

Všeobecné obchodní podmínky

Snězeno Clubu pro partnery

Nesnězeno.cz s.r.o. (Sídlo: Nové Sady 988/2 Brno, 602 00, IČO: 08015791, DIČ: CZ08015791; dále jen "Nesnězeno") provozuje aplikaci na úsporu potravin a vyhledávání restaurací s názvem **Nesnězeno** (dále jen „aplikace“). Prostřednictvím této aplikace mohou spotřebitelé s platným předplatným služby **Snězeno Club** (dále jen „členové Snězeno Clubu“) vyzkoušet a objevovat služby nabízené partnery třetích stran, kteří obvykle provozují stravovací zařízení a mají uzavřenou smlouvu se společností Nesnězeno (dále jen „partner“), a to prostřednictvím různých nabídek (dále jen „nabídky“). Společně jsou označováni jako „strany“.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP Snězeno Club Partner“) upravují obchodní vztah mezi společností Nesnězeno a Partnerem, pokud jde o zveřejňování nabídek v aplikaci a jejich využívání členy Snězeno Clubu podle článku 3 těchto VOP.

1.2 Vlastní podmínky partnera, které se liší od těchto VOP, jsou s nimi v rozporu nebo je doplňují, se stávají součástí obchodního vztahu smluvních stran pouze tehdy, pokud je společnost Nesnězeno výslovně písemně akceptuje.

2. UZAVŘENÍ PARTNERSKÉ DOHODY

2.1 Partner musí se společností Nesnězeno uzavřít individuální smlouvu (dále jen „individuální smlouva“) o zveřejňování nabídek v aplikaci. Bez této smlouvy není Partner oprávněn aplikaci pro zveřejňování nabídek využívat.

2.2 Před uzavřením individuální smlouvy společnost Nesnězeno prověří služby, které chce partner poskytovat, a podrobnosti, jako jsou nabídky nebo případné doplňkové služby (např. propagace Snězeno Clubu), a to prostřednictvím telefonických hovorů, schůzek nebo e-mailové komunikace. Tento proces provádí zaměstnanec společnosti Nesnězeno, který zaznamená podmínky dohody.

2.3 Zaměstnanec společnosti Nesnězeno zašle nebo doručí Individuální dohodu zástupci Partnera spolu s přístupem k VOP Partnera Snězeno Clubu. Partner po podpisu akceptuje podmínky, které tvoří Partnerskou smlouvu, jejíž součástí jsou tyto VOP a Individuální dohoda. V případě nesrovnalostí má přednost Individuální dohoda.

2.4 Není-li v individuální dohodě uvedeno jinak, je partner oprávněn a povinen zveřejnit dvě nabídky, které společnost Nesnězeno zobrazí v aplikaci.

2.5 Partnerská smlouva nevytváří mezi smluvními stranami korporální ani agenturní vztah.

3. ZPŘÍSTUPNĚNÍ NABÍDEK A JEJICH ČERPÁNÍ

3.1 Zpřístupnění nabídek:

3.1.1 Partner je povinen zpřístupnit nabídky definované v Partnerské smlouvě členům Sněženo Clubu po dobu trvání smlouvy. Společnost Nesněženo provede technické zveřejnění do pěti pracovních dnů, nejpozději však den před datem začátku platnosti. Nabídky musí zůstat nepřetržitě dostupné, přičemž změny jsou povoleny po uplynutí 30 dnů. Nabídky mohou zahrnovat:

- (a) Nabídky „Dva za jedno“ na hlavní chod.
- (b) Přímé slevy (např. pevně stanovené snížení cen).
- (c) Dezert/aperitiv zdarma k hlavnímu jídlu.
- (d) Jiné výhody předem schválené kontaktní osobou.

3.1.2 Partner musí poskytnout přesně dvě nabídky, z nichž alespoň jedna musí odpovídat bodu a) nebo b), případně jejich upravené verzi.

3.1.3 Není-li dohodnuto jinak, platí denní kvóta 20 uplatnění na jednu nabídku na jedno místo (tj. celkem 40 za den). Tato kvóta platí samostatně pro každé zapojené místo. Mohou být stanoveny i individuální kvóty.

