

Všeobecné obchodné podmienky pre Používateľov	General Terms and Conditions for Users
Účinnosť VOP: od 19.3.2026	Effective: from 19.3.2026
1. DEFINÍCIE	1. DEFINITIONS
<p>Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) – označuje súbor pravidiel a právnych ustanovení vytvorených spoločnosťou Munch, ktorými sa riadi používanie jej Platformy Používateľmi, Partnermi a ostatnými zainteresovanými osobami.</p> <p>Munch – označuje obchodné meno spoločnosti Munch Europe s.r.o., slovenskej právnickej osoby so sídlom Špitálska 10, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 08, Slovenská republika. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 176971/B, DIČ: 2121716916, IČO: 54 545 391 (ďalej len „Munch“). Úplné kontaktné údaje spoločnosti Munch sú k dispozícii v sekcii „Kontaktujte nás“.</p> <p>Služba Munch – označuje rozsah činností a operácií, prostredníctvom ktorých spoločnosť Munch zabezpečuje Používateľom prístup k potravinovým produktom alebo hotovým jedlám ponúkaným Partnermi prostredníctvom digitálnej platformy. Táto platforma je navrhnutá tak, aby ponúkala riešenia na zníženie plytvania potravinami prepojením Používateľov s Partnermi, ktorí ponúkajú potravinové produkty alebo balíčky hotových jedál za znížené ceny. Platforma funguje ako služba informačnej spoločnosti, ktorá poskytuje rôzne možnosti objednávanie a nákupu, ako je napr. priama objednávka a vyzdvihnutie od Partnerov.</p> <p>Platforma Munch – označuje webovú stránku www.munch.eco, respektíve mobilnú objednávkovú aplikáciu Munch, ktorá je bezplatne dostupná v Google Play a AppStore.</p> <p>Používateľ – označuje akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá vlastní používateľské konto v rámci platformy Munch a prístupuje a používa Platformu Munch na prezeranie a rezervovanie balíčkov potravinových produktov ponúkaných Partnermi za výhodné ceny.</p> <p>Partner – označuje právnickú osobu, ako sú napr. reštaurácie, obchody s potravinami alebo akýkoľvek iný dodávateľ potravinových výrobkov, ktorá spolupracuje so spoločnosťou Munch na ponúkaní potravinových výrobkov za výhodné ceny prostredníctvom Platformy Munch.</p> <p>Produkt – predstavuje akýkoľvek tovar (vrátane, ale nielen: potravín, nápojov, rastlín a krmív pre domáce zvieratá),</p>	<p>General Terms and Conditions („GTC“) – refers to the set of rules and legal provisions established by Munch to govern the use of its platform by Users, Partners, and other interested parties.</p> <p>Munch – refers to the trade name of Munch Europe s.r.o., a Slovak legal entity with its registered office at Špitálska 10, Bratislava III - Staré Mesto 811 08, the Slovak Republic. The company is registered in the Commercial Register of the Municipal Court Bratislava, Section: Sro, Insert No.: 176971/B, with the Tax Identification Number: 2121716916 and Company Identification Number: 54 545 391 (also referred to as "Munch"). The complete contact details of Munch are available in the "Contact Us" section.</p> <p>Munch Service – refers to the range of activities and operations through which Munch facilitates Users' access to food products or ready meals offered by Partners, via a digital platform. This platform is designed to offer solutions for reducing food waste by connecting Users with Partners who offer food products or ready meals packages at reduced prices. The platform operates as an information society service, providing various ordering and purchasing options, such as direct order and pick-up from Partners.</p> <p>Munch Platform – refers to the website www.munch.eco, and respectively the Munch mobile ordering application, available for free in Google Play and the AppStore.</p> <p>User – refers to any natural person who owns a user account within the Munch Platform and accesses and uses the Munch Platform to view and reserve food product packages offered by Partners at advantageous prices.</p> <p>Partner – refers to a legal entity such as restaurants, food stores, or any other food product supplier, collaborating with Munch to offer food products at advantageous prices through the Munch Platform.</p> <p>Product – represents any item (including but not limited to: food, beverages, plants, and pet food) that is close to their expiration date and/or is in surplus and/or has, for example, beauty defects preventing normal sale, offered for sale by Partners through the Munch Platform.</p>

ktorému sa blíži dátum spotreby a/alebo je v prebytku a/alebo má napríklad nedostatky vzhľadom brániace bežnému predaju, ponúkaný Partnermi na predaj prostredníctvom Platformy Munch.

Balíček – Produkt alebo vybraná kombinácia Produktov, ponúkaná Partnermi, určená na predaj prostredníctvom Platformy Munch za výhodné ceny. Balíčky sa skladajú z produktov, ktorých doba spotreby sa blíži ku koncu a/alebo je v prebytku a/alebo má napríklad nedostatky vzhľadom brániace bežnému predaju, čím prispievajú k zníženiu plytvania.

Zmluva o rezervácii – označuje zmluvu uzavretú medzi Používateľom a Partnerom prostredníctvom Platformy Munch, ktorá zabezpečuje online rezerváciu Balíčkov ponúkaných Partnerom na Platforme Munch.

Kúpna zmluva – označuje zmluvu uzavretú medzi Používateľom a Partnerom v určených priestoroch Partnera v súvislosti s jedným alebo viacerými Produktmi a/alebo Balíčkami, ktoré Partner ponúka na predaj.

Štandardná cena – označuje cenu, ktorá zvyčajne platí pre Produkt / Balíček v súlade s obchodnou stratégiou a rozhodnutím Partnera ponúkajúceho Produkt / Balíček na predaj v predajných priestoroch Partnera (fyzicky a/alebo online).

Zvýhodnená cena – označuje cenu stanovenú Partnerom za Produkt/Balíček ponúkaný na online rezerváciu prostredníctvom Platformy Munch v súlade s obchodnou stratégiou a rozhodnutím Partnera, ktorá berie do úvahy účel a poslanie Platformy Munch, ktoré Partner pri registrácii dodržiava, ktorými je predchádzanie plytvaniu potravinami a bojovať proti nemu.

Zmluva – označuje zmluvu o poskytovaní služieb uzavretú elektronicky medzi spoločnosťou Munch a Používateľom, ktorej predmetom je používanie Platformy Munch a poskytovanie Služby Munch.

Rezervačný poplatok – označuje poplatok, ktorý Používateľ platí v čase zadania rezervačnej objednávky Balíčka.

Poplatok za používanie systému – poplatok, ktorý môže byť účtovaný Poskytovateľom služby za technickú prevádzku a údržbu Platformy, ktorý je oddelený od ceny Produktov/Balíčkov.

Package – a Product or a selected combination of Products, offered by Partners, intended for sale through the Munch Platform at advantageous prices. Packages consist of products that are close to expiration and/or is in surplus and/or has, for example, beauty defects preventing normal sale, thereby contributing to reducing waste.

Reservation agreement – refers to the agreement concluded between the User and the Partner through the Munch Platform facilitating the online reservation of Packages offered by the Partner on the Munch Platform.

Sales Contract – refers to the contract concluded between the User and the Partner at the Partner's designated premises, with respect to one or more Products and/or Packages, as offered for sale by the Partner.

Standard Price – refers to the price that usually applies for a Product / Package, in accordance with the commercial strategy and decision of the Partner offering the Product / Package for sale, within the Partner's sale premises (physical and/or online).

Advantageous Price – refers to the price set by the Partner for a Product / Package offered for online reservation through the Munch Platform, in accordance with the Partner's commercial strategy and decision, considering the purpose and mission of the Munch Platform to which the Partner adheres when enrolling, to prevent and combat food waste.

Agreement – refers to a service agreement concluded electronically between Munch and the User, the subject of which is the use of the Munch Platform and the provision of the Munch Service.

Reservation fee – refers to the fee paid by the User at the time of placing a reservation order for a Package.

System Usage Fee – a fee that may be charged by the Service Provider for the technical operation and maintenance of the Platform, which is separate from the price of the Products/Packages.

2. OPIS SLUŽBY A IDENTITA MUNCH

Munch je podnikateľský subjekt, ktorý sa zaoberá rastúcim povedomím a sociálnym problémom, konkrétne plytvaním potravinami. V reakcii na vyvíjajúcu sa legislatívu a sociálne

2. DESCRIPTION OF THE SERVICE AND THE IDENTITY OF MUNCH

Munch is a business operator tackling a growing awareness and social problem, namely food waste. In response to evolving legislation and social norms aimed at sustainability

normy, ktorých cieľom je udržateľnosť a ochrana zdrojov, sa Munch snaží zabezpečiť záchranu a využitie potravín, ktoré by inak vyšli nazmar.

Platforma Munch umožňuje Partnerom ponúkať Produkty na online rezerváciu za výhodné ceny spôsobom, ktorý rešpektuje potreby spotrebiteľov aj podmienky udržateľnosti. Munch tak prispieva k vytvoreniu zodpovedného a efektívneho potravinového reťazca, ktorý ponúka praktické a pohodlné riešenie na znižovanie plytvania potravinami v súlade s legislatívnymi trendmi a rastúcou potrebou environmentálneho a sociálneho povedomia a opatrení.

Munch prijíma prísne opatrenia, aby zabezpečila, že všetky Produkty dostupné na online rezerváciu sú bezpečné na konzumáciu; spoločnosť Munch sa preto zaviazala spolupracovať iba tými s Partnermi, ktorí spĺňajú prísne normy bezpečnosti potravín, čím zabezpečuje, že Produkty dostupné na Platforme Munch sú nielen vysokej kvality, ale sú aj v súlade so všetkými platnými nariadeniami o bezpečnosti potravín.

Platforma Munch zabezpečuje interakciu medzi Používateľmi a Partnermi a umožňuje im rezervovať si Balíčky prostredníctvom jednoduchého a efektívneho procesu.

Munch funguje ako online trhovisko, ktoré spája Používateľov a Partnerov bez toho, aby sa podieľalo na výrobe, dodávaní, príprave alebo akomkoľvek inom aspekte Produktov. Munch nevyrába, nepredáva, nekupuje, neskladuje, nepripravuje, nespracúva, neoznačuje, nebalí, nedoručuje ani nemanipuluje s Produktmi a/alebo Balíčkami. Jej úloha je prísne obmedzená na ponúkajú službu online trhoviska, čím zabezpečuje online rezervovanie Produktov Používateľmi prostredníctvom Platformy Munch. Všetky povinnosti súvisiace s realizáciou Zmluva o rezervácii a Kúpnej zmluvy, vrátane kvality a bezpečnosti potravín, má výlučne Partner.

Platforma Munch zobrazuje Produkty a/alebo Balíčky, ktoré si môže Používateľ rezervovať, od Partnera. S ohľadom na poslanie a účel Platformy Munch, s cieľom predchádzať a znižovať plytvanie potravinami, budú Produkty a/alebo Balíčky prezentované v rámci Platformy Munch doplnené o približné opisy týkajúce sa ich charakteristík. Používateľ bude mať možnosť presne identifikovať rezervované Produkty a/alebo Balíčky v momente ich prevzatia u Partnera. Na zabezpečenie správneho a úplného informovania spotrebiteľa v rámci Platformy Munch sú Partneri povinní poskytovať zoznam dostupných Produktov a/alebo Balíčkov. Produkty a/alebo Balíčky zarezervované Používateľom budú obsahovať položky zo zoznamu poskytnutého Partnerom.

Uzavretím Zmluvy podľa týchto VOP sa tieto VOP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú pre Munch a Používateľov v celom rozsahu záväzné, vždy v ich aktuálnom znení. Zmluva je uzavretá elektronicky, keď Používateľ pri

and resource conservation, Munch aims to facilitate the saving and recovery of food that would otherwise go to waste.

Munch Platform enables Partners to offer the Products for online reservation at favourable prices, in a way that respects both consumer needs and sustainability conditions. In this way, Munch contributes to the creation of a responsible and efficient food chain, offering a practical and convenient solution to reduce food waste, in line with legislative trends and the growing need for environmental and social awareness and action.

Munch implements rigorous measures to ensure all Products available for online reservation are safe for consumption, so Munch is committed to working only with Partners that meet strict food safety standards, thereby ensuring that the Products available on the Munch Platform are not only of high quality, but also compliant with all applicable food safety regulations.

Munch Platform facilitates interaction between Users and Partners, enabling them to reserve the Packages through a simple and efficient process.

Munch acts as an online marketplace connecting Users and Partners, without participating in the production, supply, preparation, or any other aspect of the Products. Munch does not manufacture, sell, purchase, store, prepare, process, label, package, deliver, or handle the Products and/or Packages. Its role is strictly limited to offering an online marketplace service, thus facilitating the online reservation of Products by Users through the Munch Platform. All responsibilities related to the execution of the Reservation Agreement and Sales Contract, including the quality and safety of the food, rest entirely with the Partner.

The Munch Platform displays Products and / or Packages that can be reserved by the User, from the Partner. In consideration of the mission and purpose of the Munch Platform, to prevent and reduce the food waste phenomenon, the Products and / or Packages presented within the Munch Platform will be accompanied by approximate descriptions with respect to their characteristics. The User will have opportunity to precisely identify reserved Products and /or Packages at the moment of their pick-up from the Partner. In order to ensure a correct and complete information of the consumer within the Munch Platform, Partners are required to provide a list of available Products and / or Packages. The Products and / or Packages reserved by the User will include items from the list provided by the Partner.

