

| Zásady ochrany osobních údajů | Privacy policy |
|---|---|
| Účinnost PP: od 29.4.2026 | Effective: from 29.4.2026 |
| <p>V souvislosti s využíváním našich služeb prostřednictvím stránek www.nesnezeno.cz a mobilní aplikace Nesnězeno jsou poskytovány osobní údaje společnosti Nesnězeno.cz s.r.o., IČO: 080 15 791, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložce 111446 (dále jen „Nesnězeno.cz“), která je správcem osobních údajů.</p> <p>Tento dokument shrnuje zásady zpracování Vašich osobních údajů společností Nesnězeno.cz a obsahuje důležité informace o Vašich právech vztahujících se k zpracovávaným osobním údajům a o možnostech a způsobech jejich uplatnění.</p> <p>Nesnězeno.cz zpracovává poskytnuté osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“). Osobní údaje jsou zpracovávány na základě podmínek, které jsou dány obecně závaznými předpisy a tímto dokumentem a jsou bezpečně uchovány. Zpracování osobních údajů jednotlivými příjemci osobních údajů se řídí podmínkami těchto příjemců.</p> <p>Nesnězeno.cz je součástí skupiny společností Munch Europe B.V., se sídlem v Nizozemsku, 1096HA Amsterdam, Amstelplein 1., reg. č.: 91660203 (dále jen „Munch“).</p> | <p>In connection with the use of our services through the www.nesnezeno.cz website and the Nesnězeno mobile application, personal data is provided to Nesnězeno.cz s.r.o., ID No.: 080 15 791, with registered office at Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, Section C, Insert 111446 (hereinafter referred to as "Nesnězeno.cz"), which is the data controller.</p> <p>This document summarizes the principles of processing your personal data by Nesnězeno.cz and contains important information about your rights related to the processed personal data and about the possibilities and methods of exercising them.</p> <p>Nesnězeno.cz processes the personal data provided in accordance with applicable law, in particular in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ("GDPR"). Personal data is processed on the basis of the conditions set by generally binding regulations and this document and is stored securely. The processing of personal data by individual recipients of personal data is governed by the terms and conditions of these recipients.</p> <p>Nesnězeno.cz is part of the Munch Europe B.V. group of companies, with its registered office in the Netherlands 1096HA Amsterdam, Amstelplein 1., ID No.: 91660203 ("Munch").</p> |
| 1. Osobní údaje, které zpracováváme a jejich zdroje | 1. Personal data we process and their sources |
| <p>Vaše osobní údaje začínáme zpracovávat od okamžiku zřízení uživatelského účtu (jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení a Vámi zvolené heslo; při využití možnosti přihlášení prostřednictvím sociálně sítě facebook.cz získá Nesnězeno.cz přístup k Vámi používanému uživatelskému jménu, profilovému obrázku a rovněž e-mailové adrese). Pro samotné učinění a dokončení objednávky je z naší strany třeba zpracovat jméno, příjmení, Vaše telefonní číslo a Váš e-mail a při Vámi zvolené možnosti „zapamatovat kartu“ i údaje o Vaší platební kartě nezbytné k realizaci platby. Uvedené informace</p> | <p>We start processing your personal data from the moment you create a user account (name and surname, e-mail address, telephone number, bank account and password chosen by you; if you use the option of logging in via the social network facebook.cz, Nesnězeno.cz will gain access to your username, profile picture and e-mail address). In order to make and complete the order, we need to process your name, surname, telephone number and e-mail and, if you have chosen the "remember card" option, your credit card details necessary to make the payment. We will only process this information if you provide it to us yourself. Your e-mail and telephone number are necessary for the purpose of</p> |

NESNĚZENO

zpracujeme pouze tehdy, pokud nám je sami sdělíte. Váš e-mail a telefonní číslo je pro nezbytné pro účely komunikace ohledně objednávky z naší strany a ze strany našich zpracovatelů. Dále budeme zpracovávat historii Vámi učiněných objednávek včetně účtenek vystavených jménem podniků a využijete-li takové možnosti aplikace, budeme rovněž zpracovávat i seznam Vámi preferovaných podniků (podniků, o jejichž nabídku máte největší zájem). Takové podniky vybíráte manuálně sami, následně je Vám aplikací prioritně zobrazována nabídka takto označených podniků.

Informace o IP adrese, typu prohlížeče a druhu operačního systému mohou být získány rovněž pasivně. Ze strany Nesnězeno.cz dochází také k používání tzv. souborů cookie a navigačních dat, a to za účelem systematického shromažďování informací týkajících se data a času Vaší návštěvy stránek nesnězeno.cz, resp. naší mobilní aplikace Nesnězeno, jakož i informací o tom co jste vyhledávali a zobrazovali.

