



Zásady ochrany osobných údajov	Privacy policy
Účinnosť PP: od 29. 4. 2026	Effective: from 29.4.2026
<p>V súvislosti s využívaním našich služieb prostredníctvom webovej stránky www.munch.eco a mobilnej aplikácie Munch sa osobné údaje poskytujú spoločnosti Munch Europe s.r.o., slovenskej právnickej osoby so sídlom Špitálska 10, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 08, Slovenská republika. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 176971/B, DIČ: 2121716916, IČO: 54 545 391 (ďalej len „Munch“), ktorá je správcou osobných údajov.</p> <p>Tento dokument sumarizuje zásady spracovania vašich osobných údajov spoločnosťou Munch a obsahuje dôležité informácie o vašich právach týkajúcich sa spracovávaných osobných údajov a o možnostiach a spôsoboch ich uplatnenia.</p> <p>Spoločnosť Munch spracúva poskytnuté osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES („GDPR“). Osobné údaje sa spracúvajú na základe podmienok stanovených všeobecne záväznými predpismi a týmto dokumentom a sú bezpečne uchovávané. Spracúvanie osobných údajov jednotlivými príjemcami osobných údajov sa riadi podmienkami týchto príjemcov.</p> <p>Munch je súčasťou skupiny spoločností Munch Europe B.V. so sídlom v Holandsku, 1096HA Amsterdam, Amstelplein 1., reg. č.: 91660203 (ďalej len „Munch“).</p>	<p>In connection with the use of our services through the www.munch.eco website and the Munch mobile application, personal data is provided to Munch Europe s.r.o., a Slovak legal entity with its registered office at Špitálska 10, Bratislava III - Staré Mesto 811 08, the Slovak Republic. The company is registered in the Commercial Register of the Municipal Court Bratislava, Section: Sro, Insert No.: 176971/B, with the Tax Identification Number: 2121716916 and Company Identification Number: 54 545 391 (also referred to as "Munch"), which is the data controller.</p> <p>This document summarizes the principles of processing your personal data by Munch and contains important information about your rights related to the processed personal data and about the possibilities and methods of exercising them.</p> <p>Munch processes the personal data provided in accordance with applicable law, in particular in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ("GDPR"). Personal data is processed on the basis of the conditions set by generally binding regulations and this document and is stored securely. The processing of personal data by individual recipients of personal data is governed by the terms and conditions of these recipients.</p> <p>Munch is part of the Munch Europe B.V. group of companies, with its registered office in the Netherlands 1096HA Amsterdam, Amstelplein 1., ID No.: 91660203 ("Munch").</p>
1. Osobné údaje, ktoré spracúvame, a ich zdroje	1. Personal data we process and their sources
<p>Vaše osobné údaje začíname spracovávať od okamihu zriadenia používateľského účtu (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, bankové spojenie a Vami zvolené heslo; pri využití možnosti prihlásenia prostredníctvom sociálnej siete facebook.cz získa munch prístup k Vami používanému používateľskému menu, profilovému obrázku a rovnako aj e-mailovej adrese). Pre</p>	<p>We start processing your personal data from the moment you create a user account (name and surname, e-mail address, telephone number, bank account and password chosen by you; if you use the option of logging in via the social network facebook.cz, Munch will gain access to your username, profile picture and e-mail address). In order to make and complete the order, we need to process your</p>

samotné uskutočnenie a dokončenie objednávky je z našej strany potrebné spracovať meno, priezvisko, Vaše telefónne číslo a Váš e-mail a pri Vami zvolenej možnosti „zapamätať kartu“ aj údaje o Vašej platobnej karte nevyhnutné na realizáciu platby. Uvedené informácie spracujeme iba vtedy, ak nám ich sami oznámite. Váš e-mail a telefónne číslo je nevyhnutné na účely komunikácie ohľadom objednávky z našej strany a zo strany našich spracovateľov. Ďalej budeme spracovávať históriu Vami uskutočnených objednávok vrátane účteniek vystavených menom podnikov a ak využijete takúto možnosť aplikácie, budeme rovnako spracovávať aj zoznam Vami preferovaných podnikov (podnikov, o ktorých ponuku máte najväčší záujem). Takéto podniky vyberáte manuálne sami, následne Vám aplikácia prioritne zobrazuje ponuku takto označených podnikov.

Informácie o IP adrese, type prehliadača a druhu operačného systému môžu byť získané aj pasívne. Zo strany munch dochádza tiež k používaniu tzv. súborov cookie a navigačných dát, a to za účelom systematického zhromažďovania informácií týkajúcich sa dátumu a času Vašej návštevy stránok nesnězeno.cz, resp. našej mobilnej aplikácie munch, ako aj informácií o tom, čo ste vyhľadávali a zobrazovali.

