

<p><b>Politica de confidențialitate</b></p> <p>În legătură cu serviciile BonApp by Munch</p> <p>Bonapp.eco SRL</p> <p>În vigoare: 12.02.2026</p>	<p><b>Privacy Policy</b></p> <p>Relating to the services of BonApp by Munch</p> <p>Bonapp.eco SRL</p> <p>În vigoare: 12.02.2026</p>
<p><b><u>Angajamentul nostru față de protecția datelor</u></b></p>	<p><b><u>Our commitment to data protection</u></b></p>
<p>BonApp by Munch depune toate eforturile necesare pentru a păstra datele utilizatorilor cât mai sigure posibil. În utilizarea serviciului se acordă o atenție maximă gestionării corespunzătoare a datelor utilizatorilor și transparenței pe care aceasta o implică.</p> <p>Respectarea deplină a reglementărilor Uniunii Europene și naționale, precum și a altor obligații legale se află în prim-planul politicii de confidențialitate a BONAPP BY MUNCH, pentru care folosim un format ușor de utilizat.</p> <p>Toate datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile pentru care acestea au fost inițial colectate și cu un temei juridic adecvat. Ca și în cazul produselor alimentare, suntem cumpătați în ceea ce privește datele cu caracter personal!</p> <p>În conformitate cu angajamentul nostru, îți prezentăm mai jos politica noastră de confidențialitate, în stilul BonApp by Munch.</p>	<p>BonApp by Munch strives to keep users' data as secure as possible. In using the service, maximum attention is paid to the proper management of users' data and the transparency that this entails.</p> <p>Full compliance with European Union and national regulations and other legal obligations are at the forefront of BONAPP BY MUNCH's data protection policy, for which we use a user-friendly format.</p> <p>All personal data is processed for the purposes for which it is collected and with an appropriate legal basis. As with food, we are sparing with personal data!</p> <p>In keeping with our commitment, below we present to you our privacy policy, BonApp by Munch style.</p>
<p><b>1. <u>Pe cine poți contacta?</u></b></p>	<p><b>1. <u>Who can you contact?</u></b></p>

<p>Pe scurt, te poți adresa BonApp by Munch. Pe larg, poți regăsi în cele ce urmează informații de interes despre BonApp by Munch, în calitate sa de operator de date cu caracter personal:</p> <p>Numele: Bonapp.eco S.R.L.</p> <p>Adresă: România, mun. București, Calea Victoriei nr. 190, Corp B, Etaj 1, Ap 5, Sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2021006055409, CUI 44043836 - Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București</p> <p>Reprezentat de: ZIVKOVIC LUKA RENE TOMISLAV, Administrator</p> <p>Adresa de e-mail: info@bonapp.eco (în continuare: "Operator de date", "BonApp by Munch", "Furnizor de servicii")</p> <p>Te invităm să ne contactezi folosind detaliile de mai sus dacă ai întrebări cu privire la prelucrările de date cu caracter personal.</p>	<p>Briefly to BonApp by Munch. In longer form, you can find below the essential information about BonApp by Munch as a data controller:</p> <p>Name: Bonapp.eco S.R.L.</p> <p>Municipality of Bucharest, 1st District, Victory Street, No. 190, Corp B, Apartment 5, 1st Floor, registered at Trade Registry under the no. J2021006055409, CUI 44043836, Commercial Registry Office of the Bucharest Court</p> <p>Represented by: ZIVKOVIC LUKA RENE TOMISLAV, Administrator</p> <p>E-mail address: info@bonapp.eco (hereinafter: "Data Controller", "BonApp by Munch", "Service Provider")</p> <p>Please feel free to contact us using one of the contact details above if you have any questions about data processing.</p>
<p><b><u>2. Cine sunt împuternicitii noștri?</u></b></p>	<p><b><u>2. Who are our data processors?</u></b></p>
<p>Persoana împuternicită cu prelucrarea datelor este un concept juridic. O persoană împuternicită cu prelucrarea datelor poate fi o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism ce prelucrează datele personale în numele operatorului de date.</p> <p>Operatorul de date te informează că toate datele personale furnizate de tine vor fi transmise și transferate persoanei împuternicite Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cu sediul în 1051 Budapesta, str. Hercegprímás 18, etaj 3, număr de înregistrare: 01-06-374005).</p> <p><u>Date personale prelucrate:</u> numele tău, adresa, data nașterii, adresa de e-mail, numărul de telefon. În contextul convorbirilor telefonice, vom prelucra ora convorbirii, înregistrarea audio a</p>	<p>The data processor itself is a legal category, a concept. A data processor can be a natural person, a legal person, a public authority, an agency or any other body that processes personal data on behalf of a controller.</p> <p>The Data Controller informs you that all personal data provided by you will be transmitted and transferred to the data processor Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (registered office: 1051 Budapest, Hercegprímás utca 18. 3rd floor, company registration number: 01-06-374005).</p> <p><u>Personal data processed:</u> your name, address, date of birth, e-mail address, telephone number. In the case of a telephone call, the time of the call, the audio recording of the conversation, voice, your personal data given during the conversation, your identity data.</p>

conversației,	Processors shall be entitled to process the above personal data for the duration of their contract with the
---------------	---

<p>vocea, dar și datele tale personale furnizate în timpul conversației și datele tale de identificare.</p> <p>Împuterniciții au dreptul de a prelucra datele cu caracter personal de mai sus pe durata valabilității contractului lor cu operatorul de date și pentru perioada de timp corespunzătoare prevăzută de lege.</p> <p>Persoana împuternicită de către operator poate transfera datele cu caracter personal furnizate către subcontractanți. O listă a subcontractanților poate fi găsită în Politica de confidențialitate a companiei Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű.</p> <p>În plus față de calitatea de împuternicit, pentru serviciul Bonapp Market / Delivery, Munch Europe Kft. acționează în calitate de operator de date independent. Bonapp.eco SRL poate transfera datele tale (nume, adresă de livrare, telefon) către Munch Europe Kft. în scopul executării contractului de livrare. Pentru finalizarea livrării, Bonapp by Munch sau Munch Europe Kft. pot transmite datele tale de contact și livrare către <b>furnizori terți de servicii de curierat și logistică</b>, strict în scopul transportului comenzii la adresa indicată.</p> <p>Persoane împuternicite de operator (Parteneri de analiză):</p> <p>PostHog Inc. (Address: 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, USA; Privacy Policy: <a href="https://posthog.com/privacy">https://posthog.com/privacy</a>)  OpenReplay / Asayer Inc. (Address: 1111B S Governors Ave STE 7886, Dover, DE 19904, USA; Privacy Policy : <a href="https://www.google.com/search?q=https://openreplay.com/legal/privacy.html">https://www.google.com/search?q=https://openreplay.com/legal/privacy.html</a> )</p>	<p>Data Controller and for the related period of time specified by law.</p> <p>The processor may transfer the personal data provided to sub-processors. A list of sub-processors can be found in the Munch Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Company's Privacy Policy.</p> <p>In addition to its role as a processor, for the Bonapp Market / Delivery service, Munch Europe Kft. acts as an independent data controller. Bonapp.eco SRL may transfer your data (name, delivery address, phone) to Munch Europe Kft. for the purpose of executing the delivery contract. To complete the delivery, Bonapp by Munch or Munch Europe Kft. may transmit your contact and delivery data to <b>third-party courier and logistics service providers</b>, strictly for the purpose of transporting the order to the indicated address.</p> <p>Data Processors (Analytical partners):</p> <p>PostHog Inc. (Address: 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, USA; Privacy Policy: <a href="https://posthog.com/privacy">https://posthog.com/privacy</a>)  OpenReplay / Asayer Inc. (Address: 1111B S Governors Ave STE 7886, Dover, DE 19904, USA; Privacy Policy : <a href="https://www.google.com/search?q=https://openreplay.com/legal/privacy.html">https://www.google.com/search?q=https://openreplay.com/legal/privacy.html</a> )</p>
--	--

<p><b><u>3. Cum asigurăm legalitatea prelucrării datelor?</u></b></p>	<p><b><u>3. How do we ensure the legality of data processing?</u></b></p>
<p>Legalitatea prelucrării datelor are la bază unul din următoarele temeuri:</p> <p>1) Consimțământul persoanei vizate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Îți solicităm consimțământul pentru prelucrarea datelor tale atunci când utilizezi serviciile noastre. Îți solicităm să fii de acord cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal prin furnizarea consimțământului tău. Pe cât de ușor este să îți dai consimțământul, pe atât de ușor este să îl retragi. Îți poți retrage consimțământul trimițând un e-mail la adresa <a href="mailto:bonapp@munch.eco">bonapp@munch.eco</a>.</li> </ul> <p>2) Îndeplinirea unei obligații legale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În cazul în care suntem obligați din punct de vedere legal să prelucrăm datele tale, te vom informa și despre acest lucru. Te vom informa în detaliu cu privire la drepturile tale și la durata prelucrării, precum și la toate informațiile relevante referitoare la prelucrarea datelor personale.</li> </ul> <p>3) Prelucrarea bazată pe interesul legitim</p>	<p>The legality of our processing is based on one of the following legal grounds:</p> <p>1) The data subject's consent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We ask for your consent to the processing of your data when you use our services. We ask you to consent to our processing of your personal data by providing us with your consent. As easy as it is to give your consent, it is just as easy to withdraw it. You can withdraw your consent by sending an email to <a href="mailto:bonapp@munch.eco">bonapp@munch.eco</a>.</li> </ul> <p>2) Fulfilling a legal obligation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If we are legally obliged to process your data, we will also inform you of this. We will inform you in detail about your rights and the duration of the processing, as well as all relevant facts relating to data processing.</li> </ul> <p>3) Processing based on legitimate interest</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We will always consider what constitutes a legitimate interest and why it may be the basis for processing personal data. In relation to the processing in the interests of the Company, the</li> </ul>