V případě, že užíváte mobilní aplikaci Nesnězeno, získáváme rovněž informace o tom, jak na Vašem zařízení využíváte naše služby, a informaci o Vaší poloze z důvodu individualizace nabídky (zobrazujeme primárně podniky z Vašeho města), to však pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu. Za tímto účelem je třeba také nejprve povolit ve Vašem zařízení sledování polohy. Můžeme ukládat také další analytické údaje o používání naší služby (např. o způsobu vyzvednutí objednávky).

Vaše osobní údaje můžeme získávat od třetích osob, avšak pouze v případě, že se sami rozhodnete přihlásit se k odběru našich služeb (přihlásit se do svého uživatelského profilu) prostřednictvím sociální sítě a/nebo v případě, že je to potřeba pro plnění našich služeb. V takovém případě nám poskytnete své uživatelské jméno, e-mail, datum narození, vzdělání, pohlaví, zdroj, jak jste se dozvěděli o Nesnězeno a profilový obrázek, a to v podobě, v jaké tyto informace uvádíte na svém profilu sociální sítě.

Mimo již uvedené případy můžeme Vaše údaje získat rovněž jakoukoliv Vaší komunikací s Nesnězeno.cz (nejčastěji prostřednictvím zákaznické podpory, e-mailu, telefonu, či komunikací skrze sociální sítě), ale i prostřednictvím Vámi poskytnuté zpětné Vazby na námi poskytované služby (např. hodnocení objednávky) či Vaše recenze.

V rámci naší služby Nesnězeno Market, která nabízí doručení domů nebo zaslání na určená výdejní místa, zpracováváme dodatečné údaje nezbytné pro vyřízení vaší objednávky a splnění našich zákonných povinností. To zahrnuje vaši doručovací adresu (ulici, číslo popisné/orientační, město a poštovní směrovací číslo) nebo identifikaci vámi zvoleného výdejního místa. Dále za účelem řádné fakturace vašich objednávek a vedení účetní

communication regarding your order from us and from our processors. Furthermore, we will process the history of orders you have placed, including receipts issued on behalf of businesses and, if you make use of the application's option, we will also process a list of your preferred businesses (the businesses you are most interested in). You manually select such businesses yourself, and the application then displays the offer of the businesses marked as such in priority.

Information about IP address, browser type and operating system type can also be obtained passively. Nesnězeno.cz also uses cookies and navigation data to systematically collect information about the date and time of your visit to nesnězeno.cz webpage, or our mobile application Nesnězeno, as well as information about what you have searched for and viewed.

If you use the Nesnězeno mobile app, we also receive information about how you use our services on your device and information about your location in order to personalise our offer (we primarily display businesses in your city), but only with your prior consent. For this purpose, you must also first enable location tracking on your device. We may also store other analytical data about the use of our service (e.g. how you pick up your order).

We may obtain your personal data from third parties, but only if you choose to subscribe to our services (log in to your user profile) via a social network and/or if this is necessary for the performance of our services. In this case, you will provide us with your username, email, date of birth and profile picture in the form in which you provide this information on your social network profile.

In addition to the cases already mentioned, we may also obtain your data through any communication you may have with Nesnězeno.cz (most often through customer support, e-mail, telephone, or communication via social networks), but also through feedback you provide on the services we provide (e.g. order ratings) or your reviews.

Within the scope of our Nesnezeno Market service, which offers home delivery or shipping to designated pick-up points, we process additional data necessary to fulfill your order and meet our legal obligations. This includes your delivery address (street, house number, city, and postal code) or the identification of your chosen pick-up point. Furthermore, for the purpose of properly invoicing your orders and maintaining accounting records, we process your invoicing details, specifically your name (or company name) and billing address. These details, along with your telephone number and email, are shared with our logistics partners and carriers to the extent necessary for the delivery and notification of your shipment, as well as with relevant processors for the generation of tax documents.