V prípade, že používate mobilnú aplikáciu munch, získavame tiež informácie o tom, ako na Vašom zariadení využívate naše služby, a informáciu o Vašej polohe z dôvodu individualizácie ponuky (zobrazujeme primárne podniky z Vášho mesta), to však iba na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu. Na tento účel je potrebné tiež najprv povoliť vo Vašom zariadení sledovanie polohy. Môžeme ukladať aj ďalšie analytické údaje o používaní našej služby (napr. o spôsobe vyzdvihnutia objednávky).

Vaše osobné údaje môžeme získavať od tretích osôb, avšak iba v prípade, že sa sami rozhodnete prihlásiť sa na odber našich služieb (prihlásiť sa do svojho používateľského profilu) prostredníctvom sociálnej siete a/alebo v prípade, že je to potrebné na plnenie našich služieb. V takom prípade nám poskytnete svoje používateľské meno, e-mail, dátum narodenia, vzdelanie, pohlavie, zdroj, ako ste sa dozvedeli o munch a profilový obrázok, a to v podobe, v akej tieto informácie uvádzate na svojom profile sociálnej siete.

Mimo už uvedených prípadov môžeme Vaše údaje získať aj akoukoľvek Vašou komunikáciou s munch (najčastejšie prostredníctvom zákazníckej podpory, e-mailu, telefónu či komunikáciou cez sociálne siete), ale aj prostredníctvom Vami poskytnutej spätnej väzby na nami poskytované služby (napr. hodnotenie objednávky) či Vašej recenzie.

name, surname, telephone number and e-mail and, if you have chosen the "remember card" option, your credit card details necessary to make the payment. We will only process this information if you provide it to us yourself. Your e-mail and telephone number are necessary for the purpose of communication regarding your order from us and from our processors. Furthermore, we will process the history of orders you have placed, including receipts issued on behalf of businesses and, if you make use of the application's option, we will also process a list of your preferred businesses (the businesses you are most interested in). You manually select such businesses yourself, and the application then displays the offer of the businesses marked as such in priority.

Information about IP address, browser type and operating system type can also be obtained passively. Munch also uses cookies and navigation data to systematically collect information about the date and time of your visit to nesnězeno.cz webpage, or our mobile application Munch, as well as information about what you have searched for and viewed.

If you use the Munch mobile app, we also receive information about how you use our services on your device and information about your location in order to personalise our offer (we primarily display businesses in your city), but only with your prior consent. For this purpose, you must also first enable location tracking on your device. We may also store other analytical data about the use of our service (e.g. how you pick up your order).

We may obtain your personal data from third parties, but only if you choose to subscribe to our services (log in to your user profile) via a social network and/or if this is necessary for the performance of our services. In this case, you will provide us with your username, email, date of birth and profile picture in the form in which you provide this information on your social network profile.

In addition to the cases already mentioned, we may also obtain your data through any communication you may have with Munch (most often through customer support, e-mail, telephone, or communication via social networks), but also through feedback you provide on the services we provide (e.g. order ratings) or your reviews.

2. Účel spracovania osobných údajov	2. Purpose of the processing of personal data
<p>Poskytovanie našich služieb</p> <p>Osobné údaje spracovávame prevažne z právneho titulu plnenia zmluvy. V takom prípade sú Vaše osobné údaje spracovávané výhradne za účelom poskytovania našich služieb, keď Munch vyvíja sprostredkovateľskú činnosť vedúcu k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi zákazníkom, teda Vami, a podnikom, ktorý ponúka doteraz neskonsumované porcie pokrmov, ktoré by inak boli určené na likvidáciu, a je naším zmluvným partnerom. Služba je vykonávaná primárne prostredníctvom mobilnej aplikácie Munch, keď Munch ponúka pokrmy podnikov, ktoré sú jeho zmluvnými partnermi, a Vy si tieto pokrmy môžete prostredníctvom stránok alebo aplikácie objednať. Keďže sme súčasťou skupiny spoločností vlastnených spoločnosťou Munch, väčšinu týchto činností vykonáva priamo Munch v našom mene. Osobné údaje na tento účel spracovávame počas existencie zmluvného vzťahu a následne počas doby potrebnej na plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.</p> <p>Rezervácia a vydanie pokrmu</p> <p>Údaje uvedené v článku I tohto dokumentu musíme vhodne spracovať, aby Vám mohol byť daný pokrm rezervovaný a bol vydaný osobe, ktorá ho rezervovala. Rovnako ich spracovávame preto, aby sme Vás mohli informovať o stave objednávky, či aby ste mohli byť kontaktovaní v prípade nečakaných zmien na strane Munch alebo konkrétneho podniku (zmluvného partnera). Ďalšími činnosťami v rozsahu účelu poskytovania našich služieb môže byť tiež administrácia platby, spracovanie požiadaviek prostredníctvom zákazníckej podpory či kontaktného formulára a pod. Právnym základom spracovania týchto osobných údajov je plnenie zmluvných povinností. Osobné údaje na tento účel spracovávame najmä počas doby potrebnej na vybavenie objednávky a doručenie a následne ich môžeme spracovávať počas trvania zmluvného vzťahu.</p> <p>Zlepšovanie webových stránok a aplikácie</p> <p>Z titulu oprávneného záujmu môže zo strany Munch dochádzať k správe osobných údajov za účelom zefektívnenia správy webových stránok a mobilnej aplikácie Munch, ako aj za účelom zlepšovania nami poskytovaných služieb. Tieto osobné údaje spracovávame počas doby potrebnej na implementáciu funkcií našich webových stránok a aplikácie, vždy však maximálne počas piatich rokov od získania osobných údajov.</p>	<p>Providing our services</p> <p>We process personal data mainly on the legal basis of the performance of a contract. In this case, your personal data is processed solely for the purpose of providing our services, when Munch is acting as an intermediary leading to the conclusion of a purchase contract between the customer, i.e. you, and the company that offers the uneaten portions of food that would otherwise be destined for disposal and is our contractual partner. The service is primarily provided via the Munch mobile app, where Munch offers meals from businesses that are its contractual partners and you can order these meals via the website or app. As we are part of a group of companies owned by Munch, most of these activities are carried out directly by Munch on our behalf. We process personal data for this purpose for the duration of the contractual relationship and subsequently for the time necessary for the performance of the obligations arising from the contractual relationship.</p> <p>Reservation and meal delivery</p> <p>We must process the information provided in Article I of this document appropriately so that the meal can be reserved and delivered to the person who made the reservation. We also process it so that you can be notified of the status of your order or contacted in the event of sudden changes on the part of Munch or a particular company (contractual partner). Other activities within the scope of the purpose of providing our services may also include the administration of payment, processing of requests through customer support or contact form, etc. The legal basis for the processing of this personal data is the performance of contractual obligations. We process personal data for this purpose mainly for the time necessary to process the order and delivery and may subsequently process it for the duration of the contractual relationship.</p> <p>Improving the website and application</p> <p>Due to legitimate interest, Munch may manage personal data in order to improve the administration of the Munch website and mobile application, as well as to improve the quality of the services we provide. We process this personal data for as long as necessary for the implementation of the functions of our website and application, but always for a maximum of five years after the personal data has been collected.</p>