- Vom lua întotdeauna în considerare ceea ce constituie un interes legitim și de ce acesta poate constitui baza pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. În ceea ce privește prelucrarea în interesul Societății, testele de evaluare a intereselor legitime, efectuate separat, au avut următorul rezultat: testul de evaluare a intereselor a determinat Societatea să concluzioneze că, având în vedere condițiile descrise pentru prelucrarea în cauză, prelucrarea este justificată, sub rezerva garanțiilor adecvate, astfel cum sunt prevăzute în prezenta politică, fără de care Societatea nu ar putea funcționa în mod competitiv. Din acest punct de vedere, impactul emoțional asupra persoanelor vizate și afectarea dreptului lor la viață privată pot fi considerate proporționale. În cazul în care, pe baza testului de evaluare a intereselor, ajungem la concluzia, în mod similar, că există un interes legitim al unei terțe părți ca bază pentru prelucrare, aceasta din urmă nu va fi interzisă. Nu uita, drepturile tale și respectarea acestora sunt pe primul loc la BonApp by Munch!

#### 4) Prelucrare bazată pe protejarea unui interes vital

- Interesele vitale ale unei alte persoane pot constitui, de asemenea, un temei pentru prelucrare. Dreptul la viață prevalează asupra dreptului la date cu caracter personal.

#### 5) Prelucrare bazată pe executarea unui contract

- Anumite obligații contractuale pot constitui, de asemenea, o bază pentru prelucrarea datelor cu caracter

balancing of interests tests carried out separately have resulted in the following: the balancing of interests test has led the Company to conclude that, having regard to the conditions described for the processing in question, the processing is justified subject to the appropriate safeguards, as set out in this Policy, without which the Company would not be able to operate competitively. In this light, the emotional impact on data subjects and the harm to their right to privacy can be considered proportionate. If, on the basis of the balancing of interests test, we conclude, in a similar way, that there is a legitimate interest of a third party as a basis for the processing, it will not be prohibited. Remember, your rights and the enforcement of your rights come first at BonApp by Munch!

#### 4) Processing based on the protection of vital interests

- The vital interests of another person may also provide a basis for processing. The right to life prevails over the right to personal data.

#### 5) Processing based on a contractual interest

- Certain contractual obligations may also provide a basis for processing personal data.

#### 6) Promotion of the data subject's rights

- We ensure that you are able to exercise your rights in relation to all processing.

personal.

6) Promovarea drepturilor persoanei vizate

- Ne asigurăm că îți poți exercita drepturile în legătură cu toate prelucrările de date.

4. Cum prelucram datele tale personale?

4. How do we process your data?

**Datele de client: gestionarea detaliilor de contact ale clienților, contractarea partenerilor.**

Pentru a furniza serviciul, BonApp by Munch prelucrează date cu caracter personal (scopul prelucrării datelor: numele persoanei fizice, , adresa, codul de identificare fiscală, adresa de e- mail, numărul de client (numărul de client, numărul de comandă). Destinatarii datelor tale cu caracter personal sunt alți furnizori de servicii (de exemplu, contabilii). Perioada de stocare a datelor cu caracter personal este de 8 ani de la încheierea contractului/achiziției. Perioada de stocare a datelor tale cu caracter personal referitoare la facturare este de 5 ani, în conformitate cu normele fiscale și contabile în vigoare.

**Mesagerie și înregistrare**

Atunci când trimiți un mesaj, temeiul juridic pentru prelucrarea datelor tale personale (nume, adresă de e-mail, adresă poștală, număr de telefon și detalii de facturare) este consimțământul tău, pe care îl poți da prin bifarea unei căsuțe. Căsuța nu este precompletată pentru tine. Scopul trimiterii de mesaje este de a solicita informații, de a solicita o ofertă și de a utiliza serviciul. Destinatarii și categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: împuterniciții cu prelucrarea datelor ai BonApp by Munch, în special BonApp by Munch IT, furnizorul de servicii de marketing. Perioada de stocare a datelor tale personale este de 5 ani sau până la retragerea consimțământului acordat în acest scop.

Te poți înregistra și prin utilizarea contului de Gmail sau Apple ID, prin care autorizezi accesul la datele relevante necesare finalizării înregistrării (cum ar fi numele și adresa de e-mail).

**Prelucrarea datelor în relație cu magazinul online și aplicație**

**Customer data: managing the contact details of customers, contracting partners.**

In order to provide the service, BonApp by Munch processes personal data (scope of personal data processed: name of the natural person, , address, tax identification number, e-mail address, customer number (customer number, order number). The recipients of your personal data are other service providers (e.g. accountants). The storage period of personal data is 8 years after the termination of the contract/purchase. The storage period for your personal data relating to invoicing is 5 years in accordance with the tax and accounting rules in force.

**Messaging and registration**

When sending a message the legal basis for processing your personal data (name, e-mail address, mailing address, telephone number and billing details) is your consent, which you can give by ticking a box. The box is not pre-filled for you. The purpose of sending messages is to request information, to request an offer and to use the service. Recipients and categories of recipients of personal data: data processors of BonApp by Munch, in particular BonApp by Munch IT, Marketing service provider. The storage period of personal data is 5 years or upon withdrawal of your consent.

You can also register using your Gmail or Apple ID accounts, whereby you authorize access to relevant data necessary to complete the registration (such as name and email address).

**Data processing in relation to the webshop and app**

If you make a purchase from our webshop, you are entering into a contract with BonApp by Munch, so the data will be processed for the performance of the contract.

The purpose of the data processing is to record the products ordered from our webshop and

Dacă efectuezi o achiziție din magazinul nostru online, închei un contract cu BonApp by Munch, astfel încât datele vor fi prelucrate în vederea executării contractului.

app and to identify the order, to invoice the resulting charges and to exercise the rights and obligations associated with the order in accordance with the contract. For this purpose, BonApp by Munch may process your natural

Scopul prelucrării datelor este de a înregistra produsele comandate din magazinul nostru online și din aplicația noastră și de a identifica comanda, de a factura cheltuielile rezultate și de a exercita drepturile și obligațiile asociate comenzii în conformitate cu contractul. În acest scop, BonApp by Munch poate prelucra datele tale de identificare și adresa ta atunci când te înregistrezi în magazinul online.

În plus, BonApp by Munch poate prelucra datele tale de identificare, adresa ta, adresa de livrare, precum și datele referitoare la timpul, durata și locul de utilizare a serviciului furnizat, în scopul facturării.

În plus, în cadrul serviciului Bonapp Club, Bonapp by Munch prelucrează datele necesare pentru gestionarea abonamentului tău, istoricul calității de membru și procesarea plăților recurente.

Destinatarii datelor cu caracter personal în legătură cu magazinul online sunt numeroși. Destinatarii sunt, împluterniciți ai BonApp by Munch, în special angajații companiei care îndeplinesc sarcinile fiscale și contabile ale BonApp by Munch, în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile, angajații furnizorului de servicii IT al BonApp by Munch în scopul îndeplinirii serviciilor de găzduire (hosting), angajații serviciului de curierat pentru datele de livrare (nume, adresă, număr de telefon). Atunci când plasezi o comandă în magazinul online sau prin intermediul unei aplicații, datele tale personale vor fi transmise partenerilor.

Partenerul este un antreprenor sau o societate comercială care își oferă produsele spre vânzare în cadrul activității sale economice comerciale în magazinul online sau în aplicație, în baza unui contract separat cu Operatorul de date. În orice caz, Partenerul este considerat un comerciant pe baza legislației aplicabile, a declarației date către BonApp by Munch și a altor fapte,

person identification data and your address when you register in the webshop.

In addition, BonApp by Munch may process your natural person identification data, your address, your delivery address, as well as data relating to the time, duration and location of the use of the service provided, for billing purposes.

In addition, within the Bonapp Club service, BonApp by Munch processes the data necessary to manage your subscription, membership history, and process recurring payments.

The recipients of personal data in relation to the webshop are broad. The recipients are BonApp by Munch's BonApp by Munch's data processors, in particular employees of the company performing BonApp by Munch's tax and accounting tasks, for the purpose of fulfilling tax and accounting obligations, employees of BonApp by Munch's IT service provider for the purpose of fulfilling hosting services, employees of the courier service for delivery data (name, address, telephone number). When you place an order in the webshop or through an app, your personal data will be transmitted to the Partners.

