



MUNCH CLUB Všeobecné obchodné podmienky pre používateľov	MUNCH CLUB General Terms and Conditions for Users
Účinnosť: od 19.3.2026	Effective: from 19.3.2026
1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	1. GENERAL PROVISIONS
<p>Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") upravujú podmienky poskytovania služby MUNCH CLUB spoločnosťou Munch Europe s.r.o., so sídlom Špitálska 10, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08, IČO: 54 545 391, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 176971/B (ďalej len „Spoločnosť“) a používateľmi (ďalej len „Používateľ“), ktorí si založili používateľský účet v mobilnej aplikácii Munch (ďalej len „Aplikácia“) a stali sa predplatiteľmi služby zľavového programu MUNCH CLUB (ďalej len "Munch Club"). Úplné kontaktné údaje spoločnosti Munch sú k dispozícii v sekcii "Kontaktujte nás" v aplikácii.</p> <p>Tieto podmienky sa vykladajú v spojitosti so všeobecnými obchodnými podmienkami pre používateľov Aplikácie, ktoré sú dostupné (https://munch.eco/terms-and-conditions/) (ďalej len „Podmienky používania Aplikácie“). V prípade akéhokoľvek rozporu majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok.</p>	<p>These general terms and conditions (hereinafter referred to as the "Terms") govern the conditions for providing the MUNCH CLUB service by Munch Europe s.r.o., with its registered office at Špitálska 10, Bratislava - city district Staré Mesto 811 08, Company ID: 54 545 391, registered in the Commercial Register of the Municipal Court Bratislava III, Section: Sro, Insert No.: 176971/B (hereinafter referred to as the "Company"), and users (hereinafter referred to as the "User") who have created a user account in the Munch mobile application (hereinafter referred to as the "Application") and have become subscribers of the MUNCH CLUB discount program (hereinafter referred to as "Munch Club"). Full contact details of Munch are available in the "Contact us" section in the application.</p> <p>These Terms shall be interpreted in conjunction with the general terms and conditions for users of the Application, which are available at (https://munch.eco/terms-and-conditions/) (hereinafter referred to as the "Application Terms of Use"). In the event of any conflict, the provisions of these Terms shall prevail.</p>
2. UZATVORENIE ZMLUVY A PREDPLATNÉ	2. CONCLUSION OF THE CONTRACT AND SUBSCRIPTION
<p>Používanie služby Munch Club je podmienené kumulatívnym splnením nižšie uvedených podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none">• inštalácia Aplikácie, ktorú si Používateľ môže stiahnuť z Google Play obchodu, ak používa operačný systém Android, alebo z App Store, ak používa operačný systém iOS;• uzatvorenie zmluvy o členstve v MUNCH CLUB (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bude mať Používateľ prístup k výhodným ponukám partnerov v MUNCH CLUBE formou predplatného (ďalej len „Predplatné“);• vytvorenie platného používateľského účtu v Aplikácii (ďalej len „Účet“). <p>Používateľ môže požiadať Spoločnosť o uzatvorenie Zmluvy elektronicky prostredníctvom Aplikácie. V rámci žiadosti si zvolí platobný plán, pričom má na výber mesačné, ročné alebo dvojročné Predplatné. Pred odoslaním žiadosti je Používateľ povinný oboznámiť sa s týmito Podmienkami a s Oznámením o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“). Začatím skúšobnej doby Používateľ</p>	<p>The use of the Munch Club service is subject to the cumulative fulfilment of the conditions set out below:</p> <ul style="list-style-type: none">• installation of the Application, which the User can download from the Google Play Store if using the Android operating system, or from the App Store if using the iOS operating system; <p>conclusion of a MUNCH CLUB membership agreement (hereinafter referred to as the "Agreement"), on the basis of which the User will have access to advantageous offers from partners in MUNCH CLUB in the form of a subscription (hereinafter referred to as the "Subscription"); and creation of a valid user account in the Application (hereinafter referred to as the "Account").</p> <p>The User may request the Company to conclude the Agreement electronically via the Application. As part of the request, the User selects a payment plan, choosing between monthly, annual or two-year Subscription. Before</p>