Informovanie o fungovaní webových stránok a aplikácie

Z titulu existencie zmluvného vzťahu môžeme využívať Vaše údaje aj na to, aby sme Vás kontaktovali o plánovaných odstávkach alebo technickej údržbe webu či aplikácie Munch, informovali o zmenách v aplikácii alebo v jej používaní, informovali o zlepšeniach a novinkách aplikácie Munch, a to vrátane noviniek v rozsahu služieb našich strategických partnerov, ktorí sa podieľajú na plnení Vašej zmluvy. Osobné údaje na tento účel spracovávame počas existencie zmluvného vzťahu.

Plnenie zákonných povinností a ochrana právnych záujmov

Vaše údaje môžu byť spracovávané aj v prípade a za účelom, ktorý ukladá zákon, a rovnako nám môžu poslúžiť v prípade zabezpečovania ochrany Vašich osobných údajov a ich zneužitia. Tieto údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu. Údaje sú spracované počas doby stanovenej právnymi predpismi, napríklad v oblasti daní až počas 10 rokov.

Zlepšovanie našich služieb

Rovnako môžeme Vaše osobné údaje spracovať za účelom získania spätnej väzby potrebnej na zefektívnenie a zlepšenie našich služieb, ako aj služieb našich partnerov, ktoré používame pri poskytovaní našich služieb, a na pochopenie Vašich preferencií a zacielenie Vám zobrazovanej ponuky. V prípade využívania Vašich osobných údajov na účely opísané v tomto odseku budeme Vaše osobné údaje spracovávať taktiež z dôvodu nášho oprávneného záujmu. Týka sa to napríklad aj noviniek, ktoré sa bezprostredne týkajú našej aplikácie, nášho webu alebo nami poskytovanej služby (vrátane spätnej väzby k jednotlivým aspektom poskytovaným našimi partnermi a priameho marketingu súvisiaceho so spolupracujúcimi podnikmi). Mailing pre nás zabezpečuje Munch. Tieto osobné údaje môžeme spracovávať počas doby potrebnej na vyhodnotenie funkčnosti jednotlivého prvku či nástroja na webových stránkach alebo v aplikácii.

Zasielanie obchodných oznámení

Vami poskytnuté kontaktné údaje môžeme využívať aj na zasielanie marketingových oznámení nesúvisiacich s našimi službami, teda na to, aby sme Vám zasielali informácie o ponukách ďalších partnerov, o najnovších vernostných akciách či o ďalších informáciách čisto marketingovej povahy. K tomu však z našej strany dôjde iba vtedy, ak nám na takéto konanie dáte osobitný súhlas. Mailing pre nás zabezpečuje Munch. Osobné údaje budeme spracovávať dovtedy, kým zasielanie obchodných oznámení

Informing about the functioning of the website and application

Due to the existence of a contractual relationship, we may also use your data to contact you about planned downtime or technical maintenance of the website or the Munch app, to inform you about changes to the app or its use, to inform you about improvements and new features of the Munch app, including updates to the scope of services of our strategic partners involved in the performance of your contract. We process personal data for this purpose for the duration of the contractual relationship.