By concluding the Agreement under these GTC, these GTC become an integral part of the Agreement and are fully binding on Munch and the Users, always in their current version. The Agreement is electronically concluded when the User taps „Continue“ during the installation of the Munch

<p>inštalácii Platformy Munch klikne na „Pokračovať“, čím zároveň vyjadruje svoj súhlas s VOP a Zásadami ochrany osobných údajov.</p> <p>Prijatie VOP a Zásad ochrany osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou pre používanie Platformy Munch, ktoré musí Používateľ výslovne poskytnúť pri používaní rozhraní Munch a Služby Munch. Používateľ uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že si v plnom rozsahu prečítal a porozumel ustanoveniam VOP aj Zásad ochrany osobných údajov.</p> <p>Tieto VOP sa vzťahujú na všetky služby elektronického obchodu poskytované na Slovensku prostredníctvom Platformy Munch.</p>	<p>Platform, thereby also expressing their consent to the GTC and Privacy Policy.</p> <p>Acceptance of the GTC and the Privacy Policy is a prerequisite for the use of the Munch Platform, which must be explicitly provided by the User when using the Munch interfaces and the Munch Service. By concluding the Agreement, the User confirms that they have fully read and understood the provisions of both the GTC and the Privacy Policy.</p> <p>This GTC applies to all e-commerce services provided in Slovakia through the Munch Platform.</p>
<p>3. VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATFORMY MUNCH</p>	<p>3. GENERAL CONDITIONS FOR THE USE OF MUNCH PLATFORM</p>
<p>3.1. Registrácia na Platforme Munch</p> <p>3.1.1. Prístup k Službe Munch</p> <p>Prístup ku všetkým funkciám Platformy Munch je možný iba pre Používateľov. Konto je možné zaregistrovať prostredníctvom webovej stránky Munch alebo mobilnej aplikácie.</p> <p>3.1.2. Podmienky registrácie</p> <p>Aby ste sa mohli zaregistrovať ako Používateľ Platformy Munch, musia byť splnené nasledujúce podmienky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Používateľ je v momente registrácie fyzickou osobou staršou ako 18 rokov. • Používateľ poskytuje všetky povinné registračné údaje. Používateľ sa musí zaregistrovať na platforme iba s vlastnými osobnými údajmi; registrácia na meno inej osoby je zakázaná. • Používateľ súhlasí s týmito VOP a potvrdzuje, že porozumel a prečítal si všetky ich ustanovenia. Zaškrtnutím príslušných políčok Používateľ vyhlasuje, že si prečítal, porozumel, prijal a v plnom rozsahu je v súlade so všetkými ustanoveniami týchto VOP a zaväzuje sa, že ich bude dodržiavať. • Používateľ vyhlasuje, že si prečítal Zásady ochrany osobných údajov a porozumel im. <p>Počas procesu registrácie má Používateľ možnosť zaškrtnutím príslušného políčka prihlásiť sa na odber marketingových správ odosielaných spoločnosťou Munch vo forme priamej marketingovej komunikácie (informačného bulletinu). Odber však nie je podmienkou úspešnej registrácie.</p>	<p>3.1. Registration on the Munch Platform</p> <p>3.1.1. Access to the Munch Service</p> <p>Access to the full functionalities of the Munch Platform is possible only for Users. The account can be registered via the Munch website or mobile application.</p> <p>3.1.2. Registration Conditions</p> <p>The following conditions must be met to register as a User of the Munch Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The User is a natural person over the age of 18 at the moment of the registration. • The User provides all mandatory registration information. The User must register on the platform with own personal data only; registration in another person's name is prohibited. • The User agrees to these GTC and confirms understanding and complete reading of its provisions. By checking the relevant boxes, the User declares having read, understood, accepted, and fully complied with all the provisions of these GTC and agrees to adhere to all its provisions. • The User declares that they have read and understood the Privacy Policy. <p>During the registration process, the User has the option to subscribe to marketing messages sent by Munch in the form of direct marketing communications (newsletter) by checking the relevant box. However, subscription is not a condition for successful registration.</p>

3.1.3. Metódy registrácie

Používateľ sa môže zaregistrovať:

- a) vyplnením všetkých povinných polí registračného formulára, ktoré vyžadujú poskytnutie osobných údajov, ako je e-mailová adresa a telefónne číslo.
- b) použitím svojho profilu na Facebooku, pričom Používateľ oprávňuje spoločnosť Munch na prístup k nasledujúcim údajom poskytovaným na Facebooku: údaje verejného profilu, e-mailová adresa a zoznam priateľov. V prípade registrácie pomocou prepojenia na Facebooku, ak niektorý z osobných údajov Používateľa zahrnutý v uvedenej registrácii na Facebooku chýba alebo je nesprávny, chýbajúce alebo nesprávne osobné údaje je Používateľ povinný poskytnúť samostatne alebo upraviť počas procesu registrácie. Prepojenie na Facebook je možné kedykoľvek ukončiť zmenou nastavení profilu Používateľa na Facebooku dostupných v časti „Nastavenia“.
- c) použitím svojho konta Gmail a konta Apple ID, prostredníctvom ktorého Používateľ oprávňuje spoločnosť Munch na prístup k relevantným údajom na dokončenie registrácie.

3.1.4. Dokončenie registrácie

Keď Používateľ splní podmienky registrácie a dokončí proces registrácie jedným z uvedených spôsobov, jeho konto sa stane aktívnym a Používateľ získa možnosť zadávať rezervačné objednávky prostredníctvom Platformy Munch.

Pred zadaním prvej rezervačnej objednávky prostredníctvom Platformy Munch bude Používateľ povinný poskytnúť informácie o bankovej karte, ktorá sa bude používať na platby prostredníctvom Platformy Munch, ak bude vybratá platba bankovou kartou.

3.2. Zmluva medzi Munch a Používateľom

Zmluva je uzavretá elektronicky, keď Používateľ pri inštalácii Platformy Munch klikne na „Pokračovať“, čím zároveň vyjadruje svoj súhlas s používaním Platformy Munch a Služby Munch. .

Používateľ berie na vedomie, že:

- Munch funguje ako online trhovisko, ktoré zabezpečuje interakciu medzi Používateľmi a Partnermi a umožňuje Používateľom rezervovať si Balíčky ponúkané Partnermi.
- V súvislosti s online rezerváciou Produktov/Balíčkov neexistuje medzi Munch a Používateľom žiadny zmluvný vzťah.

3.1.3. Registration Methods

The User can register by:

- (a) Fully completing the mandatory fields of the registration form, requesting personal details such, e-mail address and telephone number.
- (b) By using their Facebook profile, whereby the User authorises Munch to access to the following data provided on Facebook: public profile data, e-mail address and list of friends. In the case of registration using Facebook linking, if any of the User's personal data included in the said Facebook registration is missing or incorrect, the missing or incorrect personal data must be separately provided or modified by the User during the registration process. The Facebook link can be terminated at any time by changing the settings of the User's Facebook profile available under „Settings“.
- (c) By using their Gmail account and Apple ID account through which the User authorizes Munch to access to the relevant data for completing the registration.

3.1.4. Completion of Registration

Once a User meets the registration conditions and completes the registration process using one of the indicated methods, their account becomes active, thus allowing them to place reservation orders through the Munch Platform.

Before placing a first reservation order through the Munch Platform, the User will be required to provide information on the bank card that will be used for payments via Munch Platform if the bank card payment is chosen.

3.2. The contract between Munch and the User

The Agreement is electronically concluded when the User taps „Continue“ during the installation of the Munch Platform, thereby agreeing to the use of the Munch Platform and the provision of the Munch Service.

The User acknowledges that:

- Munch acts as an online marketplace, facilitating interaction between Users and Partners, and providing Users the opportunity to reserve the Packages offered by Partners. .
- There is no contractual relationship between Munch and the User in relation to the online reservation of the Products/Packages.
- Munch shall not be liable in connection with any aspects regarding the execution of the Reservation agreement or Purchase contract concluded between the User and the Partner, including but not limited to aspects related to

- Munch nenesie zodpovednosť v súvislosti so žiadnymi aspektmi týkajúcimi sa vykonávania Zmluvy o rezervácii alebo Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Používateľom a Partnerom, vrátane, avšak bez obmedzenia, aspektov súvisiacich s dostupnosťou Produktov/Balíčkov, súladu Produktov/Balíčkov s poskytnutými špecifikáciami a/alebo akýmkoľvek príslušnými právnymi požiadavkami a/alebo aspektmi súvisiacimi s bezpečnosťou/zabezpečením Produktov/Balíčkov. Partner je výlučne zodpovedný za to, že plnenie Kúpnej zmluvy uzavretej s Používateľom je v úplnom súlade so špecifikáciami poskytnutými prostredníctvom Platformy Munch na mieste predaja a s príslušnými právnymi ustanoveniami.
- Všetci partneri, ktorí ponúkajú svoje produkty/balíky na platforme Munch, sú právnické osoby alebo registrovaní obchodníci.

3.3. Používanie Platformy Munch

Používateľ sa môže zaregistrovať a prehliadať platformu Munch bezplatne.

Používateľ má právo kedykoľvek upraviť/doplniť údaje konta.

Používateľ má právo kedykoľvek bez akéhokoľvek obmedzenia vymazať zaregistrované konto.

Munch nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zabudnutým heslom Používateľa alebo prístupom zo strany neoprávnených osôb.

Používateľ sa nesmie zapájať do žiadneho správania, ktoré je v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, platnou legislatívou alebo normami spoločenského poriadku a dobrou morálkou, vrátane, avšak bez obmedzenia, správania, ktoré:

- podporuje diskrimináciu, bigotnosť, rasizmus, nenávisť, obťažovanie alebo zneužívanie voči akémukoľvek jednotlivcovi alebo skupine.
- nabáda k správaniu, ktoré by mohlo viesť k občianskoprávnej zodpovednosti alebo porušuje platné právne predpisy alebo nariadenia.
- porušuje alebo si privlastňuje práva duševného vlastníctva, patenty, autorské práva, ochranné známky, obchodné tajomstvá, morálne práva, práva na publicitu alebo súkromie akejkoľvek tretej osoby.
- propaguje nezákonné alebo škodlivé činnosti alebo materiály.
- zverejňuje násilný alebo výhražný obsah alebo podnecuje násilie či výhražné činy voči osobám alebo subjektom.

the availability of the Products/Packages, the compliance of the Products/Packages with the provided specifications and/or any applicable legal requirements, and/or aspects related to the safety/security of the Products/Packages. The Partner is solely responsible for ensuring the execution of the Sales contract concluded with the User is in full compliance with the specifications provided through the Munch Platform, at the point of sale location, and with the applicable legal provisions.

- All Partners, who offer their Products/Packages on the Munch Platform are legal persons or sold trader.

3.3. Using the Munch Platform

The User may register and browse the Munch Platform free of charge.

The User has the right to modify/complete account data at any time.

The User has the right to delete registered account at any time without any restrictions.

Munch shall not be liable for any damage resulting from the User's forgotten password or from its access by unauthorised persons.

The User shall not engage in any conduct that contravenes the provisions of this GTC, the applicable legislation or the social order norms and good morale, including, but without being limited to conducts that:

- Promotes discrimination, bigotry, racism, hatred, harassment or abuse against any individual or group.
- Encourages conduct that could lead to civil liability or violates applicable laws or regulations.
- Infringes or misappropriates the intellectual property rights, patents, copyrights, trademarks, trade secrets, moral rights, rights of publicity or privacy of any third party.
- Promotes illegal or harmful activities or materials.
- Publishes violent or threatening content or incites violence or threatening acts against persons or entities.
- Contains defamatory, obscene, pornographic, vulgar or offensive material.
- Contains fraudulent, false, misleading or deceptive information.