<p>prehlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami používania a že s nimi súhlasí.</p> <p>Aktuálne a účinné znenia Podmienok a Oznámenia sú vždy uverejnené na webovej stránke Spoločnosti ako aj priamo v Aplikácii.</p> <p>Zmluva nadobúda účinnosť až doručením potvrdenia o uzatvorení Zmluvy, v ktorom bude uvedený typ Predplatného (ďalej len „Potvrdenie“). Potvrdenie bude Používateľovi doručené na ním uvedenú emailovú adresu.</p> <p>Každý Používateľ môže mať iba jeden Účet, na ktorý je viazané Predplatné. Predplatné nie je prenosné na iný Účet. Vymazanie Aplikácie nemá za následok zrušenie Zmluvy.</p> <p>Uzatvorením Zmluvy podľa týchto Podmienok sa stávajú tieto Podmienky neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a zaväzujú strany v plnom rozsahu, vždy v ich aktuálnom znení.</p>	<p>submitting the request, the User is obliged to familiarize themselves with these Terms and with the Privacy Notice (hereinafter referred to as the “Notice”). By starting the trial period, the User declares that they have familiarized themselves with the Terms of Use and agree to them.</p> <p>The current and effective versions of the Terms and the Notice are always published on the Company’s website as well as directly in the Application.</p> <p>The Agreement becomes effective only upon delivery of the confirmation of the conclusion of the Agreement, which will state the type of Subscription (hereinafter referred to as the “Confirmation”). The Confirmation will be delivered to the User to the email address provided by them.</p> <p>Each User may have only one Account to which the Subscription is linked. The Subscription is not transferable to another Account. Deleting the Application does not result in the termination of the Agreement.</p> <p>By concluding the Agreement under these Terms, these Terms become an integral part of the Agreement and are binding on the parties in full, always in their current version.</p>
3. SLUŽBA MUNCH CLUB A PODMIENKY JEJ POUŽÍVANIA	3. MUNCH CLUB SERVICE AND CONDITIONS OF ITS USE
<p>3.1. Munch Club je zľavový program poskytovaný na základe Predplatného, prístupný prostredníctvom Aplikácie, ktorý oprávňuje registrovaných a aktívne prihlásených Používateľov využívať exkluzívne ponuky partnerských reštaurácií zapojených do tohto programu (ďalej len „Reštaurácie“). Tieto ponuky, ktoré sú v Aplikácii označené ako “deals” (ďalej len „Ponuky“), môžu zahŕňať najmä akcie „1+1” na hlavné jedlo, priame zľavy z cien alebo bezplatné predjedlá/dezerty, a to za vopred stanovených podmienok.</p> <p>3.2. Používatelia berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že zoznam Reštaurácií zapojených do programu Munch Club, ako aj dostupné Ponuky, sa môžu v čase meniť, a to najmä v dôsledku obchodných rozhodnutí jednotlivých Reštaurácií, ukončenia spolupráce alebo aktualizácie obsahu Aplikácie. Spoločnosť neposkytuje žiadnu záruku, že konkrétna Reštaurácia alebo konkrétna Ponuka bude dostupná nepretržite alebo v určitom čase. Z tohto dôvodu Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadnú nedostupnosť konkrétnej Reštaurácie alebo Ponuky.</p> <p>3.3. Spoločnosť výlučne sprostredkúva prístup k týmto Ponukám a vystupuje len ako sprostredkovateľ medzi Používateľmi a Reštauráciami. Zmluvný vzťah</p>	<p>3.1. Munch Club is a discount program provided on the basis of a Subscription, accessible via the Application, which entitles registered and actively logged-in Users to use exclusive offers from partner restaurants participating in this program (hereinafter referred to as the “Restaurants”). These offers, which are marked in the Application as “deals” (hereinafter referred to as the “Offers”), may include in particular “1+1” promotions on main meals, direct price discounts, or free starters/desserts, under predefined conditions.</p> <p>3.2. Users acknowledge and expressly agree that the list of Restaurants participating in the Munch Club program, as well as the available Offers, may change over time, particularly as a result of business decisions of individual Restaurants, termination of cooperation, or updates to the Application content. The Company does not provide any guarantee that a specific Restaurant or a specific Offer will be available continuously or at a given time. For this reason, the Company is not responsible for the unavailability of any specific Restaurant or Offer.</p> <p>3.3. The Company exclusively facilitates access to these Offers and acts only as an intermediary between Users and Restaurants. The contractual relationship</p>

upravujúci uplatnenie Ponuky vzniká priamo medzi Používateľom a príslušnou Reštauráciou.

3.4. Používateľia môžu zároveň získať tzv. Munch Money na základe nákupov realizovaných v Aplikácii. Podmienky priznania a využitia Munch Money sa riadia aktuálnymi pravidlami stanovenými Spoločnosťou v článku 3.7. týchto Podmienok.

3.5. Ponuky

Reštaurácie môžu prostredníctvom Aplikácie zverejňovať Ponuky, ktoré ponúkajú Používateľom špecifické výhody.

Zoznam aktuálne dostupných Reštaurácií a ich Ponúk je kedykoľvek viditeľný v Aplikácii.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť počet, zloženie, dostupnosť alebo akékoľvek iné charakteristiky Reštaurácií alebo Ponúk bez predchádzajúceho upozornenia.

Typy Ponúk môžu zahŕňať (okrem iného):

- 1+1 na hlavné jedlo: pri objednávke dvoch alebo viacerých hlavných jedál je hlavné jedlo s nižšou cenou (alebo druhé, ak je rovnaké) zadarmo.
- Priame zľavy: pevná zľava uplatniteľná na vybrané objednávky, zvyčajne viazaná na minimálnu hodnotu objednávky.
- Bezplatné predjedlo/dezert: k dispozícii pri objednávke určených hlavných jedál.

V prípade, ak je uplatnenie Ponuky podmienené splnením špecifických kritérií (napr. minimálna hodnota objednávky, objednanie konkrétnych položiek), tieto podmienky budú pre Používateľa zreteľne uvedené priamo v Aplikácii.

Používateľ berie na vedomie, že obrázky jednotlivých Ponúk majú iba ilustračný charakter.