Fulfilling legal obligations and protecting legal interests

Your data may also be processed in the case and for the purpose imposed by law and may also serve us in the case of ensuring the protection of your personal data and its misuse. We process this data on the basis of our legitimate interest. The data is processed for a period of time specified by law, for example in the field of taxation for up to 10 years.

Improving our services

We may also process your personal data in order to obtain the feedback necessary to make our services and those of our partners we use to provide our services more effective and better, and to understand your preferences and to target the offers we show you. If we use your personal data for the purposes described in this paragraph, we will also process your personal data for our legitimate interest. This includes, for example, news that is directly related to our app, our website or the service we provide (including feedback on individual aspects provided by our partners and direct marketing related to cooperating businesses). Mailing is provided for us by Munch. We may process this personal data for the time necessary to evaluate the functionality of an individual element or tool on the website or application.

Sending commercial communications

We may also use the contact details you provide to send you marketing communications unrelated to our services, i.e. to send you information about offers from other partners, the latest loyalty promotions or other information of a purely marketing nature. However, we will only do this if you give us your specific consent to do so. Mailing is provided for us by Munch. We will process personal data until you refuse to receive commercial communications and withdraw your consent, which you can do in each individual email.

<p>neodmietnete a neodvoláte Váš súhlas, čo môžete urobiť v každom jednotlivom e-maile.</p> <p>Individuálne prispôsobenie obsahu</p> <p>Iba na základe Vášho súhlasu budeme spracovávať údaje o polohe Vášho zariadenia a iné Vami uvedené údaje za účelom prispôsobenia zobrazovania obsahu internetových stránok a mobilnej aplikácie zodpovedajúceho Vaším individuálnym potrebám. Udelenie súhlasu je dobrovoľné, avšak ak dôjde k odmietnutiu v rozsahu sledovania polohy zariadenia a individualizovania zobrazovanej ponuky, nemusí byť možné službu prakticky poskytovať. Osobné údaje na naplnenie tohto účelu budeme spracovávať do doby, než odvoláte Váš súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na tento účel, avšak maximálne počas doby, počas ktorej využívate naše služby.</p> <p>Súbory cookies</p> <p>S Vaším predchádzajúcim súhlasom alebo na základe nášho oprávneného záujmu sú taktiež spracovávané tzv. súbory cookies. O tom, aké súbory cookies a aké pixely využívame, počas akej doby údaje spracovávame a kto sú príjemcovia osobných údajov z cookies sa dočítate v našej cookie lište implementovanej na webe.</p> <p>Vykonávanie prieskumu</p> <p>Anonymizované údaje môžeme na základe nášho oprávneného záujmu ďalej používať na účely sociologického výskumu alebo prieskumu trhu vykonávaného tretími osobami na zlepšenie našich služieb alebo služieb tretích osôb. Tieto osobné údaje spracovávame počas doby vykonávania prieskumu.</p>	<p>Individual content customisation</p> <p>Only on the basis of your consent will we process your device location data and other data provided by you in order to tailor the display of website content and the mobile application to your individual needs. Consent is voluntary, however, if you refuse to do so to the extent of tracking the location of your device and personalizing the displayed offer, it may not be possible to provide the service in practice. We will process personal data for this purpose until you withdraw your consent to the processing of your personal data for this purpose or until you use our services.</p> <p>Cookies</p> <p>Cookies are also processed with your prior consent or on the basis of our legitimate interest. You can find out which cookies and which pixels we use, for how long we process the data and who the recipients of personal data from cookies are, in our cookie bar implemented on the website.</p> <p>Conducting the survey</p> <p>Based on our legitimate interest we may also use anonymised data without your consent for the purposes of sociological research or market research carried out by third parties to improve our services or those of third parties. We process this personal data for the duration of the survey.</p>
<p>3. Analytika, ladenie a záznam používateľskej skúsenosti (Session Replay)</p>	<p>3. Analytics, debugging, and user experience recording (Session Replay)</p>
<p>Za účelom neustáleho zlepšovania našich služieb, rýchlej identifikácie a odstraňovania technických chýb (bugov) a optimalizácie používateľského zážitku (UX) prevádzkovateľ využíva plnú funkcionálnosť analytických systémov PostHog a OpenReplay.</p> <p>Účel spracúvania údajov</p> <p>Technické monitorovanie prevádzky platformy, komplexná analýza interakcií používateľov a reprodukcia softvérových chýb. V tejto súvislosti systémy využívajú tzv. technológiu „session replay“, ktorá umožňuje zaznamenávanie a prehrávanie aktivity Používateľa na platforme vo forme</p>	<p>In order to continuously improve our services, quickly identify and resolve technical errors (bugs), and optimize the user experience (UX), the Data Controller applies the full functionality of the PostHog and OpenReplay analytical systems.</p> <p>Purpose of data processing</p> <p>Technical monitoring of the platform's operation, comprehensive analysis of user interactions, and the reproduction of software errors. In this context, the systems use so-called "session replay" technology, which allows the video-like recording and playback of the User's activity on</p>