The Partner is an entrepreneur or a business company that offers its products for sale in the course of its commercial economic activity in the webshop or on the app on the basis of a separate contract with the Data Controller. In any case, the Partner is considered a trader on the basis of the applicable legislation, the declaration given to BonApp by Munch and other facts, i.e. the Partner is not considered an individual. By placing an order, you accept the Partner's privacy practices. Once the data has been provided to Partner, we are not responsible for the lawfulness of Partner's processing of that data. For information on the Partner's data management practices, please contact the Partner. Under no circumstances may Partners use your personal data for their own purposes.

adică Partenerul nu este considerat o persoană fizică. Prin plasarea unei comenzi, accepti practicile de confidentialitate ale Partenerului. Odata ce datele au fost furnizate Partenerului, nu suntem responsabili pentru legalitatea prelucrării de către Partener a acestor date. Pentru informații privind practicile de gestionare a datelor de către Partener,

The duration of the processing of your personal data is until the end of the registration/service or until the withdrawal of your consent (request for cancellation), in case of a purchase, until the end of the 5th year following the year of purchase.

Bonapp by Munch processes the data necessary for online payments. In the case of certain variable-price transactions, the maximum order amount may be pre-authorized (temporarily blocked) via the payment processor (Stripe). Data regarding the final amount debited from **your card** is processed subsequently, after the confirmation of product pickup.

te rugăm să contactezi Partenerul. În niciun caz Partenerii nu pot utiliza datele tale personale în scopuri proprii.

Bonapp by Munch prelucrează datele necesare efectuării plăților online. În cazul anumitor tranzacții cu preț variabil, suma maximă a comenzii poate fi preautorizată (blocată temporar) prin intermediul procesatorului de plăți (Stripe). Datele privind valoarea finală debitată de pe cardul tău sunt procesate ulterior, după confirmarea ridicării produselor.

Durata prelucrării datelor tale personale este până la sfârșitul înregistrării/serviciului sau până la retragerea consimțământului tău (cerere de anulare), în cazul unei achiziții, până la sfârșitul celui de-al 5-lea an care urmează anului de achiziție.

În cazul în care achiziționezi un voucher cadou BonApp by Munch MONEY, se va aplica prelucrarea datelor în legătură cu magazinul online și aplicația.

#### **Trimiterea de oferte pe baza datelor de localizare**

Pentru a-ți putea trimite oferte personalizate, BonApp by Munch trebuie să prelucreze datele de localizare pe care le furnizezi/primești în mod voluntar prin intermediul dispozitivului tău. Fără consimțământul tău, BonApp by Munch nu îți poate trimite oferte personalizate, specifice locației.

Prelucrarea datelor tale are loc cu consimțământul tău acordat în mod voluntar și explicit, pe care îl poți retrage în orice moment fără justificare sau restricție.

Prelucrăm următoarele date: numele tău, adresa de e-mail, numărul de telefon, date privind locația.

Datele vor fi prelucrate până la retragerea consimțământului tău și atâta timp cât vei avea un profil de client.

If you purchase a BonApp by Munch MONEY gift voucher, the data processing in relation to the webshop and app will apply.

#### **Sending offers based on location data**

In order to be able to send you personalised offers, BonApp by Munch needs to process the location data you voluntarily provide/receive through your device. Without your consent, BonApp by Munch cannot send you personalised, location-specific offers.

The processing of your data takes place with your voluntary and explicit consent, which you may withdraw at any time without justification or restriction.

We process the following data: your name, email address, telephone number, location data.

Your data will be processed until your consent is withdrawn and for as long as you have a customer profile.

The recipients of your personal data are BonApp by Munch's data processors (recipients), in particular, its Marketing and IT service providers.

#### **Questionnaire-related data processing**

In order to provide you with personalised offers, newsletters and direct marketing communications, BonApp by Munch needs to process the data detailed below. Without your consent, BonApp by Munch cannot send you personalised offers, newsletters and direct marketing communications. BonApp by Munch will not use your personal data for any purpose other than that described.

The processing is carried out with your voluntary and explicit consent, which you may withdraw at any time without justification or restriction.

When you fill in the questionnaire, we will ask for the following data: your name, date of birth (year, month, day), gender, student status, email address.

Destinatarii datelor tale cu caracter personal sunt împuterniciți ai BonApp by Munch (destinatarii), în special furnizorii de servicii de marketing și IT.

**Prelucrarea datelor legate de chestionare**

Pentru a transmite oferte personalizate, buletine informative și comunicări de marketing direct, BonApp by Munch trebuie să prelucreze datele detaliate mai jos. Fără consimțământul tău, BonApp by Munch nu îți poate trimite oferte personalizate, buletine informative și comunicări de

Your data will be processed until your consent is withdrawn, otherwise for as long as you have a

marketing direct. BonApp by Munch nu va utiliza datele tale personale în alte scopuri decât cele descrise.

Prelucrarea se realizează cu consimțământul tău voluntar și explicit, pe care îl poți retrage în orice moment fără justificare sau restricție.

Atunci când completezi chestionarul, îți vom cere următoarele date: numele, data nașterii (an, lună, zi), sexul, statutul de student, adresa de e-mail.

Datele tale vor fi prelucrate până la retragerea consimțământului tău, iar în caz contrar, atât timp cât deții un profil de client. Îți poți retrage consimțământul în orice moment, în mod gratuit, prin e-mail sau prin poștă. BonApp by Munch va șterge datele tale cu caracter personal în termen de 30 de zile de la data la care a luat cunoștință de acest lucru. Dreptul de retragere nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului tău înainte de retragere.

Pe durata prelucrării, datele tale cu caracter personal vizate de prelucrare pot fi cunoscute de către personalul de analiză al BonApp by Munch și, dacă este necesar, de către responsabilul cu protecția datelor pentru perioada și în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea sarcinilor lor, sub rezerva obligației de confidențialitate.

#### **Gestionarea datelor în legătură cu buletinul informativ (newsletter)**

Atunci când te înregistrezi pe site-ul web BonApp by Munch, îți poți da consimțământul pentru prelucrarea datelor tale în legătură cu trimiterea de buletine informative și solicitări de marketing, bifând căsuța corespunzătoare. Serviciul de buletin informativ va continua până când ne trimiți o cerere specifică de dezabonare sau până când serviciul de buletin informativ este întrerupt.

customer profile. You can withdraw your consent at any time, free of charge, by e-mail or by post. BonApp by Munch will delete your personal data within 30 days of becoming aware of this. The right of withdrawal shall not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of your consent prior to the withdrawal.

For the duration of the processing, your personal data concerned by the processing may be known by BonApp by Munch's analytical staff and, if necessary, by the Data Protection Officer for the time and to the extent necessary for the performance of their duties, subject to the obligation of confidentiality.

#### **Data management in relation to the newsletter**

When you register on the BonApp by Munch website, you can consent to the processing of your data in connection with sending newsletters and marketing enquiries by ticking the relevant box. The newsletter service will continue until you send us a specific unsubscribe request or the newsletter service is terminated.

Your name, e-mail address and telephone number will be processed in connection with the newsletter. BonApp by Munch will use the data provided solely for the purpose of sending the newsletter. BonApp by Munch does not control the personal data provided to it, and the person providing the data - i.e. you - is solely responsible for the authenticity of the data provided. The purpose of data processing is to send you newsletters, information, advertising material and brochures on BonApp by Munch's services.

If you do not consent to the use of the newsletter function, the related data processing will not take place.

The recipients of the personal data are the the data processor BonApp by Munch in particular, the newsletter sender, Marketing and IT service provider for the purpose of providing the

Numele tău, adresa de e-mail și numărul de telefon vor fi prelucrate în legătură cu buletinul informativ.  
BonApp by Munch va utiliza datele furnizate numai

hosting service.

### **Analytics, debugging, and user experience recording (Session Replay)**

In order to continuously improve our services, quickly identify and resolve technical errors (bugs), and optimize the user experience (UX), the Data Controller applies the full functionality of the PostHog and OpenReplay analytical systems.

**Purpose of data processing:** Technical monitoring of the platform's operation, comprehensive analysis of user interactions, and the reproduction of software errors. In this context, the systems use so-called "session replay" technology, which allows the video-like recording and playback of the User's activity on the platform. As a strict security measure, the systems have been configured so that payment data (e.g., credit card numbers) and security identifiers (e.g., passwords) are automatically masked, thus these sensitive data are not recorded.

**Scope of processed data:** IP address, browser and device data (type, operating system, screen resolution), log data of activities performed on the platform, clicks, mouse movements, screen scrolls, time spent on the page, navigation paths, and non-sensitive interactions performed on forms.

**Legal basis of data processing:** The explicit and voluntary consent of the User based on Article 6 (1) (a) of the GDPR and the ePrivacy Directive, which the User provides through the cookie banner appearing on the website/application.

**Duration of data processing:** Until the withdrawal of the User's consent, but for a maximum of 90 days from the recording, after which the session recordings are automatically deleted.

**Data management and social media**

În scopul trimiterii buletinului informativ. BonApp by Munch nu controlează datele cu caracter personal care îi sunt furnizate, iar persoana care furnizează datele - adică tu - este singura responsabilă pentru autenticitatea datelor furnizate. Scopul prelucrării datelor este de a îți trimite buletine informative, informații, materiale publicitare și broșuri despre serviciile BonApp by Munch.

În cazul în care nu îți dai acordul pentru utilizarea funcției de buletin informativ, prelucrarea datelor aferente nu va avea loc.