3.6. Využitie Ponúk

Uplatnenie Ponuky pozostáva z nasledovných krokov:

- (i) rezervácia Ponuky v Aplikácii;
- (ii) predloženie potvrdenia rezervácie z mobilnej Aplikácie personálu Reštaurácie pri objednávke; a
- (iii) potvrdenie uplatnenia Ponuky pred platbou.

Aplikácia slúži výlučne na sprostredkovanie prístupu k Ponukám a ich rezerváciu. Zmluvný vzťah týkajúci sa uplatnenia Ponuky vzniká priamo medzi Reštauráciou a Používateľom. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou tohto vzťahu.

Ďalšie podmienky na uplatnenie Ponuky:

governing the use of an Offer arises directly between the User and the respective Restaurant.

3.4. Users may also obtain so-called Munch Money based on purchases made in the Application. The conditions for granting and using Munch Money are governed by the current rules set by the Company in Article 3.7 of these Terms.

3.5. Offers

Restaurants may publish Offers through the Application that provide Users with specific benefits.

The list of currently available Restaurants and their Offers is visible in the Application at any time.

The Company reserves the right to change at any time the number, composition, availability, or any other characteristics of Restaurants or Offers without prior notice.

Types of Offers may include (but are not limited to):

- 1+1 on a main meal: when ordering two or more main meals, the cheaper main meal (or the second if they are of equal price) is free.
- Direct discounts: a fixed discount applicable to selected orders, usually tied to a minimum order value.
- Free starter/dessert: available when ordering specified main meals.

If the use of an Offer is subject to meeting specific criteria (e.g. minimum order value, ordering specific items), these conditions will be clearly stated to the User directly in the Application.

The User acknowledges that images of individual Offers are for illustrative purposes only.

3.6. Use of Offers

The use of an Offer consists of the following steps:

- (i) reservation of the Offer in the Application;
- (ii) presentation of the reservation confirmation from the mobile Application to the Restaurant staff when placing the order; and
- (iii) confirmation of the use of the Offer before payment.

The Application serves exclusively to facilitate access to Offers and their reservation. The contractual relationship relating to the use of an Offer arises directly between the Restaurant and the User. The Company is not a party to this relationship.

Additional conditions for using an Offer:

- (i) Každý Používateľ môže pri jednej návšteve Reštaurácie využiť len jednu Ponuku; kombinovanie viacerých Ponúk nie je dovolené.
- (ii) Priame zľavy sa vzťahujú na celkový účet za jeden stôl a nie je možné ich rozdeliť medzi viaceré osoby.
- (iii) rovnakú Ponuku je možné opätovne rezervovať až po uplynutí časového intervalu stanoveného konkrétnou Reštauráciou; časové intervaly sú uvedené v Aplikácii a môžu sa v jednotlivých Reštauráciách líšiť.
- (iv) Nevyužité alebo nezrušené Ponuky sú dostupné na opätovnú rezerváciu nasledujúci deň, aj pre rovnakého Používateľa.
- (v) Reštaurácie môžu stanoviť denný limit dostupných Ponúk; po jeho vyčerpaní nie je ďalšia rezervácia nie je možná.
- (vi) Niektoré Ponuky sú dostupné výhradne na vyzdvihnutie, ako je uvedené v Aplikácii.
- (vii) Ak si Používateľ uplatní jednu ponuku v jednej Reštaurácii, nemá nárok v ten istý deň na uplatnenie ďalšej Ponuky.
- (viii) Na jeden stôl možno uplatniť len jednu Ponuku, bez ohľadu na počet Používateľov.
- (ix) Ponuka musí byť uplatnená v čase, ktorý je pre danú Ponuku uvedený v Aplikácii.

Ponuky nepredstavujú rezerváciu miesta v Reštaurácii. Používateľia sú povinní samostatne kontaktovať Reštauráciu za účelom rezervácie miesta. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za nemožnosť uplatnenia Ponuky z dôvodu plnej kapacity Reštaurácie.

Rezervácia Ponuky nezaväzuje Používateľa k jej využitiu a môže byť kedykoľvek zrušená zaslaním e-mailu zákazníkemu servisu Spoločnosti. Spoločnosť Munch si však vyhradzuje právo pozastaviť alebo trvalo zrušiť prístup Používateľa k službe MUNCH CLUB v prípade zneužívania služby (napr. opakované rezervácie bez využitia). V takýchto prípadoch Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie Predplateného.

Na uplatnenie Ponuky je potrebné predložiť zamestnancom Reštaurácie obrazovku s potvrdením rezervácie priamo z Aplikácie. Uplatnenie Ponuky prostredníctvom screenshotu nie je povolené a Reštaurácia je oprávnená takéto uplatnenie odmietnuť.

Aktivácia Ponuky musí prebehnúť pred platbou. Používateľ je povinný potvrdiť uplatnenie Ponuky kliknutím na tlačidlo "Uplatniť" a následne predložiť potvrdenie obsluhy Reštaurácie.