<p>podobnej videu. Ako prísne bezpečnostné opatrenie sú systémy nakonfigurované tak, aby platobné údaje (napr. čísla kreditných kariet) a bezpečnostné identifikátory (napr. heslá) boli automaticky maskované, a teda tieto citlivé údaje nie sú zaznamenávané.</p> <p>Rozsah spracúvaných údajov IP adresa, údaje o prehliadači a zariadení (typ, operačný systém, rozlíšenie obrazovky), logy aktivít vykonaných na platforme, kliknutia, pohyby myšou, posúvanie obrazovky, čas strávený na stránke, navigačné cesty a necitlivé interakcie vykonané vo formulároch.</p> <p>Právny základ spracúvania údajov Výslovný a dobrovoľný súhlas Používateľa udelený v súlade s nariadením GDPR a smernicou ePrivacy, ktorý Používateľ poskytuje prostredníctvom cookie lišty zobrazenej na webovej stránke alebo v aplikácii.</p> <p>Doba spracúvania údajov Údaje sa spracúvajú do odvolania súhlasu Používateľa, najdlhšie však 90 dní od vyhotovenia záznamu, po uplynutí ktorých sa záznamy relácií automaticky vymažú.</p>	<p>the platform. As a strict security measure, the systems have been configured so that payment data (e.g., credit card numbers) and security identifiers (e.g., passwords) are automatically masked, thus these sensitive data are not recorded.</p> <p>Scope of processed data IP address, browser and device data (type, operating system, screen resolution), log data of activities performed on the platform, clicks, mouse movements, screen scrolls, time spent on the page, navigation paths, and non-sensitive interactions performed on forms.</p> <p>Legal basis of data processing The explicit and voluntary consent of the User based on the GDPR and the ePrivacy Directive, which the User provides through the cookie banner appearing on the website/application.</p> <p>Duration of data processing Until the withdrawal of the User's consent, but for a maximum of 90 days from the recording, after which the session recordings are automatically deleted.</p>
<p>4. Spracúvanie používateľského obsahu (UGC)</p>	<p>4. Data processing of User-Generated Content (UGC)</p>
<p>Platforma poskytuje Používateľom možnosť nahrávať a zdieľať textové recenzie, názory, fotografie a videá (ďalej spoločne len „Používateľský obsah“).</p> <p>Účel spracúvania údajov</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zabezpečenie základných funkcií platformy a zobrazovanie obsahu v rámci poskytovanej služby. 2. Podpora obchodných, marketingových a propagačných aktivít prevádzkovateľa (bezodplatné využívanie nahraného mediálneho obsahu na vlastných rozhraniach prevádzkovateľa, sociálnych sieťach a v reklamách). <p>Rozsah spracúvaných údajov Nahraný text, obrazový a video obsah, dátum a čas nahrania, metadáta súvisiace s obsahom a meno Používateľa. Ak je na obrázku alebo vo videu rozpoznateľná tvár alebo hlas Používateľa, spracúvanie sa vzťahuje aj na tieto biometrické/osobné údaje.</p> <p>Právny základ spracúvania údajov V súvislosti so zobrazovaním na platforme ide o plnenie zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR]. V súvislosti s použitím na marketingové účely (napr. na sociálnych sieťach) a použitím obrazového/zvukového záznamu ide o výslovný súhlas Používateľa [čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR], ktorý je udelený nahraním obsahu a akceptovaním príslušných ustanovení VOP.</p>	<p>The platform provides the opportunity for Users to upload and share text reviews, opinions, photographs, and videos (hereinafter collectively: User Content).</p> <p>Purpose of data processing</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. To ensure the basic functions of the platform and to display content within the framework of the service. 2. To support the business, marketing, and promotional activities of the Data Controller (the free use of uploaded media content on the Data Controller's own interfaces, social media, and in advertisements). <p>Scope of processed data The uploaded text, image, video, the date and time of the upload, metadata related to the content, and the User's name. If the User's face or voice is recognizable in the image or video, the data processing also extends to these biometric/personal data.</p> <p>Legal basis of data processing Regarding the display on the platform, the performance of a contract [GDPR Article 6 (1) (b)]. Regarding use for marketing purposes (e.g., on social media) and the use of the image/audio recording, the explicit consent of the User [GDPR Article 6 (1) (a)], which is provided by uploading the content and accepting the relevant provisions of the GTC.</p>