| | |
|---|---|
| <p>evidence zpracováváme vaše fakturační údaje, konkrétně jméno a příjmení (nebo název společnosti) a fakturační adresu. Tyto údaje jsou společně s vaším telefonním číslem a e-mailem sdíleny s našimi logistickými partnery a přepravci v rozsahu nezbytném pro doručení a informování o vaší zásilce, stejně jako s příslušnými zpracovateli za účelem vystavování daňových dokladů. Tyto údaje budeme zpracovávat pouze v případě, že nám je sami v rámci objednávky služby Nesnězeno Market poskytnete.</p> | |
| 2. Účel zpracování osobních údajů | 2. Purpose of the processing of personal data |
| <p>2.1. Poskytování našich služeb</p> <p>Osobní údaje zpracováváme převážně z právního titulu plnění smlouvy. V takovém případě jsou Vaše osobní údaje zpracovávány výhradně za účelem poskytování našich služeb, když Nesnězeno.cz vyvíjí zprostředkovatelskou činnost vedoucí k uzavření kupní smlouvy mezi zákazníkem, tedy Vámi, a podnikem, který nabízí dosud nezkonsumované porce pokrmů, jež by jinak byly určeny k likvidaci, a je naším smluvním partnerem. Služba je prováděna primárně prostřednictvím mobilní aplikace Nesnězeno, kdy Nesnězeno.cz nabízí pokrmy podniků, které jsou jeho smluvními partnery, a Vy si tyto pokrmy můžete prostřednictvím stránek či aplikace objednat. Jelikož jsme součástí skupiny společností vlastněných společností Munch, většinu těchto činností vyvíjí přímo Munch naším jménem. Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence smluvního vztahu a následně po dobu nutnou pro plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu.</p> <p>2.2. Rezervace a vydání pokrmu</p> <p>Údaje uvedené v článku I tohoto dokumentu musíme vhodně zpracovat, aby Vám mohl být daný pokrm rezervován a byl vydán osobě, která jej rezervovala. Rovněž je zpracováváme proto, abychom Vás mohli informovat o stavu objednávky, či jste mohli být kontaktováni v případě nenadálých změn na straně Nesnězeno.cz nebo konkrétního podniku (smluvního partnera). Dalšími činnostmi v rozsahu účelu poskytování našich služeb může být také administrace platby, zpracování požadavků skrze zákaznickou podporu či kontaktní formulář apod. Právním základem zpracování těchto osobních údajů je plnění smluvních povinností. Osobní údaje pro tento účel zpracováváme zejména po dobu nutnou pro vyřízení objednávky a doručení a následně je můžeme zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu.</p> <p>2.3. Zlepšování webových stránek a aplikace</p> <p>Z titulu oprávněného zájmu může ze strany Nesnězeno.cz docházet ke správě osobních údajů za účelem zefektivnění správy webových stránek a mobilní aplikace Nesnězeno,</p> | <p>2.1. Providing our services</p> <p>We process personal data mainly on the legal basis of the performance of a contract. In this case, your personal data is processed solely for the purpose of providing our services, when Nesnězeno.cz is acting as an intermediary leading to the conclusion of a purchase contract between the customer, i.e. you, and the company that offers the uneaten portions of food that would otherwise be destined for disposal and is our contractual partner. The service is primarily provided via the Nesnězeno mobile app, where Nesnězeno.cz offers meals from businesses that are its contractual partners and you can order these meals via the website or app. As we are part of a group of companies owned by Munch, most of these activities are carried out directly by Munch on our behalf. We process personal data for this purpose for the duration of the contractual relationship and subsequently for the time necessary for the performance of the obligations arising from the contractual relationship.</p> <p>2.2. Reservation and meal delivery</p> <p>We must process the information provided in Article I of this document appropriately so that the meal can be reserved and delivered to the person who made the reservation. We also process it so that you can be notified of the status of your order or contacted in the event of sudden changes on the part of Nesnězeno.cz or a particular company (contractual partner). Other activities within the scope of the purpose of providing our services may also include the administration of payment, processing of requests through customer support or contact form, etc. The legal basis for the processing of this personal data is the performance of contractual obligations. We process personal data for this purpose mainly for the time necessary to process the order and delivery and may subsequently process it for the duration of the contractual relationship.</p> <p>2.3. Improving the website and application</p> <p>Due to legitimate interest, Nesnězeno.cz may manage personal data in order to improve the administration of the Nesnězeno website and mobile application, as well as to</p> |

jakož i za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb. Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu potřebnou pro implementaci funkcí našich webových stránek a aplikace, vždy však maximálně po dobu pěti let od získání osobních údajů.

2.4. Informování o fungování webových stránek

a aplikace Z titulu existence smluvního vztahu můžeme využívat Vaše údaje také proto, abychom Vás kontaktovali o plánovaných odstávkách nebo technické údržbě webu či aplikace Nesnězeno, informovali o změnách v aplikaci nebo v jejím užívání, informovali o zlepšeních a novinkách aplikace Nesnězeno, a to včetně noviněk v rozsahu služeb našich strategických partnerů, kteří se podílejí na plnění Vaší smlouvy. Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence smluvního vztahu.

2.5. Plnění zákonných povinností a ochrana právních zájmů

Vaše údaje mohou být zpracovávány také v případě a za účelem, který ukládá zákon, a rovněž nám mohou posloužit v případě zajišťování ochrany Vašich osobních údajů a jejich zneužití. Tyto údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy, například v oblasti daní až po dobu 10 let.

2.6. Zlepšování našich služeb

Rovněž můžeme Vaše osobní údaje zpracovat za účelem získání zpětné vazby nutné pro zefektivnění a zkvalitnění našich služeb, jakož i služeb našich partnerů, které používáme při poskytování našich služeb, a pro pochopení Vašich preferencí a zacílení Vám zobrazované nabídky. V případě využívání Vašich osobních údajů za účely popsanými v tomto odstavci budeme Vaše osobní údaje zpracovávat taktéž z důvodu našeho oprávněného zájmu. Týká se to například i noviněk, které se bezprostředně týkají naší aplikace, našeho webu, nebo námi poskytované služby (vč. zpětné vazby k jednotlivým aspektům poskytovaným našimi partnery a přímého marketingu souvisejícího se spolupracujícími podniky). Mailing pro nás zajišťuje Munch. Tyto osobní údaje můžeme zpracovávat po dobu nutnou pro vyhodnocení funkčnosti jednotlivého prvku či nástroje na webových stránkách nebo v aplikaci.