Reštaurácia je oprávnená odmietnuť uplatnenie Ponuky, ak:
(i) Používateľ sa pokúsi uplatniť Ponuku mimo určeného časového rámca jej platnosti; alebo

- (i) Each User may use only one Offer per visit to a Restaurant; combining multiple Offers is not allowed.
- (ii) Direct discounts apply to the total bill for one table and cannot be split between multiple persons.
- (iii) The same Offer may be reserved again only after the time interval set by the specific Restaurant has elapsed; time intervals are indicated in the Application and may vary between Restaurants.
- (iv) Unused or non-cancelled Offers are available for reservation again the following day, even for the same User.
- (v) Restaurants may set a daily limit on available Offers; once the limit is reached, further reservations are not possible.
- (vi) Some Offers are available exclusively for takeaway, as indicated in the Application.
- (vii) If a User uses one Offer in a Restaurant, they are not entitled to use another Offer on the same day.
- (viii) Only one Offer may be applied per table, regardless of the number of Users.
- (ix) The Offer must be used within the time specified for that Offer in the Application.

Offers do not constitute a reservation of a table in the Restaurant. Users are required to contact the Restaurant independently to reserve a table. The Company is not responsible for the inability to use an Offer due to the Restaurant being fully booked.

Reserving an Offer does not oblige the User to use it and it may be cancelled at any time by sending an email to the Company's customer service. However, Munch reserves the right to suspend or permanently terminate the User's access to the MUNCH CLUB service in the event of misuse (e.g. repeated reservations without use). In such cases, the User is not entitled to a refund of the Subscription.

To use an Offer, it is necessary to present the reservation confirmation screen directly from the Application to the Restaurant staff. Using an Offer via a screenshot is not permitted and the Restaurant is entitled to refuse such use.

Activation of the Offer must take place before payment. The User is required to confirm the use of the Offer by clicking the "Use" button and subsequently present the confirmation to the Restaurant staff.

The Restaurant is entitled to refuse the use of an Offer if:

- (i) the User attempts to use the Offer outside the designated validity period; or
- (ii) the relevant conditions set for the Offer are not met (e.g. incorrect items ordered or minimum order value not reached);

(ii) nie sú splnené príslušné podmienky stanovené pre danú Ponuku (napr. nesprávne objednané položky alebo nedosiahnutá minimálna hodnota objednávky).

(iii) reštaurácia má plnú kapacitu, pretože v súlade s podmienkami Ponuky nie je rezervácia miesta v reštaurácii súčasťou rezervácie Dealu.

3.7. Munch Money Credit

Používatelia môžu získať kredity (ďalej len „Munch Money“) na základe uskutočnených nákupov prostredníctvom Aplikácie, a to pri nákupe Munch balíčkov alebo balíčkov z Munch Marketu. Munch Money nie sú zameniteľné za hotovosť a ich platnosť môže byť časovo obmedzená. Výška kreditu Munch Money sa zobrazuje v % a môže byť odlišná pri jednotlivých položkách partnerov.

Munch Money sa pripisujú až po potvrdení, že objednávka bola doručená (v prípade Munch Market) alebo vyzdvihnutá (v prípade Munch), prípadne po ručnom potvrdení zo strany Používateľa.

Za rezervácie Munch balíkov, ktoré boli zrušené alebo vrátené, sa Munch Money nepriznávajú. V prípade, ak boli Munch Money pripísané na Účet Používateľa, budú dodatočne odpočítané.

Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne stanoviť alebo upraviť maximálnu výšku Munch Money, ktorú je možné získať v konkrétnom období na jedného Používateľa.

Spoločnosť Munch si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo zrušiť systém kreditov Munch Money podľa vlastného uváženia.

Používateľ môže použiť Munch Money výlučne na rezerváciu ďalších balíkov ponúkaných v Aplikácii.

(iii) the Restaurant is at full capacity, as table reservation is not included in the Deal reservation under the Offer conditions.

3.7. Munch Money Credit

Users may receive credits (hereinafter referred to as “Munch Money”) based on purchases made through the Application, specifically when purchasing Munch packages or Munch Market packages. Munch Money cannot be exchanged for cash and may be subject to an expiration period. The amount of Munch Money credit is displayed as a percentage and may vary between individual partner items.

Munch Money is credited only after confirmation that the order has been delivered (in the case of Munch Market) or picked up (in the case of Munch), or after manual confirmation by the User.

Munch Money is not granted for reservations of Munch packages that have been cancelled or refunded. If Munch Money has already been credited to the User’s Account, it will be subsequently deducted.

The Company reserves the right to unilaterally set or adjust the maximum amount of Munch Money that can be earned by a User within a specific period.

Munch reserves the right to modify, limit, or discontinue the Munch Money credit system at any time at its sole discretion.

The User may use Munch Money exclusively for reserving additional packages offered in the Application.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽOV

Používatelia sú povinní zabezpečiť, aby všetky údaje uvedené v ich Účte boli pravdivé, presné a aktuálne.

Používanie služby vyžaduje stiahnutie a inštaláciu Aplikácie na kompatibilnom mobilnom zariadení s prístupom na internet. Všetky náklady spojené s používaním Aplikácie znáša Používateľ.

Výhody Predplatného sú určené výlučne pre Používateľa a nesmú ich využívať tretie osoby, a to ani v prípade, že sú sami Používateľmi.