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt împuternicitul cu prelucrarea datelor BonApp by Munch, în special, expeditorul buletinului informativ, furnizorul de servicii IT și Marketing în scopul furnizării serviciului de găzduire (hosting).

### **Analiză, depanare și înregistrarea experienței utilizatorului (Session Replay)**

Pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile, a identifica și rezolva rapid erorile tehnice (bug-uri) și a optimiza experiența utilizatorului (UX), Operatorul de date aplică funcționalitatea completă a sistemelor analitice PostHog și OpenReplay.

Scopul prelucrării datelor: Monitorizarea tehnică a funcționării platformei, analiza cuprinzătoare a interacțiunilor utilizatorilor și reproducerea erorilor software. În acest context, sistemele utilizează așa-numita tehnologie „session replay” (redarea sesiunii), care permite înregistrarea de tip video și redarea activității Utilizatorului pe platformă. Ca o măsură de securitate strictă, sistemele au fost configurate astfel încât datele de plată (de ex., numerele cardurilor de credit) și identificatorii de securitate (de ex., parolele) să fie mascate automat, astfel încât aceste date sensibile să nu fie

BonApp by Munch has only limited control over the processing of data on social media platforms. Where we can influence data management, we will promote data management that is privacy compliant to the extent possible.

The privacy policies for the social media platforms used are available at the following links:

Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

Instagram:

<https://help.instagram.com/516522125107875>

TikTok:

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu>

BonApp by Munch manages its own Facebook page, which you can subscribe to by clicking on the "like" button. Accessing the page requires Facebook registration, for which Meta, Inc. requests and processes data. BonApp by Munch has no control over the type, nature or extent of this data processed by Meta, Inc.

The legal basis for processing is your voluntary consent.

The scope of the personal data concerned by the processing: only your name.

The purpose of the processing is to provide you with information so that we can keep you as up to date as possible about our services. Your data will be processed until the service is active, which can be cancelled by clicking on the "dislike" or "don't like" button, or you can use the settings on the message board to delete unwanted content.

The recipients of the personal data are BonApp by Munch's data processors as data processors,

înregistrate.

Categoriile de date prelucrate: Adresa IP, datele browserului și ale dispozitivului (tip, sistem de operare, rezoluția ecranului), datele de jurnal ale activităților desfășurate pe platformă, clicurile, mișcările mouse-ului, derulările ecranului, timpul petrecut pe pagină, rutele de navigare și interacțiunile nesensibile realizate prin intermediul formularelor.

Temeiul juridic al prelucrării datelor: Consimțământul explicit și voluntar al Utilizatorului în baza Articolului 6 alin. (1) lit. (a) din GDPR și a Directivei ePrivacy, pe care Utilizatorul îl acordă prin intermediul bannerului de cookie-uri afișat pe site/aplicație.

Durata prelucrării datelor: Până la retragerea consimțământului de către Utilizator, dar pentru maximum 90 de zile de la înregistrare, după care înregistrările sesiunii sunt șterse automat.

### **Managementul datelor și social media (Facebook, Instagram, TikTok)**

BonApp by Munch deține doar un control limitat asupra prelucrării datelor pe platformele de socializare. Acolo unde putem influența gestionarea datelor, vom promova o gestionare a datelor care respectă confidențialitatea în măsura în care este posibil.

Politicile de confidențialitate pentru platformele de social media sunt disponibile prin accesarea următoarelor link-uri:

Facebook:

[https://ro-ro.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=fac\\_ebook\\_page\\_footer](https://ro-ro.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=fac_ebook_page_footer)

Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707600388?l>

in particular BonApp by Munch's IT service provider.

[ocale=ro ROscms id=155833707600388sforce  
new\\_ighc=false](#)

TikTok:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/ro>

BonApp by Munch își administrează propria pagină de Facebook, la care te poți abona dând click pe butonul "like" (îmi place). Accesarea paginii necesită înregistrarea pe Facebook, pentru care Meta, Inc. solicită și prelucrează date. BonApp by Munch nu are niciun control asupra tipului, naturii sau amplitudinii acestor date prelucrate de Meta, Inc.

Baza legală de prelucrare este consimțământul tău acordat în mod voluntar.

Domeniul de aplicare al prelucrării datelor cu caracter personal: doar numele tău.

Scopul prelucrării este acela de a furniza informații, astfel încât să te putem ține la curent cât mai mult posibil cu privire la serviciile noastre. Datele tale vor fi prelucrate până la activarea serviciului, care poate fi anulată prin apăsarea butonului "nu-mi place" sau "dislike", sau poți utiliza setările de pe panoul de mesaje pentru a șterge conținutul nedorit.

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt persoanele împuternicite de BonApp by Munch cu prelucrarea de date, în special furnizorul de servicii IT al BonApp by Munch.

O posibilă consecință a nerespectării furnizării datelor este nedivulgarea de informații privind noutățile și serviciile curente referitoare la BonApp by Munch.

### **Prelucrarea datelor aferente Conținutului Generat de Utilizatori (UGC)**

Platforma oferă Utilizatorilor posibilitatea de a încărca și de a partaja recenzii sub formă de text, opinii, fotografii și videoclipuri (denumite în continuare, în mod colectiv: Conținutul Utilizatorului).

### **Scopul prelucrării datelor:**

A possible consequence of not providing the data is the non-disclosure of information regarding current news and services concerning BonApp by Munch.

### **Data processing of User-Generated Content (UGC)**

The platform provides the opportunity for Users to upload and share text reviews, opinions, photographs, and videos (hereinafter collectively: User Content).

#### **Purpose of data processing:**

1. To ensure the basic functions of the platform and to display content within the framework of the service.
2. To support the business, marketing, and promotional activities of the Data Controller (the free use of uploaded media content on the Data Controller's own interfaces, social media, and in advertisements).

#### **Scope of processed data:**

The uploaded text, image, video, the date and time of the upload, metadata related to the content, and the User's name. If the User's face or voice is recognizable in the image or video, the data processing also extends to these biometric/personal data.

#### **Legal basis of data processing:**

Regarding the display on the platform, the performance of a contract [GDPR Article 6 (1) (b)]. Regarding use for marketing purposes (e.g., on social media) and the use of the image/audio recording, the explicit consent of the User [GDPR Article 6 (1) (a)], which is provided by uploading the content and accepting the relevant provisions of the GTC.

#### **Duration of data processing:**

Until the time of the User's deletion request (withdrawal of consent), taking into account the license conditions stipulated in the GTC.

1. Pentru a asigura funcțiile de bază ale platformei și pentru a afișa conținutul în cadrul serviciului.

2. Pentru a sprijini activitățile de afaceri, de marketing și promoționale ale Operatorului de date (utilizarea gratuită a conținutului media încărcat pe propriile interfețe ale Operatorului de date, pe rețelele de socializare și în reclame).

#### **Categoriile de date prelucrate:**

Textul, imaginea, videoclipul încărcat, data și ora încărcării, metadatele referitoare la conținut și numele Utilizatorului. În cazul în care fața sau vocea Utilizatorului este recognoscibilă în imagine sau videoclip, prelucrarea datelor se extinde și asupra acestor date biometrice/personale.

#### **Temeiul juridic al prelucrării datelor:**

În ceea ce privește afișarea pe platformă, executarea unui contract [Articolul 6 alin. (1) lit. (b) din GDPR].

În ceea ce privește utilizarea în scopuri de marketing (de ex., pe rețelele de socializare) și utilizarea înregistrărilor de imagine/audio, consimțământul explicit al Utilizatorului [Articolul 6 alin. (1) lit. (a) din GDPR], care este acordat prin încărcarea conținutului și acceptarea dispozițiilor relevante din Termeni și Condiții (T&C).

#### **Durata prelucrării datelor:**

Până la momentul cererii de ștergere din partea Utilizatorului (retragerea consimțământului), luând în considerare condițiile de licențiere prevăzute în Termeni și Condiții (T&C).

#### **Prelucrarea datelor legate de organizarea unui concurs**

În cazul unei extrageri de premii, BonApp by Munch prelucrează datele tale pe baza consimțământului tău voluntar. Vom prelucra numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, ID-ul online și numărul de identificare fiscală în legătură cu tragerea la sorți a premiilor.

#### **Data processing related to the organisation of a prize draw**

In the case of a prize draw, BonApp by Munch processes your data on the basis of your voluntary consent. We will process your name, address, telephone number, email address, online ID and tax number in connection with the prize draw.

The purpose of the processing is to run the prize draw, including all its stages, i.e. to determine the winner of the prize draw, to notify the winner, to send the prize, to contact you for marketing purposes, to send you information material. The processing of data in relation to the prize draw will be based on your consent and will last for a period of 5 years, unless you withdraw your consent for processing. The duration of the processing in relation to the winner is 5years.

#### **Data processing for direct marketing purposes**

Direct marketing may be used if you have given your prior and explicit consent to the processing. In the context of direct marketing processing, we process your name, telephone number, e-mail address and online identifier for the purpose of contacting you directly with marketing information and advertising publications on a regular or periodic basis.

Recipients or categories of recipients of personal data: data processors of BonApp by Munch as data processors, in particular the IT and Marketing service provider of BonApp by Munch.

Your data will be processed until your consent is withdrawn, or for as long as you have a customer profile.