2.7. Zasílání obchodních sdělení

Vámi poskytnuté kontaktní údaje můžeme využívat rovněž k zasílání marketingových sdělení nesouvisejících s našimi službami, tedy k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách dalších partnerů, o nejnovějších věrnostních akcích či o dalších informacích čistě marketingové povahy. K tomu však bude z naší strany docházet pouze tehdy, pokud nám k takovému jednání dáte zvláštní souhlas. Mailing pro nás zajišťuje Munch. Osobní údaje budeme

improve the quality of the services we provide. We process this personal data for as long as necessary for the implementation of the functions of our website and application, but always for a maximum of five years after the personal data has been collected.

2.4. Informing about the functioning of the website and application

Due to the existence of a contractual relationship, we may also use your data to contact you about planned downtime or technical maintenance of the website or the Nesnězeno app, to inform you about changes to the app or its use, to inform you about improvements and new features of the Nesnězeno app, including updates to the scope of services of our strategic partners involved in the performance of your contract. We process personal data for this purpose for the duration of the contractual relationship.

2.5. Fulfilling legal obligations and protecting legal interests

Your data may also be processed in the case and for the purpose imposed by law and may also serve us in the case of ensuring the protection of your personal data and its misuse. We process this data on the basis of our legitimate interest. The data is processed for a period of time specified by law, for example in the field of taxation for up to 10 years.

2.6. Improving our services

We may also process your personal data in order to obtain the feedback necessary to make our services and those of our partners we use to provide our services more effective and better, and to understand your preferences and to target the offers we show you. If we use your personal data for the purposes described in this paragraph, we will also process your personal data for our legitimate interest. This includes, for example, news that is directly related to our app, our website or the service we provide (including feedback on individual aspects provided by our partners and direct marketing related to cooperating businesses). Mailing is provided for us by Munch. We may process this personal data for the time necessary to evaluate the functionality of an individual element or tool on the website or application.

2.7. Sending commercial communications

We may also use the contact details you provide to send you marketing communications unrelated to our services, i.e. to send you information about offers from other partners, the latest loyalty promotions or other information of a purely marketing nature. However, we will only do this if you give us your specific consent to do so. Mailing is provided for us by Munch. We will process personal data until you refuse to receive commercial communications and withdraw your consent, which you can do in each individual email.

