary fiscal documents according to the applicable legislation.

The User acknowledges that the Service Provider may be entitled to issue a receipt or invoice on behalf of the Partner on the basis of a contract between the Service Provider and the Partner, without thereby being prejudiced in any way to the quality of the Service Provider as an intermediary, according to the provisions of these GTC.

Stripe's electronic payment system 'General Terms and Conditions and Privacy Policy are permanently available on <https://stripe.com/en-ro/privacy> and <https://stripe.com/spc/legal>. Stripe's electronic payment system is operated by Stripe, Inc., Stripe Payments Company, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080. Stripe is an electronic payment service that provides a convenient and secure way to pay by credit card on the BonApp by Munch website and app. The Service Provider does not store the payment instrument data, as this is done by the payment service provider (Stripe).

The User may only fulfil his payment obligation by using the payment methods provided in the BonApp by Munch Service, the Service Provider is entitled to unilaterally introduce, change and terminate the individual payment methods.

4.6. Conclusion of the contract with the Partner

Upon confirmation of the order by the Service Provider, a distance contract is concluded between the User and the Partner connected to the system. The date of conclusion of the contract is the date of confirmation of the order.

4.7. Order Pickup

electronice Stripe este operat de Stripe, Inc., Stripe Payments Company, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080. Stripe este un serviciu de plată electronică care oferă o modalitate convenabilă și sigură de a plăti cu cardul de credit pe site-ul și aplicația BonApp by Munch. Furnizorul de servicii nu stochează datele instrumentului de plată, deoarece acest lucru este realizat de furnizorul de servicii de plată (Stripe).

Utilizatorul își poate îndeplini obligația de plată numai prin utilizarea metodelor de plată furnizate în cadrul Serviciului BonApp by Munch. Furnizorul de servicii are dreptul de a introduce, modifica și înceta unilateral metodele de plată individuale.

4.6. Încheierea contractului cu Partenerul

La confirmarea comenzii de către Furnizorul de servicii, se încheie un contract la distanță între Utilizator și Partenerul conectat la sistem. Data încheierii contractului este data confirmării comenzii.

4.7. Ridicarea comenzii

Utilizatorul poate fie să consume mâncarea în incintă, fie să o ridice, după cum decide Partenerul. În cazul luării la pachet, Partenerul are dreptul de a percepe o taxă de ambalare pe loc. Furnizorul de servicii va indica acest lucru, în măsura în care știe, pe interfața de cumpărare, dar hotărârea Partenerului va prevala.

Utilizatorii pot ridica Pachetele achiziționate de la restaurante, magazine în timpul orelor de deschidere a restaurantelor, magazinelor – valabile în ziua comenzii – în intervalul orar indicat în intervalul orar de colectare furnizat de Partener, magazin, dar nu mai târziu de sfârșitul intervalului orar de colectare.

Pentru Produsele cu Stoc Fluctuant, Utilizatorii recunosc că, deși aceste produse beneficiază de o disponibilitate extinsă pentru achiziție, acestea trebuie ridicate în ziua achiziției sau, cel târziu, în ziua următoare, în funcție de disponibilitatea

The User may either consume the food on the premises or take it away, as determined by the Partner. In the case of takeaway, the Partner is entitled to charge a packing fee on the spot. The Service Provider shall, to the best of its knowledge, indicate this on the purchase interface, but the Partner's determination shall prevail.

The Users may collect the purchased Packages from the restaurants, shops during the opening hours of the restaurants, shops – valid on the day of ordering – in the time slot indicated in the collection time slot provided by the Partner, shop, but no later than the end of the collection time slot.

For Products with Rolling Stock, Users acknowledge that, despite the extended purchase availability, they must collect the Product on the day of purchase or, at the latest, on the following day (depending on Package / Product) availability, within the time interval specified for that Package/Product on the platform. Unless the User cancels the order in accordance with Section IX, failure to collect the Product as required, may result in the forfeiture of the purchased Product without the right to a refund.

Upon collecting the order, The User must provide proof of his purchase and the quantity thereof, by showing the order-related information as displayed on the BonApp by Munch Platform.

It is possible that the packages may not always be ready when the User arrives, thus picking them up might take a few minutes. Depending on the partner, if they have multiple products to include in the Packages, they may offer the User the opportunity to choose among these at the pickup location.

Also, at the time of order pickup, Users must ensure that the products meet all expectations and ask any questions regarding allergens and other aspects, in case this information was not already included in the description provided by the Partner on the BonApp by Munch Platform.

The User acknowledges that the available stock at the Partners is constantly changing, stock over which the

Pachetului/Produsului selectat. Ridicarea trebuie efectuată în intervalul de timp specificat pe platformă pentru respectivul Pachet/Produs. Cu excepția cazului în care Utilizatorul anulează comanda în conformitate cu Secțiunea IX, reprezentarea pentru ridicarea Produsului în termenii stabiliți poate duce la pierderea dreptului asupra produsului achiziționat, fără posibilitatea de rambursare.

În momentul ridicării comenzii, Utilizatorul trebuie să prezinte Partenerului, dovada achiziției și a cantității achiziționate, prin prezentarea informațiilor aferente comenzii plasate, astfel cum acestea sunt redată în cadrul Platformei BonApp by Munch.

Este posibil ca Produsele/Pachetele să nu fie întotdeauna gata pregătite când ajunge Utilizatorul, astfel încât ridicarea acestora poate dura câteva minute. În funcție de Partener, în măsura în care acesta are mai multe produse de inclus în Pachete, poate oferi la fața locului posibilitatea Utilizatorului de a alege dintre acestea.

Tot la momentul ridicării comenzii, Utilizatorii trebuie să se asigure că produsele primite corespund din toate punctele de vedere și să pună toate întrebările referitoare la alergeni și alte aspecte, în cazul în care aceste informații nu au fost deja incluse în descrierea oferită de Partener în cadrul platformei BonApp by Munch.

Utilizatorul ia la cunoștință faptul că stocul disponibil la Parteneri se schimbă în mod constant, stoc asupra căruia BonApp by Munch nu are niciun control, astfel încât este posibil ca Produsul comandat sau unul sau mai multe produse din Pachetul comandat să nu mai fie disponibile la momentul prezentării Utilizatorului în locația Partenerului pentru ridicare. BonApp by Munch depune toate eforturile pentru a opera actualizările necesare în cadrul Platformei BonApp by Munch, însă nu pot fi excluse situațiile în care dinamica modificărilor de stocuri intervenite la

BonApp by Munch has no control, so it is possible that the Products ordered or one or more products in the Package ordered may not longer be available at the time when the User arrives at the Partner's location for pick-up. BonApp by Munch makes every effort to operate the necessary updates within the BonApp by Munch Platform, but situations cannot be excluded where the dynamics of stock changes at Partners may not allow for timely updates to be operated within the BonApp by Munch Platform.