<ul style="list-style-type: none"> • obsahuje hanlivý, obscénny, pornografický, vulgárny alebo urážlivý materiál. • obsahuje podvodné, nepravdivé, zavádzajúce alebo klamlivé informácie. 	
<p>4. PODMIENKY PRE ZADÁVANIE REZERVAČNÝCH OBJEDNÁVOK CEZ PLATFORMU MUNCH</p>	<p>4. TERMS AND CONDITIONS FOR PLACING RESERVATION ORDERS THROUGH THE MUNCH PLATFORM</p>
<p>Rezervačné objednávky je možné zadávať iba elektronicky prostredníctvom Platformy Munch. Munch prijíma rezervačné objednávky prostredníctvom Platformy Munch iba od registrovaného Používateľa a len v prípade, že Používateľ poskytne v plnom rozsahu všetky údaje potrebné pre rezervačnú objednávku.</p> <p>4.1. Ponuka Produktov/Balíčkov prezentovaná prostredníctvom Platformy Munch</p> <p>Služba Munch poskytuje svojim Používateľom dynamickú a interaktívnu platformu, prostredníctvom ktorej naši Partneri prezentujú svoje ponuky potravinových Produktov/Balíčkov. Tieto Produkty/Balíčky vo všeobecnosti obsahujú potraviny, ktorým sa blíži dátum spotreby, sú prebytočné, prekročili dátum minimálnej trvanlivosti, majú vady vzhľadu a/alebo hotové jedlá, ktoré sú ponúkané za Zvýhodnené ceny na zníženie plytvania potravinami.</p> <p>Každý Partner prezentuje svoju ponuku na Platforme Munch. Munch na vyhradenom rozhraní Produktu/Balíčka zobrazuje informácie poskytnuté Partnerom, ktoré sa týkajú Produktu/Balíčka. Vzhľadom na hlavný účel Služby Munch, ktorým je podpora boja proti plytvaniu potravinami a jeho predchádzanie, nie je v čase zadávania rezervačnej objednávky na Platforme možné Produkty/Balíčky ponúkané Partnerom prostredníctvom Platformy Munch presne identifikovať. Preto je poskytovaná len séria všeobecných charakteristík Produktov/Balíčkov bez toho, aby bolo možné uviesť všetky informácie týkajúce sa charakteristík Produktov/Balíčkov. Užívateľ však bude schopný identifikovať všetky špecifické vlastnosti Produktov/Balíčkov ešte pred uzavretím Kúpnej zmluvy, v momente prevzatia.</p> <p>Aby sa zachovala konzistentná a jasná obchodná komunikácia, názvy Produktov/Balíčkov obsahujú označenie „Munch“, Produkty však spoločnosť Munch nevyrába ani nedistribuuje.</p> <p>Používateľ, ktorý má záujem o konkrétny Produkt/Balíček, získa prístup k ďalším podrobným údajom kliknutím na neho. V sekcii „Čo by ste mohli získať“ Partneri poskytujú podrobné informácie o Produktoch, ktoré môžu byť súčasťou Balíčka. Účelom tejto sekcie je poskytnúť Používateľovi čo najjasnejšiu predstavu o tom, čo môže očakávať od zakúpenia Balíčka.</p>	<p>Reservation orders can only be placed electronically via the Munch Platform. Munch accepts reservation orders via the Munch Platform only from registered User and only if the User provides all the data required for the reservation order in full.</p> <p>4.1. The offer of Products/Packages presented through the Munch Platform</p> <p>The Munch service provides its Users with a dynamic and interactive platform through which our Partners present their offers of food Products/Packages. These Products/Packages generally contain food items that are nearing their expiration date, are in surplus, have passed their minimum durability date, have appearance defects and/or consist of ready meals offered at Advantageous prices to reduce food waste.</p> <p>Each Partner presents its offer on the Munch Platform. Munch displays on the dedicated Product/Package interface the information provided by the Partner regarding the Product/Package. Given the main purpose of the Munch Service, which is to support the fight against and prevention of food waste, the Products/Packages offered by the Partner through the Munch Platform cannot be precisely identified at the time of placing the reservation order on the Platform. Therefore, only a series of general characteristics of the Products/Packages are provided, without being able to indicate all the information regarding the characteristics of the Products/Packages. The User will be able however to identify all the specific characteristics of the Products/Packages before the conclusion of the Sales contract at the moment of pick-up.</p> <p>To maintain consistent and clear commercial communication, the Products/Package names include the „Munch” indication, but the Products are not manufactured or distributed by Munch.</p> <p>The User interested in a specific Product/Package can access additional details by clicking on it. In the „What could you get” section, Partners provide detailed information about the Products that might be included in the Package. This section is intended to give User as clear as possible idea of what to expect from purchasing the Package.</p> <p>Due to the perishable nature of food products and Munch’s mission to reduce waste., the content of the Packages may</p>

Vzhľadom na to, že potravinové produkty podliehajú rýchlej skaze, vzhľadom na poslanie Munch znižovať množstvo odpadu, obsah Balíčkov sa môže líšiť. Nie je možné poskytnúť presnú predvídateľnosť týkajúcu sa Produktov, ktoré sa nepredávajú v určitom intervale, obsah Balíčka sa preto pri jednotlivých rezervačných objednávkach môže líšiť. Tento flexibilný a prispôsobivý prístup je nevyhnutný pre naplnenie poslania Munch minimalizovať plytvanie potravinami a ponúkať Produkty spotrebiteľom za dostupné ceny.

4.2. Cena Balíčka

Platforma Munch ponúka Partnerom možnosť poskytnúť Používateľovi možnosť rezervovať si Produkt/Balíček za Zvýhodnené ceny, a to s ohľadom na ich povahu – či už sa blíži dátum spotreby, sú prebytočné, prekročili dátum minimálnej trvanlivosti, majú vady vzhľadu a/alebo pozostávajú z hotových jedál. Prostredníctvom Zvýhodnených cien sa Partneri snažia urýchliť predaj týchto Produktov, a tak prispieť k zníženiu plytvania potravinami. Používateľ bude v rozhraní Platformy Munch informovaný o Štandardnej cene Produktu/Balíčka a o Zvýhodnenej cene platnej v rámci Platformy Munch, ktorá bude predstavovať skutočnú cenu na úhradu.

Všetky ceny uvedené na Platforme Munch zahŕňajú všetky dane alebo provízie, ktoré sa môžu uplatňovať v závislosti od územia, z ktorého Používateľ pôsobí, a budú v mene platnej na tomto území.

Zvýhodnená cena zobrazená pri Produkte/Balíčku predstavuje cenu položiek poskytovaných Partnerom a nezahŕňa Poplatok za používanie systému, ktorý môže byť účtovaný samostatne, ako je uvedené v článku 4.4.

Používateľ berie na vedomie, že ceny Produktov/Balíčkov uvedené Partnermi na Platforme Munch nie vždy zahŕňajú cenu ich balenia, ktorá môže byť Používateľovi účtovaná samostatne, ak to vyžaduje legislatíva a/alebo platné normy. Používatelia najmä, ale bez vylúčenia akéhokoľvek iného prípadu, pripúšťajú, že im môže byť osobitne účtovaná cena akéhokoľvek plastového obalu, ktorý bude tvoriť súčasť ich objednávky.

4.3. Zadanie rezervačnej objednávky

Používateľ môže zadať rezervačnú objednávku tak, že do nákupného košíka pridá Produkt/Balíček vybraný z aktuálnej ponuky a jeho množstvo. Obsah nákupného košíka je možné meniť až do odoslania rezervačnej objednávky – po odoslaní rezervačnej objednávky to už nie je možné. Odoslaním rezervačnej objednávky vzniká Používateľovi platobná povinnosť zaplatiť Rezervačný poplatok.

Pred dokončením rezervačnej objednávky bude Používateľ presmerovaný na súhrnnú stránku, kde si môže prezrieť podrobnosti rezervačnej objednávky, vrátane vybraných

vary. It is not possible to provide exact predictability regarding the Products that are not sold within a certain interval, so the content of the Package may differ from one reservation order to another. This flexible and adaptable approach is essential for fulfilling mission of Munch to minimize food waste and offer Products at accessible prices to Consumers.

4.2. Package Price

The Munch Platform offers Partners the opportunity to provide the User the chance to reserve Product/Packages at Advantageous Prices, considering their nature – whether they are nearing their expiration date, are in surplus, have passed their minimum durability date, have appearance defects and/or consist of ready meals. Through Advantageous Prices, Partners aim to accelerate the sale of these Products, thus contributing to the reduction of food waste. The User will be informed in the Munch Platform interface about both the Standard Price of the Product/Package and the Advantageous Price applicable within Munch Platform, which will be the actual price to be paid.

All prices mentioned on the Munch Platform include any taxes or commissions that may be applicable depending on the territory from which the User operates and will be in the currency in force in that territory.

The Advantageous Price displayed for a Product/Package represents the cost of the items provided by the Partner and does not include the System Usage Fee, which may be added separately as described in Section 4.4.

The User acknowledges that the prices of Products/Packages indicated by Partners on the Munch Platform do not always include the price of their packaging, which may be billed separately to the User if the legislation and/or applicable standards require it. In particular, but without excluding any other case, Users admit that they may be charged separately for the price of any plastic packaging that accompanies their order.

4.3. Placing the reservation order

The User can place reservation order by adding the Product/Package selected from the current offer and its quantity to his basket. The content of the basket can be changed until the reservation order is sent, and cannot be changed after the reservation order has been sent. The sending of the reservation order creates a payment obligation for the User to pay a Reservation fee.

Before finalizing the reservation order, the User will be redirected to a summary page where they can review the details of the reservation order, including the selected Products/Packages, their quantities, and the total Reservation fee, including any additional taxes or applied discounts. At this stage, the User has the opportunity to verify

Produktov/Balíčkov, ich množstva a celkového Rezervačného poplatku, vrátane akýchkoľvek dodatočných daní alebo uplatnených zliav. V tejto fáze má Používateľ možnosť overiť správnosť rezervačnej objednávky a vykonať potrebné úpravy, alebo potvrdiť rezervačnú objednávku v jej aktuálnom stave.

Balíčky ponúkané rôznymi Partnermi je možné pridať k rovnakej rezervačnej objednávke, čo Používateľom poskytuje flexibilitu pri výbere zo širokej škály Produktov a prospech z viacerých ponúk v rámci jedného procesu rezervácie.

Následne si Používateľ musí vybrať preferovaný spôsob platby z možností, ktoré sú k dispozícii na Platfome Munch.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo zaviesť Poplatok za používanie systému za každú úspešne uskutočnenú Objednávku prostredníctvom Platformy. Tento poplatok, ak sa uplatní, je určený na podporu technickej prevádzky, údržby a rozvoja Platformy. Výška poplatku je stanovená Poskytovateľom služby ako podiel z celkovej hodnoty objednávky, s minimálnym a maximálnym limitom. Ak je to relevantné, konkrétna výška Poplatku za používanie systému bude Používateľovi jasne zobrazená na obrazovke Checkout pred dokončením Objednávky.

Po odoslaní a overení platobných údajov dostane Používateľ na Platfome Munch a e-mailom potvrdzujúcu správu s potvrdením podrobností o rezervačnej objednávke a s uvedením časového intervalu, v ktorom si môže Balíček vyzdvihnúť u Partnera.

Zadaním rezervačnej objednávky sa Užívateľ zaväzuje uzavrieť s Partnerom Kúpnu zmluvu a vyzdvihnúť si rezervovaný Balíček počas doby vyzdvihnutia uvedenej v potvrdení, pokiaľ neodstúpi od Zmluvy o rezervácii v súlade s odsekom 9.1 týchto VOP. Ak si Užívateľ nesplní svoju povinnosť vyzdvihnúť si rezervovaný Balíček v stanovenej dobe vyzdvihnutia, je povinný zaplatiť Partnerovi zmluvnú pokutu vo výške zaplateného Rezervačného poplatku. Používateľ potvrdzuje, že úhrada tejto zmluvnej pokuty je spravodlivá a primeraná, nakoľko Partner stráca možnosť ponúknuť Balíček inému Používateľovi. Používateľ ďalej súhlasí s tým, že Partner je oprávnený započítať výšku zmluvnej pokuty proti nároku Používateľa na vrátenie Rezervačného poplatku.

4.4. Úhrada rezervačnej objednávky

Zadanie rezervačnej objednávky si vyžaduje zaplatenie Rezervačného poplatku. Platbu za rezervačnú objednávku je možné vykonať kreditnou kartou, službami Google Pay, Apple Pay, alebo poukážkou. Po platbe kreditnou kartou Munch potvrdí rezervačnú objednávku odoslaním číselného kódu a uvedením, kde a v akej lehote je možné Produkt/Balíček vyzdvihnúť pomocou prijatého číselného kódu.

the accuracy of the reservation order and make any necessary adjustments or confirm the reservation order as is.

Packages offered by different Partners can be added to the same reservation order, providing Users with the flexibility to choose from a wide range of Products and benefit from multiple offers in a single reservation process.

Subsequently, the User must select their preferred payment method from the options available on the Munch Platform.

The Service Provider reserves the right to introduce a System Usage Fee for each successful Order placed through the Platform. This fee, if applied, is intended to support the technical operation, maintenance, and development of the Platform. The amount of the fee is determined by the Service Provider as a proportion of the total order value, subject to a minimum and maximum limit. If applicable, the specific amount of the System Usage Fee will be clearly displayed to the User in the Checkout screen before the finalization of the Order.

Once the payment information is submitted and verified, the User will receive a confirmation message on the Munch Platform and by email, confirming the details of the reservation order and specifying the time interval in which the Package can be picked up from the Partner.

By placing a reservation order, the User is obligated to conclude the Sales Contract with the Partner and collect the reserved Package during the pick-up period specified in the confirmation, unless they withdraw from the Reservation Agreement in accordance with Article 9.1 of these GTC. If the User fails to fulfill their obligation to pick up the reserved Package within the specified pick-up period, the User shall pay the Partner a contractual penalty equal to the amount of the paid Reservation fee. The User acknowledges that the payment of this contractual penalty is fair and reasonable, as the Partner loses the opportunity to offer the Package to another User. The User further agrees that the Partner is authorized to offset the amount of the contractual penalty against the User's right to a refund of the Reservation fee.

4.4. Payment of the reservation order

Placing the reservation order requires the payment of Reservation fee. Payment for the reservation order can be made by credit card, Google Pay, Apple Pay or by a voucher. Following payment by credit card, Munch will confirm the reservation order by sending a code number and indicating where and within what timeframe the Product/Package can be collected with the code number received.

The User shall pay the Reservation fee for the Products/Packages in advance when placing reservation order. The Reservation fee equals the amount of purchase price displayed for the selected Package. The User may pay

Používateľ je povinný uhradiť Rezervačný poplatok za Produkty/Balíky vopred pri zadávaní rezervačnej objednávky. Rezervačný poplatok sa rovná výške kúpnej ceny zobrazenej pre vybraný Balíček. Používateľ môže uhradiť Rezervačný poplatok v EUR prostredníctvom platby kreditnou kartou prostredníctvom rozhrania Munch alebo poukážkou Munch peniaze. Potvrdenku (vo väčšine prípadov) vystaví Munch na meno Partnera a odovzdá ju Používateľovi. Tým nie je dotknuté postavenie spoločnosti Munch ako sprostredkovateľa podľa ustanovení týchto VOP.