Práva a povinnosti vyplývajúce z Predplatného nie je možné bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť alebo previesť na tretiu osobu.

4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF USERS

Users are obliged to ensure that all data provided in their Account is true, accurate, and up to date.

Use of the service requires downloading and installing the Application on a compatible mobile device with internet access. All costs associated with the use of the Application are borne by the User.

The benefits of the Subscription are intended exclusively for the User and may not be used by third parties, even if they are also Users.

The rights and obligations arising from the Subscription may not be assigned or transferred to a third party without the prior written consent of the Company.

<p>Spoločnosť môže Používateľom poskytnúť možnosť hodnotiť a písať recenzie na Reštaurácie. Používateľ môže recenziu zverejniť aj anonymne (napr. pod svojimi iniciálkami).</p>	<p>The Company may provide Users with the option to rate and write reviews about Restaurants. The User may also publish a review anonymously (e.g. under their initials).</p>
<p>5. POPLATOK ZA PREDPLATNÉ</p>	<p>5. SUBSCRIPTION FEE</p>
<p>Poplatok za Predplatné sa uhrádza automaticky vopred prostredníctvom debetnej alebo kreditnej karty. V prípade neúspešnej platby je Spoločnosť oprávnená vyzvať Používateľa na poskytnutie alternatívneho spôsobu platby alebo Predplatné ukončiť.</p> <p>Spoločnosť je oprávnená jednostranne upraviť výšku Poplatku za Predplatné, pričom zmenu oznámi Používateľovi minimálne 7 dní vopred prostredníctvom emailu. Upravená výška Predplatného sa uplatní od nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade nesúhlasu má Používateľ právo ukončiť Predplatné najneskôr do nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. Spoločnosť nie je oprávnená spätne požadovať rozdiely za už zaplatené obdobia.</p> <p>Aktuálna výška Poplatku za Predplatné vrátane DPH je uvedená v Aplikácii pre jednotlivé typy Predplatného.</p>	<p>The Subscription Fee is paid automatically in advance via a debit or credit card. In the event of a failed payment, the Company is entitled to request that the User provide an alternative payment method or terminate the Subscription.</p> <p>The Company is entitled to unilaterally adjust the amount of the Subscription Fee, while notifying the User of the change at least 7 days in advance via email. The adjusted Subscription Fee will apply from the next billing period. In case of disagreement, the User has the right to terminate the Subscription no later than before this change takes effect. The Company is not entitled to retroactively claim differences for already paid periods.</p> <p>The current amount of the Subscription Fee, including VAT, is stated in the Application for each type of Subscription.</p>
<p>6. TRVANIE A UKONČENIE</p>	<p>6. DURATION AND TERMINATION</p>
<p>Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní 1 roka alebo 2 rokov, v závislosti od typu Predplatného, ktoré si Používateľ sám vyberie pri uzatváraní Zmluvy.</p> <p>Používateľ výslovne súhlasí s tým, že po uplynutí bezplatnej skúšobnej verzie sa automaticky aktivuje zvolené platené Predplatné, pokiaľ Používateľ Predplatné pred skončením skúšobnej verzie výslovne nezruší.</p> <p>Predplatné uzatvorené na dobu určitú sa po uplynutí tejto doby automaticky obnoví na rovnaké obdobie, pokiaľ Používateľ pred jej uplynutím Spoločnosti neoznámí, že o predĺženie nemá záujem.</p> <p>Používateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu nasledovnými spôsobmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výpoveďou kedykoľvek počas bezplatného skúšobného obdobia; • Predplatné uzatvorené na dobu určitú Používateľ nemôže ukončiť výpoveďou; • Predplatné uzatvorené na dobu neurčitú môže Používateľ kedykoľvek ukončiť pred uplynutím príslušného fakturačného obdobia, pričom výpoveďná lehota uplynie posledným dňom príslušného fakturačného obdobia. 	<p>The Agreement may be concluded for an indefinite period or for a fixed term of 1 year or 2 years, depending on the type of Subscription chosen by the User when concluding the Agreement.</p> <p>The User expressly agrees that after the expiry of the free trial period, the selected paid Subscription will be automatically activated unless the User explicitly cancels the Subscription before the end of the trial period.</p> <p>A Subscription concluded for a fixed term will automatically renew for the same period upon its expiry, unless the User notifies the Company before its expiration that they do not wish to extend it.</p> <p>The User is entitled to terminate the Agreement in the following ways:</p> <ul style="list-style-type: none"> • by notice at any time during the free trial period; • a Subscription concluded for a fixed term cannot be terminated by notice; • a Subscription concluded for an indefinite period may be terminated by the User at any time before the end of the relevant billing period, whereby the notice period expires on the last day of the relevant billing period; • by withdrawal from the Agreement in accordance with Articles 6 or 9 of this Agreement.

- odstúpením od Zmluvy podľa článkov 6. alebo 9. tejto Zmluvy.

V prípade ukončenia Predplatného na dobu neurčitú Používateľ nemá nárok na vrátenie zaplateného Poplatku za Predplatné ani jeho pomernej časti.