If the Partner informs the User that the Product/Package ordered is no longer available when the User presents the order for pick-up, the User may request a refund from the Service Provider of the full amount paid via the BonApp by Munch Platform.

If the Partner offers the User and the User accepts a different product from those marketed by the Partner, the User may no longer request a refund from the Service Provider.

If the User receives from the Partner a product/package of a lower value than the Product/Package ordered via BonApp by Munch Platform, the User may request the Service Provider to refund an amount that is calculated proportionally to the value difference compared to the original value (i.e. the amount to be reimbursed is an amount equal to the difference between the price actually paid by the User, on the one hand, and the Standard price of the product/package offered by the Partner, as indicated/practiced at the Partner's location, reduced by the discount percentage applicable in the BonApp by Munch Platform to the Product/Package purchased by the User, on the other hand). Partial refunds cannot be processed, and any refund of the difference will be provided as BonApp credit.

Upon receipt of the Product/Package, the User must change the status of the Order from "Order Accepted" to "Completed" on the spot. In cases beyond the User's control (insufficient coverage, purchase on the BonApp by Munch website, lack of mobile internet), the User shall be obliged to change the status of the order from "Accepted" to "Completed" as soon as possible after

Parteneri să nu permită operarea de actualizări în cadrul Platformei BonApp by Munch în timp util.

În cazul în care, la momentul prezentării Utilizatorului spre ridicarea comenzii, Partenerul îl informează pe acesta că Produsul / Pachetul comandat nu mai este disponibil, Utilizatorul va putea solicita Furnizorului de servicii rambursarea întregii sume plătite prin Platforma BonApp by Munch.

În situația în care Partenerul îi oferă Utilizatorului și acesta acceptă un alt produs dintre cele comercializate de Partener, Utilizatorul nu mai poate solicita Furnizorului de servicii nicio rambursare.

În situația în care Utilizatorul primește de la Partener un produs/pachet cu o valoare mai mică decât produsul/pachetul comandat prin intermediul Platformei BonApp by Munch, Utilizatorul poate solicita Furnizorului de servicii să ramburseze o sumă care este calculată proporțional cu diferența de valoare față de valoarea inițială, respectiv față de Prețul Standard (i.e. suma de rambursat este egală cu diferența dintre prețul efectiv plătit de către Utilizator, pe de o parte, și prețul de bază al produsului / produselor oferite ca alternativă, astfel cum este indicat/practicat în cadrul locației Partenerului, redus cu procentul de reducere aplicabil pentru Produsul / Pachetul achiziționat de Utilizator în cadrul platformei BonApp by Munch, pe de altă parte). Vă rugăm să rețineți că rambursările parțiale nu pot fi procesate, iar orice rambursare a diferenței va fi oferită ca credit BonApp.

La primirea Produsului/Pachetului, Utilizatorul trebuie să schimbe statusul comenzii din „Comandă acceptată” în „Completat” pe loc. În cazuri independente de voința Utilizatorului (acoperire insuficientă, achiziție de pe site-ul BonApp by Munch, lipsa internetului mobil), Utilizatorul este obligat să schimbe statusul comenzii din „Acceptat” în „Completat” cât mai curând posibil după primirea

receipt of the Product/Package. If the User is unable to provide proof of receipt of the order on the spot, the Partner may refuse to deliver the order at its own discretion. The Parcels may only be accepted on the day the order is placed.

The User acknowledges that the purchase price of Product/Package not picked up within the pick-up interval indicated within the BonApp by Munch Platform will not be refunded.

BonApp by Munch aims to avoid food waste. Therefore, the Partners are not entitled to produce surplus food for the purpose of serving the User. The User acknowledges that, for the aforementioned reasons, the Partner may be forced to cancel an order due to unforeseen shortage of products sold on the BonApp by Munch platforms. In this case, the User may request the Service Provider to refund the paid price.

Any further restaurant or commercial distribution of food purchased through the BonApp by Munch Platform is prohibited!

produsului/Pachetului. În cazul în care Utilizatorul nu poate face dovada primirii comenzii la fața locului, Partenerul poate refuza să livreze comanda la propria discreție. Coletele pot fi acceptate numai în ziua în care se face comanda. Utilizatorul recunoaște că prețul de achiziție al Produsului/Pachetului care nu sunt ridicate within the pick-up interval indicated in the BonApp by Munch Platform nu va fi rambursat. BonApp by Munch își propune să evite risipa de alimente. Prin urmare, Partenerii nu au dreptul de a produce alimente excedentare în scopul servirii Utilizatorului. Utilizatorul recunoaște că, din motivele menționate mai sus, Partenerul poate fi obligat să anuleze o comandă din cauza lipsei neprevăzute de produse vândute pe platformele BonApp by Munch. În acest caz, Utilizatorul poate solicita Furnizorului de servicii să ramburseze prețul plătit. Este interzisă orice distribuire ulterioară în restaurante sau în scopuri comerciale a alimentelor achiziționate prin intermediul Platformei BonApp by Munch!	
V. CUPOANE BONAPP BY MUNCH	V. BONAPP BY MUNCH COUPONS
Utilizatorul Serviciului BonApp by Munch poate obține un cupon BonApp by Munch prin intermediul unor campanii periodice (exemplu de campanie: <i>Utilizatorul invită noi Utilizatori să se înregistreze la Serviciul BonApp by Munch</i>). Utilizatorul poate utiliza Cuponul BonApp by Munch pentru a obține reduceri la achizițiile efectuate prin intermediul Serviciului BonApp by Munch. Furnizorul de servicii poate stabili în mod unilateral condițiile de distribuire, utilizare și valabilitate a Cuponului BonApp by Munch conform termenelor și condițiilor specifice aplicabile fiecărui voucher ce va fi disponibil în cadrul Serviciului BonApp by Munch. Prin acceptarea acestor TCG, Utilizatorul recunoaște că Cuponul BonApp by Munch nu poate fi preschimbat în bani.	The User of the BonApp by Munch Service may obtain a BonApp by Munch Coupon through periodic campaigns (<i>example campaign: the User invites new Users to register for the BonApp by Munch Service.</i>) The User may use the BonApp by Munch Coupon to obtain discounts on purchases made through the BonApp by Munch Service. The Service Provider may unilaterally determine the conditions of distribution, use and validity of the BonApp by Munch Coupon, in accordance with the specific terms and conditions applicable to each voucher that will be available within the BonApp by Munch Service. By accepting these GTC, the User acknowledges that the BonApp by Munch Coupon is not redeemable for cash.