#### **Data processing related to the recording of telephone calls**

Scopul prelucrării este de a derula tragerea la sorți, inclusiv toate etapele acesteia, adică de a	
--	--

determina câștigătorul tragerii la sorți, de a notifica câștigătorul, de a trimite premiul, de a te contacta în scopuri de marketing, de a trimite materiale informative. Prelucrarea datelor în legătură cu tragerea la sorți se va baza pe consimțământul tău și va dura o perioadă de 5 ani, cu excepția cazului în care îți retragi consimțământul pentru prelucrare. Durata prelucrării în legătură cu câștigătorul este de 5 ani.

#### **Prelucrarea de date în scop de marketing direct**

Marketingul direct poate fi utilizat în cazul în care ți-ai dat acordul prealabil și explicit pentru prelucrare. În contextul prelucrării în scop de marketing direct, prelucram numele, numărul de telefon, adresa de e-mail și identificatorul online în scopul de a te contacta direct cu informații de marketing și anunțuri publicitare în mod regulat sau periodic.

Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: persoanele împuternicite cu prelucrarea datelor ale BonApp by Munch, în special furnizorul de servicii IT și de marketing al BonApp by Munch.

Datele tale vor fi prelucrate până la retragerea consimțământului tău sau atâta timp cât deții un profil de client.

#### **Prelucrarea în legătură cu înregistrarea apelurilor telefonice**

Serviciul clienți BonApp by Munch înregistrează apelurile telefonice. La începutul apelului, operatorul îți va oferi următoarele informații:

*Te informăm că apelul este înregistrat în scopul asigurării calității, așa cum este descris în Politica de confidențialitate, disponibilă pe site-ul web al companiei [www.BonApp by Munch.eco](http://www.BonApp by Munch.eco). Dacă nu îți dai acordul voluntar pentru înregistrarea apelului, te rugăm să închizi apelul.*

BonApp by Munch customer service records your phone calls. At the beginning of the call, the operator will give you the following information:

*Please be informed that the call is being recorded for quality assurance purposes as described in the Privacy Policy available on the Company's website [www.BonApp by Munch.eco](http://www.BonApp by Munch.eco). If you do not give your voluntary consent to the call being recorded, please disconnect the call.*

Data processing is carried out for quality assurance reasons on the basis of the data subject's consent and everyone who makes a telephone call to BonApp by Munch's customer service is considered a data subject. The storage period for data relating to the voice recording of a telephone call is 1 year or until consent is withdrawn. The data concerned in this context are: your name, your telephone number, the time of the call, the audio recording of the conversation, your voice, your personal data spoken during the conversation. Employees, managers, HR staff, data processors carrying out the recording and managers with admin rights in the data processing programs carrying out the recording are entitled to access the data provided.

In the event that you do not give your consent to data processing, the call will be disconnected by the administrator and only the fact that a call was made will be recorded.

#### **Data management relating to the processing of applicants' data**

BonApp by Munch will process the following data when you send your CV: your name, date of birth, place, , address, photograph, telephone number, e-mail address, details of your professional history, experience, training, qualifications.

Please note that if, following your application, you are interviewed in person, BonApp by Munch will keep a written record of this interview, the content of which will also be

Prelucrarea datelor se efectuează din motive de asigurare a calității, pe baza consimțământului persoanei vizate, iar orice persoană care apelează

considered personal data.

telefonice serviciul clienți al BonApp by Munch este considerată persoană vizată. Perioada de stocare a datelor referitoare la înregistrarea vocală a unui apel telefonic este de 1 an sau până la retragerea consimțământului. Datele vizate în acest context sunt: numele tău, numărul de telefon, ora apelului, înregistrarea audio a conversației, vocea ta, datele tale personale furnizate în timpul conversației. Angajații, managerii, personalul de resurse umane, persoanele împuternicite care efectuează înregistrarea și managerii cu drepturi de administrare în cadrul programelor de prelucrare a datelor care efectuează înregistrarea au dreptul de a accesa datele furnizate.

În cazul în care nu îți dai consimțământul pentru prelucrarea datelor, apelul va fi deconectat de către administrator și va fi înregistrat doar faptul că s-a efectuat un apel.

#### **Gestionarea datelor referitoare la prelucrarea datelor aplicanților**

BonApp by Munch va prelucra următoarele date atunci când trimiți CV-ul tău: numele tău, data nașterii, locul, adresa, fotografia, numărul de telefon, adresa de e-mail, detalii despre istoricul profesional, experiența, formarea, calificările tale.

Te rugăm să reții că, în cazul în care, în urma candidaturii tale, vei susține un interviu personal, BonApp by Munch va păstra consemnări cu privire la acest interviu, al cărei conținut va fi, de asemenea, considerat dată cu caracter personal.

Scopul prelucrării datelor tale cu caracter personal:

- identificarea ta,
- evaluarea candidaturii tale de către BonApp by Munch,

Purpose of processing your personal data:

- your identification,
- the assessment of your application by BonApp by Munch,
- your participation in the selection procedure,
- selecting the candidate with the right skills and experience for the position advertised by BonApp by Munch,
- contacting and liaising with you during the selection process,
- offering you a job opportunity at a later stage if you are not selected by BonApp by Munch for the advertised position.

Legal basis for processing: By submitting a job application, your data will be processed pursuant to Article 6, para. (1), lit. b) of the GDPR, in particular in order to make steps, to your request, with a view to concluding an employment contract with the Controller.

Duration of storage of personal data: up to 2 years, until the application or candidature has been assessed. Personal data of unsuccessful applicants will be deleted. Data of candidates who withdraw their application or candidature will also be deleted.

BonApp by Munch informs the data subjects that the personal data provided by Teamtailor AB (address: Östgötagatan 16 SE-116 25 Stockholm, company registration number: 556636-6668, website: <https://www.teamtailor.com/>) will be processed by BonApp by Munch in accordance with this clause.

#### **Data processing for tax and accounting obligations**

BonApp by Munch processes the data of natural persons who have come into contact with it for the purposes of fulfilling its legal obligations, tax and accounting obligations (accounting, taxation), as defined by law. Law 82/661 on accounting - republished: name, address,

<ul style="list-style-type: none"><li>• participarea ta la procedura de selecție,</li><li>• selectarea candidatului cu competențele și experiența potrivite pentru postul anunțat de BonApp by Munch,</li></ul>	designation of the person
---	---------------------------

- contactarea ta și menținerea legăturii cu tine pe parcursul procesului de selecție,
- oferirea unei oportunități de angajare într-o etapă ulterioară, în cazul în care nu ești selectat de BonApp by Munch pentru postul anunțat.

Temeiul juridic pentru prelucrare: Prin depunerea unei candidaturi, datele tale vor fi prelucrate în temeiul art. 6, alin. (1), lit. b) din GDPR, în concet pentru a face demersuri la cererea ta în vederea încheierii unui contract de munca cu Operatorul.

Durata de stocare a datelor cu caracter personal: până la 2 ani, până la evaluarea cererii sau a candidaturii. Datele cu caracter personal ale candidaților respinși vor fi șterse. Datele candidaților care își retrag cererea sau candidatura vor fi, de asemenea, șterse.

BonApp by Munch informează persoanele vizate că datele cu caracter personal furnizate de Teamtailor AB (adresa: Östgötagatan 16 SE-116 25 Stockholm, numărul de înregistrare al societății: 556636-6668, site-ul web: <https://www.teamtailor.com/>) vor fi prelucrate de BonApp by Munch în conformitate cu prezenta clauză.

#### **Prelucrarea datelor pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale și contabile**

BonApp by Munch prelucrează datele persoanelor fizice care au intrat în contact cu aceasta în scopul îndeplinirii obligațiilor legale, a obligațiilor fiscale și contabile (contabilitate, impozitare), așa cum sunt definite de lege. Legea 82/661 a contabilității - republicată: numele, adresa, desemnarea persoanei sau a organizației care comandă tranzacția, semnătura persoanei care comandă tranzacția și a persoanei care certifică executarea comenzii și, în funcție de organizație, semnătura reprezentantului autorizat; pe bonurile de

or organisation ordering the transaction, signature of the person ordering the transaction and the person certifying the execution of the order, and, depending on the organisation, the signature of the authorized representatives; on the stock movement vouchers and cash management vouchers: signature of the recipient, on the counterfoils: signature of the payer, and under Law no. 227/2015 on the Fiscal Code: tax identification number.

#### **Data management under National Archives Act**

BonApp by Munch processes personal data included in documents whose archiving period is strictly regulated by the National Archives Act. Duration of storage: according to the National Archives Act, on a document-by-document basis.

The recipients of personal data in the context of this point are: the archivist, the staff of the public archives.

<p>mișcare a stocurilor și bonurile de gestiune a numerarului: semnătura destinatarului, pe taloane: semnătura</p>	
--	--

<p>plătitorului, iar în temeiul Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal: numărul de identificare fiscală.</p> <p><b>Gestionarea datelor în temeiul Legii privind arhivele naționale</b></p> <p>BonApp by Munch prelucrează date personale incluse în documente a căror perioadă de arhivare este strict reglementată de Legea arhivelor naționale. Durata prelucrării: conform Legii arhivelor naționale, în funcție de fiecare document în parte.</p> <p>Destinatarii datelor cu caracter personal în contextul acestui punct sunt: arhivarul, personalul arhivelor publice.</p>	
<p><u><b>Gestionarea datelor vizitatorilor pe site-ul companiei</b></u></p>	<p><u><b>Visitor data management on the company's website</b></u></p>

Atunci când vizitezi site-ul web al BonApp by Munch, vei fi informat despre utilizarea cookie-urilor, pentru care îți vom cere consimțământul, cu excepția cazului în care este vorba de cookie-uri care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru o sesiune.