Vymazanie Účtu sa považuje za ukončenie Predplatného. Predplatné ukončené týmto spôsobom nie je možné obnoviť ani previesť na iný Účet.

Používateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia (ďalej len „Lehota na odstúpenie“), pokiaľ nevyužil žiadnu zo služieb ponúkaných v rámci Munch Club, t.j. neuplatnil zvýhodnenú akciovú ponuku (Deal) alebo nevyužil cashback vo forme kreditu (Munch Money). Využitím predplatného (teda uplatnenie akciovej ponuky, alebo nákup s uplatnením dobropísaného kreditu) Používateľ stráca nárok na odstúpenie od zmluvy.

Používateľ môže požiadať o ukončenie Predplatného aj prostredníctvom Aplikácie, kontaktovaním zákazníckej podpory Spoločnosti alebo zaslaním emailu na info@munch.eco. Spoločnosť e-mailom potvrdí Používateľovi prijatie oznámenia o ukončení Zmluvy bezodkladne po jeho doručení.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade podstatného porušenia týchto Podmienok druhou zmluvnou stranou (napríklad pri opakovanom alebo úmyselnom porušovaní Podmienok). V prípade, že od Zmluvy odstúpi Spoločnosť z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Používateľa, Používateľ nemá nárok na vrátenie zaplateného Poplatku za Predplatné, ani jeho pomernej časti. Spoločnosť umožní Používateľovi prístup k službám Munch Clubu bez zbytočného odkladu po úspešnom vytvorení Účtu. Ak Spoločnosť neposkytne Používateľovi prístup k týmto službám v primeranom čase, Používateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

- Spoločnosť výslovne vyhlási alebo je zrejmé, že plnenie nebude možné zabezpečiť,
- včasné poskytnutie služby bolo pre Používateľa rozhodujúce.

In the event of termination of a Subscription for an indefinite period, the User is not entitled to a refund of the Subscription Fee or any proportional part thereof.

Deletion of the Account is considered termination of the Subscription. A Subscription terminated in this way cannot be restored or transferred to another Account.

The User has the right to withdraw from the Agreement without giving any reason within fourteen (14) days from the date of its conclusion (hereinafter referred to as the “Withdrawal Period”), provided that the User has not used any of the services offered within Munch Club, i.e. has not used a promotional offer (Deal) or cashback in the form of credit (Munch Money). By using the Subscription (i.e. applying a promotional offer or making a purchase using credited funds), the User loses the right to withdraw from the Agreement.

The User may also request termination of the Subscription through the Application, by contacting the Company’s customer support, or by sending an email to info@munch.eco. The Company will confirm receipt of the termination notice to the User by email without undue delay after its delivery.

Each party is entitled to withdraw from the Agreement with immediate effect in the event of a material breach of these Terms by the other party (for example, repeated or intentional violations of the Terms). If the Company withdraws from the Agreement due to a material breach by the User, the User is not entitled to a refund of the Subscription Fee or any proportional part thereof. The Company will provide the User with access to Munch Club services without undue delay after successful creation of the Account. If the Company fails to provide such access within a reasonable time, the User may withdraw from the Agreement if:

- the Company explicitly declares or it is evident that performance cannot be ensured,
- timely provision of the service was essential for the User.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

Bez zbytočného odkladu kontaktujte Munch pomocí chatbotu lebo na e-mail info@munch.sk v prípade, že si všimnete akékoľvek neoprávnené poplatky v spôsobe platby za Predplatné alebo v prípade, že máte sťažnosť týkajúcu sa Predplatného.

7. LIABILITY FOR DEFECTS AND COMPLAINTS

Without undue delay, please contact Munch through the chatbot or e-mail address info@munch.sk if you notice any unauthorized charges in the payment method for the Subscription or if you have a complaint regarding the Subscription.

Predplatné a/alebo ktorékoľvek jeho funkcie môžu byť z rôznych dôvodov z času na čas nedostupné, nepresné alebo prerušené, a Munch nenesie zodpovednosť za takúto nedostupnosť. Munch funguje výhradne ako sprostredkovateľ medzi Predplatiteľom a reštauráciou, preto Munch voči predplatiteľom vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek nároky alebo požiadavky uplatnené voči reštaurácii na akomkoľvek právnom základe. Munch a žiadna reštaurácia nie sú vzájomnými zástupcami.

Munch Club a všetky informácie, ktoré sú prostredníctvom neho dostupné, sa poskytujú len na informačné účely. Neposkytujeme žiadne záruky, vyhlásenia alebo ručenia akéhokoľvek druhu, výslovné alebo implicitné, vrátane, ale nie však výlučne, za presnosť alebo úplnosť Predplatného alebo jeho dostupnosti.

V najväčšom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi sa zriekame akýchkoľvek záruk, výslovných alebo implicitných, vrátane, ale nie však výlučne, implicitných záruk alebo predajnosti a vhodnosti na konkrétny účel Predplatného.

The Subscription and/or any of its features may from time to time be unavailable, inaccurate, or interrupted for various reasons, and Munch shall not be liable for such unavailability. Munch acts solely as an intermediary between the Subscriber and the restaurant, and therefore excludes any liability towards subscribers for any claims or demands made against the restaurant on any legal basis. Munch and no restaurant act as agents of each other.