<p>Doba spracúvania údajov Do momentu žiadosti Používateľa o vymazanie (odvolania súhlasu), s prihliadnutím na licenčné podmienky stanovené vo VOP.</p>	<p>Duration of data processing: Until the time of the User's deletion request (withdrawal of consent), taking into account the license conditions stipulated in the GTC.</p>
<p>5. Prijemcovia osobných údajov</p>	<p>5. Recipients of personal data</p>
<p>V určitých prípadoch môžeme spracovávané údaje zdieľať s ďalšími subjektmi, a to v prípadoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ak nám to ukladajú právne predpisy alebo je to nevyhnutné na uplatnenie našich práv; za týchto okolností môžu byť príjemcami Vašich osobných údajov dozorné orgány štátnej správy, orgány činné v trestnom konaní, súdy a pod.; • Ak tak musíme robiť, aby sme mohli dosahovať účel Vám ponúkanej služby a plniť svoje zmluvné povinnosti – príjemcami sú jednak gastronomické prevádzky, ktoré sú našimi zmluvnými partnermi a ponúkajú Vami objednaný tovar, a jednak spoločnosti zo skupiny Munch, ktoré zabezpečujú plynulý chod systémov, aplikácie, mailing listov aj platobnej brány; • V prípadoch, keď je to nevyhnutné za účelom udržania kvality a zlepšovania služieb – v nevyhnutnom rozsahu môžeme zdieľať Vaše osobné údaje s tretími osobami, ako sú poskytovatelia IT služieb, účtovných služieb, poskytovatelia služieb platobných terminálov (nie však pri platbe kartou), poskytovatelia hostingových služieb, poskytovatelia marketingových služieb, poskytovatelia služieb obchodno-hospodárskej povahy, audítori, prípadne iné subjekty poskytujúce nám služby. • Za účelom zabezpečenia kontinuity spracovania osobných údajov a za účelom poskytovania všetkých našich služieb môžeme osobné údaje zdieľať s Munch a s jej dcérskymi spoločnosťami, ktoré pôsobia v jednotlivých krajinách. • Na zabezpečenie analýzy dát využívame tiež služby a aplikácie ďalších spracovateľov. Osobné údaje však odovzdávame výlučne spracovateľom, ktorí zabezpečujú ochranu zodpovedajúcu úrovni ochrany osobných údajov v Európskej únii. 	<p>In certain cases, we may share the data we process with other entities, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If we are required to do so by law or if it is necessary to exercise our rights; in these circumstances, the recipients of your personal data may be supervisory authorities, law enforcement authorities, courts etc.; • If we need to do so in order to achieve the purpose of the service offered to you and to fulfil our contractual obligations – the recipients are both the catering establishments that are our contractual partners and offer the goods you have ordered, and the Munch Group companies that ensure the smooth running of systems, applications, mailing lists and payment gateways; • Where necessary to maintain quality and improve our services – to the extent necessary, we may share your personal data with third parties such as IT service providers, accounting service providers, payment terminal service providers (not card payment), hosting service providers, marketing service providers, business management service providers, auditors, or other entities providing services to us. • In order to ensure the continuity of the processing of personal data and in order to provide all our services, we may share personal data with Munch and its subsidiaries operating in each country. • We also use the services and applications of other processors to provide data analysis. However, we only transfer personal data to processors that provide protection equivalent to the level of data protection in the European Union.
<p>6. Zabezpečenie osobných údajov a spôsob spracovania</p>	<p>6. Security of personal data and method of processing</p>
<p>Spracovanie Vašich osobných údajov prebieha prevažne automatizovane, pričom sú takto dáta prenášané do</p>	<p>The processing of your personal data is mostly automated, whereby the data is transferred to electronic information</p>