3.1.4 Nabídky je možné upravit, nahradit, odstranit nebo pozastavit na základě předchozího písemného souhlasu.

3.1.5 Úpravy nabídky musí být oznámeny prostřednictvím kontaktní osoby Sněženo Clubu. Společnost Nesněženo je posoudí a může je odmítnout. Pokud Nesněženo nepovažuje úpravu za přijatelnou, zaměstnanec společnosti Nesněženo dohodne s Partnerem důvod tohoto rozhodnutí. Na základě této dohody má Partner právo předložit novou upravenou nabídku, nebo zrušit zpřístupnění upravené nabídky. Úprava a/nebo znepřístupnění nabídky nemá vliv na uplatnění již rezervovaných nabídek.

3.2 Uplatnění nabídek:

3.2.1 Členové Sněženo Clubu si musí prostřednictvím aplikace rezervovat nabídky k využití ve stejný den, na určeném místě a v určeném časovém intervalu. Pravidla rezervace:

- (a) Jedna nabídka na člena na jednu návštěvu. Pouze jedna nabídka na stůl bez ohledu na počet členů.
- (b) Opakované rezervace jsou povoleny po uplynutí čekací lhůty.
- (c) Nabídky je možné rezervovat pouze tehdy, pokud nejsou překročeny kvóty.

Nevyužité rezervace se znovu aktivují následující den. Za nevyužité nabídky nevzniká nárok na žádnou kompenzaci. Členové, kteří opakovaně nabídky nevyužívají, mohou být varováni nebo vyloučeni.

3.2.2 Členové musí při objednávce informovat personál a prokázat se rezervací zobrazenou přímo v aplikaci Nesněženo.

3.2.3 Zaměstnanci musí při objednávce zkontrolovat platnost nabídky a informovat členy, pokud ji nelze uplatnit.

3.2.4 Nabídky musí být uplatněny osobně v předem dohodnutém časovém intervalu, který je uveden v aplikaci.

3.2.5 Nabídky nemusí být přijaty, pokud:

- Je objednávka určena k donášce/rozvozu, pokud to není výslovně povoleno.
- Není dodržen časový interval.
- Nejsou splněny podmínky objednávky.

Personál však může uplatnění nabídky povolit dle vlastního uvážení.

3.2.6 Proces aktivace rezervace:

K aktivaci musí dojít přímo v podniku a to před zaplacením. Uživatel zobrazí rezervovanou nabídku v aplikaci a kliknutím ji potvrdí. V tomto okamžiku musí být přítomen personál partnerské restaurace.

3.3 Školení zaměstnanců:

Partner je povinen informovat a proškolit zaměstnance o nabídkách a jejich uplatnění. Společnost Nesněženo poskytuje školicí materiály, které je partner povinen distribuovat a udržovat aktuální.

3.4 Smlouva o poskytování služeb:

Smlouva o poskytování stravovacích služeb je uzavírána přímo mezi členem a partnerem. Společnost Nesněženo není smluvní stranou, působí pouze jako zprostředkovatel. Reklamáce musí být směřovány na partnera.

4. POVINNOSTI PARTNERA

4.1. Partner je povinen poskytovat a realizovat nabídky, odpovídajícím způsobem a proškolit personál.

4.2 Partner musí zajistit:

- Aby zaměstnanci bezdůvodně neodmítali nabídky.
- Že nabídky mohou využívat pouze členové Sněženo Clubu.

4.3 Partner je povinen neprodleně oznámit společnosti Nesněženo jakékoliv změny (otevírací doba, kontakt, popis, jídelní lístek apod.).

4.4 S členy musí být zacházeno stejně jako s ostatními hosty, a to z hlediska kvality i rozsahu poskytovaných služeb.

5. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI NESNĚŽENO

5.1 Společnost Nesněženo uvádí všechna zapojená místa s profily v aplikaci. Rozvržení určuje společnost Nesněženo, není-li dohodnuto jinak.

5.2 Společnost Nesněženo aktualizuje profil na základě oznámení od partnera.

5.3 Společnost Nesněženo poskytuje školicí a informační materiály, které je partner povinen předat svým zaměstnancům.

5.4 Společnost Nesnězeno může poskytnout označení zapojených míst, které musí být viditelně umístěno.

6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

6.1 Pokud se na tom strany dohodnou, může společnost Nesnězeno poskytovat propagační služby (např. push notifikace, příspěvky na Instagramu).