Munch Club and all information available through it are provided for informational purposes only. We make no warranties, representations, or guarantees of any kind, express or implied, including but not limited to the accuracy or completeness of the Subscription or its availability.

To the fullest extent permitted by applicable law, we disclaim all warranties, express or implied, including but not limited to implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose of the Subscription.

8. OZNAMOVANIE NEZÁKONNÉHO OBSAHU

Spoločnosť, ako poskytovateľ služieb platformy Munch, má pasívny a neutrálny prístup k obsahu, ktorý vytvárajú a nahrávajú na platformu Munch Používatelia a Reštaurácie. To znamená, že Spoločnosť vo všeobecnosti nemonitoruje obsah ani aktívne nehľadá skutočnosti alebo okolnosti, ktoré by naznačovali, že je nezákonný. Spoločnosť môže z vlastnej iniciatívy vykonať dobrovoľné vyšetrovanie alebo prijať iné opatrenia na zistenie, identifikáciu, odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nezákonnému obsahu. Spoločnosť môže tiež prijať opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie súladu s právnymi požiadavkami, týmito Podmienkami alebo príkazmi regulačných orgánov. Spoločnosť však nezodpovedá za nezákonnosť, nepresnosť alebo spoľahlivosť obsahu nahraného Používateľmi a Reštauráciami. Spoločnosť na moderovanie obsahu nepoužíva špeciálne nástroje ani rozhodovanie založené na algoritmoch.

Spoločnosť prijíma oznámenia o výskyte obsahu v rámci platformy Munch, ktorý oznamovateľ (napr. návštevník, Používateľ, Reštaurácia) považuje za nezákonný. Takéto oznámenie môže byť zaslané na e-mailovú adresu info@munch.sk. Spoločnosť umožňuje, aby oznámenie obsahovalo aspoň tieto informácie:

- dostatočne podložené vysvetlenie, prečo osoba podávajúca oznámenie tvrdí, že predmetný obsah je nezákonný,
- jasné označenie presnej elektronickej polohy obsahu, ako je napr. presná adresa URL, a ak je to

8. REPORTING ILLEGAL CONTENT

The Company, as the provider of the Munch platform services, takes a passive and neutral approach to the content created and uploaded to the Munch platform by Users and Restaurants. This means that the Company does not generally monitor content nor actively seek facts or circumstances indicating that it is unlawful. The Company may, on its own initiative, carry out voluntary investigations or take other measures to detect, identify, remove or disable access to unlawful content. The Company may also take measures necessary to ensure compliance with legal requirements, these Terms, or orders of regulatory authorities. However, the Company is not responsible for the illegality, inaccuracy or reliability of content uploaded by Users and Restaurants. The Company does not use special tools or algorithm-based decision-making for content moderation.

The Company accepts notifications of content on the Munch platform that the notifier (e.g. visitor, User, Restaurant) considers unlawful. Such notification may be sent to the email address info@munch.sk. The Company allows such notification to include at least the following information:

- a sufficiently substantiated explanation of why the person submitting the notification considers the content to be unlawful,
- a clear indication of the exact electronic location of the content, such as the precise URL address, and where necessary, additional information enabling

potrebné, ďalšie informácie na identifikáciu nezákonného obsahu v závislosti od jeho typu,

- meno a e-mailovú adresu osoby alebo subjektu, ktorý oznámenie podáva, okrem prípadu informácií, ktoré sa považujú za informácie zahŕňajúce jeden z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ,
- vyhlásenie potvrdzujúce, že osoba alebo subjekt predkladajúci oznámenie v dobrej viere verí, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.

Ak bude oznámenie obsahovať elektronický kontakt na osobu, ktorá ho podáva, Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle potvrdenie o prijatí oznámenia. Spoločnosť tiež bez zbytočného odkladu informuje takúto osobu o svojom rozhodnutí s ohľadom na informácie, ktorých sa oznámenie týka, a poskytne informácie o ďalších opravných prostriedkoch, ktoré má takáto osoba v súvislosti s týmito rozhodnutím. Ak sa Spoločnosť dozvie o nezákonnej činnosti, nezákonnom obsahu alebo obsahu, ktorý nie je v súlade s týmito Podmienkami, môže podniknúť kroky na odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nim. Alternatívne môže Spoločnosť uložiť používateľovi obmedzenia priradením nižšieho hodnotenia vyhľadávania obsahu, pozastavením, ukončením alebo iným obmedzením peňažných platieb, pozastavením alebo ukončením používania Platformy Munch pre takéhoto Používateľa alebo pozastavením alebo zrušením konta Používateľa. V takom prípade spoločnosť Munch poskytne všetkým dotknutým Používateľom (ak spoločnosť Munch bude mať príslušné elektronické kontaktné informácie) jasné a konkrétne odôvodnenie takéhoto obmedzenia. Ak však Spoločnosť dospeje k záveru, že obsah je v súlade so zákonom a týmito Podmienkami, môže sa tiež rozhodnúť, že nebude proti takémuto obsahu konať.