V špecifických prípadoch môže Partner vystaviť potvrdenku a odovzdať ju Používateľovi pri doručení Produktu/Balíčka.

Spoločnosť Munch používa na platby kreditnou kartou na Platforme Munch elektronickú platobnú službu Stripe. Podrobné informácie o platobnom systéme sú opísané vo Všeobecných obchodných podmienkach služby Stripe.

Používateľ môže splniť svoju platobnú povinnosť len prostredníctvom platobných metód uvedených v Platforme Munch; Munch je oprávnená jednostranne zavádzať, meniť a rušiť jednotlivé platobné metódy.

V prípade uzavretia Kúpnej zmluvy bude zaplatený Rezervačný poplatok započítaný proti nároku Partnera na zaplatenie kúpnej ceny za Balíček.

4.5. Uzavretie Zmluvy o rezervácii s Partnerom

Po prijatí potvrdenia rezervačnej objednávky spoločnosťou Munch sa zmluva na diaľku považuje za uzavretú medzi Používateľom a Partnerom. Dňom uzavretia Zmluvy o rezervácii je dátum prijatia potvrdenia rezervačnej objednávky.

4.6. Uzavretie Kúpnej zmluvy a vyzdvihnutie Balíčka

Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom odovzdania Balíčka Používateľovi v prevádzke Partnera uvedenej v potvrdení.

Používateľ môže spotrebovať Produkt v priestoroch Partnera alebo si ho odniesť, v závislosti od politiky Partnera. V prípade jeho odnesenia je Partner oprávnený účtovať na mieste balné. Munch to podľa svojho najlepšieho vedomia uvedie na rezervačnom rozhraní, rozhodnutie Partnera má ale prednosť.

Používateľ si môže rezervované Balíčky vyzdvihnúť v prevádzke Partnera uvedenej v deň a určenom časovom rozmedzí na vyzdvihnutie, ktoré je určené Partnerom a zverejnené v aplikácii. Najneskôr však do konca časového rozmedzia na vyzdvihnutie. Munch nezodpovedá za zatvorenie reštaurácie alebo obchodu Partnera, a to ani v prípade, že Používateľ zadal rezervačnú objednávku a otváracie hodiny Platformy Munch sú odlišné.

the Reservation fee in EUR by means of a credit card payment available through the Munch interface or by a voucher Munch Money. The receipt (in most cases) will be issued by the Munch in the name of the Partner and handed over to the User. This is without prejudice to Munch position as an intermediary under the provisions of these GTC.

In specific cases, the Partner can issue the receipt and hand it over to the User upon delivery of the Product/Package.

Munch uses Stripe electronic payment service to pay by credit card on the Munch Platform. Detailed information about the payment system are described in the Stripe's General Terms and Conditions.

The User may only fulfil his payment obligation by using the payment methods provided in the Munch Platform, Munch is entitled to unilaterally introduce, change and terminate the individual payment methods.

In the event of the conclusion of a Sales contract, the paid Reservation fee shall be offset against the Partner's entitlement to payment of the purchase price for the Package.

4.5. Conclusion of the Reservation agreement with the Partner

Upon receipt of confirmation of the reservation order by Munch, a distance contract is deemed concluded between the User and the Partner. The date of conclusion of the Reservation agreement is the date on which the confirmation of the reservation order is received.

4.6. Conclusion of the Sales contract and Package Pickup

The Sales contract is deemed concluded at the moment the Package is handed over to the User at the Partner's premise specified in the confirmation.

The User may consume the Product on the Partner's premises or take it away, depending on the Partner's policy. In the case of takeaway, the Partner is entitled to charge a packaging fee on the spot. Munch shall, to the best of its knowledge, indicate this on the reservation interface, but the Partner's determination shall prevail.

The user can pick up the purchased Products or Packages at restaurants and stores on the day and within the specified pickup time window, which is determined by the Partner and published in the application. However, this must be done no later than the end of the pickup time window. Munch is not responsible if the Partner's restaurant or shop is closed, even if the User placed the reservation order and the opening hours on the Munch platform are different.

Upon collecting the reserved Package, the User must provide proof of their reservation and the quantity thereof, by

Pri vyzdvihnutí rezervovaného Balíčka je Používateľ povinný preukázať svoju rezerváciu a jej množstvo, a to tak, že ukáže informácie súvisiace s rezervačnou objednávkou tak, ako sú zobrazené na Platforme Munch.

Je možné, že Balíčky nemusia byť nutne vždy pripravené, keď príde Používateľ, takže ich vyzdvihnutie môže trvať niekoľko minút. V závislosti od Partnera, ak má viacero Produktov, ktoré majú byť zahrnuté do Balíčkov, môže Partner Používateľovi ponúknuť možnosť vybrať si z nich na mieste vyzdvihnutia.

Používateľ sa tiež musí v čase vyzdvihnutia Balíčka ubezpečiť, že Produkty spĺňajú všetky očakávania, a položiť všetky otázky týkajúce sa alergénov a iných aspektov v prípade, že tieto informácie už neboli zahrnuté v opise poskytnutom Partnerom na Platforme Munch.

Používateľ berie na vedomie, že dostupné zásoby u Partnerov sa neustále menia a že Munch nemá nad nimi kontrolu, takže je možné, že v čase, keď Užívateľ dorazí na miesto Partnera na vyzdvihnutie, rezervované Produkty alebo jeden alebo viac Produktov v rezervovanom Balíčku už nemusia byť dostupné. Munch vynakladá maximálne úsilie na prevádzkovanie potrebných aktualizácií v rámci platformy Munch, nemožno však vylúčiť situácie, keď dynamika zmien zásob u Partnerov neumožní včasné aktualizácie v rámci Platformy Munch.

Ak Partner oznámi Používateľovi, že rezervovaný Produkt/Balíček už nie je dostupný v čase vyzdvihnutia Balíčka, Používateľ môže požiadať Munch o vrátenie celej sumy zaplatenej prostredníctvom Platformy Munch.

Ak Partner ponúkne Používateľovi iný Produkt, ako tie, ktoré Partner ponúka, a Používateľ ho prijme, Používateľ už nemá nárok na vrátenie peňazí od Munch.

Ak Používateľ dostane od Partnera Produkt/Balíček nižšej hodnoty, ako Produkt/Balíček, ktorý si zarezoval prostredníctvom Platformy Munch, Používateľ môže požiadať Munch o náhradu sumy, ktorá sa vypočíta úmerne k rozdielu v hodnote v porovnaní s pôvodnou hodnotou (t. j. sumou, ktorá sa bude vracat', bude suma rovnajúca sa rozdielu medzi cenou skutočne zaplatenou Používateľom na jednej strane a štandardnou cenou Produktu/Balíčka tak, ako je uvedená/používaná v príslušnej lokalite Partnera, zníženou o percentuálnu zľavu platnú na Platforme Munch z Produktu/Balíčku rezervovaného Používateľom, na druhej strane).

Po prijatí Produktu/Balíčku musí Používateľ na mieste zmeniť stav rezervačnej objednávky z „Objedávka prijatá“ na „Dokončená“. V prípadoch, ktoré Používateľ nemôže ovplyvniť (nedostatočné pokrytie, absencia mobilného internetu), je Používateľ povinný čo najskôr po prijatí Produktu/Balíčka zmeniť stav rezervačnej objednávky z „Prijatá“ na „Dokončená“. V prípade, že Používateľ nebude

showing the reservation order-related information as displayed on the Munch Platform.

It is possible that the Packages may not always be ready when the User arrives, thus picking them up might take a few minutes. Depending on the Partner, if they have multiple Products to include in the Packages, they may offer the User the opportunity to choose among these at the pickup location.

Also, at the time of Package pickup, the User must ensure that the Products meet all expectations and ask any questions regarding allergens and other aspects, in case this information was not already included in the description provided by the Partner on the Munch Platform.

The User acknowledges that the available stock at the Partners is constantly changing, over which the Munch has no control, so it is possible that the reserved Products or one or more Products in the reserved Package reserved may not longer be available at the time when the User arrives at the Partner's location for pick-up. Munch makes every effort to operate the necessary updates within the Munch Platform, but situations cannot be excluded where the dynamics of stock changes at Partners may not allow for timely updates to be operated within the Munch Platform.

If the Partner informs the User that the reserved Product/Package is no longer available at the time of Package pickup, the User may request a refund from Munch of the full amount paid via the Munch Platform.

If the Partner offers the User and the User accepts a different Product from those marketed by the Partner, the User is no longer eligible for a refund from Munch.

If the User receives from the Partner a Product/Package of a lower value than the Product/Package reserved via Munch Platform, the User may request Munch to compensate an amount that is calculated proportionally to the value difference compared to the original value (*i.e.* the amount to be reimbursed is an amount equal to the difference between the price actually paid by the User, on one hand, and the Standard price of the Product/Package offered by the Partner, as indicated/practiced at the Partner's location, reduced by the discount percentage applicable in the Munch Platform to the Product/Package reserved by the User, on the other hand).

Upon receipt of the Product/Package, the User must change the status of the reservation order from "Order Accepted" to "Completed" on the spot. In cases beyond the User's control (insufficient coverage, lack of mobile internet), the User shall be obliged to change the status of the reservation order from "Accepted" to "Completed" as soon as possible after receipt of the Product/Package. If the User is unable to provide proof of receipt of the reservation order on the spot, the Partner may refuse to deliver the Package at its own discretion. The

<p>schopný na mieste predložiť doklad o prijatí rezervačnej objednávky, môže Partner podľa vlastného uváženia odmietnuť doručenie Balíčka. Produkt/Balíček je možné vyzdvihnúť iba v deň zadania rezervačnej objednávky.</p> <p>Používateľ berie na vedomie, že Rezervačný poplatok za Produkt/Balík nevyzdvihnutý v rámci intervalu vyzdvihnutia uvedeného v Platforme Munch nebude vrátený. Namiesto toho bude započítaný proti nároku Partnera na zaplatenie zmluvnej pokuty za nesplnenie povinnosti Používateľa prevziať Balíček.</p> <p>Munch má za cieľ zabrániť plytvaniu potravinami. Partneri preto nie sú oprávnení vyrábať nadbytočné potraviny za účelom obsluhy Používateľa. Používateľ berie na vedomie, že z vyššie uvedených dôvodov môže byť Partner nútený zrušiť rezervačnú objednávku z dôvodu nepredvídaného nedostatku Produktov predávaných na Platformách Munch. V takom prípade môže Používateľ požiadať Munch o vrátenie rezervačného poplatku.</p> <p>Akákoľvek ďalšia distribúcia Produktov zarezervovaných prostredníctvom Platformy Munch je prísne zakázaná!</p>	<p>Product/Package may only be picked up on the day the reservation order is placed.</p> <p>The User acknowledges that the Reservation fee for a Product/Package not picked up within the pick-up interval indicated within the Munch Platform will not be refunded. Instead, it will be offset against the Partner's right to payment of a contractual penalty for the User's failure to fulfill their obligation to collect the Package.</p> <p>Munch aims to avoid food waste. Therefore, the Partners are not entitled to produce surplus food for the purpose of serving the User. The User acknowledges that, for the aforementioned reasons, the Partner may be forced to cancel a reservation order due to unforeseen shortage of Products sold on the Munch Platforms. In this case, the User may request Munch to refund the reservation fee.</p> <p>Any further distribution of Products reserved through the Munch Platform is strictly prohibited!</p>
<p>5. MUNCH KUPÓNY</p>	<p>5. MUNCH COUPONS</p>
<p>Používateľ Služby Munch môže prostredníctvom pravidelných kampaní (<i>príklad kampane: Používateľ pozýva nových používateľov, aby sa registrovali do Služby Munch.</i>) získať Munch kupón. Používateľ môže využiť Munch kupón použiť na získanie zliav na rezervácie uskutočnené prostredníctvom Služby Munch.</p> <p>Munch môže jednostranne určiť podmienky distribúcie, použitia a platnosti Munch kupónu v súlade so špecifickými podmienkami platnými pre každú poukážku, ktorá bude dostupná v rámci Služby Munch.</p> <p>Prijatím týchto VOP Používateľ berie na vedomie, že Munch kupón nie je možné vymeniť za hotovosť.</p> <p>Munch kupón, vrátane Munch peňazí, bude zničený, ak Munch zistí alebo bude mať podozrenie na to, že Munch kupón alebo Munch peniaze boli zneužitú. V takýchto prípadoch môže Munch požadovať náhradu spôsobenej škody.</p>	<p>The User of the Munch Service may obtain a Munch Coupon through periodic campaigns (<i>example campaign: the User invites new Users to register for the Munch Service.</i>) The User may use the Munch Coupon to obtain discounts on reservations made through the Munch Service.</p> <p>Munch may unilaterally determine the conditions of distribution, use and validity of the Munch Coupon, in accordance with the specific terms and conditions applicable to each voucher that will be available within the Munch Service.</p> <p>By accepting these GTC, the User acknowledges that the Munch Coupon is not redeemable for cash.</p> <p>The Munch Coupon, including <i>Munch Money</i>, will be destroyed if Munch discovers or suspects that the Munch Coupon or Munch Money has been misused. In such cases, Munch may request compensation for the damage caused.</p>
<p>6. MUNCH RECENZIE</p>	<p>6. MUNCH REVIEWS</p>
<p>Munch môže podľa svojho vlastného uváženia povoliť Používateľovi uverejňovanie komentárov, žiadostí alebo návrhov na zlepšenie Služby (ďalej len „Používateľský obsah“).</p>	<p>Munch may, at its sole discretion, allow the User to post comments, requests or suggestions for improvements on the Service ("User Content").</p> <p>The User commits not to post offensive, defamatory, obscene content, or in any other way breach any applicable legal</p>

Používateľ sa zaväzuje, že nebude uverejňovať urážlivý, hanlivý, obscénny obsah alebo akýmkoľvek iným spôsobom porušovať akékoľvek platné právne ustanovenia, etické a morálne normy alebo ustanovenia týchto VOP. Používateľ sa ďalej zaručuje za to, že nahraním Používateľského obsahu nebudú porušené žiadne práva a/alebo záujmy tretích osôb, vrátane, avšak bez obmedzenia, práv duševného vlastníctva alebo práv na dôvernosť.