### **Ce este un cookie?**

Un cookie este un mic fișier text care este stocat în memoria pe termen lung (HDD, SSD) a computerului sau a dispozitivului mobil al persoanei vizate pentru perioada de expirare stabilită în cookie și este reactivat la vizitele ulterioare. Scopul său este de a înregistra date referitoare la vizită și la preferințele personale, dar aceste date nu pot fi legate personal de vizitator. Acesta ajută la facilitarea utilizării site-ului web și la îmbunătățirea experienței online. Dacă nu ești de acord ca BonApp by Munch să utilizeze cookie-uri, trebuie să întrerupi utilizarea site-ului web.

### **Informații detaliate despre cookie-uri**

Mai jos vei găsi informații detaliate despre cookie-uri, cum funcționează și ce trebuie să știi despre ele.

When you visit the BonApp by Munch website, you will be informed about the use of cookies, for which we will ask for your consent, unless they are cookies that are technically necessary for a session.

### **What is a cookie?**

A cookie is a small text file that is stored in the long-term storage (HDD, SSD) of the data subject's computer or mobile device for the expiry period set in the cookie and is reactivated on subsequent visits. Its purpose is to record data relating to the visit and personal preferences, but this data cannot be linked to the visitor personally. It helps to make the website more user-friendly and enhance the online experience. If you do not consent to BonApp by Munch using cookies, you must discontinue using the website.

### **Detailed information about cookies**

Below you will find detailed information about cookies, how they work and what you need to know about them.

*A cookie is a piece of data that the website you visit sends to your browser (in the form of a variable name value) so that it can store it and later load its content on the same website. A cookie can have a validity period, valid until the browser is closed, or indefinitely.*

Un cookie este o categorie de date pe care site-ul web pe care îl vizitezi o trimite browserului tău (sub forma unei valori cu nume de variabilă) pentru a o putea stoca și a putea încărca ulterior conținutul său pe același site web. Un cookie poate avea o perioadă de valabilitate, valabilă până la închiderea browserului, sau pe termen nelimitat. În cererile HTTP(S) ulterioare, browserul va trimite, de asemenea, aceste date către server. În acest fel, datele de pe calculatorul utilizatorului sunt modificate.

Serviciile moderne ale site-urilor web necesită în mod inerent cookie-uri, a căror funcție este de a identifica un utilizator (de exemplu, faptul că a accesat site-ul) și de a-l gestiona în consecință, identificându-l chiar și la reveniri ulterioare. Pericolul este că utilizatorul nu este întotdeauna conștient de acest lucru și poate fi urmărit de către operatorul site-ului web sau de către un alt furnizor de servicii al cărui conținut este încorporat în site (de exemplu, Facebook, Google Analytics), creând astfel un profil al utilizatorului, caz în care conținutul cookie-urilor poate fi considerat dată cu caracter personal.

#### **Tipuri de module cookie:**

1. Cookie-uri de sesiune esențiale din punct de vedere tehnic: fără de care site-ul pur și simplu nu ar funcționa, acestea sunt necesare pentru a identifica utilizatorul, de exemplu, pentru a gestiona dacă acesta s-a logat, ce a adăugat în coșul de cumpărături etc. Acesta este de obicei un ID de sesiune, restul datelor fiind stocate pe server, ceea ce este mai sigur. Există un aspect de securitate, respectiv dacă valoarea cookie-ului de sesiune nu este generată corect, atunci existând riscul unui atac de deturnare a sesiunii, deci este imperativ ca aceste valori să fie generate corect. O altă terminologie numește cookie-uri de sesiune toate cookie-urile care sunt șterse atunci când ieși din browser (o sesiune este o sesiune de browser de la început până la

In subsequent HTTP(S) requests, the browser will also send this data to the server. In this way, the data on the user's computer is modified.

Modern website services inherently require cookies, the function of which is to identify a user (for example, that he or she has accessed the site) and to manage him or her accordingly, even identifying him or her on subsequent returns. The danger is that the user may not always be aware of this and may be tracked by the website operator or other service provider whose content is embedded in the site (e.g. Facebook, Google Analytics), thereby creating a profile of the user, in which case the cookie content may be considered personal data.

#### **Types of cookies:**

1. Technically essential session cookies: without which the site would simply not function, these are needed to identify the user, e.g. to manage whether they have logged in, what they have added to the shopping cart, etc. This is typically a session ID, the rest of the data is stored on the server, which is more secure. There is a security aspect, if the session cookie value is not generated correctly then there is a risk of a session hijacking attack, so it is imperative that these values are generated correctly. Other terminology calls session cookies all cookies that are deleted when you exit the browser (a session is a browser session from start to exit).

2. Preferences cookies: this is the term used to describe cookies that remember the user's choices, for example, how the user would like to view the page. These types of cookies are essentially the preferences data stored in the cookie.

3. Performance cookies: although they do not have much to do with "performance", this is usually the name given to cookies that collect information about the user's behaviour, time spent on a website, clicks and clicks. These are typically third-party applications (e.g. Google Analytics, AdWords, or Yandex.ru

ieșire).	cookies). They can be used to profile the visitor.
----------	--

<p>2. <b>Cookie-uri de preferință:</b> acesta este termenul utilizat pentru a descrie cookie-urile care rețin alegerile utilizatorului, de exemplu, modul în care acesta ar dori să vizualizeze pagina. Aceste tipuri de module cookie sunt, în esență, datele privind preferințele stocate în modulul cookie.</p> <p>3. <b>Cookie-urile de performanță:</b> deși nu au prea multă legătură cu "performanța", aceasta este de obicei denumirea dată cookie-urilor care colectează informații despre comportamentul utilizatorului, timpul petrecut pe un site web, clicurile și click-urile. Acestea sunt, de obicei, aplicații ale unor terțe părți (de exemplu, cookie-urile Google Analytics, AdWords sau Yandex.ru). Acestea pot fi utilizate pentru a face profilul vizitatorului.</p> <p>Poți afla mai multe despre cookie-urile Google Analytics aici:</p> <p><a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a></p> <p>Puteti afla mai multe despre modulele cookie Google AdWords aici:</p> <p><a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu</a></p> <p>Nu ești obligat să accepți utilizarea cookie-urilor sau să le permiți. Poți reseta setările browserului tău pentru a respinge toate modulele cookie sau pentru a indica momentul în care este trimis un modul cookie. Deși majoritatea browserelor acceptă automat cookie-urile în mod implicit, acestea pot fi de obicei modificate pentru a împiedica acceptarea automată.</p> <p>Pentru a afla despre setările cookie-urilor din cele mai cunoscute browsere, consultă linkurile de mai jos:</p>	<p>You can find out more about Google Analytics cookies here:</p> <p><a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a></p> <p>You can find out about Google AdWords cookies here:</p> <p><a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu</a></p> <p>You are not obliged to accept the use of cookies or to allow them. You can reset your browser settings to reject all cookies or to indicate when a cookie is being sent. While most browsers automatically accept cookies by default, these can usually be changed to prevent automatic acceptance.</p> <p>To find out about the cookie settings of the most popular browsers, see the links below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Google Chrome: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro</a></li> <li>● Firefox: <a href="https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor">https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor</a></li> <li>● Microsoft Internet Explorer 11: <a href="https://support.microsoft.com/ro-ro/windows/%C8%SStergerea-%C8%SSi-gestionarea-modulelor-cookie-1c8dab11-0753-043d-7c1c-ed5547fcc4d">https://support.microsoft.com/ro-ro/windows/%C8%SStergerea-%C8%SSi-gestionarea-modulelor-cookie-1c8dab11-0753-043d-7c1c-ed5547fcc4d</a></li> <li>● Microsoft Internet Explorer 10: <a href="http://windows.microsoft.com/ru-ru/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7">http://windows.microsoft.com/ru-ru/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7</a></li> <li>● Microsoft Internet Explorer 9:</li> </ul>
---	--

- *Google*

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-5>

- *Microsoft Internet Explorer 8:*

<http://windows.microsoft.com/hu->

Chrome:  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro>

- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/ro/kb/activarea-si-dezactivarea-cookie-urilor>
- Microsoft Internet Explorer 11:  
<https://support.microsoft.com/ro-ro/windows/%C8%66tergereea-%C8%66igestionarea-modulelor-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5647fc64d>
- Microsoft Internet Explorer 10:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8:  
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge:  
<https://support.microsoft.com/ro-ro/microsoft-edge/%C8%66tergereea-modulelor-cookie-%C3%AE-microsoft-edge-63647406-40ac-c3b8-57b6-2a646a26ae06>
- Safari:  
<https://support.apple.com/ro-ro/105082>

*Cu toate acestea, te rugăm să reții că este posibil ca anumite caracteristici sau servicii ale site-ului web să nu funcționeze corect fără cookie-uri.*

**Informații despre modulele cookie utilizate**

[hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8](http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8)

- Microsoft Edge:  
<https://support.microsoft.com/ro-ro/microsoft-edge/%C8%SStergereea-modulelor-cookie-%C3%AE-microsoft-edge-c354740c-40ac-c3b8-57b5-2a54ca2Sae0S-y-faq>
- Safari:  
<https://support.apple.com/ro-ro/105082>

*However, please note that certain website features or services may not function properly without cookies.*

**Information about the cookies used on the BonApp by Munch website and the data generated during your visit**

The BonApp by Munch website may record and process the following data about the visitor and the device used to browse the website:

- the IP address you use,
- the type of your browser,
- the characteristics of the operating system of the device used for browsing (language set),
- the time of your visit,
- the (sub)page, function or service visited,
- click.