6.2 Tyto služby podléhají samostatným poplatkům uvedeným v partnerské smlouvě.

6.3 Společnost Nesnězeno vystavuje faktury na konci každého kalendářního měsíce se splatností 30 dní.

6.4 Ceny jsou uvedeny bez DPH.

7. POUŽITÍ OBSAHU

7.1 Společnost Nesnězeno může použít obsah (texty, fotografie, menu, logo) z webové stránky nebo sociálních kanálů partnera k vytvoření/aktualizaci profilu partnera a propagaci spolupráce.

7.2 Partner uděluje společnosti Nesnězeno nevýhradní, převoditelnou, sublicencovatelnou, bezplatnou a trvalou licenci k používání tohoto obsahu pro uvedené účely. To zahrnuje kopírování, distribuci, úpravu, překlad a veřejné zpřístupnění obsahu.

7.3 Společnost Nesnězeno může po ukončení smlouvy pokračovat v používání obsahu pro referenční účely.

7.4 Partner může požádat o odstranění konkrétního obsahu nebo zobrazení profilu. Společnost Nesnězeno tak učiní v přiměřené lhůtě.

8. TRVANÍ A UKONČENÍ

8.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou s výpovědní lhůtou 90 dnů bez udání důvodu. K ukončení může dojít také na základě vzájemné dohody.

8.2 Výpověď musí být písemná (postačuje i e-mail).

8.3 Okamžité ukončení je možné v případě závažného porušení smlouvy, včetně opakovaného bezdůvodného odmítání nabídky nebo platební neschopnosti.

9. PODPORA SPOLUPRÁCE

Společnost Nesnězeno si vyhrazuje právo propagovat spolupráci a Nabídky dle vlastního uvážení, a to i bez samostatné smlouvy o propagaci.

10. ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ

10.1 Partner zaručuje, že použití obsahu společností Nesnězeno neporušuje práva třetích stran

10.2 Partner potvrzuje, že provozuje svou činnost v souladu s platnými právními předpisy.

10.3 Partner odškodní společnost Nesněženo za veškeré nároky vyplývající z porušení obsahu nebo právních povinností a uhradí s tím související náklady na právní služby.

11. ODPOVĚDNOST

11.1 Společnost Nesněženo odpovídá pouze za úmysl nebo hrubou nedbalost. V případě porušení základních smluvních povinností je její odpovědnost omezena na předvídatelné škody.

11.2 Tato omezení se nevztahují na případy výslovných záruk, újmy na životě nebo zdraví, nebo zaručených vlastností.

12. DŮVĚRNOST

12.1 Obě strany se zavazují nakládat se všemi obchodními informacemi důvěrně, pokud není písemně dohodnuto jinak.

12.2 Důvěrné informace mohou být použity pouze za účelem plnění Smlouvy.

12.3 Výjimky platí, pokud informace:

- již byly zveřejněny;
- se staly veřejnými v souladu se zákonem;
- byly zveřejněny třetí stranou zákonným způsobem;
- musí být zveřejněny na základě zákonné povinnosti.

13. ÚPRAVY

13.1 Společnost Nesněženo může jednostranně upravit tyto VOP s písemným oznámením nejméně 5 dní předem.

13.2 Pokud partner nevznese námitku, považuje se změna za přijatou.

13.3 Pokud partner změny odmítne, může smlouvu vypovědět ke dni účinnosti změny.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Smluvní strany budou spolupracovat a vzájemně se informovat o podstatných změnách.

14.2 Společnost Nesněženo může smlouvu postoupit v rámci své podnikatelské skupiny bez souhlasu partnera, pokud nová strana s postoupením písemně souhlasí.

14.3 Neplatná ustanovení budou nahrazena platnými ustanoveními s podobným účinkem.

14.4 Spory budou nejprve řešeny smírnou cestou, v opačném případě prostřednictvím příslušných českých soudů.

14.5 Smlouva se řídí českým právem.

14.6. Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí zvláštními smlouvami nebo českým občanským zákoníkem.