Cuponul BonApp by Munch, inclusiv „<i>credit bonapp</i>” astfel cum acesta este definit în Anexa 1 la prezentele GTC, vor fi distruse în cazul în care Furnizorul de servicii descoperă, suspectează sau constată că cuponul BonApp by Munch sau credit Bonapp Money au fost utilizați în mod abuziv. În astfel de cazuri, Furnizorul de servicii poate solicita repararea prejudiciului cauzat.	The BonApp by Munch Coupon, including <i>Bonapp credit</i> , as it is defined in Annex 1 of this GTC, will be destroyed if the Service Provider discovers, suspects or discovers that the BonApp by Munch Coupon or Bonapp credit has been misused. In such cases, the Service Provider may request compensation for the damage caused.
VI. RECENZII BONAPP BY MUNCH	VI. BONAPP BY MUNCH REVIEWS
Furnizorul de servicii poate, la discreția sa, să permită Utilizatorului să posteze comentarii, cereri sau sugestii de îmbunătățire a serviciului (“Conținutul Utilizatorului”). Utilizatorul se angajează să nu posteze conținut ofensator, defăimător, obscen și/sau care încalcă în orice altă manieră orice prevederi legale aplicabile, norme de etică și morală sau dispozițiile acestor TCG. Totodată, Utilizatorul garantează că, prin încărcarea Conținutului Utilizatorului, nu se aduce atingere oricăror drepturi și/sau interese ale unor terțe părți, inclusiv dar fără a se limita la drepturi de proprietate intelectuală sau drepturi de păstrare a confidențialității. Utilizatorul este singurul responsabil pentru oricare și toate elementele Conținutului Utilizatorului. BonApp by Munch are dreptul să nu permită afișarea în cadrul Platformei BonApp by Munch sau să șteargă o recenzie deja afișată în orice situație în care are o îndoială rezonabilă cu privire la conformitatea Conținutului Utilizatorului cu: (i) prevederile acestor TCG, inclusiv cu prevederile acestei Secțiuni VI; (ii) prevederile oricărei legi aplicabile, inclusiv în ceea ce privește orice cerințe legale aplicabile cu privire la drepturi ale unor terțe părți, inclusiv dar fără a se limita la drepturi de proprietate intelectuală și dreptul la viață privată; fără a fi obligat să justifice orice decizie față de Utilizator.	The Service Provider may, at its sole discretion, allow the User to post comments, requests or suggestions for improvements on the Service (“User Content”). The User commits not to post offensive, defamatory, obscene content, or in any other way breach any applicable legal provisions, ethics and morality norms, or the provisions of these GTC. Furthermore, the User guarantees that by uploading the User Content, no rights and/or interests of third parties, including but not limited to intellectual property rights or confidentiality rights, are infringed. The User is solely responsible for any and all elements of the User Content. BonApp by Munch reserves the right to not display on the BonApp by Munch Platform or to delete an already posted review in any situation where it has a reasonable doubt regarding the User Content’s compliance with: (i) the provisions of these GTC, including the provisions of this Section VI; (ii) the provisions of the applicable laws, including with respect to legal requirements regarding third parties rights, including without being limited to intellectual property rights and rights to private life; without being obligated to justify any decision to the User. In addition, BonApp by Munch also reserves the right to not display or to delete an already posted review, without being obliged to justify any decision to the User, in any case that the User uses non-appropriate or offensive language or in cases where the content is posted by the

În plus, BonApp by Munch își rezervă, de asemenea, dreptul de a nu afișa sau de a șterge o recenzie deja postată, fără a fi obligat să justifice orice decizie față de Utilizator, în orice caz în care Utilizatorul folosește un limbaj nepotrivit sau ofensator sau în cazurile în care conținutul este postat de Utilizator cu rea-credință în legătură cu un Partener sau cu o terță parte, într-un mod care este incompatibil cu misiunea și scopul Platformei BonApp by Munch. Prin furnizarea unei recenzii, Utilizatorul acordă BonApp by Munch un drept de utilizare asupra oricărui element al recenziei furnizate, indiferent de forma de exprimare și afișare, pentru orice scop ulterior urmărit de BonApp by Munch, fără limitare în timp și spațiu și fără a da naștere unei obligații de plată sau de orice altă natură în sarcina BonApp by Munch față de Utilizator.	User in bad-faith in relation to a Partner or a third party, in a way that is incompatible with the mission and the purpose of BonApp by Munch Platform. By providing a review, the User grants BonApp by Munch the right to use any elements of the provided review, regardless of the form of expression and display, for any further purpose pursued by BonApp by Munch, without limitation in time and space, and without giving rise to any obligation of payment or any other nature on the part of BonApp by Munch towards the User.
VII. GEOLOCAȚIA	VII. GEOLOCATION
Utilizatorul își exprimă consimțământul explicit pentru ca BonApp by Munch să acceseze datele de geolocație ale dispozitivului mobil în scopul de a identifica și afișa oferte și Parteneri locali relevanți. Acest acces se bazează exclusiv pe permisiunea activă a Utilizatorului, care poate fi revocată în orice moment prin setările dispozitivului. Datele de geolocație pot fi partajate cu Partenerii BonApp by Munch doar în măsura necesară pentru furnizarea serviciilor solicitate de utilizator, în conformitate cu Politica de Confidențialitate a aplicației. BonApp by Munch se angajează să nu partajeze datele de geolocație cu terțe părți în scopuri comerciale fără consimțământul explicit al Utilizatorului.	The user explicitly consents for BonApp by Munch to access the mobile device's geolocation data for the purpose of identifying and displaying relevant offers and local Partners. This access is based solely on the active permission of the User, which can be revoked at any time through the device's settings. Geolocation data may be shared with BonApp by Munch Partners only to the extent necessary to provide the services requested by the user, in accordance with the application's Privacy Policy. BonApp by Munch commits not to share geolocation data with third parties for commercial purposes without the User's explicit consent.
VIII. PROBLEME DE RĂSPUNDERE	VIII. LIABILITY ISSUES
8.1. Răspunderea pentru funcționalitatea Platformei BonApp by Munch Furnizorul de servicii este responsabil exclusiv pentru funcționarea tehnică a interfețelor BonApp by Munch.	8.1. Responsibility for the Functionality of the BonApp by Munch Platform The Service Provider is exclusively responsible for the technical operation of the BonApp by Munch interfaces.