Ak bude Používateľ/Reštaurácia často poskytovať zjavne nezákonný obsah, Spoločnosť môže pozastaviť poskytovanie svojich služieb takémuto Používateľovi/Reštaurácii a prístup k platforme Munch na primeranú dobu, po vydaní predchádzajúceho upozornenia. Okrem toho, ak bude niektorá osoba často podávať zjavne neopodstatnené oznámenia, Spoločnosť môže po vydaní predchádzajúceho upozornenia pozastaviť spracovanie upozornení tejto osoby. Pri rozhodovaní o takýchto prípadoch Spoločnosť zohľadní počet zjavne nezákonných obsahových položiek alebo zjavne neopodstatnených oznámení predložených v danom časovom období, ich podiel vo vzťahu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, závažnosť zneužitia, povahu nezákonného obsahu, dôsledky takéhoto zneužitia a zámer takejto osoby alebo Používateľa / Reštaurácie, ak ho bude možné identifikovať.

the identification of the unlawful content depending on its type,

- the name and email address of the person or entity submitting the notification, except for information considered to involve one of the criminal offences referred to in Articles 3 to 7 of Directive 2011/93/EU,
- a statement confirming that the person or entity submitting the notification believes in good faith that the information and allegations contained in the notification are accurate and complete.

If the notification contains electronic contact details of the person submitting it, the Company will, without undue delay, send a confirmation of receipt of the notification. The Company will also inform such person without undue delay of its decision regarding the information concerned and provide information on available remedies related to that decision. If the Company becomes aware of unlawful activity, unlawful content, or content not in compliance with these Terms, it may take steps to remove or disable access to such content. Alternatively, the Company may impose restrictions on the user by assigning a lower ranking in search results, suspending, terminating or otherwise restricting monetary payments, suspending or terminating the use of the Munch platform for such User, or suspending or deleting the User's account. In such cases, Munch will provide all affected Users (if it has their relevant electronic contact details) with a clear and specific justification for such restriction. However, if the Company concludes that the content complies with the law and these Terms, it may decide not to take action against such content.

If a User/Restaurant frequently provides manifestly unlawful content, the Company may suspend the provision of its services to such User/Restaurant and access to the Munch platform for a reasonable period after issuing a prior warning. Furthermore, if any person frequently submits manifestly unfounded notifications, the Company may, after issuing a prior warning, suspend the processing of notifications from that person. When deciding on such cases, the Company will take into account the number of manifestly unlawful content items or manifestly unfounded notifications submitted within a given period, their proportion in relation to the total number of information or notifications, the seriousness of the misuse, the nature of the unlawful content, the consequences of such misuse, and the intent of such person or User/Restaurant, if it can be identified.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9. FINAL PROVISIONS



Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek uskutočňovať zmeny týchto Podmienok, a to najmä z dôvodov zmien Aplikácie, prevádzkových potrieb Spoločnosti, obchodných rozhodnutí Spoločnosti alebo z dôvodov legislatívnych zmien, pričom na platnosť a účinnosť zmeny Podmienok sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas Používateľa. Zmeny Podmienok zároveň s dátumom účinnosti nových Podmienok budú Používateľovi oznámené emailom alebo prostredníctvom notifikácie v Aplikácii. Ak Používateľ nesúhlasí so zmenou Podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene týchto Podmienok alebo odo dňa účinnosti zmeny Podmienok, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. V prípade, ak Používateľ nevyjadrí nesúhlas do tejto lehoty, považuje sa to za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenenými Podmienkami.

Spoločnosť Munch môže postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky svoje práva a povinnosti podľa týchto Podmienok na svoje dcérske spoločnosti alebo právnych nástupcov bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa.

Zmeny a doplnenia týchto Podmienok alebo Predplatného sú platné len vtedy, ak sú vykonané písomne.

Právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Používateľom neupravené Zmluvou alebo týmito Podmienkami, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a ich aktuálne znenie je dostupné Používateľom v Aplikácii.

The Company reserves the right to make changes to these Terms at any time, in particular due to changes in the Application, operational needs of the Company, business decisions of the Company, or legislative changes, and the validity and effectiveness of such changes do not require prior or subsequent consent of the User. The changes to the Terms, together with the effective date of the new Terms, will be notified to the User by email or via notification in the Application. If the User does not agree with the changes to the Terms, they have the right to withdraw from the Agreement no later than 30 days from the date of delivery of the notification of the change or from the effective date of the change, whichever occurs earlier. If the User does not express disagreement within this period, it shall be deemed that they agree with the amended Terms.

Munch may assign or transfer any or all of its rights and obligations under these Terms to its subsidiaries or legal successors without the prior consent of the User.

Amendments and additions to these Terms or the Subscription are valid only if made in writing.

Legal relations between the Company and the User not governed by the Agreement or these Terms shall be governed by the legal order of the Slovak Republic, in particular the Civil Code and Act No. 108/2024 Coll. on Consumer Protection, as amended.

All disputes arising from or related to this Agreement (including disputes concerning non-contractual claims) shall be submitted to the competent court in accordance with Act No. 160/2015 Coll., the Civil Dispute Procedure Code, as amended.

These Terms form an integral part of the Agreement and their current version is available to Users in the Application.