Používateľ je výhradne zodpovedný za všetky prvky Používateľského obsahu.

Munch umožňuje Používateľom uverejňovať recenzie Produktov/Balíčkov iba v prípade, že si zarezervovali konkrétny Produkt alebo Balíček prostredníctvom Platformy Munch.

Munch si vyhradzuje právo nezobraziť na Platforme Munch alebo vymazať už uverejnenú recenziu v situácii, v ktorej bude mať opodstatnené pochybnosti o súlade Používateľského obsahu s:

- (i) ustanovenia týchto VOP, vrátane ustanovení tohto oddielu VI;
- (ii) ustanovenia platných právnych predpisov, a to aj s ohľadom na právne požiadavky týkajúce sa práv tretích osôb, a to vrátane, avšak bez obmedzenia, práv duševného vlastníctva a práv na súkromný život.

Okrem toho si Munch vyhradzuje právo nezobraziť alebo vymazať už uverejnenú recenziu v každom prípade, keď Používateľ použije nevhodný alebo urážlivý jazyk alebo v prípadoch, keď Používateľ zverejní obsah v zlej viere vo vzťahu k Partnerovi alebo tretej osobe spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s poslaním a účelom Platformy Munch.

Poskytnutím recenzie udeľuje Používateľ spoločnosti Munch právo použiť akékoľvek prvky poskytnutej recenzie, bez ohľadu na formu vyjadrenia a zobrazenia, na akýkoľvek ďalší účel, ktorý Munch sleduje, bez časového a priestorového obmedzenia a bez toho, aby spoločnosti Munch vznikla akákoľvek povinnosť platby alebo akejkoľvek inej povahy voči Používateľovi.

provisions, ethics and morality norms, or the provisions of these GTC. Furthermore, the User guarantees that by uploading the User Content, no rights and/or interests of third parties, including but not limited to intellectual property rights or confidentiality rights, are infringed.

The User is solely responsible for any and all elements of the User Content.

Munch allows Users to post reviews of Products/Packages only if they have reserved the specific Product or Package through the Munch Platform.

Munch reserves the right to not display on the Munch Platform or to delete an already posted review in any situation where it has a reasonable doubt regarding the User Content's compliance with:

- (i) the provisions of these GTC, including the provisions of this Section VI;
- (ii) the provisions of the applicable laws, including with respect to legal requirements regarding third parties' rights, including without being limited to intellectual property rights and rights to private life.

In addition, Munch also reserves the right to not display or to delete an already posted review, in any case that the User uses non-appropriate or offensive language or in cases where the content is posted by the User in bad-faith in relation to a Partner or a third party, in a way that is incompatible with the mission and the purpose of Munch Platform.

By providing a review, the User grants Munch the right to use any elements of the provided review, regardless of the form of expression and display, for any further purpose pursued by Munch, without limitation in time and space, and without giving rise to any obligation of payment or any other nature on the part of Munch towards the User.

7. GEOLOKÁCIA

Používateľ výslovne súhlasí s tým, aby spoločnosť Munch mala prístup ku geolokačným údajom mobilného zariadenia na účely identifikácie a zobrazenia relevantných ponúk a miestnych Partnerov. Tento prístup je založený výlučne na aktívnom povolení Používateľa, ktoré je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení zariadenia.

Geolokačné údaje môžu byť zdieľané s Partnermi Munch len v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb požadovaných

7. GEOLOCATION

The User explicitly consents for Munch to access the mobile device's geolocation data for the purpose of identifying and displaying relevant offers and local Partners. This access is based solely on the active permission of the User, which can be revoked at any time through the device's settings.

Geolocation data may be shared with Munch Partners only to the extent necessary to provide the services requested by the User, in accordance with the application's Privacy Policy.

<p>Používateľom v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov aplikácie. Munch sa zaväzuje, že bez výslovného súhlasu Používateľa nebude zdieľať geolokačné údaje s tretími osobami na komerčné účely.</p>	<p>Munch commits not to share geolocation data with third parties for commercial purposes without the User's explicit consent.</p>
8. OTÁZKY ZODPOVEDNOSTI	8. LIABILITY ISSUES
<p>8.1. Zodpovednosť za funkčnosť Platformy Munch</p> <p>Munch je zodpovedná výlučne za technickú prevádzku rozhraní Munch.</p> <p>Munch zabezpečuje prístup k Platforme Munch pre registrovaných Používateľov bez toho, aby zaručovala nepretržité fungovanie alebo absenciu chýb. Za zabezpečenie toho, aby mali internetové pripojenie a kompatibilné vybavenie na prístup k Platforme Munch, sú zodpovední Používatelia, Munch teda nezodpovedá za žiadne prerušenie služby, chyby pripojenia, nedostupnosť alebo jej chyby, prerušenia prístupu k internetovým službám alebo za akékoľvek iné situácie, ktoré nemôže ovplyvniť.</p> <p>Munch má právo úplne alebo čiastočne pozastaviť Platformu Munch z dôvodu jej údržby alebo rozhraní Munch alebo z iných bezpečnostných dôvodov, a to bez predchádzajúceho upozornenia alebo informácií a bez povinnosti zaplatiť akúkoľvek náhradu.</p> <p>Ak na Platforme Munch nastane vada (ak jej kvalita nebude zodpovedať dohodnutým podmienkam), Používateľ má právo uplatniť reklamáciu. Podrobnejšie informácie o procese reklamácie sú uvedené v nasledujúcom článku.</p> <p>8.2. Zodpovednosť za obsah Platformy Munch</p> <p>Munch nezodpovedá za správnosť, primeranosť a úplnosť informácií nahraných na Platformu Munch s ohľadom na Produkty/Balíčky a žiadne ďalšie informácie týkajúce sa identity alebo iných aspektov registrovaných Partnerov.</p> <p>Používatelia berú na vedomie, že Munch pôsobí iba ako sprostredkovateľ medzi nimi a Partnermi, čím zabezpečuje možnosť zarezervovania Produktov prostredníctvom jednoduchého a efektívneho procesu. Munch preto nepreberá zodpovednosť za presnosť informácií poskytnutých Partnermi ani za žiadnu stratu či škodu, ktorá môže vyplynúť z nedodržania týchto VOP. Zadaním rezervačnej objednávky prostredníctvom Platformy Munch a je prijatím Partnerom sa medzi Používateľom a príslušným Partnerom uzaviera priama zmluva a Munch nie je súčasťou tejto zmluvy.</p> <p>8.3. Zodpovednosť za Produkty ponúkané Partnermi prostredníctvom Platformy Munch</p>	<p>8.1. Responsibility for the Functionality of the Munch Platform</p> <p>Munch is exclusively responsible for the technical operation of the Munch interfaces.</p> <p>Munch ensures access to Munch Platform for registered Users, without guaranteeing uninterrupted functioning or the absence of errors. It is the responsibility of Users to ensure they have internet connectivity and compatible equipment for accessing the Munch Platform, thus Munch will not be liable for any service interruption, connection errors, unavailability or errors thereof, internet service access interruptions, or for any other situations beyond its control.</p> <p>Munch has the right to suspend the Munch Platform in whole or in part for maintenance of the Munch Platform or the Munch interfaces or for other security reasons, without prior notice or information, and without being obliged to pay any compensation.</p> <p>When a defect on the Munch Platform occurs (its quality does not correspond to the agreed terms) the User has the right to file a claim. More detailed information about the claims process is provided in the following article.</p> <p>8.2. Responsibility for the Content on the Munch Platform</p> <p>Munch is not responsible for the correctness, adequacy and completeness of the information uploaded to the Munch Platform with respect to Products/Packages and any other information regarding the identity or other aspects of the registered Partners.</p> <p>Users acknowledge that Munch acts as a simple intermediary between them and the Partners, thereby facilitating the possibility of reserving Products through a simple and efficient process. Therefore, Munch does not assume responsibility for the accuracy of the information provided by Partners or for any loss or damage that may result from non-compliance with these GTC. When an reservation order is placed through the Munch Platform and is accepted by a Partner, a direct contract is concluded between the User and the respective Partner, and Munch is not a part of this contract.</p>

Zodpovednosť za vhodnosť a kvalitu Produktov zarezervovaných prostredníctvom Platformy Munch ako aj za vhodnosť balenia a za správanie a správne fungovanie Partnera voči Používateľom nesie výlučne príslušný Partner.

Munch iba zabezpečuje kontakt medzi Používateľom Partnerom prostredníctvom platformy Munch. Partner je povinný na základe platných právnych predpisov a zmluvy so spoločnosťou Munch v plnom rozsahu dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na svoju prevádzku, najmä predpisy o bezpečnosti potravín.

Partner je zodpovedný za poskytnutie a správny obsah zákonom požadovaných informácií o Produktoch/Balíčkoch. Munch vystupuje len ako sprostredkovateľ rezervačných objednávok, a preto sa nepodieľa na zostavovaní a výrobe Balíčkov, nemá na ne žiadny vplyv ani prehľad o nich, a preto sa naň nevzťahujú informačné povinnosti podľa tohto článku. Partner poskytne spoločnosti Munch informácie požadované platnou legislatívou pred ich zverejnením na rozhraniach Munch a v prípade akýchkoľvek zmien okamžite informuje spoločnosť Munch. Partner je výhradne zodpovedný za zákonnosť, úplnosť a presnosť dátovej komunikácie.

Partner je zodpovedný voči Používateľovi za akúkoľvek zákonnú povinnosť vyplývajúcu z platnej národnej legislatívy a legislatívy EÚ, vrátane, avšak bez obmedzenia, platných zákonných povinností týkajúcich sa presného informovania spotrebiteľov o potravinových produktoch, vrátane, avšak bez obmedzenia, informovania spotrebiteľov prostredníctvom uvedenia: alergény, látok spôsobujúcich intoleranciu, potravinárskych farbív, sladidiel, pridaného cukru.

8.4. Zodpovednosť za dodanie

Munch ani Partner nezodpovedajú za následky akýchkoľvek nedostatkov pri dodávke alebo skladovaní potravín prijatých Používateľom. Za správnu prepravu, skladovanie a použitie prijatých potravín zodpovedá výlučne Používateľ. Munch nezodpovedá za doručenie ani za Produkty, Munch však zdôrazňuje, že Produkty sú určené na okamžitú spotrebu po ich vyzdvihnutí.

8.3. Liability for Products offered by Partners through the Munch Platform

The responsibility for the suitability and quality of the Products reserved through the Munch Platform, as well as for the suitability of the packaging, and for the conduct and proper functioning of a Partner towards the Users, rests solely with the respective Partner.

Munch shall only facilitate contact between the User and the Partner through the Munch Platform. The Partner is obliged, by the applicable law and by the contract with Munch, to comply fully with the legislation applicable to their operation, in particular food safety regulations.

The Partner shall be responsible for the provision and correct content of the information required by law for the Products/Packages. Munch only acts as an intermediary for reservation orders and is therefore not involved in the assembly and production of the Packages, has no influence or insight into them and is therefore not subject to the information obligations under this clause. The Partner shall provide Munch with the information required by the applicable legislation prior to its publication on the Munch interfaces and shall notify Munch immediately in the event of any changes. The Partner shall be solely responsible for the legality, completeness and accuracy of the data communication.

The Partner shall be liable to the User for any legal obligation incumbent in accordance with the applicable national and EU legislation, including but not limited to applicable legal obligations regarding the accurate information of consumers about food products, including but not limited to informing consumers through the indication of: allergens, intolerance causing substances, food colours, sweeteners, added sugar.

8.4. Liability for delivery

Munch or the Partner shall not be liable for the consequences of any defects in the delivery or storage of the food received by the User. The proper transport, storage and use of the food received is the sole responsibility of the User. Munch is not responsible for delivery or the Products, however Munch emphasizes that that the Products are intended for immediate consumption upon pickup.

9. ZRUŠENIE REZERVAČNÝCH OBJEDNÁVOK. PRÁVO NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

9. CANCELLANTION OF RESERVATION ORDERS. THE RIGHT OF WITHDRAWAL

9.1. Právo na odstúpenie od Zmluvy o rezervácii a zrušenie rezervačných objednávok

9.1. The right of withdrawal from the Reservation agreement and Cancellantion Of Reservation Orders

Spotrebiteľ má v súlade s platnou legislatívou právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo obchodných priestorov obchodníka bez udania dôvodu, do 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo prevzatia objednaného tovaru.

Vzhľadom na charakter Produktov a Služby Munch je rezervácia Produktov obmedzená na krátke obdobie, ktoré končí v ten istý deň, v ktorý bola uzavretá Zmluva o rezervácii. Zadaním rezervačnej objednávky Používateľ výslovne súhlasí so začatím rezervačnej služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie uvedenej v potvrdení sa rezervačná služba považuje za plne poskytnutú a zákonné právo Používateľa na odstúpenie od Zmluvy o rezervácii je vyčerpané.