| | |
|--|--|
| <p>zpracovávat po dobu, dokud zaslání obchodních sdělení neodmítnete a neodvoláte Vás souhlas, což můžete učinit v každém jednotlivém emailu.</p> <p>2.8. Individuální přizpůsobení obsahu</p> <p>Pouze na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat údaje o poloze Vašeho zařízení a jiné Vámi uvedené údaje za účelem přizpůsobení zobrazování obsahu internetových stránek a mobilní aplikace odpovídajícího Vaším individuálním potřebám. Udělení souhlasu je dobrovolné, dojde-li však k odepření v rozsahu sledování polohy zařízení a individualizování zobrazované nabídky, nemusí být možné prakticky službu poskytovat. Osobní údaje pro naplnění tohoto účelu budeme zpracovávat do doby, než odvoláte Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel, ovšem maximálně po dobu, po kterou využíváte našich služeb.</p> <p>2.9. Soubory cookies</p> <p>S Vaším předchozím souhlasem nebo na základě našeho oprávněného zájmu jsou rovněž zpracovávány tzv. soubory cookies. O tom, jaké soubory cookies a jaké pixely využíváme, po jak dlouhou dobu údaje zpracováváme a jací jsou příjemci osobních údajů z cookies se dočtete v naší cookie liště implementované na webu.</p> <p>2.10. Provádění průzkumu</p> <p>Anonymizované údaje můžeme na základě našeho oprávněného zájmu dále používat pro účely sociologického výzkumu nebo průzkumu trhu prováděného třetími osobami ke zkvalitnění našich služeb nebo třetích osob. Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu provádění průzkumu.</p> | <p>2.8. Individual content customisation</p> <p>Only on the basis of your consent will we process your device location data and other data provided by you in order to tailor the display of website content and the mobile application to your individual needs. Consent is voluntary, however, if you refuse to do so to the extent of tracking the location of your device and personalizing the displayed offer, it may not be possible to provide the service in practice. We will process personal data for this purpose until you withdraw your consent to the processing of your personal data for this purpose or until you use our services.</p> <p>2.9. Cookies</p> <p>Cookies are also processed with your prior consent or on the basis of our legitimate interest. You can find out which cookies and which pixels we use, for how long we process the data and who the recipients of personal data from cookies are, in our cookie bar implemented on the website.</p> <p>2.10. Conducting the survey</p> <p>Based on our legitimate interest we may also use anonymised data without your consent for the purposes of sociological research or market research carried out by third parties to improve our services or those of third parties. We process this personal data for the duration of the survey</p> |
| <p>3. Analytika, ladění a záznam uživatelské zkušenosti (Session Replay)</p> | <p>3. Analytics, debugging, and user experience recording (Session Replay)</p> |
| <p>Za účelem neustálého zlepšování našich služeb, rychlé identifikace a řešení technických chyb (bugů) a optimalizace uživatelské zkušenosti (UX) Správce údajů využívá plnou funkcionalitu analytických systémů PostHog a OpenReplay.</p> <p>Účel zpracování údajů</p> <p>Technické monitorování provozu platformy, komplexní analýza uživatelských interakcí a reprodukce softwarových chyb. V tomto kontextu systémy využívají tzv. technologii „session replay“, která umožňuje záznam a přehrávání aktivity Uživatele na platformě ve formě podobné videu. Jako přísné bezpečnostní opatření byly systémy nastaveny tak, aby platební údaje (např. čísla platebních karet) a bezpečnostní identifikátory (např. hesla) byly automaticky maskovány, a tyto citlivé údaje se tedy nezaznamenávají.</p> | <p>In order to continuously improve our services, quickly identify and resolve technical errors (bugs), and optimize the user experience (UX), the Data Controller applies the full functionality of the PostHog and OpenReplay analytical systems.</p> <p>Purpose of data processing</p> <p>Technical monitoring of the platform's operation, comprehensive analysis of user interactions, and the reproduction of software errors. In this context, the systems use so-called "session replay" technology, which allows the video-like recording and playback of the User's activity on the platform. As a strict security measure, the systems have been configured so that payment data (e.g., credit card numbers) and security identifiers (e.g., passwords) are</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Rozsah zpracovávaných údajů IP adresa, údaje o prohlížeči a zařízení (typ, operační systém, rozlišení obrazovky), logy aktivit provedených na platformě, kliknutí, pohyby myši, posuny obrazovky, čas strávený na stránce, navigační cesty a necitlivé interakce provedené ve formulářích.</p> <p>Právní základ zpracování údajů Výslovný a dobrovolný souhlas Uživatele dle GDPR a směrnice ePrivacy, který Uživatel uděluje prostřednictvím cookie lišty zobrazené na webu/aplikaci.</p> <p>Doba zpracování údajů Do odvolání souhlasu Uživatele, nejdéle však 90 dní od pořízení záznamu, po jejichž uplynutí jsou záznamy relací automaticky smazány.</p> | <p>automatically masked, thus these sensitive data are not recorded.</p> <p>Scope of processed data IP address, browser and device data (type, operating system, screen resolution), log data of activities performed on the platform, clicks, mouse movements, screen scrolls, time spent on the page, navigation paths, and non-sensitive interactions performed on forms.</p> <p>Legal basis of data processing The explicit and voluntary consent of the User based on the GDPR and the ePrivacy Directive, which the User provides through the cookie banner appearing on the website/application.</p> <p>Duration of data processing Until the withdrawal of the User's consent, but for a maximum of 90 days from the recording, after which the session recordings are automatically deleted.</p> |
| <p>4. Zpracování uživatelského obsahu (UGC)</p> | <p>4. Data processing of User-Generated Content (UGC)</p> |
| <p>Platforma umožňuje Uživatelům nahrávat a sdílet textové recenze, názory, fotografie a videa (dále společně jen: Uživatelský obsah).</p> <p>Účel zpracování údajů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění základních funkcí platformy a zobrazování obsahu v rámci služby. 2. Podpora obchodních, marketingových a propagačních aktivit Správce údajů (bezplatné využití nahraného mediálního obsahu na vlastních rozhraních Správce údajů, na sociálních sítích a v reklamách). <p>Rozsah zpracovávaných údajů Nahráný text, obrazový či video obsah, datum a čas nahrání, metadata související s obsahem a jméno Uživatele. Pokud je na obrázku nebo videu rozpoznatelná tvář či hlas Uživatele, vztahuje se zpracování také na tyto biometrické/osobní údaje.</p> <p>Právní základ zpracování údajů Pro zobrazení na platformě: plnění smlouvy [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR]. Pro marketingové účely (např. na sociálních sítích) a využití obrazového/zvukového záznamu: výslovný souhlas Uživatele [čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR], který je udělen nahráním obsahu a přijetím příslušných ustanovení VOP.</p> <p>Doba zpracování údajů: Do okamžiku žádosti Uživatele o výmaz (odvolání souhlasu), s přihlédnutím k licenčním podmínkám stanoveným ve VOP.</p> | <p>The platform provides the opportunity for Users to upload and share text reviews, opinions, photographs, and videos (hereinafter collectively: User Content).</p> <p>Purpose of data processing</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. To ensure the basic functions of the platform and to display content within the framework of the service. 2. To support the business, marketing, and promotional activities of the Data Controller (the free use of uploaded media content on the Data Controller's own interfaces, social media, and in advertisements). <p>Scope of processed data The uploaded text, image, video, the date and time of the upload, metadata related to the content, and the User's name. If the User's face or voice is recognizable in the image or video, the data processing also extends to these biometric/personal data.</p> <p>Legal basis of data processing Regarding the display on the platform, the performance of a contract [GDPR Article 6 (1) (b)]. Regarding use for marketing purposes (e.g., on social media) and the use of the image/audio recording, the explicit consent of the User [GDPR Article 6 (1) (a)], which is provided by uploading the content and accepting the relevant provisions of the GTC.</p> <p>Duration of data processing:</p> |