<p>elektronických informačných systémov. V niektorých prípadoch môže dôjsť tiež k manuálnemu spracovaniu osobných údajov, pričom sú však tieto údaje opäť vkladané do elektronických informačných systémov. Vaše osobné údaje uchováваме elektronicky. Môžu však nastať aj situácie, keď budú dáta obsahujúce osobné údaje exportované z elektronických informačných systémov a následne budú uchovávané alebo s nimi bude manipulované v listinnej podobe. V takom prípade však bude zachovaný štandard vysokej bezpečnosti Vašich osobných údajov.</p> <p>Vaše osobné údaje spracováваме v súlade s právnymi predpismi, predovšetkým GDPR. Na účely bezpečného nakladania s osobnými údajmi sme prijali rad bezpečnostných štandardov aj organizačných opatrení, aby sme boli schopní Vaše osobné údaje bezpečne uchovávať a aby bolo zabránené neoprávnenému prístupu k nim, ich zmenám, náhodnej strate, poškodeniu či zverejneniu informácií. Rovnakú mieru obozretnosti pri nakladaní s Vašími údajmi sú povinní uplatňovať aj naši zmluvní partneri. K tomu sa tiež zmluvne zaviazali. Zamestnanci aj členovia orgánov spoločnosti Munch, ktorí majú prístup k osobným údajom, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.</p> <p>Ak dochádza k odovzdaniu Vašich dát správcovi z tretích krajín, dbáme na to, aby Vaším osobným údajom bola zabezpečená inštitucionálna ochrana. Zmluvní partneri budú poskytli vhodné záruky, že sú k dispozícii vymáhateľné práva dotknutej osoby a ich účinná právna ochrana, alebo sú údaje odovzdávané do štátu, o ktorom Európska komisia rozhodla, že zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.</p> <p>Ak dôjde k porušeniu zabezpečenia Vašich osobných údajov, ktorého následok môže predstavovať riziko pre Vaše práva a slobody, sme povinní Vás o tom informovať.</p>	<p>systems. In some cases, however, the processing of personal data may also be carried out manually, whereby the data is again entered into electronic information systems. We store your personal data electronically. However, there may also be situations where data containing personal data is exported from electronic information systems and subsequently stored or manipulated in paper form. In such cases, however, the high standard of security of your personal data will be maintained.</p> <p>We process your personal data in accordance with the law, in particular GDPR. In order to handle personal data securely, we have adopted a number of security standards and organisational measures to ensure that we are able to store your personal data securely and to prevent unauthorised access, alteration, accidental loss, damage or disclosure of information. Our contractors are also required to apply the same level of precaution when handling your data. They are also contractually obliged to do so. Employees and members of Munch's bodies who have access to personal data are bound by a duty of confidentiality.</p> <p>If your data is transferred to third-country controllers, we ensure that your personal data is institutionally protected. Either the contractual partners have provided appropriate guarantees that enforceable data subject rights and effective legal protection are available, or the data is transferred to a country that the European Commission has determined provides an adequate level of data protection.</p> <p>If there is a breach of security of your personal data which may result in a risk to your rights and freedoms, we are obliged to inform you.</p>
<p>7. Vaše práva v oblasti osobných údajov</p>	<p>7. Your rights in the area of personal data</p>
<p>Právo na prístup</p> <p>Máte právo získať od nás informácie o tom, či spracováваме Vaše osobné údaje. V prípade, že tak robíme, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a právo na ďalšie informácie súvisiace s ich spracovaním.</p> <p>Právo na opravu a doplnenie</p>	<p>Right of access</p> <p>You have the right to obtain information from us about whether we are processing your personal data. If we do, you have the right of access to that personal data and the right to further information relating to its processing.</p> <p>Right to rectification and completion</p>

Máte právo žiadať nás o opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa viažu k Vašej osobe, alebo nás žiadať o doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz

Máte právo žiadať nás o výmaz Vašich osobných údajov, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- odvoláte súhlas so spracovaním a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na spracovanie;
- vznesiete námietky proti spracovaniu, ktorým je potrebné vyhovieť;
- osobné údaje sme spracovali protiprávne;
- osobné údaje musia byť vymazané na splnenie našej právnej povinnosti.

Naopak, výmaz osobných údajov nie je možné vykonať, najmä ak spracovanie prebieha na legitímny účel a v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov, ďalej napríklad ak je spracovanie nevyhnutné na výkon práva na slobodu prejavu a informácií, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo žiadať nás, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov v prípade, že popierate presnosť osobných údajov na dobu potrebnú na overenie presnosti osobných údajov. O to isté nás máte právo žiadať v prípade, že je spracovanie podľa Vášho názoru protiprávne a sami žiadate namiesto výmazu iba obmedzenie spracovania. Ďalej v prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje už ďalej nepotrebujeme, ale požadujete ich na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Právo žiadať nás o obmedzenie spracovania Vašich údajov máte tiež, ak vznesiete námietku proti spracovaniu, a to na dobu, kým nebude overené, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi, pre ktoré ste podali námietky.

V prípade vyhovenia Vašej žiadosti o obmedzenie spracovania zaznamenáme túto skutočnosť do našich elektronických informačných systémov a v nevyhnutnom rozsahu prestaneme spracovanie aktívne vykonávať. Keď pominú dôvody na obmedzenie spracovania, zašleme Vám upozornenie na skutočnosť, že dôjde k obnoveniu rozsahu spracovania Vašich osobných údajov, pokiaľ bude trvať náš záujem na ich ďalšom spracovaní.

Právo na prenositeľnosť

You have the right to ask us to correct inaccurate personal data relating to you or to ask us to complete your incomplete personal data.

Right to erasure

You have the right to ask us to delete your personal data if:

- the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed;
- you withdraw your consent to processing and there is no other legal basis for processing;
- you object to the processing, which must be complied with;
- we have processed personal data unlawfully;
- personal data must be erased to comply with our legal obligation.

Conversely, erasure of personal data is not possible, in particular if the processing is carried out for a legitimate purpose and in accordance with data protection regulations, for example, if the processing is necessary for the exercise of the right to freedom of expression and information or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Right to restriction of processing

You have the right to ask us to restrict the processing of your personal data if you contest the accuracy of the personal data for the time necessary to verify the accuracy of the personal data. You have the right to ask us to do the same if the processing is unlawful in your opinion and you yourself request a restriction of processing instead of erasure. Furthermore, if you consider that we no longer need your personal data but require it for the establishment, exercise or defence of legal claims. You also have the right to ask us to restrict the processing of your data if you object to the processing for a period of time until it is verified that our legitimate interests outweigh the legitimate grounds for which you have objected.