*This data is kept for a maximum of 50 days and may be used primarily to investigate security incidents.*

**Cookies used on the website**

### 1. Technically necessary session cookies

Purpose of processing: to ensure the proper functioning of the website. These cookies are necessary to enable visitors to browse the website, to use its functions smoothly and fully, to use the services available through the

**pe site-ul web BonApp by Munch și despre datele generate în timpul vizitei tale**

website, including, in particular, to note the actions carried out by the visitor

Site-ul web BonApp by Munch poate înregistra și prelucra următoarele date despre vizitator și despre dispozitivul utilizat pentru a naviga pe site:

- adresa IP utilizată,
- tipul de browser pe care îl utilizezi,
- caracteristicile sistemului de operare al dispozitivului utilizat pentru navigare (set de limbi),
- ora vizitei tale,
- (sub)pagina, funcția sau serviciul vizitat,
- clic.

*Aceste date sunt păstrate pentru o perioadă de maximum 50 de zile și pot fi utilizate în principal pentru investigarea incidentelor de securitate.*

## **Cookie-uri utilizate pe site-ul web**

### **1. Cookie-uri de sesiune necesare din punct de vedere tehnic**

Scopul prelucrării: pentru a asigura buna funcționare a site-ului web. Aceste module cookie sunt necesare pentru a permite vizitatorilor să navigheze pe site-ul web, să utilizeze funcțiile acestuia fără probleme și pe deplin, să utilizeze serviciile disponibile prin intermediul site-ului web, inclusiv, în special, pentru a nota acțiunile efectuate de vizitator pe paginile respective sau pentru a identifica utilizatorul conectat în timpul unei vizite. Durata prelucrării acestor module cookie este limitată la vizita curentă a vizitatorului, iar acest tip de module cookie este șters automat din calculatorul acestuia la sfârșitul sesiunii sau la închiderea browserului.

Furnizorul de servicii trebuie, în alte condiții egale, să aleagă și, în orice caz, să utilizeze mijloacele utilizate pentru furnizarea serviciului societății informaționale astfel încât datele cu caracter personal să fie prelucrate numai dacă sunt absolut necesare

on the pages concerned or to identify the logged-in user during a visit. The duration of the processing of these cookies is limited to the current visit of the visitor, and this type of cookie is automatically deleted from his/her computer at the end of the session or when the browser is closed.

The service provider must, other things being equal, choose and in any case operate the means used in the provision of the information society service in such a way that personal data are processed only if absolutely necessary for the provision of the service and for the fulfilment of the other purposes specified in this Act, but in this case only to the extent and for the duration necessary.

### **2. Preferences cookies**

These cookies remember your choices, such as the format in which you prefer to view the site. These types of cookies are essentially the preferences data stored in the cookie.

The legal basis for processing is your consent.

Purpose of data processing: To increase the efficiency of the service, improve the user experience and make the website more convenient to use.

This data is typically stored on the user's computer, the website only accesses and recognises the visitor.

### **3. Performance cookies:**

They collect information about your behaviour within the website you visit, the time spent, clicks.

Legal basis for processing: the data subject's consent.

Purpose of processing: to analyse the website, to send promotional offers.

pentru furnizarea serviciului și pentru	
---	--

<p>îndeplinirea celorlalte scopuri specificate în prezenta lege, dar, în acest caz, numai în măsura și pe durata necesare.</p> <p><b>2. Cookie-uri de preferință</b></p> <p>Aceste module cookie rețin alegerile tale, cum ar fi formatul în care preferi să vizualizezi site-ul.</p> <p>Aceste tipuri de module cookie sunt, în esență, datele privind preferințele stocate în modulul cookie.</p> <p>Temeiul legal pentru prelucrare este consimțământul tău.</p> <p>Scopul prelucrării datelor: Pentru a crește eficiența serviciului, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului și pentru a face site-ul mai comod de utilizat.</p> <p>Aceste date sunt stocate de obicei pe computerul utilizatorului, site-ul web doar accesează și recunoaște vizitatorul.</p> <p><b>3. Cookie-uri de performanță:</b></p> <p>Acestea colectează informații despre comportamentul tău în cadrul site-ului web pe care îl vizitezi, timpul petrecut, clicurile.</p> <p>Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul persoanei vizate.</p> <p>Scopul prelucrării: pentru a analiza site-ul web, pentru a trimite oferte promoționale.</p>	
<p><b><u>5. Ce drepturi ți se cuvin?</u></b></p>	<p><b>5. What rights are you entitled to?</b></p>

Atunci când îți sunt prelucrate datele cu caracter personal, ai următoarele drepturi în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor (GDPR):

- Dreptul la informare - poți solicita informații cu privire la prelucrarea datelor tale personale. Dreptul tău la informare este asigurat prin elaborarea și publicarea prezentei Politici de confidențialitate.

When processing your personal data, you have the following rights under the EU General Data Protection Regulation (GDPR):

- Right to information - you can request information about the processing of your personal data. Your right to information is ensured by the preparation and publication of this Privacy Policy.

- Dreptul de acces - ai dreptul de a obține informații și o copie a datelor tale personale pe care le prelucrăm.
- Dreptul la rectificare - dacă descoperi inexactități în datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, ai dreptul de a solicita corectarea acestora.
- Dreptul de retragere a consimțământului voluntar și dreptul la ștergere - consimțământul voluntar poate fi retras în orice moment. Te rugăm să reții că retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării care a avut loc înainte de retragere. În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul voluntar și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare și, în urma unei obiecții în cazul prelucrării bazate pe un interes legitim sau în interes public, dacă nu există alte motive legitime care să prevaleze pentru continuarea prelucrării, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal.
- Dreptul la opoziție - poți obiecta în orice moment la prelucrarea bazată pe un interes legitim sau în interes public.
- Dreptul la restricționare - poți solicita restricționarea prelucrării datelor tale, de exemplu, atunci când contești acuratețea datelor pe care le prelucrăm, în timp ce BonApp by Munch verifică acuratețea acestora sau pentru a urmări o acțiune în justiție.
- Dreptul la portabilitatea datelor - în cazul prelucrării noastre automatizate, dacă prelucrarea se bazează pe consimțământul tău voluntar sau pe un contract și ai nevoie de datele tale personale, îți le vom furniza.

- Right of access - you have the right to obtain information and a copy of your personal data we process.
- Right to rectification - if you discover inaccuracies in the personal data we process, you have the right to request that they be corrected.
- The right to withdraw voluntary consent and the right to erasure - voluntary consent may be withdrawn at any time. Please note that the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing that took place before the withdrawal. If the processing is based on voluntary consent and there is no other legal basis for the processing, and following an objection in the case of processing based on a legitimate interest or in the public interest, if there are no other overriding legitimate grounds for further processing, you may request the erasure of your personal data.
- Right to object - you may object at any time to processing based on legitimate interest or in the public interest.
- Right to restriction - you may request restriction of your data, for example when you dispute the accuracy of the data we process, while BonApp by Munch is verifying its accuracy, or to pursue a legal claim.
- Right to data portability - for our automated processing, if the processing is based on your voluntary consent or on a contract and you need your personal data, we will provide it to you.
- Right to redress - you have the right to redress if your rights are infringed.

#### **Detailed information about your rights:**

##### **Right to transparent information.**

BonApp by Munch hereby fulfils its obligation to inform the data subject concerning the purposes and legal basis of the processing, the

duration of the processing,

- Dreptul la despăgubiri - ai dreptul la despăgubiri în cazul în care drepturile tale sunt încălcate.

#### **Informații detaliate despre drepturile tale:**

##### **Dreptul la informații transparente.**

Prin prezenta, BonApp by Munch își îndeplinește obligația de a informa persoana vizată cu privire la scopurile și temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, sursa datelor, precum și drepturile și căile de atac ale persoanei vizate.

La cererea ta, pot fi furnizate informații orale, în cazul în care îți dovedești identitatea.

##### **Dreptul de acces**

Poți solicita BonApp by Munch să îți ofere acces la datele tale cu caracter personal, inclusiv o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Ai dreptul de a primi feedback de la BonApp by Munch cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal și, în cazul în care o astfel de prelucrare este în curs de desfășurare, ai dreptul de a avea acces la datele tale cu caracter personal și la următoarele informații:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, inclusiv, în special, destinatarii din țări terțe sau organizații internaționale;
- acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil,

the source of the data, and the data subject's rights and remedies.

Upon your request, oral information may be provided, in case you prove your identity.