| | |
|---|--|
| | Until the time of the User's deletion request (withdrawal of consent), taking into account the license conditions stipulated in the GTC. |
| 5. Příjemci osobních údajů | 5. Recipients of personal data |
| <p>V určitých případech můžeme zpracovávané údaje sdílet s dalšími subjekty, a to v případech:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud nám to ukládají právní předpisy či je to nezbytné k uplatnění našich práv; za těchto okolností mohou být příjemci Vašich osobních údajů dozorující orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy apod.; • Pokud tak musíme činit, abychom mohli dosahovat účelu Vám nabízené služby a plnit své smluvní povinnosti – příjemci jsou jednak gastronomické provozy, které jsou našimi smluvními partnery a nabízí Vámi objednané zboží a jednak společnosti ze skupiny Munch, které zajišťují plynulý běh systémů, aplikace, mailing listů i platební brány; • Ve kterých je to nezbytné za účelem udržení kvality a zkvalitňování služeb – v nezbytném rozsahu můžeme sdílet Vaše osobní údaje se třetími osobami, jako jsou poskytovatelé IT služeb, účetních služeb, poskytovatelé služeb platebních terminálů (nikoliv při platbě kartou), poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé marketingových služeb, poskytovatelé služeb obchodně-hospodářské povahy, auditoři, případně jiné subjekty poskytující nám služby. • Za účelem zajištění kontinuity zpracování osobních údajů a za účelem poskytování všech našich služeb můžeme osobní údaje sdílet s Munch a s jejími dceřinými společnostmi, které operují v jednotlivých zemích. • K zajištění analýzy dat využíváme také služeb a aplikací dalších zpracovatelů. Osobní údaje však předáváme výlučně zpracovatelům, kteří zajišťují ochranu odpovídající úrovni ochrany osobních údajů v Evropské unii. | <p>In certain cases, we may share the data we process with other entities, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If we are required to do so by law or if it is necessary to exercise our rights; in these circumstances, the recipients of your personal data may be supervisory authorities, law enforcement authorities, courts etc; • If we need to do so in order to achieve the purpose of the service offered to you and to fulfil our contractual obligations -the recipients are both the catering establishments that are our contractual partners and offer the goods you have ordered, and the Munch Group companies that ensure the smooth running of systems, applications, mailing lists and payment gateways; • Where necessary to maintain quality and improve our services - to the extent necessary, we may share your personal data with third parties such as IT service providers, accounting service providers, payment terminal service providers (not card payment), hosting service providers, marketing service providers, business management service providers, auditors, or other entities providing services to us. • In order to ensure the continuity of the processing of personal data and in order to provide all our services, we may share personal data with Munch and its subsidiaries operating in each country. • We also use the services and applications of other processors to provide data analysis. However, we only transfer personal data to processors that provide protection equivalent to the level of data protection in the European Union. |
| 6. Zabezpečení osobních údajů a způsob zpracování | 6. Security of personal data and method of processing |
| <p>Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v převážné části automatizovaně, kdy jsou takto data přenášena do elektronických informačních systémů. V některých případech může dojít taktéž k manuálnímu zpracování osobních údajů, kdy jsou však tyto údaje opět vkládány do elektronických informačních systémů. Vaše osobní údaje uchováváme elektronicky. Nastat však mohou i situace, kdy budou data obsahující osobní údaje exportována z</p> | <p>The processing of your personal data is mostly automated, whereby the data is transferred to electronic information systems. In some cases, however, the processing of personal data may also be carried out manually, whereby the data is again entered into electronic information systems. We store your personal data electronically. However, there may also be situations where data containing personal data is exported from electronic information systems and</p> |