BonApp by Munch asigură accesul la Platforma BonApp by Munch Utilizatorilor înregistrați, fără a garanta funcționarea neîntreruptă sau lipsa erorilor. Este responsabilitatea Utilizatorilor să se asigure că dispun de conectivitate la internet și echipamente compatibile pentru accesarea Platformei BonApp by Munch, astfel ca BonApp by Munch nu va fi responsabilă pentru vreo întrerupere de serviciu, erori de conexiune, indisponibilitate sau erori ale acestuia, acces serviciu Internet sau întreruperi Internet sau pentru orice alte situații în afara controlului său..

Furnizorul de servicii are dreptul de a suspenda Platforma BonApp by Munch în totalitate sau parțial pentru întreținerea Platformei BonApp by Munch sau a interfețelor BonApp by Munch sau din alte motive de siguranță, fără notificare sau informare prealabilă, fără a putea fi obligat la plata vreunei despăgubiri.

8.2. Răspunderea pentru conținutul din Platforma BonApp by Munch

Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru corectitudinea, adecvarea și caracterul complet al informațiilor încărcate pe Platforma BonApp by Munch cu privire la Produse / Pachete și orice alte informații privind identitatea sau alte aspecte ce privesc Partenerii înrolați.

Utilizatorii recunosc că BonApp by Munch acționează ca simplu intermediar între ei și Partenerii, facilitând astfel posibilitatea achiziționării de produse alimentare printr-un proces simplu și eficient. Prin urmare, BonApp by Munch nu își asumă responsabilitatea pentru acuratețea informațiilor furnizate de Parteneri sau pentru orice pierdere sau prejudiciu ce ar putea rezulta din nerespectarea acestor TCG. Când o Comandă este dată prin intermediul Platformei BonApp by Munch și este acceptată de un Partener, se încheie un contract direct între Utilizator și Partenerul respectiv, iar BonApp by Munch nu este parte din acest contract.

BonApp by Munch ensures access to BonApp by Munch Platform for registered Users, without guaranteeing uninterrupted functioning or the absence of errors. It is the responsibility of Users to ensure they have internet connectivity and compatible equipment for accessing the Platform BonApp by Munch, thus BonApp by Munch will not be liable for any service interruption, connection errors, unavailability or errors thereof, internet service access interruptions, or for any other situations beyond its control.

The service provider has the right to suspend the BonApp by Munch Platform in whole or in part for maintenance of the BonApp by Munch Platform or the BonApp by Munch interfaces or for other security reasons, without prior notice or information, and without being obliged to pay any compensation.

8.2. Responsibility for the Content on the BonApp by Munch Platform

The Service Provider is not responsible for the correctness, adequacy and completeness of the information uploaded to the BonApp by Munch Platform with respect to Products/Packages and any other information regarding the identity or other aspects related to the enrolled Partners.

Users acknowledge that BonApp by Munch acts as a simple intermediary between them and the Partners, thereby facilitating the possibility of purchasing food products through a simple and efficient process. Therefore, BonApp by Munch does not assume responsibility for the accuracy of the information provided by Partners or for any loss or damage that may result from non-compliance with these GTC. When an Order is placed through the BonApp by Munch Platform and is accepted by a Partner, a direct contract is concluded between the User and the respective Partner, and BonApp by Munch is not a part of this contract.

8.3. Liability for products offered by Partners through the BonApp by Munch Platform

The responsibility for the suitability and quality of the Products purchased through the BonApp by Munch

8.3. Răspunderea pentru produsele oferite de către Parteneri prin intermediul Platformei BonApp by Munch

Responsabilitatea pentru caracterul adecvat și calitatea Produselor achiziționate prin intermediul Serviciului BonApp by Munch, precum și pentru caracterul adecvat al ambalajului, precum și pentru comportamentul și buna funcționare a Partenerului față de Utilizatori revine exclusiv Partenerului respectiv.

Furnizorul de servicii facilitează contactul dintre Utilizator și Partener doar prin intermediul Platformei BonApp by Munch. Partenerul este obligat prin contractul cu Furnizorul de servicii să respecte pe deplin legislația aplicabilă funcționării acestuia, în special reglementările privind siguranța alimentară.

Partenerul este responsabil pentru furnizarea și conținutul corect al informațiilor prevăzute de lege pentru Produse/Pachete. Prestatorul de servicii acționează doar ca intermediar pentru comenzi și, prin urmare, nu este implicat în asamblarea și producerea Pachetelor, nu are nicio influență sau perspectivă asupra acestora și, prin urmare, nu este supus obligațiilor de informare prevăzute în prezenta clauză. Partenerul va furniza Furnizorului de servicii informațiile prevăzute de legislația aplicabilă înainte de publicarea acestora pe interfețele BonApp by Munch și va notifica imediat Furnizorul de servicii în cazul în care apar modificări. Partenerul este singurul responsabil pentru legalitatea, integralitatea și acuratețea comunicării datelor.

Partenerul este răspunzător față de Utilizator pentru orice obligație legală ce îi incumbă în conformitate cu legislația națională și UE aplicabilă, inclusiv dar fără a se limita la obligații legale aplicabile cu privire la informarea conformă a consumatorilor cu privire la Produse, în special produsele alimentare, inclusiv dar fără a se limita la informarea consumatorilor prin indicarea: alergenilor, substanțelor care

interfaces, as well as for the suitability of the packaging, and for the conduct and proper functioning of a Partner towards the Users, rests solely with the respective Partner.

The Service Provider shall only facilitate contact between the User and the Partner through the BonApp by Munch Platform. The Partner is obliged, by the applicable law and by the contract with the Service Provider, to comply fully with the legislation applicable to their operation, in particular food safety regulations.

The Partner shall be responsible for the provision and correct content of the information required by law for the Products/Packages. The Service Provider only acts as an intermediary for orders and is therefore not involved in the assembly and production of the Packages, has no influence or insight into them and is therefore not subject to the information obligations under this clause. The Partner shall provide the Service Provider with the information required by the applicable legislation prior to its publication on the BonApp by Munch interfaces and shall notify the Service Provider immediately in the event of any changes. The Partner shall be solely responsible for the legality, completeness and accuracy of the data communication.

The Partner shall be liable to the User for any legal obligation incumbent in accordance with the applicable national and EU legislation, including but not limited to applicable legal obligations regarding the accurate information of consumers about the Products, especially food products, including but not limited to informing consumers through the indication of: allergens, intolerance causing substances, food colours, sweeteners, added sugar.