If your request for restriction of processing is granted, we will enter this fact into our electronic information systems and, to the extent necessary, we will cease to actively carry out the processing. As soon as the reasons for restricting the processing no longer apply, we will send you a notice to the effect that the scope of processing of your personal data will be renewed if our interest in continuing to process it persists.

Right to portability

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom nami spracovávaným automatizovane na základe Vášho súhlasu alebo na účel poskytovania našej služby (plnenie zmluvy) máte právo od nás požadovať, aby sme Vám ich poskytli a odovzdali v bežnom a strojovo čitateľnom formáte tak, aby dané osobné údaje mohli byť odovzdané tretej strane, ktorú označíte vo Vašej žiadosti, v pozícii správcu údajov.

Právo odvolať súhlas

Máte právo odvolať svoj súhlas so spracovaním tých osobných údajov, ktoré spracovávame na základe Vášho súhlasu. Ak sa však jedná o osobné údaje spracovávané na základe iných skutočností, právo odvolať súhlas sa neuplatní.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že z našej strany došlo alebo dochádza k porušeniu povinností uložených nám všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov (prípadne na iný úrad členského štátu Európskej únie, ktorý je poverený dozorom nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany osobných údajov).

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Ak je právnym titulom na spracovanie Vašich osobných údajov oprávnený záujem správcu osobných údajov, teda Munch, alebo ak je právnym titulom plnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme či výkon verejnej moci, máte právo kedykoľvek vzniesť proti takému spracovaniu tzv. námietku. Ak Vaše osobné údaje spracovávame na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na priamy marketing (vrátane tzv. profilovania vykonávaného s cieľom upozorniť Vás na najvhodnejšie ponuky). Ak vznesiete námietku podľa prvej vety tohto článku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, kým nepreukážeme dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania), prestaneme Vaše osobné údaje na tento účel spracovávať úplne.

Spôsob uplatnenia Vašich práv

Všetky práva uvedené v článku V tohto dokumentu môžete voči Munch uplatňovať prostredníctvom e-mailovej správy (aktuálny e-mail je vždy uvedený na stránkach

In relation to your personal data processed by us by automated means on the basis of your consent or for the purpose of providing our service (performance of a contract), you have the right to require us to provide and transmit it to you in a common and machine-readable format so that the personal data can be transferred to a third party that you identify in your request as the data controller.

Right to withdraw consent

You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data that we process on the basis of your consent. However, if the personal data is processed on the basis of other factors, the right to withdraw consent does not apply.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you believe that we have violated or are violating the obligations imposed on us by generally binding legal regulations governing the protection of personal data, you have the right to file a complaint with the Office for Personal Data Protection (or with another authority of a Member State of the European Union responsible for supervising compliance with personal data protection obligations).

Right to object to the processing of personal data

If the legal title for the processing of your personal data is the legitimate interest of the personal data controller, i.e. Munch, or if the legal title is the performance of a task carried out in the public interest or the exercise of public authority, you have the right to object to such processing at any time. If we process your personal data for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for direct marketing purposes (including so-called profiling carried out in order to notify you of the most suitable offers). If you object in accordance with the first sentence of this article, we will not process your personal data further until we have demonstrated the grounds for processing which override your interests or rights and freedoms. If you object to the processing of personal data for direct marketing purposes (including profiling), we will cease processing your personal data for this purpose altogether.

How to exercise your rights

You may exercise all the rights referred to in Article V of this document against Munch by e-mail (the current e-mail is always listed on the website www.nesnězeno.cz, or in the Munch mobile application in the "contacts" section), by

www.munch.eco, resp. v mobilnej aplikácii Munch v sekcii „kontakty“), chatbotu alebo písomne na aktuálnu adresu.

V súvislosti s uplatnením akéhokoľvek práva podľa čl. V tohto dokumentu môžete byť vyzvaní na poskytnutie súčinnosti pri overovaní Vašej identity.

O postupe vo veci a vybavení Vašej žiadosti či iného podania týkajúceho sa spracovania Vašich osobných údajov Vás budeme bez zbytočného odkladu informovať. V prípade využitia práva na sťažnosť dozornému orgánu sa môžete obrátiť priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

Zmeny tohto dokumentu a ďalšie informácie

Tento dokument obsahujúci informácie, ktoré sa týkajú spracovania Vašich osobných údajov, môžeme v budúcnosti meniť a aktualizovať. Na takúto skutočnosť budete upozornení vhodným spôsobom (upozornením v prostredí Vášho profilu, prostredníctvom e-mailu alebo kombináciou oboch uvedených spôsobov).

chatbot or in writing to the current address listed in the header of this document.

In connection with the exercise of any right under Article V of this document, you may be required to provide assistance in verifying your identity.

We will inform you without undue delay about the progress of your request or other submission regarding the processing of your personal data. If you exercise your right to lodge a complaint with a supervisory authority, you may contact the Data Protection Authority directly.

Changes to this document and further information

We may amend and update this document containing information relating to the processing of your personal data in the future. You will be notified in an appropriate manner (notification in your profile, by email, or a combination of both).