| | |
|---|--|
| <p>elektronických informačních systémů a následně budou uchována, či s nimi bude manipulováno v listinné podobě. V takovém případě však bude zachován standard vysokého bezpečí Vašich osobních údajů.</p> <p>Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy, především GDPR. Za účelem bezpečného nakládání s osobními údaji jsme přijali řadu bezpečnostních standardů i organizačních opatření, abychom byli schopni Vaše osobní údaje bezpečně uchovávat a bylo zabráněno neoprávněnému přístupu k nim, jejich změnám, nahodilé ztrátě, poškození či zveřejnění informací. Stejnou míru obezřetnosti při nakládání s Vašimi údaji jsou povinni aplikovat rovněž naši smluvní partneři. K tomu se rovněž smluvně zavázali. Zaměstnanci i členové orgánů společnosti Nesnězeno.cz, mající přístup k osobním údajům jsou vázáni povinností mlčenlivosti.</p> <p>Dochází-li k předání Vašich dat správcům ze třetích zemí, dbáme na to, aby Vašim osobním údajům byla zajištěna institucionální ochrana. Smluvní partneři buď poskytnou vhodné záruky, že jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a jejich účinná právní ochrana, nebo jsou údaje předávány do státu, o němž Evropské komise rozhodla, že zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.</p> <p>Pokud dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, jehož následek může představovat riziko pro Vaše práva a svobody, jsme povinni Vás o tom informovat.</p> | <p>subsequently stored or manipulated in paper form. In such cases, however, the high standard of security of your personal data will be maintained.</p> <p>We process your personal data in accordance with the law, in particular GDPR. In order to handle personal data securely, we have adopted a number of security standards and organisational measures to ensure that we are able to store your personal data securely and to prevent unauthorised access, alteration, accidental loss, damage or disclosure of information. Our contractors are also required to apply the same level of precaution when handling your data. They are also contractually obliged to do so. Employees and members of Nesnězeno.cz's bodies who have access to personal data are bound by a duty of confidentiality.</p> <p>If your data is transferred to third-country controllers, we ensure that your personal data is institutionally protected. Either the contractual partners have provided appropriate guarantees that enforceable data subject rights and effective legal protection are available, or the data is transferred to a country that the European Commission has determined provides an adequate level of data protection.</p> <p>If there is a breach of security of your personal data which may result in a risk to your rights and freedoms, we are obliged to inform you.</p> |
| 7. Vaše práva v oblasti osobních údajů | 7. Your rights in the area of personal data |
| <p>7.1. Právo na přístup</p> <p>Máte právo získat od nás informace o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje. V případě, že tak činíme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a právo na další informace související s jejich zpracováním.</p> <p>7.2. Právo na opravu a doplnění</p> <p>Máte právo žádat nás o opravu nepřesných osobních údajů, které se váží k Vaší osobě či nás žádat o doplnění Vašich neúplných osobních údajů.</p> <p>7.3. Právo na výmaz</p> <p>Máte právo žádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none">osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;odvoláte souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;vznesete námitky proti zpracování, kterým je třeba vyhovět; | <p>7.1. Right of access</p> <p>You have the right to obtain information from us about whether we are processing your personal data. If we do, you have the right of access to that personal data and the right to further information relating to its processing.</p> <p>7.2. Right to rectification and completion</p> <p>You have the right to ask us to correct inaccurate personal data relating to you or to ask us to complete your incomplete personal data.</p> <p>7.3. Right to erasure</p> <p>You have the right to ask us to delete your personal data if:</p> <ul style="list-style-type: none">the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed;you withdraw your consent to processing and there is no other legal basis for processing;you object to the processing, which must be complied with; |

- osobní údaje jsme zpracovali protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti.

Naopak, výmaz osobních údajů není možné provést, zejména pokud zpracování probíhá pro legitimní účel a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů, dále například pokud je zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.4. Právo na omezení zpracování

Máte právo žádat nás, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v případě, že popíráte přesnost osobních údajů na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů. O totéž nás máte právo žádat v případě, že je zpracování dle Vašeho názoru protiprávní a sami žádáte namísto výmazu pouze omezení zpracování. Dále v případě, že máte za to, že Vaše osobní údaje již dále nepotřebujeme, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Právo žádat nás o omezení zpracování Vašich údajů máte rovněž, pokud vznesete námítku proti zpracování, a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi oprávněnými důvody, pro něž jste podali námítku.

V případě vyhovění Vaší žádosti o omezení zpracování, zaneseme tuto skutečnost do našich elektronických informačních systémů a v nezbytném rozsahu přestaneme zpracování aktivně provádět. Jakmile pomínou důvody pro omezení zpracování, zašleme Vám upozornění na skutečnost, že dojde k obnově rozsahu zpracování Vašich osobních údajů, pakliže bude trvat náš zájem na tom, je dále zpracovávat.

7.5. Právo na přenositelnost

Ve vztahu k Vaším osobním údajům námi zpracovaných automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem poskytování naší služby (plnění smlouvy), máte právo po nás požadovat, abychom Vám je poskytli a předali v běžném a strojově čitelném formátu tak, aby dané osobní údaje mohly být předány třetí straně, kterou označíte ve Vaší žádosti, v pozici správce údajů.

7.6. Právo odvolat souhlas

Máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním těch osobních údajů, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Pokud se však jedná o osobní údaje zpracováváné na základě jiných skutečností, právo odvolat souhlas se neuplatní.

7.7. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Domníváte-li se, že z naší strany došlo či dochází k porušení povinností nám uložených obecně závaznými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů,

- we have processed personal data unlawfully;
- personal data must be erased to comply with our legal obligation.