The Service Provider or the Partner shall not be liable for the consequences of any defects in the delivery or storage of the food received by the User. The proper transport, storage and use of the food received is the sole responsibility of the User.

provoacă intoleranță, coloranților alimentari, îndulcitorilor, zahărului adăugat. Furnizorul de servicii sau Partenerul nu este responsabil pentru consecințele oricăror vicii în livrarea sau depozitarea alimentelor primite de către Utilizator. Transportul, depozitarea și utilizarea corespunzătoare a alimentelor primite sunt responsabilitatea exclusivă a Utilizatorului.	
IX. ANULAREA COMENZILOR. EXERCITAREA DREPTUL DE RETRAGERE	IX. CANCELLANTION OF ORDERS. THE RIGHT OF WITHDRAWAL
9.1. Anularea Comenzii Utilizatorul, în calitate de consumator, își poate anula comanda cu până la 3 ore înainte de sfârșitul intervalului de ridicare, indicate în cadrul interfeței dedicate Produsului/Pachetului oferit de Partener, cu condiția să informeze Furnizorul de servicii despre acest lucru prin intermediul serviciului pentru clienți, disponibil la adresa de e-mail: info@bonapp.eco sau prin utilizarea funcționalității de mesagerie de tip chatbox, disponibilă în cadrul aplicației între orele 10 – 19. Anularea cu succes a comenzii va fi indicată în cadrul Platformei BonApp by Munch. În cazul în care, în timpul recepției la fața locului, starea Produsului/Pachetului achiziționat este într-o stare improprie consumului uman, Partenerul poate oferi un produs de înlocuire. În cazul în care Utilizatorul acceptă produsul de înlocuire, executarea contractului va continua fără modificări, așa cum este descris mai sus, ținând cont de orice modificări specifice efectuate de către Utilizator. În cazul în care Utilizatorul și Partenerul nu identifică o soluție de înlocuire, Utilizatorul va face fotografii Produsului/Pachetului și le va trimite serviciului pentru clienți, cu solicitarea de rambursare a prețului achitat. BonApp by Munch va analiza solicitarea Utilizatorului, va lua legătură cu Partenerul și va transmite Utilizatorului un răspuns în cel mai scurt timp posibil.	9.1. Cancellation Of Orders The User as a consumer may cancel his order up to 3 hours before the end of the given pick-up window indicated on within the interface dedicated to the Product/Package offered by the Partner, provided that he informs the Service Provider via the customer service , available at the e-mail address info@bonapp.eco or by using the chatbox functionality in the BonApp by Munch Platform, available between 10AM – 7PM . The successful cancellation of the order will be indicated within the BonApp by Munch Platform. Product/Package is is unsuitable for human, the Partner may offer a replacement product. If the User accepts the replacement product, the performance of the contract shall continue unchanged as described above, taking into account any specific changes made by the User. If the User and the Partner do not identify a replacement solution, the User should take photos of the Product/Package and send them to the customer service, with a request for a refund of the price paid. BonApp by Munch will review the User’s request, will contact the Partner, and will provide the User with a response as soon as possible. 9.2. The right of withdrawal In accordance with applicable legislation, the User has the right to withdraw from a contract, meaning they can return a product ordered through the BonApp by Munch Platform, without stating any reason, within 14 calendar

9.2. Dreptul de retragere

În conformitate cu legislația aplicabilă, Utilizatorul are dreptul de a se retrage dintr-un contract, adică de a returna un Produs/Pachet comandat prin intermediul Platformei BonApp by Munch, fără a invoca niciun motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia bunurilor.

Utilizatorul înțelege și acceptă că, având în vedere scopul și misiunea Platformei BonApp by Munch, cele mai multe (sau chiar toate) dintre Produsele/Pachetele oferite la un moment dat prin intermediul Platformei BonApp by Munch sunt produse susceptibile a se deteriora sau expira rapid. Astfel, conform prevederilor legale aplicabile, ca regulă, Produsele/Pachetele oferite prin intermediul Platformei BonApp by Munch sunt exceptate de la dreptul de retragere dintr-un contract la distanță.

Cu toate acestea, în cazurile extrem de rare în care un Produs/Pachet oferit prin intermediul Platformei BonApp by Munch nu se încadrează în categoria unor produse susceptibile a se deteriora sau expira rapid iar Utilizatorul are astfel dreptul de a se retrage din contractul încheiat cu Partenerul, Utilizatorul va exercita acest drept de retragere în conformitate cu prevederile ce urmează.

Utilizatorul înțelege că BonApp by Munch acționează ca intermediar între Utilizator și Partener. Prin urmare, în situația în care Utilizatorul dorește să exercite dreptul de retragere, acesta trebuie să urmeze procedura specificată în politica de retur a Partenerului. Dreptul de retragere va fi condiționat de politica de retur a fiecărui Partener, iar decizia privind posibilitatea returnării aparține exclusiv Partenerului, nu BonApp by Munch.

Pentru a-și exercita dreptul de retragere, Utilizatorii sunt încurajați să consulte și să respecte politica de retur specifică a Partenerului care a vândut Produsul/Pachetul. BonApp by Munch nu poartă responsabilitatea pentru procesul de returnare sau pentru conformitatea politicii de retur a Partenerului cu legislația în vigoare. Totuși, BonApp by Munch

days from the from the date of taking possession of the goods.

The user understands and agrees that, given the purpose and mission of the BonApp by Munch Platform, most (or even all) of the Products/Packages offered at any given time through the BonApp by Munch Platform are goods that are likely to deteriorate or expire rapidly. Thus, according to applicable legal provisions, as a rule, the Products/Packages offered through the BonApp by Munch Platform are excluded from the right of withdrawal from a distance contract.

However, in the extremely rare cases where a Product/Package offered through the BonApp by Munch Platform does not fall into the category of goods likely to deteriorate or expire rapidly and the user thus has the right to withdraw from the contract concluded with the Partner, the user will exercise this right of withdrawal in accordance with the following provisions.

The User understands that BonApp by Munch acts as an intermediary between the User and the Partner. Therefore, should the User wish to exercise their right of withdrawal, they must follow the procedure specified in the Partner's return policy. The right to withdrawal is conditioned by each Partner's return policy, and the decision on the possibility of returning lies solely with the Partner, not BonApp by Munch.