##### **Right of access**

You may request BonApp by Munch to provide you with access to your personal data, including a copy of the personal data that is the subject of the processing. You have the right to receive feedback from BonApp by Munch on whether your personal data is being processed and, if such processing is ongoing, you have the right to access your personal data and the following information:

- the purposes of the processing;
- the categories of personal data concerned;
- the recipients or categories of recipients to whom or with whom the personal data have been or will be disclosed, including in particular recipients in third countries or international organisations;
- where applicable, the planned duration of the storage of the personal data or, where this is not possible, the criteria for determining that duration;
- the right of the data subject to obtain from the controller the rectification, erasure or restriction of the processing of personal data concerning him or her and to object to the processing of such personal data;
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- where the data have not been collected from the data subject, any available information concerning their source;
- the fact that automated

<p>criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dreptul persoanei vizate de a obține de la operator rectificarea, ștergerea sau</li></ul>	<p>decision-making, including profiling, is taking place and, at least in these cases, the logic used and clear</p>
--	---

restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc și de a se opune prelucrării acestor date cu caracter personal;

- dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- în cazul în care datele nu au fost colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- faptul că are loc un proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, logica utilizată și informații clare cu privire la semnificația unei astfel de prelucrări și la consecințele preconizate ale acesteia pentru persoana vizată

#### Dreptul la ștergere

Poți să îți retragi consimțământul pentru prelucrarea datelor și să soliciți ștergerea datelor tale personale în orice moment. De asemenea, ai dreptul în orice moment să îți retragi consimțământul pentru prelucrarea datelor și să soliciți ca BonApp by Munch să îți șteargă datele cu caracter personal la cererea ta fără întârzieri nejustificate, de asemenea, dacă se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele tale cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost prelucrate;
- îți retragi consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- datele tale cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

information on the significance of such processing and its likely consequences for the data subject

#### Right to erasure

You can withdraw your consent to data processing and request the deletion of your personal data at any time. You also have the right at any time to withdraw your consent to data processing and to have BonApp by Munch delete your personal data at your request without undue delay, also if one of the following grounds applies:

- your personal data are no longer necessary for the purposes for which they were processed;
- you withdraw your consent on which the processing is based and there is no other legal basis for the processing;
- you object to the processing and there is no overriding legitimate ground for the processing;
- your personal data have been unlawfully processed;
- your personal data must be erased to comply with a legal obligation under EU or Member State law applicable to BonApp by Munch;
- your personal data was collected in connection with the provision of information society services.

#### Right to restriction of processing (blocking)

At your request, BonApp by Munch will restrict processing if one of the following conditions is met:

- you contest the accuracy of your personal data, in which case the restriction applies for the period of time that allows the accuracy of the personal data to be verified;
- the processing is unlawful and you oppose the erasure of the data and

	instead request the restriction of their use;
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• datele tale cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale în conformitate cu legislația UE sau a unui stat membru aplicabilă BonApp by Munch;</li> <li>• datele tale cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BonApp by Munch no longer needs your personal data for the purposes of the processing, but you require it for the establishment, exercise or defence of legal claims; or</li> <li>• you have objected to the processing; in this case, the restriction will apply for a period of time until it is determined whether BonApp by Munch's legitimate grounds prevail over your legitimate grounds.</li> </ul>
<p><u>Dreptul la restricționarea prelucrării (blocarea)</u></p>	<p><u>The right to object</u></p>
<p>La cererea ta, BonApp by Munch va restricționa prelucrarea dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:</p>	<p>You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data on the basis of legitimate interest, or if the processing is in the public interest or necessary for the performance of a task carried out in the exercise of official authority vested in BonApp by Munch, including profiling based on those legal grounds. In this case, BonApp by Munch may no longer process your personal data unless BonApp by Munch can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• contești exactitatea datelor tale cu caracter personal, caz în care restricția se aplică pentru o perioadă de timp care permite verificarea exactității datelor cu caracter personal;</li> <li>• prelucrarea este ilegală și te opui ștergerii datelor și soliciți în schimb restricționarea utilizării lor</li> <li>• BonApp by Munch nu mai are nevoie de datele tale cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu i le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau</li> <li>• te-ai opus prelucrării; în acest caz, restricția se va aplica pentru o perioadă de timp până când se stabilește dacă drepturile legitime ale BonApp by Munch prevalează asupra drepturilor tale legitime.</li> </ul>	<p><u>Right to data portability</u></p> <p>You have the right to receive personal data about you that you have provided to BonApp by Munch in a structured, commonly used, machine-readable format and to transmit that data to another controller.</p> <p><u>Right of the data subject in the case of automated decision-making</u></p> <p>You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly</p>
<p><u>Dreptul la opoziție</u></p> <p>Ai dreptul de a te opune în orice moment, din motive legate de situația ta particulară, prelucrării datelor tale cu caracter personal</p>	

pe baza interesului legitim sau dacă prelucrarea este de interes public sau este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini în exercitarea autorității publice cu care este investit  
BonApp by Munch, inclusiv crearea de profiluri pe

affects you.

This provision does not apply in the following cases:

baza acestor motive legale. În acest caz, BonApp by Munch nu mai poate prelucra datele tale cu caracter personal, cu excepția cazului în care BonApp by Munch poate demonstra motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

#### Dreptul la portabilitatea datelor

Ai dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc și pe care le-ai furnizat către BonApp by Munch într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date unui alt operator.

#### Dreptul persoanei vizate în cazul procesului decizional automatizat

Ai dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice în ceea ce te privește sau te afectează în mod similar sau într-o măsură semnificativă.

Această dispoziție nu se aplică în următoarele cazuri:

- prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;
- prelucrarea este autorizată prin dreptul Uniunii sau a unui stat membru aplicabilă operatorului, care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- prelucrarea are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate.

#### Accesul la căile de atac

În cazul în care ai o plângere cu privire la

- processing is necessary for the conclusion or performance of a contract between the data subject and the controller;
- processing is permitted by Union or Member State law applicable to the controller which also lays down appropriate measures to protect the rights and freedoms and legitimate interests of the data subject; or
- processing is based on the explicit consent of the data subject.

#### Access to legal remedies

If you have a complaint about the processing of your data, you have the following rights and remedies:

- We recommend that you address your complaint to BonApp by Munch and the Data Protection Officer in the first instance so that BonApp by Munch and the Data Protection Officer can investigate and remedy your complaint appropriately. BonApp by Munch recommends that you contact BonApp by Munch directly before filing a complaint with the Authority and exercise your rights as set out below in order to resolve matters more quickly and efficiently.
- In principle, anyone can make a request to the controller:
  - to access their personal data,
  - to rectify their personal data,
  - to request the erasure of their personal data,
  - to restrict the processing of personal data,
  - the portability of personal data,
  - and object to the processing of your personal data.

prelucrarea datelor tale, ai următoarele drepturi și căi de atac:	
---	--

- Îți recomandăm să îți adresezi plângerea în primă instanță către BonApp by Munch și responsabilul cu protecția datelor, astfel încât BonApp by Munch și responsabilul cu protecția datelor să poată investiga și remedia plângerea ta în mod corespunzător. BonApp by Munch recomandă să contactezi direct BonApp by Munch înainte de a depune o plângere la Autoritate și să îți exerciți drepturile prevăzute mai jos, pentru a rezolva problema mai rapid și mai eficient.
- În principiu, oricine poate face o cerere către operator:
  - o să aibă acces la datele sale cu caracter personal,
  - o să rectifice datele cu caracter personal,
  - o să solicite ștergerea datelor sale cu caracter personal,
  - o de a restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal,
  - o (cu privire la) portabilitatea datelor cu caracter personal,
  - o și să se opună prelucrării datelor cu caracter personal.
- De asemenea, te poți adresa Autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal pentru a-ți exercita drepturile. Datele de contact ale Autorității de supraveghere:

Bld. G-ral Gheorghe Magheru Bld., nr. 28-30,  
Sector  
1, cod poștal 010336, București, Romania

[anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

- You can also apply to the National Supervisory Authority for Personal Data Processing to enforce your rights. Contact details of the supervisory authority:

28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld., District 1,  
post code 010336, Bucharest, Romania

[anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

+40.318.056.211

You may apply to the court if you consider that BonApp by Munch is processing your personal data in breach of the provisions on the processing of personal data laid down by law or by a binding legal act of the European Union. You may also bring the action before the competent court of your place of residence or domicile.

The name and contact details of the BonApp by Munch Data Protection Officer are set out in section 1.

**12.02.2026**

**Bonapp.eco S.R.L.** Represented by: ZIVKOVIC  
LUKA RENE TOMISLAV, Administrator.

+40.318.056.211

Te poți adresa instanței dacă consideri că BonApp by Munch prelucrează datele tale cu caracter personal cu încălcarea dispozițiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute

de lege sau de un act juridic obligatoriu al Uniunii Europene. De asemenea, poți introduce acțiunea în fața instanței competente de la locul de reședință sau de domiciliu Numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul BonApp by Munch sunt prezentate în secțiunea 1.

Numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor al BonApp by Munch sunt prezentate în secțiunea 1.

**12.02.2026**

**Bonapp.eco S.R.L.**

Reprezentată de: ZIVKOVIC LUKA RENE  
TOMISLAV, Administrator.