Užívateľ ako spotrebiteľ môže zrušiť svoju objednávku najneskôr 3 hodiny pred koncom daného časového okna na vyzdvihnutie uvedeného v rozhraní určenom pre Produkt/Balík ponúkaný Partnerom, a to za podmienky, že o tom informuje spoločnosť Munch prostredníctvom zákazníckeho servisu, ktorý je k dispozícii na e-mailovej adrese info@munch.sk alebo prostredníctvom funkcie chatboxu na platforme Munch, ktorá je k dispozícii od pondelka do piatku v čase od 10:00 do 19:00.

Používateľ berie na vedomie, že Zmluva o rezervácii sa uzaviera na dobu určitú, ktorá sa končí uplynutím stanovenej lehoty na vyzdvihnutie. Týmto momentom sa rezervačná služba poskytovaná Partnerom súlade so Zmluvou o rezervácii považuje za riadne poskytnutú v plnom rozsahu. V prípade zrušenia rezervačnej objednávky Munch vráti Používateľovi celý Rezervačný poplatok na bankový účet Požívateľa.

Zrušenie musí byť oznámené spoločnosti Munch kontaktovaním zákazníckeho servisu prostredníctvom funkcie chatbox dostupnej na Platforme Munch, ktorá je k dispozícii od pondelka do piatku medzi 10:00 a 19:00. Používateľ môže zrušiť rezervačnú objednávku aj zaslaním žiadosti o odstúpenie e-mailom na adresu [info@munch.sk]. Na tento účel môže Používateľ použiť formulár žiadosti o odstúpenie od zmluvy uvedený v prílohe I.

Úspešné zrušenie rezervačnej objednávky bude uvedené v rámci Platformy Munch.

V prípade zrušenia Objednávky zo strany Používateľa nemusí byť Poplatok za používanie systému vrátený, keďže predstavuje náklady na technickú službu už poskytnutú Platformou v čase transakcie. Ak je Objednávka zrušená z dôvodu na strane Partnera alebo Poskytovateľa služby, Poplatok za používanie systému bude vrátený v plnej výške.

In accordance with applicable legislation, the Consumer has the right to withdraw from a contract concluded remotely or outside the trader's business premises without providing a reason, within 14 calendar days from conclusion of service contract or receiving the ordered goods.

Due to the nature of the Products and the Munch Service, the reservation of Products is limited to a short period, which ends on the same day the Reservation Agreement is concluded. By placing a reservation order, the User explicitly consents to the commencement of the reservation service before the expiration of the 14-day withdrawal period. The User acknowledges and agrees that once the pick-up period specified in the confirmation has expired, the reservation service is considered fully provided, and the User's statutory right to withdraw from the Reservation agreement is exhausted.

The User as a consumer may cancel his order up to 3 hours before the end of the given pick-up window indicated on within the interface dedicated to the Product/Package offered by the Partner, provided that he informs Munch via the customer service, available at the e-mail address info@munch.sk or by using the chatbox functionality in the MunchPlatform, which is available from Monday to Friday between 10 AM and 7 PM.

The User acknowledges that the Reservation agreement is concluded for definite period, which concludes by expiration of specified pick-up period. By this moment the reservation service provided by Partner in accordance with Reservation agreement is deemed fully and dully provided. In case of cancellation of the reservation order, Munch will refund the User a full Reservation fee to User's bank account.

The cancellation must be communicated to Munch by contacting customer service through the chatbox functionality available on the Munch Platform, which is available from Monday to Friday between 10 AM and 7 PM. Alternatively, the User may cancel the reservation order by sending a withdrawal request via email to [info@munch.sk]. For this purpose, the User can use the withdrawal request form provided in Annex I.

The successful cancellation of the reservation order will be indicated within the Munch Platform.

In the event of an Order cancellation by the User, the System Usage Fee may be non-refundable, as it represents the cost of the technical service already provided by the Platform at the time of the transaction. If an Order is cancelled due to the fault of the Partner or the Service Provider, the System Usage Fee will be refunded in full.

If Product/Package is unsuitable for the User, the Partner may offer a replacement Product. If the User accepts the replacement Product, the performance of the Sales contract

Ak bude Produkt/Balíček pre Používateľa nevhodný, Partner môže ponúknuť náhradný Produkt. Ak Používateľ prijme náhradný Produkt, plnenie Kúpnej zmluvy bude pokračovať nezmenene tak, ako je uvedené vyššie, s prihliadnutím na všetky špecifické zmeny vykonané Používateľom.

Ak Používateľ a Partner neidentifikujú náhradné riešenie, Používateľ by mal Produkt/Balíček odfotografovať a fotografie poslať zákazníckemu servisu so žiadosťou o vrátenie Rezervačného poplatku. Munch posúdi žiadosť Používateľa, bude kontaktovať Partnera a čo najskôr poskytne Používateľovi svoju odpoveď.

9.2. Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Používateľ má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť len zo zákonných dôvodov uvedených v zákone č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že vzhľadom na účel a poslanie platformy Munch je väčšina (alebo dokonca všetky) Produktov/Balíčkov ponúkaných v ktoromkoľvek danom čase prostredníctvom Platformy Munch tovarom, ktorý sa pravdepodobne rýchlo znehodnotí alebo sa mu skončí trvanlivosť.

Používateľ berie na vedomie, že Munch vystupuje ako sprostredkovateľ medzi Používateľom a Partnerom. Ak teda Používateľ bude chcieť uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musí postupovať podľa postupu uvedeného v pravidlách pre vracanie tovaru Partnera. Právo na odstúpenie od zmluvy je podmienené politikou vracania tovaru každého Partnera a rozhodnutie o možnosti vrátenia je výlučne na Partnerovi, nie na spoločnosti Munch.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy sa Používateľom odporúča, aby si prečítali a dodržiavali špecifické zásady vracania tovaru Partnera, ktorý Produkt/Balíček predal. Munch nenesie zodpovednosť za proces vracania tovaru ani za súlad politiky vracania tovaru Partnera s platnou legislatívou. Munch však môže zabezpečiť komunikáciu medzi Používateľom a Partnerom pri riešení prípadných sťažností alebo sporov. Používateľ je zodpovedný za informovanie spoločnosti Munch o riešeniach, ktoré v prípade konfliktu navrhol Partner.

9.3. Právo na vymazanie konta na Platforme Munch a riešenie väd Platformy Munch

Používateľ berie na vedomie, že svoje konto môže kedykoľvek odstrániť vymazaním svojho profilu v nastaveniach profilu na Platforme Munch.

Munch poskytuje Používateľovi prístup k Platforme Munch bezplatne. Platforma Munch sa ponúka „tak ako je“ a Munch sa nezaručuje za jej neprerušované alebo bezchybné fungovanie. Ak sa však bude Používateľ domnievať, že

shall continue unchanged as described above, taking into account any specific changes made by the User.

If the User and the Partner do not identify a replacement solution, the User should take photos of the Product/Package and send them to the customer service, with a request for a refund of the Reservation fee. Munch will review the User's request, will contact the Partner, and will provide the User with a response as soon as possible.

9.2. The right of withdrawal from Sales contract

The User has the right to withdraw from the Sales contract only for the statutory reasons specified in Slovak Act n. 40/1964 Coll. the Civil Code as amended.

The User understands and agrees that, given the purpose and mission of the Munch Platform, most (or even all) of the Products/Packages offered at any given time through the Munch Platform are goods that are likely to deteriorate or expire rapidly.

The User understands that Munch acts as an intermediary between the User and the Partner. Therefore, should the User wish to exercise their right of withdrawal, they must follow the procedure specified in the Partner's return policy. The right to withdrawal is conditioned by each Partner's return policy, and the decision on the possibility of returning lies solely with the Partner, not Munch.

To exercise their right of withdrawal, Users are encouraged to consult and adhere to the specific return policy of the Partner who sold the Product/Package. Munch does not bear responsibility for the return process or for the compliance of the Partner's return policy with current legislation. However, Munch can facilitate communication between the User and the Partner to manage any potential complaints or disputes. The User is responsible for informing Munch about the solutions proposed by the Partner in case of a conflict.

9.3. The right to delete an account on the Munch Platform and handling of defects of Munch Platform

The User acknowledges that they can delete their account at any time by deleting their profile in their profile setting on the Munch Platform.

Munch provides the User with access to the Munch Platform free of charge. The Munch Platform is offered "as is," and Munch does not guarantee uninterrupted or defect-free operation. However, if the User considers that the Munch Platform has a defect, the User has the right to file a claim. If the defect is removable, the User may request a repair and Munch will try to remove reported defect in reasonable time. If the defect is irreparable and prevents the use of the Munch Platform, the User may delete their account and thus withdraw from the Agreement with Munch.

Platforma Munch má vadu, má právo uplatniť reklamáciu. Ak bude vada odstrániteľná, Používateľ môže požiadať o opravu a Munch sa pokúsi nahlásenú vadu v primeranom čase odstrániť. Ak je vada neodstrániteľná a bráni používaniu Platformy Munch, môže Používateľ vymazať svoje konto a odstúpiť tak od Zmluvy so spoločnosťou Munch.

Sťažnosť na Platformu Munch nemôže byť založená na skutočnosti, že Služba Munch nespĺňa subjektívne očakávania Používateľa.

Ak bude Používateľ chcieť podať sťažnosť na Platformu Munch, mal by kontaktovať spoločnosť Munch a poskytnúť nasledujúce informácie: konkrétny problém, na ktorý sa Používateľ sťažuje, a jeho dôvody, kontaktné údaje Používateľa a požadované riešenie reklamácie. Používateľ môže uplatniť reklamáciu elektronicky prostredníctvom kontaktného e-mailu Munch alebo písomne na adresu sídla Munch.

Po podaní reklamácie dostane Používateľ od spoločnosti Munch potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čoho sa týka, spôsob riešenia, ktorý Užívateľ požaduje, a predpokladaný termín vyriešenia.

Munch reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní. Munch vydá Používateľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vykonaných opravách, dobe trvania reklamačného konania, prípadne o dôvodoch zamietnutia reklamácie. Ak Munch nevybaví reklamáciu do 30 dní, má Používateľ právo odstúpiť od Zmluvy medzi Používateľom a spoločnosťou Munch.

V prípade oprávnenej reklamácie ohľadom spracovania rezervačnej objednávky má Používateľ nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov. Nárok na tieto náklady je potrebné uplatniť do dvoch mesiacov odo dňa vrátenia rezervačného poplatku. V opačnom prípade dôjde k zániku práva Používateľa na náhradu.

10. OTÁZKY AUTORSKÝCH PRÁV TÝKAJÚCE SA POUŽÍVANIA ROZHRANÍ MUNCH

Rozhrania a obsah spoločnosti Munch, vrátane Platformy, webovej stránky, jej stránok sociálnych sietí a mobilnej aplikácie, sú chránené právnymi predpismi o autorských právach. Zahŕňajú, avšak bez obmedzenia, softvér, texty, obrázky, grafický dizajn, navigačnú štruktúru a všetky informácie dostupné prostredníctvom nich.

Používateľ má právo na prístup, tlač alebo sťahovanie častí tohto obsahu výlučne na osobné a nekomerčné použitie za predpokladu, že budú v plnom rozsahu zachované všetky upozornenia o autorských právach a vlastníctve. Všetky kópie vytvorené Používateľom (okrem tlačenej kópie webovej

A complaint regarding the Munch Platform cannot be based on the fact that the Munch Service does not meet the User's subjective expectations.

To file a complaint about Munch Platform, the User should contact Munch and provide the following information: the specific issue the User is complaining about and the reasons for it, the User's contact details, and the desired resolution of the complaint. The User can make a complaint electronically via contact Munch e-mail or in writing to Munch registered office.

Upon filing the complaint, the User will receive a confirmation from Munch stating when the complaint was filed, what it concerns, the resolution method requested by the User and the anticipated timeline for resolution.

Munch will process the complaint promptly, but no later than within 30 calendar days. Munch will issue the User a confirmation detailing the date and method of complaint resolution, any repairs made, the duration of the complaint process, or, if applicable, the reasons for rejecting the complaint. If Munch fails to resolve the complaint within 30 days, the User has the right to withdraw from the Agreement between the User and Munch.

In the case of a justified complaint regarding the processing of reservation order, the User is entitled to reimbursement of reasonable incurred costs. These costs must be claimed within two months from the date of the reservation fee refund. Failure to do so will result in the forfeiture of the User's right to reimbursement.

10. COPYRIGHT ISSUES RELATING TO THE USE OF THE MUNCH INTERFACES

Munch's interfaces and content including the Platform, website, its social network sites and the mobile app are protected by copyright laws. These include, without limitation, the software, texts, images, graphic design, navigation structure, and all the information available through them.

The User has the right to access, to print or download parts of this content exclusively for personal and non-commercial use, provided that all copyright and property notices are fully retained. All copies made by the User (not including any hard

stránky) musia obsahovať nasledujúce upozornenie o autorských právach: *Autorské práva © Munch – Všetky práva vyhradené.*

Akékoľvek použitie, ktoré by šlo nad rámec osobných a nekomerčných účelov, vrátane, avšak bez obmedzenia, kopírovania, reprodukovania, opätovného prenosu verejnosti a/alebo akéhokoľvek skresľovania, používania, spracovania, predaja, licencovania alebo používania obsahu alebo softvéru na akýkoľvek iný účel bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Munch Europe s.r.o., je prísne zakázané a môže viesť k vzniku zodpovednosti Používateľa voči spoločnosti Munch, Používateľ tak môže byť povinný na úhradu náhrady za škodu spôsobenú Munch.