To exercise their right of withdrawal, Users are encouraged to consult and adhere to the specific return policy of the Partner who sold the Product/Package. BonApp by Munch does not bear responsibility for the return process or for the compliance of the Partner's return policy with current legislation. However, BonApp by Munch can facilitate communication between the User and the Partner to manage any potential complaints or disputes. The User is responsible for informing BonApp by Munch about the solutions proposed by the Partner in case of a conflict..

poate facilita comunicarea între Utilizator și Partener pentru a gestiona orice potențiale reclamații sau diferende. Utilizatorul este responsabil să informeze BonApp by Munch despre soluțiile propuse de Partener în cazul apariției unui conflict.	
X. ASPECTE PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR LEGATE DE UTILIZAREA INTERFEȚELOR BONAPP BY MUNCH	X. COPYRIGHT ISSUES RELATING TO THE USE OF THE BONAPP BY MUNCH INTERFACES
Interfețele și conținutul BonApp by Munch, inclusiv site-ul web, rețelele de socializare și aplicația mobilă sunt opere protejate prin drepturi de autor. Acestea cuprind, fără limitare, software-ul, textele, imaginile, designul grafic, structura de navigare și toate informațiile disponibile prin intermediul acestora. Utilizatorul are dreptul de a accesa, de a imprima sau de a descărca părți ale acestui conținut exclusiv pentru uz personal și necomercial, cu condiția păstrării integrale a tuturor notificărilor de drepturi de autor și proprietate. Toate copiile realizate de către Utilizator (fără a include orice copie pe suport de hârtie a site-ului web) trebuie să includă următoarea mențiune privind drepturile de autor: <i>Copyright © BonApp by Munch – Toate drepturile rezervate.</i> Orice utilizare care depășește scopul personal și necomercial, inclusiv, dar fără a se limita la copierea, reproducerea, retransmiterea către public și/sau denaturarea în orice mod, utilizarea, prelucrarea, vânzarea, licențierea sau utilizarea conținutului sau software-ului în orice alt scop fără obținerea prealabilă a unui consimțământ scris explicit de la Bonapp.eco SRL, este strict interzisă și poate angaja răspunderea Utilizatorului față de BonApp by Munch, acesta din urmă putând fi obligat la plata de daune-interese în mod corespunzător oricărui prejudiciu cauzat BonApp by Munch. . Utilizarea de către un Utilizator a Pltformei BonApp by Munch nu implică renunțarea la drepturile de proprietate intelectuală sau transferul, licențierea,	BonApp by Munch's interfaces and content including the website, its social network sites and the mobile app are protected by copyright laws. These include, without limitation, the software, texts, images, graphic design, navigation structure, and all the information available through them. The User has the right to access, to print or download parts of this content exclusively for personal and non-commercial use, provided that all copyright and property notices are fully retained. All copies made by the User (not including any hard copy of the website) must include the following copyright notice: <i>Copyright © BonApp by Munch – All rights reserved.</i> Any use that exceeds personal and non-commercial purposes, including, but not limited to, copying, reproducing, retransmitting to the public, and/or distorting in any way, the use, processing, sale, licensing, or using the content or software for any other purpose without prior explicit written consent from Bonapp.ecoSRL, is strictly prohibited and may trigger the liability of the User toward BonApp by Munch, the User can be thus obliged to the payment of damages as per the prejudices caused to BonApp by Munch. A User's use of the BonApp by Munch Platform and content does not imply a waiver of intellectual property rights or the transfer, licensing, or assignment in any form of the intellectual property rights held by BonApp by Munch or third parties. Access and use of the BonApp by Munch Platform are allowed only in accordance with applicable legislation regarding the protection of

sau cesionarea în orice formă a drepturilor de proprietate intelectuală deținute de BonApp by Munch sau de terți. Accesul și utilizarea Platforma BonApp by Munch sunt permise doar în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția proprietății intelectuale și industriale și presupune acceptul total al Utilizatorului de a respecta aceste drepturi.	intellectual and industrial property rights and assumes the user's full acceptance to respect these rights.
XI. EXCLUDEREA UTILIZATORULUI DE LA UTILIZAREA PLATFORMEI BONAPP BY MUNCH	XI. EXCLUSION OF THE USER FROM USING THE BONAPP BY MUNCH PLATFORM
Furnizorul de servicii poate, la discreția sa unilaterală, să elimine imediat Utilizatorul din Serviciul BonApp by Munch sau să suspende Utilizatorul din Serviciul BonApp by Munch, sau să respingă sau să anuleze orice comandă a Utilizatorului, dacă: (i) Utilizatorul abuzează de Serviciul BonApp by Munch sau cauzează daune sau prejudicii Serviciului BonApp by Munch sau Partenerilor și/sau Furnizorului de servicii sau angajaților Furnizorului de servicii; (ii) Furnizorul de servicii are o convingere rezonabilă că Utilizatorul are un comportament fraudulos în utilizarea Serviciului BonApp by Munch; sau că nu își respectă obligațiile care îi revin în temeiul prezentelor TCG; (iii) Utilizatorul are un comportament amenințător, hărțuitor, rasist, sexist sau orice alt comportament pe care Furnizorul de servicii îl consideră nepotrivit față de Parteneri sau față de angajații Furnizorului de servicii. Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorul înțelege că situațiile de excludere sau limitare a accesului redate mai sus sunt enumerate cu titlu exemplificativ, și nu exhaustiv.	The Service Provider may, at its unilateral discretion, immediately remove the User from the BonApp by Munch Service or suspend the User from the BonApp by Munch Service, or reject or cancel any Order of the User, if (i) the User abuses the BonApp by Munch Service or causes any damage or harm to the BonApp by Munch Service or the Partners and/or the Service Provider or the Service Provider 's employees; (ii) the Service Provider has a reasonable belief that the User is engaging in fraudulent conduct in the use of the BonApp by Munch Service; or otherwise failing to comply with its obligations under these GTC; (iii) the User engages in threatening, harassing, racist, sexist or any other conduct that the Service Provider considers inappropriate towards the Partners or the Service Provider 's employees. For the avoidance of any doubt, the User understands that the situations of access restriction or limitation described above are provided as examples and are not exhaustive.
XII. TRATAREA PLÂNGERILOR, APLICAREA LEGII, SOLUȚIONAREA LITIGIILOR	X. COMPLAINT HANDLING, ENFORCEMENT, DISPUTE RESOLUTION
Răspunderea Furnizorului de servicii se limitează la aspecte ce derivă din disponibilitatea și	The Service provider's liability is limited to aspects arising from the availability and functionality of the

funcționalitatea Serviciului BonApp by Munch. Cu toate acestea, pentru a veni în preîntâmpinarea Utilizatorilor, BonApp by Munch oferă serviciul de asistență clienți cu ajutorul căruia Utilizatorii pot transmite către BonApp by Munch orice plângeri sau sesizări pe care le au cu privire la Produsul/Pachetul comandat prin intermediul Platformei BonApp by Munch și/sau cu privire la aspecte ce țin de relația cu Partenerul.