Conversely, erasure of personal data is not possible, in particular if the processing is carried out for a legitimate purpose and in accordance with data protection regulations, for example, if the processing is necessary for the exercise of the right to freedom of expression and information or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

7.4. Right to restriction of processing

You have the right to ask us to restrict the processing of your personal data if you contest the accuracy of the personal data for the time necessary to verify the accuracy of the personal data. You have the right to ask us to do the same if the processing is unlawful in your opinion and you yourself request a restriction of processing instead of erasure. Furthermore, if you consider that we no longer need your personal data but require it for the establishment, exercise or defence of legal claims. You also have the right to ask us to restrict the processing of your data if you object to the processing for a period of time until it is verified that our legitimate interests outweigh the legitimate grounds for which you have objected.

If your request for restriction of processing is granted, we will enter this fact into our electronic information systems and, to the extent necessary, we will cease to actively carry out the processing. As soon as the reasons for restricting the processing no longer apply, we will send you a notice to the effect that the scope of processing of your personal data will be renewed if our interest in continuing to process it persists.

7.5. Right to portability

In relation to your personal data processed by us by automated means on the basis of your consent or for the purpose of providing our service (performance of a contract), you have the right to require us to provide and transmit it to you in a common and machine-readable format so that the personal data can be transferred to a third party that you identify in your request as the data controller.

7.6. Right to withdraw consent

You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data that we process on the basis of your consent. However, if the personal data is processed on the basis of other factors, the right to withdraw consent does not apply.

7.7. The right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you believe that we have violated or are violating the obligations imposed on us by generally binding legal

máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů (případně u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů).

7.8. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Pokud je právním titulem pro zpracování Vašich osobních údajů oprávněný zájem správce osobních údajů, tedy Nesnězeno.cz, nebo pokud je právním titulem plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či výkonu veřejné moci, máte právo kdykoliv vznést proti takovému zpracování tzv. námitku. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro přímý marketing (včetně tzv. profilování prováděného s cílem upozornit Vás na nejvhodnější nabídky). Pokud vznesete námitku dle věty první tohoto článku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, dokud neprokážeme důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování), přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat zcela.

7.9. Způsob uplatnění Vašich práv

Všechna práva uvedená v článku V tohoto dokumentu můžete vůči Nesnězeno.cz uplatňovat prostřednictvím e-mailové zprávy (aktuální e-mail je vždy uveden na stránkách www.nesnēzeno.cz, resp. v mobilní aplikaci Nesnězeno v sekci „kontakty“) či písemně na aktuální adresu uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu.

V souvislosti s uplatněním jakéhokoliv práva dle čl. V tohoto dokumentu můžete být vyzváni k poskytnutí součinnosti při ověřování Vaší identity.

O postupu ve věci a vyřízení Vaší žádosti či jiného podání týkajícího se zpracování Vašich osobních údajů, Vás budeme bez zbytečného prodlení informovat. V případě využití práva na stížnost u dozorového orgánu se můžete obrátit přímo na Úřad na ochranu osobních údajů.

7.10. Změny tohoto dokumentu a další informace

Tento dokument obsahující informace, které se týkají zpracování Vašich osobních údajů, můžeme v budoucnu pozměňovat a aktualizovat. Na takovou skutečnost budete upozorněni vhodným způsobem (upozornění v prostředí Vašeho profilu, prostřednictvím e-mailu, či kombinací obou zmíněných způsobů).

regulations governing the protection of personal data, you have the right to file a complaint with the Office for Personal Data Protection (or with another authority of a Member State of the European Union responsible for supervising compliance with personal data protection obligations).

7.8. Right to object to the processing of personal data

If the legal title for the processing of your personal data is the legitimate interest of the personal data controller, i.e. Nesnězeno.cz, or if the legal title is the performance of a task carried out in the public interest or the exercise of public authority, you have the right to object to such processing at any time. If we process your personal data for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for direct marketing purposes (including so-called profiling carried out in order to notify you of the most suitable offers). If you object in accordance with the first sentence of this article, we will not process your personal data further until we have demonstrated the grounds for processing which override your interests or rights and freedoms. If you object to the processing of personal data for direct marketing purposes (including profiling), we will cease processing your personal data for this purpose altogether.

7.9. How to exercise your rights

You may exercise all the rights referred to in Article V of this document against Nesnězeno.cz by e-mail (the current e-mail is always listed on the website www.nesnēzeno.cz, or in the Nesnězeno mobile application in the "contacts" section) or in writing to the current address listed in the header of this document.

In connection with the exercise of any right under Article V of this document, you may be required to provide assistance in verifying your identity.

We will inform you without undue delay about the progress of your request or other submission regarding the processing of your personal data. If you exercise your right to lodge a complaint with a supervisory authority, you may contact the Data Protection Authority directly.

7.10. Changes to this document and further information

We may amend and update this document containing information relating to the processing of your personal data in the future. You will be notified in an appropriate manner (notification in your profile, by email, or a combination of both).