Používanie Platformy Munch a obsahu Používateľom neznamena vzdanie sa práv duševného vlastníctva alebo prevod, licencovanie alebo postúpenie v akejkoľvek forme práv duševného vlastníctva, ktoré má spoločnosť Munch alebo tretie osoby. Prístup a používanie Platformy Munch sú povolené len v súlade s platnou legislatívou týkajúcou sa ochrany práv duševného a priemyselného vlastníctva a predpokladá súhlas Používateľa s rešpektovaním týchto práv v plnom rozsahu.

copy of the website) must include the following copyright notice: *Copyright © Munch – All rights reserved.*

Any use that exceeds personal and non-commercial purposes, including, but not limited to, copying, reproducing, retransmitting to the public, and/or distorting in any way, the use, processing, sale, licensing, or using the content or software for any other purpose without prior explicit written consent from Munch Europe s.r.o., is strictly prohibited and may trigger the liability of the User toward Munch, the User can be thus obliged to the payment of damages as per the prejudices caused to Munch.

A User's use of the Munch Platform and content does not imply a waiver of intellectual property rights or the transfer, licensing, or assignment in any form of the intellectual property rights held by Munch or third parties. Access and use of the Munch Platform are allowed only in accordance with applicable legislation regarding the protection of intellectual and industrial property rights and assumes the User's full acceptance to respect these rights.

11. VYLÚČENIE POUŽÍVATEĽA Z POUŽÍVANIA PLATFORMY MUNCH

Munch môže podľa svojho jednostranného uváženia okamžite odstrániť Používateľa zo Služby Munch alebo pozastaviť poskytovanie Služby Munch Používateľovi, alebo odmietnuť alebo zrušiť akúkoľvek rezervačnú objednávku Používateľa, ak:

- (i) Používateľ zneužije Službu Munch alebo spôsobí akúkoľvek škodu alebo ujmu Službe Munch alebo Partnerom a/alebo spoločnosti Munch alebo jej zamestnancom;
- (ii) Munch bude mať dôvodné presvedčenie, že Používateľ sa pri používaní Služby Munch dopúšťa podvodného konania; alebo inak neplní svoje povinnosti podľa týchto VOP;
- (iii) Používateľ sa zapája do výhražného, obťažovacieho, rasistického, sexistického alebo akéhokoľvek iného správania, ktoré Munch považuje za nevhodné voči Partnerom alebo zamestnancom Munch.

Pre odstránenie pochybností Používateľ berie na vedomie, že situácie obmedzenia prístupu opísané vyššie sú uvedené ako príklady a nie sú vyčerpávajúce.

11. EXCLUSION OF THE USER FROM USING THE MUNCH PLATFORM

Munch may, at its unilateral discretion, immediately remove the User from the Munch Service or suspend the User from the Munch Service, or reject or cancel any reservation order of the User, if:

- (i) the User abuses the Munch Service or causes any damage or harm to the Munch Service or the Partners and/or Munch or Munch's employees;
- (ii) Munch has a reasonable belief that the User is engaging in fraudulent conduct in the use of the Munch Service; or otherwise failing to comply with its obligations under these GTC;
- (iii) the User engages in threatening, harassing, racist, sexist or any other conduct that Munch considers inappropriate towards the Partners or Munch's employees.

For the avoidance of any doubt, the User understands that the situations of access restriction or limitation described above are provided as examples and are not exhaustive.

12. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ, VYMÁHANIE, RIEŠENIE SPOROV

Zodpovednosť spoločnosti Munch je obmedzená na aspekty vyplývajúce z dostupnosti a funkčnosti Služby Munch. Partner je plne zodpovedný za plnenie Zmluvy o rezervácii a Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Používateľom a Partnerom a za súvisiace okolnosti. Aby sme však vyhovelí Používateľom, Munch poskytuje službu zákaznickej podpory, prostredníctvom ktorej môžu Používatelia podávať akékoľvek sťažnosti alebo správy týkajúce sa Produktu/Balíčka rezervovaného prostredníctvom Platformy Munch a/alebo aspektov súvisiacich so vzťahom s Partnerom.

Munch prevezme sťažnosť a/alebo správu predloženú Používateľom, zanalyzuje ju, nakontaktuje Partnera s cieľom zistiť skutkový stav a možné riešenia, a čo najskôr opätovne nakontaktuje Používateľa podľa nasledujúcich ustanovení.

Ak bude mať Používateľ sťažnosť na fungovanie rozhraní Munch, môže to oznámiť spoločnosti Munch prostredníctvom príslušných rozhraní (mobilná aplikácia a webová stránka) alebo prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

Kontaktné údaje centrálného zákaznickeho servisu:

- Kontaktné údaje centrálného zákaznickeho servisu: info@munch.sk
- Používateľ môže tiež využiť funkciu online chatu v Platforme Munch (live chatbox), ktorá je k dispozícii od pondelka do piatka medzi 10:00 a 19:00.

Munch odpovie na písomnú reklamáciu písomne e-mailom alebo prostredníctvom funkcie chatboxu do 30 dní, pričom uvedie dôvody, pre ktoré zamietla reklamáciu. Munch si môže ponechať kópiu odpovede po dobu v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Ak námietky vznesené Používateľom nebude možné odstrániť v priebehu reklamačného konania a ak sa iné spory vznesené Používateľom nepodarí vyriešiť v rámci rokovaní medzi zmluvnými stranami, je Používateľ oprávnený použiť nasledujúce fóra a prostriedky na uplatnenie práva.

Vyššie uvedené nemá vplyv na právo Používateľov podávať svoje sťažnosti a/alebo žiadosti akýmkoľvek právny prostriedkami dostupnými pre Spotrebiteľov, vrátane orgánov mimosúdneho/alternatívneho riešenia sporov, ktoré legálne poskytujú služby riešenia sporov. Ak Používateľ nebude spokojný so spôsobom vybavenia svojej reklamácie alebo sa bude domnievať, že Munch porušila jeho práva, má právo požiadať Munch o nápravu. Ak Munch odpovie na žiadosť Spotrebiteľa zamietnutím alebo neodpovie do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti Používateľom, má Používateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom

12. COMPLAINT HANDLING, ENFORCEMENT, DISPUTE RESOLUTION

Munch's liability is limited to aspects arising from the availability and functionality of the Munch Service. The Partner is fully responsible for the performance of the Reservation agreement and the Sales contract concluded between the User and the Partner and related circumstances. However, to accommodate Users, Munch provides a customer support service through which Users can submit any complaints or reports they have regarding the Product/Package reserved via the Munch Platform and/or regarding aspects related to the relationship with the Partner.

Munch will take up the complaint and/or report submitted by the User, analyze it, contact the Partner to identify the elements of the factual situation and potential solutions, and will revert to the User as soon as possible, according to the following provisions.

If the User has a complaint about the operation of the Munch interfaces, he/she may report it to Munch through the appropriate interfaces (mobile application and website) or through the following contact details:

- Central customer service contact details: info@munch.sk
- The User may also use the live messaging functionality in the Munch Platform (live chatbox), which is available from Monday to Friday between 10 AM and 7 PM.

Munch shall reply to the written complaint in writing by e-mail or via the chatbox functionality within 30 days, giving reasons for its rejection of the complaint. Munch can keep a copy of the reply for the time period in accordance with the Privacy Policy.

If the objections raised by the User cannot be remedied in the course of the complaint procedure, and if other disputes raised by the User cannot be resolved in the course of negotiations between the parties, the User shall be entitled to use the following enforcement forums and means.

The above does not affect the right of Users to file their complaints and/or requests through any legal means available for Consumers, including through any extrajudicial/alternative dispute resolution bodies that legally provide dispute resolution services. If the User is not satisfied with the manner in which their complaint was handled or believes that Munch has violated their rights, they have the right to request a remedy from Munch. If Munch responds to the Consumer's request with a refusal or fails to respond within 30 days from the date the request was sent by the User, the User has the right to submit a proposal for initiating

riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným orgánom na alternatívne riešenie sporov je Slovenská obchodná inšpekcia; e-mail: adr@soi.sk, (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>)

Alternatívne riešenie sporov Používateľa sa začína len na žiadosť Používateľa v prípade, že sa Užívateľovi nepodarilo vyriešiť spor priamo so spoločnosťou Munch. Reklamáciu je možné uplatniť do 1 roka od doručenia zamietnutia žiadosti Používateľa o nápravu zo strany spoločnosti Munch alebo po uplynutí 30-dňovej lehoty odo dňa odoslania žiadosti Používateľa o nápravu spoločnosti Munch. Používateľ môže svoj spor riešiť aj online prostredníctvom platformy RSO ([Platforma na riešenie sporov online](#)).

Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212, webová stránka: www.europskyspotrebiteľ.sk je kontaktným miestom podľa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

V krajnom prípade môže Používateľ predložiť vec aj príslušnému súdu.

alternative dispute resolution pursuant to § 12 of the Slovak Act N. 391/2015 Coll. on Alternative Resolution of Consumer Disputes and on Amendments and Supplements to Certain Acts. The competent authority for alternative dispute resolution is the Slovak Trade Inspection Authority; email: adr@soi.sk, (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>)

Alternative dispute resolution of the User dispute is initiated only at the User's request, in the event that the User has not been able to resolve the dispute directly with Munch. The claim may be filed within 1 year from receipt of the Munch's rejection of the User's request for remedy, or the expiration of a 30-day period from the date the User sent the request for remedy to Munch. The User can also resolve its dispute online via the ODR platform ([Online Dispute Resolution](#)).

European Consumer Centre Slovak Republic, with its registered office at Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212, website: www.europskyspotrebiteľ.sk is the contact point under Regulation (EU) No 524/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on online dispute resolution for consumer disputes and amending Regulation (EC) No 2006/2004 and Directive 2009/22/EC (Regulation on online dispute resolution for consumer disputes).

As a last resort, the User may also bring the matter before the competent court.

13. OZNAMOVANIE NEZÁKONNÉHO OBSAHU

Munch, ako poskytovateľ služieb Platformy Munch, má pasívny a neutrálny prístup k obsahu, ktorý vytvárajú a nahrávajú na Platformu Munch Používatelia a Partneri. To znamená, že Munch vo všeobecnosti nemonitoruje obsah ani aktívne nehľadá skutočnosti alebo okolnosti, ktoré by naznačovali, že je nezákonný. Munch môže z vlastnej iniciatívy vykonať dobrovoľné vyšetrovanie alebo prijať iné opatrenia na zistenie, identifikáciu, odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nezákonnému obsahu. Munch môže tiež prijať opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie súladu s právnymi požiadavkami, týmito VOP alebo príkazmi regulačných orgánov. Munch však nezodpovedá za nezákonnosť, nepresnosť alebo spoľahlivosť obsahu nahraného Používateľmi a Partnermi. Munch na moderovanie obsahu nepoužíva špeciálne nástroje ani rozhodovanie založené na algoritmoch.

Munch prijíma oznámenia o výskyte obsahu v rámci Platformy Munch, ktorý oznamovateľ (napr. návštevník, Používateľ, Partner) považuje za nezákonný. Takéto oznámenie môže byť zaslané na e-mailovú adresu info@munch.sk. Munch

13. NOTIFICATION OF THE ILLEGAL CONTENT

Munch, as a service provider of the Munch Platform, takes a passive and neutral approach to the content created and uploaded to the Munch Platform by the Users and the Partners. This means that Munch generally does not monitor the content or actively search for facts or circumstances that would indicate that it is illegal. Munch may on its own initiative conduct voluntary investigations or take other measures to detect, identify, remove, or disable access to illegal content. Munch may also take necessary measures to ensure compliance with legal requirements, these GTC or orders from regulatory authorities. However, Munch is not responsible for the illegality, inaccuracy, or reliability of the content uploaded by the Users and the Partners. Munch does not use special tools or decision-making based on algorithms for content moderation.

Munch accepts notices about the appearance of the content within the Munch Platform that the notifier (e.g. visitor, User, Partner) considers to be illegal. Such notice may be sent to the e-mail address info@munch.sk. Munch enables for the notice to contain at least following information:

umožňuje, aby oznámenie obsahovalo aspoň tieto informácie:

- (i) dostatočne podložené vysvetlenie, prečo osoba podávajúca oznámenie tvrdí, že predmetný obsah je nezákonný,
- (ii) jasné označenie presnej elektronickej polohy obsahu, ako je napr. presná adresa URL, a ak je to potrebné, ďalšie informácie na identifikáciu nezákonného obsahu v závislosti od jeho typu,
- (iii) meno a e-mailovú adresu osoby alebo subjektu, ktorý oznámenie podáva, okrem prípadu informácií, ktoré sa považujú za informácie zahŕňajúce jeden z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ,
- (iv) vyhlásenie potvrdzujúce, že osoba alebo subjekt predkladajúci oznámenie v dobrej viere verí, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.