BonApp by Munch va prelua plângerea și/sau sesizarea formulată de Utilizator, o va analiza, va contacta Partenerul în scopul identificării elementelor situației de fapt și a potențialelor soluții și va reveni către Utilizator în cel mai scurt timp posibil, conform prevederilor ce urmează.

În cazul în care Utilizatorul are o plângere cu privire la funcționarea interfețelor BonApp by Munch, acesta o poate raporta Furnizorului de servicii prin intermediul interfețelor corespunzătoare (aplicația mobilă și site-ul web) sau prin intermediul următoarelor date de contact:

Detalii de contact ale serviciului central de relații cu clienții: e-mail: info@bonapp.eco

Utilizatorul poate folosi de asemenea funcționalitatea de mesagerie live din cadrul Platformei BonApp by Munch (live chatbox) disponibil între orele 10 – 19.

Furnizorul de servicii va răspunde în scris, prin e-mail sau prin intermediul funcționalității de mesagerie live (chatbox), în termen de 30 de zile, la reclamația scrisă, motivând respingerea acesteia. Furnizorul de servicii păstrează o copie a răspunsului timp de 3 ani și o prezintă autorităților de control la cerere.

În cazul în care obiecțiile ridicate de Utilizator nu pot fi remediate în cursul procedurii de reclamație și dacă alte litigii ridicate de Utilizator nu pot fi soluționate în cursul negocierilor dintre părți, Utilizatorul are dreptul de a utiliza următoarele foruri și mijloace de executare.

BonApp by Munch Service. However, to accommodate Users, BonApp by Munch provides a customer support service through which users can submit any complaints or reports they have regarding the Product/Package ordered via the BonApp by Munch Platform and/or regarding aspects related to the relationship with the Partner.

BonApp by Munch will take up the complaint and/or report submitted by the user, analyze it, contact the Partner to identify the elements of the factual situation and potential solutions, and will revert to the user as soon as possible, according to the following provisions.

If the User has a complaint about the operation of the BonApp by Munch interfaces, he/she may report it to the Service Provider through the appropriate interfaces (mobile application and website) or through the following contact details:

Central customer service contact details: e-mail info@bonapp.eco

The User may also use the live messaging functionality in the BonApp by Munch Platform (live chatbox), available between 10AM – 7PM.

The Service Provider shall reply to the written complaint in writing by e-mail or via the chatbox functionality within 30 days, giving reasons for its rejection of the complaint. The Service Provider shall keep a copy of the reply for 3 years and shall present it to the inspection authorities upon request.

If the objections raised by the User cannot be remedied in the course of the complaint procedure, and if other disputes raised by the User cannot be resolved in the course of negotiations between The parties, the User shall be entitled to use the following enforcement forums and means.

The above does not affect the right of Users to file their complaints and/or requests through any legal means available for consumers, including through any extrajudicial/alternative dispute resolution bodies that

Toate cele de mai sus nu aduc atingere dreptului Utilizatorilor de a-și depune reclamațiile și/sau cererile prin orice mijloace legale disponibile pentru consumatori, inclusiv prin orice organisme extrajudiciare/alternative de soluționare a litigiilor care oferă în mod legal servicii de soluționare a litigiilor, disponibile prin accesarea următoarelor link-uri: SAL: https://anpc.ro/ce-este-sal/ SOL: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO De asemenea, Utilizatorii pot formula Reclamații la Autoritatea Națională privind Protecția Consumatorilor. În cazul în care utilizatorul constată o încălcare a drepturilor sale de consumator, acesta are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de protecție a consumatorilor competentă pentru locul său de reședință. Datele de contact ale Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: Bulevardul Aviatorilor 72, București, 021 9551, https://sesizari1.anpc.ro/. În ultimă instanță, Utilizatorul poate, de asemenea, să sesizeze instanța competentă.	legally provide dispute resolution services, available by accessing the following links: SAL: https://anpc.ro/ce-este-sal/ SOL: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO Also, Users can formulate complaints to National Authority for Consumer Protection. If the User detects a violation of his/her consumer rights, he/she has the right to lodge a complaint with the consumer protection authority competent for his/her place of residence. Contact details of the National Authority for Consumer Protection: Boulevard Aviatorilor 72, Bucharest, 021 9551, https://sesizari1.anpc.ro/. As a last resort, the User may also bring the matter before the competent court.
XIII. DISPOZIȚII DIVERSE	XIII. MISCELLANEOUS PROVISIONS
Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG în orice moment și va notifica în prealabil aceste modificări atunci când acestea sunt obligatorii, în conformitate cu legile aplicabile. Utilizatorii vor fi informați cu privire la modificarea TCG prin trimiterea unei notificări la adresa de email asociată contului fiecărui utilizator. Subliniem faptul că, în situația în care adresa de email nu este validă sau devine inaccesibilă, BonApp by Munch nu va putea fi ținut responsabil pentru nerecepționarea acestei notificări. Utilizatorii recunosc că, dacă nu sunt de acord cu modificările propuse, au opțiunea de a renunța la	The Service Provider is entitled to amend this GTC unilaterally at any time and will provide prior notification of such changes when they become mandatory, in accordance with applicable laws. Users will be informed about the changes to the GTC by sending a notification to the email address associated with each User's account. We emphasize that if the email address is invalid or becomes inaccessible, BonApp by Munch cannot be held responsible for the non-receipt of this notification. Users acknowledge that if they do not agree with the proposed changes, they have the option to discontinue using the BonApp by Munch Platform. Continuing to use

utilizarea serviciului. Continuarea utilizării Platforma BonApp by Munch după momentul notificării modificărilor implică acceptul expres al acestora.

BonApp by Munch poate modifica sau elimina diferite părți ale Platformei BonApp by Munch sau poate schimba platforma și transfera datele Utilizatorilor, funcțiile acesteia sau selecția de Parteneri participanți pe Platforma BonApp by Munch parțial sau integral în orice moment, fără notificare prealabilă, asigurând continuitatea Serviciului, comunicare transparentă și tratament echitabil.

Utilizatorii pot accesa Platforma BonApp by Munch doar cu o conexiune la internet. Nu există cerințe tehnice specifice pentru conexiunea la internet, însă calitatea serviciilor platformei BonApp by Munch poate fi afectată de viteza internetului.

Platforma BonApp by Munch este disponibilă pe dispozitivele Android și IOS în conformitate cu cele mai recente actualizări software.