Ak bude oznámenie obsahovať elektronický kontakt na osobu, ktorá ho podáva, Munch bez zbytočného odkladu zašle potvrdenie o prijatí oznámenia. Munch tiež bez zbytočného odkladu informuje takúto osobu o svojom rozhodnutí s ohľadom na informácie, ktorých sa oznámenie týka, a poskytne informácie o ďalších opravných prostriedkoch, ktoré má takáto osoba v súvislosti s týmto rozhodnutím. Ak sa spoločnosť Munch dozvie o nezákonnej činnosti, nezákonnom obsahu alebo obsahu, ktorý nie je v súlade s týmito VOP, môže podniknúť kroky na odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nim. Alternatívne môže spoločnosť Munch uložiť používateľovi obmedzenia priradením nižšieho hodnotenia vyhľadávania obsahu, pozastavením, ukončením alebo iným obmedzením peňažných platieb, pozastavením alebo ukončením používania Platformy Munch pre takéhoto Používateľa alebo pozastavením alebo zrušením konta Používateľa. V takom prípade spoločnosť Munch poskytne všetkým dotknutým Používateľom (ak spoločnosť Munch bude mať príslušné elektronické kontaktné informácie) jasné a konkrétne odôvodnenie takéhoto obmedzenia. Ak však spoločnosť Munch dospeje k záveru, že obsah je v súlade so zákonom a týmito VOP, môže sa tiež rozhodnúť, že nebude proti takémuto obsahu konať.

Ak bude Používateľ/Partner často poskytovať zjavne nezákonný obsah, spoločnosť Munch môže pozastaviť poskytovanie svojich služieb takémuto Používateľovi/Partnerovi a prístup k platforme Munch na primeranú dobu, po vydaní predchádzajúceho upozornenia. Okrem toho, ak bude niektorá osoba často podávať zjavne neopodstatnené oznámenia, spoločnosť Munch môže po vydaní predchádzajúceho upozornenia pozastaviť spracovanie upozornení tejto osoby. Pri rozhodovaní

- (i) a sufficiently substantiated explanation of why the person submitting the notice alleges the content in question to be illegal,
- (ii) a clear indication of the exact electronic location of the content, such as the exact URL, and, if necessary, additional information to identify illegal content depending on its type,
- (iii) the name and email address of the person or an entity submitting the notice, except in the case of information considered to involve one of the offences referred to in Articles 3 to 7 of Directive 2011/93/EU,
- (iv) a statement confirming that a person or an entity submitting the notice believes in good faith that the information and allegations contained in the notice are accurate and complete.

If the notice contains electronic contact information of the person submitting it, Munch will send an acknowledgement of receipt of the notice without undue delay. Munch will also inform such person without undue delay of its decision with respect to the information to which the notice relates and provide information on further legal remedies available to such person in relation to that decision. If Munch becomes aware of unlawful activity, illegal content or content that is inconsistent with these GTC, Munch may take action to remove or disable access to it. Alternatively, Munch may impose restrictions on the user by assigning a lower search ranking to the content, suspending, terminating or otherwise restricting monetary payments, suspending, or terminating the use of the Munch Platform to such user, or suspending or terminating user's account. In such case, Munch will provide all affected users (if Munch has the respective electronic contact information) with a clear and specific justification for such restriction. However, if Munch assesses the content to be compliant with the law and these GTC, Munch may also decide not to act against such content.

If the User / Partner frequently provides manifestly illegal content, Munch may suspend the provision of its services to such User / Partner and access to the Munch Platform for a reasonable period of time and after issuing prior warning. In addition, if any person frequently submits manifestly unfounded notices, Munch may, upon issuance of prior warning, suspend the processing of such person's notices. When deciding such cases, Munch shall take into account the number of clearly illegal content items or manifestly unfounded notices submitted within a given time frame, their proportion in relation to the total number of information or the notices, the gravity of the misuse, the nature of the illegal content, the consequences of such misuse and the intent of such person or the User / Partner, if it can be identified.

o takýchto prípadoch spoločnosť Munch zohľadní počet zjavne nezákonných obsahových položiek alebo zjavne neopodstatnených oznámení predložených v danom časovom období, ich podiel vo vzťahu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, závažnosť zneužitia, povahu nezákonného obsahu, dôsledky takéhoto zneužitia a zámer takejto osoby alebo Používateľa / Partnera, ak ho bude možné identifikovať.

14. RÔZNE USTANOVENIA

Munch je oprávnená tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom v súlade s platnými právnymi predpismi vopred oznámi takéto zmeny, keď sa stanú povinnými.

Nová verzia VOP nadobúda účinnosť ich zverejnením na Platforme Munch. Používateľ, ktorý bude mať v čase zmeny zriadené používateľské konto, dostane oznámenie o zmene VOP na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom konte. Zdôrazňujeme, že ak bude e-mailová adresa neplatná alebo sa stane nedostupnou, Munch nemôže niesť zodpovednosť za neprijatie tohto oznámenia.

Používatelia berú na vedomie, že ak nebudú súhlasiť s navrhovanými zmenami, majú možnosť prestať používať Platformu Munch a ukončiť zmluvný vzťah. Ďalšie používanie Platformy Munch alebo Služby Munch po oznámení zmien znamená výslovný súhlas s týmito zmenami.

Munch môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia upraviť alebo odstrániť rôzne časti Platformy Munch alebo zmeniť platformu, jej funkcie alebo výber participujúcich Partnerov na Platforme Munch, a to úplne alebo čiastočne.

Používateľ má prístup k Platforme Munch iba s internetovým pripojením. Neexistujú žiadne špecifické technické požiadavky na internetové pripojenie, ale kvalita služieb Platformy Munch môže byť ovplyvnená rýchlosťou internetu.

Platforma Munch je k dispozícii na zariadeniach so systémom Android a iOS v súlade s najnovšími aktualizáciami softvéru.

Platforma Munch je dostupná vo viacerých jazykoch, ktoré je možné zmeniť v profile Používateľa.

Prezeranie a nakupovanie na Platforme Munch znamená, že Používateľ pozná technické a technologické obmedzenia internetu a akceptuje možnosť chyby, ktorá je s technológiou spojená. Munch sa nezaručuje, že Platforma Munch splní očakávania Používateľa alebo že bude dostupná bez prerušenia, bezpečná a bezchybná. Používateľ berie na vedomie, že vzhľadom na povahu internetu môžu byť rozhrania Munch a nepretržité fungovanie Platformy Munch prerušené aj napriek predchádzajúcim znalostiam a zámerom Munch.

14. MISCELLANEOUS PROVISIONS

Munch is entitled to amend this GTC unilaterally at any time and will provide prior notification of such changes when they become mandatory, in accordance with applicable laws.

The new version of the GTC becomes effective upon publication on Munch Platform. The User, who will have a user account at the time of the change, will receive a notification about the change of the GTC to the contact e-mail address indicated in user account. We emphasize that if the email address is invalid or becomes inaccessible, Munch cannot be held responsible for the non-receipt of this notification.

Users acknowledge that if they do not agree with the proposed changes, they have the option to discontinue using the Munch Platform and terminate the contractual relationship. Continuing to use the Munch Platform or Munch Service after the notification of changes implies explicit acceptance of these changes.

Munch may modify or remove various parts of the Munch Platform or change the platform, its features, or the selection of participating Partners on the Munch Platform, in whole or in part, at any time, without prior notice.

The User can access the Munch Platform only with an internet connection. There are no specific technical requirements for the internet connection, but the quality of the Munch Platform services may be affected by internet speed.

The Munch Platform is available on Android and iOS devices in accordance with the latest software updates.

The Munch Platform is available in multiple languages, which can be changed in the User's profile.

Viewing and shopping on the Munch Platform implies the User's knowledge of the technical and technological limitations of the Internet and acceptance of the potential for error inherent in the technology. Munch does not guarantee that the Munch Platform will meet the User's expectations or that it will be available without interruption, safe and error-free. The User acknowledges that, due to the nature of the Internet, the Munch interfaces and the continuous operation

Munch rešpektuje a chráni osobné údaje Používateľa. S poskytnutými údajmi sa bude zaobchádzať ako s dôvernými v súlade s platnou legislatívou a ustanoveniami Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Munch, nebudú poskytnuté tretím osobám inak, než ako je to potrebné na poskytovanie služby, s výnimkou prenosu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľmi a inými príjemcami osobných údajov opísanými v Zásadách ochrany osobných údajov a budú používané výlučne na účely prevádzkovania rozhraní a plnenia ich zákonných povinností.

Munch môže postúpiť alebo previesť všetky alebo niektoré zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, úplne alebo čiastočne, ktorejkoľvek zo svojich dcérskych spoločností, materských spoločností alebo právnym nástupcom alebo akémukoľvek kupujúcemu alebo nadobúdateľovi obchodného majetku spoločnosti Munch v súvislosti so Službou bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Používateľom a Munch na používanie Platformy Munch a jej rozhraní s uvedeným transakčným účelom. Rozdelenie tohto dokumentu na sekcie a podnadvpis slúži len na uľahčenie čítania a odkazovania, ale žiadnym spôsobom neovplyvňuje jeho obsah, výklad, aplikáciu alebo zamýšľaný transakčný účel ktorejkoľvek Zmluvnej strany v tejto Zmluve. Preto by sa táto organizácia nemala vykladať spôsobom, ktorý by ovplyvňoval alebo obmedzoval zábery alebo povinnosti strán dohodnuté v týchto VOP.

Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP považovalo za zákona za neplatné, uvedené ustanovenie (ustanovenia) sa nebude považovať za ich súčasť. Takéto vyhlásenie neplatnosti nebude mať za následok zrušenie ostatných ustanovení, ktoré zostanú platné a účinné medzi Zmluvnými stranami.

Práva a povinnosti zmluvných strán uložené týmito VOP ako aj všetky právne účinky založené Zmluvou sa budú vykladať a riadiť aktuálnym slovenským právom. Vo veciach neupravených v týchto VOP má prednosť platná slovenská legislatíva.

Zmluvné strany riešia svoje spory predovšetkým priateľskou cestou. Všetky spory vyplývajúce alebo súvisiace s touto Zmluvou (vrátane sporov o mimozmluvné nároky) alebo VOP sa predkladajú príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z., Civilný sporový poriadok, v znení neskorších predpisov.

Mobilná aplikácia Munch je dostupná pre operačné systémy iOS aj Android.

Produkty alebo balíčky zobrazené používateľovi na platforme Munch sú dynamicky prispôsobené na základe geografickej polohy používateľa alebo, ak používateľ neumožňuje

of the Munch Platform may be interrupted despite the prior knowledge and intention of Munch.

Munch shall respect and protect the User's personal data. The data provided shall be treated confidentially in accordance with the applicable legislation and the provisions of Munch's Privacy Policy, shall not be disclosed to third parties other than as necessary for the performance of the service, except for the transfer between the data controller and the data processors and other recipients of personal data described in the Privacy Policy, and shall be used solely for the purpose of operating the interfaces and fulfilling their legal obligations.

Munch may assign, transfer or convey all or any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, to any of its subsidiaries, parents or successors in interest or to any purchaser or acquirer of the business assets of Munch in connection with the Service without the prior consent of the User.

These GTC are intergal part of the Agreement concluded between the User and Munch for the use of the Munch Platform and its interfaces, with the specified transactional purpose. The structuring of this document into sections and subheadings is for convenience of reading and reference only, but shall in no way affect its content, interpretation, application or the intended transactional purpose of either Party in this Agreement. Therefore, this organization should not be interpreted in a manner that affects or limits the intentions or obligations of the parties agreed upon in these GTC.

Should any provision of these GTC be deemed voidable or null and void by law, such provision(s) shall be deemed as not included. Such declaration of nullity shall not result in the nullification of the other provisions, which shall remain valid and in effect between the Parties.

The rights and obligations of the parties, imposed by these GTC, as well as all the legal effects produced by the Agreement, will be interpreted and governed by the current Slovak law. In matters not regulated in this GTC, the applicable Slovak legislation shall prevail.

The Parties shall settle their disputes primarily by amicable means. All disputes arising from or related to this Agreement (including disputes about non-contractual claims) or GTC shall be submitted to the competent court in accordance with the provisions of Act No. 160/2015 Coll. Civil Dispute Procedure, as amended.

The Munch mobile application is available for both iOS and Android operational systems.

The products or packages displayed to the user on the Munch platform are dynamically customized based on the user's geographic location or, if the user does not allow cookies to



sledovanie svojej geolokácie prostredníctvom súborov cookie, poradie, v ktorom sa balíčky zobrazujú, je náhodné. Tým sa zabezpečuje, že používateľ má prístup k ponukám, ktoré sú pre neho najrelevantnejšie a najvhodnejšie. Platforma Munch uprednostňuje a výrazne zobrazuje produkty alebo balíčky od partnerov, ktorí sú najbližšie k aktuálnej polohe používateľa, čím mu uľahčuje vyhľadávanie a rezerváciu položiek, ktoré si môže pohodlne vyzdvihnúť.

track their geolocation, the order in which the packages are displayed is random. This ensures that the user has access to the offers that are most relevant and suitable for them. The Munch platform prioritizes and prominently displays products or packages from partners that are closest to the user's current location, making it easier for them to find and book items that they can conveniently pick up.

PRÍLOHA I: FORMULÁR ŽIADOSTI O ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

ANNEX I: THE WITHDRAWAL REQUEST FORM

Tento formulár je určený výhradne pre spotrebiteľov.

This Form is intended for use by Consumers only.

Vyplňte tento formulár a odošlite ho prostredníctvom chatu alebo e-mailom na adresu info@munch.sk, iba ak si želáte odstúpiť od rezervácie:

Please complete and send this form via chat or e-mail to info@munch.sk, only if you wish to withdraw from Reservation agreement:

Predmet: Žiadosť o stiahnutie

Subject: Withdrawal request

Dátum uzavretia rezervácie:	
Meno:	
Číslo objednávky:	
Dôvod zrušenia:	

Date of conclusion of Reservation agreement:	
Name:	
Order number:	
Reason of the cancelation:	