Platforma BonApp by Munch este disponibilă în mai multe limbi, care pot fi schimbate în profilul Utilizatorului.

Vizualizarea și efectuarea de cumpărături pe Platforma BonApp by Munch implică cunoașterea de către Utilizator a limitărilor tehnice și tehnologice ale internetului și acceptarea potențialului de eroare inherent tehnologiei. Furnizorul de servicii nu garantează că Platforma BonApp by Munch va satisface așteptările Utilizatorului sau că acesta va fi disponibil fără întreruperi, sigur și fără erori. Utilizatorul recunoaște că, din cauza naturii internetului, interfețele BonApp by Munch și funcționarea continuă a Platformei BonApp by Munch pot fi întrerupte în ciuda cunoașterii și intenției prealabile a Furnizorului de servicii.

Furnizorul de servicii este operatorul de date în ceea ce privește datele cu caracter personal colectate

the BonApp by Munch Platform after the notification of changes implies explicit acceptance of these changes.

BonApp by Munch may modify or remove various parts of the BonApp by Munch platform or change the platform and transfer the User data, its features, or the selection of participating Partners on the BonApp by Munch platform, in whole or in part, at any time, without prior notice, ensuring the continuity of the Service, transparent communication and fair treatment.

Users can access the BonApp by Munch Platform only with an internet connection. There are no specific technical requirements for the internet connection, but the quality of the BonApp by Munch Platform services may be affected by internet speed.

The BonApp by Munch Platform is available on Android and IOS devices in accordance with the latest software updates.

The BonApp by Munch Platform is available in multiple languages, which can be changed in the User's profile.

Viewing and shopping on the BonApp by Munch Platform implies the User's knowledge of the technical and technological limitations of the Internet and acceptance of the potential for error inherent in the technology. The Service Provider does not guarantee that the BonApp by Munch Platform will meet the User's expectations or that it will be available without interruption, safe and error-free. The User acknowledges that, due to the nature of the Internet, the BonApp by Munch interfaces and the continuous operation of the BonApp by Munch Platform may be interrupted despite the prior knowledge and intention of the Service Provider.

The Service Provider is the data controller in respect of the personal data collected through the Platforms and as set out in the Privacy Notice. Regarding data processing, in the event of any conflict between this document and the Privacy Notice, the Privacy Notice provisions shall take prevail.

The Service Provider shall respect and protect the User's personal data. The data provided shall be treated confidentially in accordance with the applicable

prin intermediul platformelor și așa cum se prevede în Notificarea privind confidențialitatea. În ceea ce privește procesarea datelor, în cazul unui conflict între acest document și Politica de Confidențialitate, Politica de Confidențialitate va prevala.

Furnizorul de servicii respectă și protejează datele cu caracter personal ale Utilizatorului. Datele furnizate vor fi tratate în mod confidențial, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu prevederile Politicii de confidențialitate a Furnizorului de servicii, nu vor fi dezvăluite către terți decât în măsura în care este necesar pentru prestarea serviciului, cu excepția transferului între operatorul de date și persoanele împuternicite de operator, și vor fi utilizate exclusiv în scopul operării interfețelor și al îndeplinirii obligațiilor legale ale acestora.

Furnizorul de servicii poate cesa, transfera sau transmite toate sau oricare dintre drepturile sau obligațiile sale în temeiul prezentului document, în totalitate sau parțial, către oricare dintre filialele, societățile-mamă sau succesorii săi în drepturi sau către orice cumpărător sau dobânditor al activelor comerciale ale BonApp by Munch în legătură cu serviciul, fără acordul prealabil al Utilizatorului.

Prezentele TCG reprezintă un contract între Utilizator și BonApp by Munch pentru utilizarea interfețelor BonApp by Munch, având scopul tranzacțional specificat. Structurarea documentului în secțiuni și subtitluri este doar pentru a facilita lectura și trimiterea, dar nu afectează în niciun fel conținutul, interpretarea, aplicarea sau scopul tranzacțional urmărit de oricare dintre părți. Prin urmare, această organizare nu trebuie interpretată într-un mod care să afecteze sau să limiteze intențiile sau obligațiile părților convenite în aceste TCG.

Dacă oricare dintre prevederile prezentelor TCG este considerată anulabilă sau nulă de lege, respectiva(-ele) prevedere(-eri) se va(vor)

legislația și dispozițiile Serviciului Provider's Privacy Policy, nu vor fi discutate la terți decât în măsura necesară pentru performanța serviciului, cu excepția transferului între controlorul de date și procesorii de date, și vor fi utilizate exclusiv în scopul operării interfețelor și al îndeplinirii obligațiilor legale ale acestora.

Service Provider may assign, transfer or convey all or any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, to any of its subsidiaries, parents or successors in interest or to any purchaser or acquirer of the business assets of BonApp by Munch in connection with the Service without the prior consent of the User.

This GTC is a contract between the User and BonApp by Munch for the use of the BonApp by Munch interfaces, with the specified transactional purpose. The structuring of this document into sections and subheadings is for convenience of reading and reference only, but shall in no way affect its content, interpretation, application or the intended transactional purpose of either Party in this Agreement. Therefore, this organization should not be interpreted in a manner that affects or limits the intentions or obligations of the parties agreed upon in these GTC.

Should any provision of these GTC be deemed voidable or null and void by law, such provision(s) shall be deemed as not included. Such declaration of nullity shall not result in the nullification of the other provisions, which shall remain valid and in effect between the Parties.

The rights and obligations of the parties, imposed by these GTC, as well as all the legal effects produced by this agreement, will be interpreted and governed by the current Romanian law. In matters not regulated in this GTC, the applicable Romanian legislation shall prevail.

The Parties shall settle their disputes primarily by amicable means. The User and the Service Provider agree that the courts at the premises of the Service Provider shall have exclusive jurisdiction over disputes within the scope of this Terms and Conditions.

considera ca neincluse. O astfel de declarare a nulității nu va duce la anularea celorlalte prevederi, care vor rămâne valabile și în vigoare între Părți.

Drepturile și obligațiile părților, impuse de prezentele Termene și Condiții, precum și toate efectele juridice pe care le produce prezentul acord, vor fi interpretate și guvernate de legea română în vigoare. În toate aspectele neclarificate în cadrul acestor TCG, se va face referire directă la legislația română în vigoare pentru clarificare și aplicare.

Părțile își soluționează litigiile în principal pe cale amiabilă. Utilizatorul și furnizorul de servicii sunt de acord ca instanțele judecătorești de la sediul Furnizorului de servicii să aibă jurisdicție exclusivă în cazul litigiilor din domeniul de aplicare al prezentului contract.